

Memoria Plan de gestión de encuestas del CSEULS



2012-2013

Dirección de Procesos v Calidad

Índice de contenidos

1. Relación de Encuestas de Satisfacción CSEULS 2012-2013
2. Procedimiento para la recogida y el procesamiento de los datos
3. Resultados globales de las encuestas de satisfacción
4. Resultados detallados por proceso y titulaciones
5. Resumen de resultados globales de las encuestas de satisfacción
6. Conclusiones, fortalezas y propuestas de mejora

Resumen ejecutivo

En el presente informe se recogen los principales aspectos relacionados con los resultados obtenidos a través del plan de gestión de encuestas del CSEULS asociados al proceso del SGIC PA09 SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS. En primer lugar se detallan la **relación de encuestas de satisfacción** de las actividades y eventos realizados en el CSEULS dirigidas a estudiantes, PDI y PAS. En el siguiente apartado se describe el **procedimiento de recogida de información y el seguimiento realizado** de los resultados. En el apartado 3 se detalla el **resumen de los resultados globales de las encuestas** de satisfacción. En el 4 se presenta la comparativa de resultados y en el último apartado se recogen las **conclusiones** y las **fortalezas y las propuestas de mejora** generales teniendo en cuenta los resultados obtenidos

1. Relación de Encuestas de Satisfacción. CSEULS 2012-2013

A lo largo del curso 2012- 2013, el número total de encuestas de satisfacción que se han gestionado y que han estado asociadas a diferentes actividades y eventos académicos que se han desarrollado en el CSEULS han sido **23**. A este número hay que sumar las encuestas relacionadas con la evaluación docente que han sido gestionadas en formato on-line. Estas encuestas han sido cumplimentadas por el alumnado y el profesorado en diferentes momentos del curso escolar

A continuación se presentan la relación de encuestas cumplimentadas asociadas a los procesos del SGIC correspondientes.

Asociadas al proceso PC09. Gestión y revisión de las prácticas externas		Nº respuestas
1.	Encuesta PracticumI Fisioterapia 2º Julio 2013	16
2.	Encuesta Practicum Eduy Trab Social 2012-2013	34
3.	Encuestas Practicum Educación Infantil y Primaria 2012-2013	129
4.	Encuesta Practicum Alumnado 3º TO Estancia_I. 2012-2013	41
5.	Encuesta Practicum Alumnado 3º TO Estancia_II. 2012-2013	39
6.	Encuesta Practicum Alumnado 4º TO Estancia_III 2012-2013	16
7.	Encuesta Practicum Alumnado 4º TO Estancia_IV 2012-2013	21
8.	Encuesta Practicum Tutor 3º TO Estancia_I. 2012-2013	38
9.	Encuesta Practicum Tutor TO 3º Estancia_II. 2012-2013	30
10.	Encuesta Practicum Tutor TO 4º curso Estancia_III 2012-2013	22
11.	Encuesta Practicum Tutor TO 4º curso Estancia_IV 2012-2013	22

Asociadas al proceso PC05 Orientación al estudiante		Nº respuestas
1.	Encuesta Jornadas Acogida Semipresencial septiembre 2012	18
2.	Encuesta Jornada Acogida TM septiembre 2012	80
3.	Encuesta Jornadas Acogida TT septiembre 2012	7

Asociadas al proceso PC10 Orientación profesional		Nº respuestas
1.	Encuesta Jornadas Orientación Profesional EI y EP Febrero 2013	25
2.	Encuesta Jornadas Orientación profesional TO mayo 2013	23

Asociadas al proceso PC08 Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes		Nº respuestas
1. Encuesta movilidad Erasmus P		52

Asociadas al proceso PC12 Análisis de los resultados asociados a la formación		Nº respuestas
1. Encuesta alumnado seguimiento sobre el plan de estudios		360
2. Encuesta profesorado seguimiento sobre el plan de estudios		70

Asociadas al proceso PA04 Formación de PDI y PAS		Nº respuestas
1. Encuesta Seminario Acción Tutorial		9
2. Encuesta Curso HERRAMIENTAS TICs para profesores		11
3. Encuesta curso Soporte Vital Básico y Desfibrilación Precoz		5

Asociadas a otras actividades académicas (formación alumnado)		Nº respuestas
1. Encuesta III ^{er} Seminario Innovación Educativa Abril2013		118
2. Encuesta 1 ^{as} Jornada de TICS y Educación		73

Asociadas al proceso PA05 Evaluación de PDI y PAS		Nº respuestas
1. Encuesta alumnado asignatura /profesor		1936
2. Encuesta profesorado Autoinforme		352

2. Procedimiento para la recogida y el procesamiento de los datos

Las encuestas relacionadas con diferentes actividades y eventos académicos realizados en el CSEULS, fueron cumplimentadas en formato papel y los datos fueron volcados al gestor documental para el procesamiento de los mismos. Estas encuestas fueron elaboradas por la responsable de la Dirección de Procesos y Calidad siguiendo los requerimientos de los responsables de la organización y coordinación de cada actividad y/o evento realizado. El número total de estas encuestas fue de 23 (ver contenidos en el epígrafe 1 de este documento).

Las encuestas relacionadas con la evaluación docente se elaboraron siguiendo los modelos propuestos por la Universidad Autónoma al ser requisito indispensable para el seguimiento de las titulaciones mantener el mismo formato que tiene establecido para todos sus centros adscritos. En este curso por primera vez para la cumplimentación de estas encuestas se utilizó un formato on-line. La ventaja de utilizar este tipo de formato es que permite un procesamiento de datos automático, sin embargo, un reto para su cumplimentación es mantener los mismos niveles de contestación que en cursos pasados cuando este tipo de encuestas se realizaba en papel.

Los formatos de encuestas utilizados fueron 5 que corresponden a los siguientes modelos:

- a) Encuestas a estudiantes:
 - Encuesta sobre asignatura
 - Encuesta sobre profesor
 - Encuesta sobre el plan de estudios (seguimiento del título)
- b) Encuesta a profesores:
 - Autoinforme del profesor
 - Encuesta sobre el plan de estudios (seguimiento del título)

El calendario para su cumplimentación tuvo en cuenta los diferentes momentos del desarrollo académico del curso y fue el que a continuación se detalla:

Encuestas a estudiantes:

- Sobre asignatura y profesor: 1^{er} semestre: 18/12/2012 a 16/01/2013
- Sobre asignatura y profesor: 2^o semestre: 29/04/2013 a 22/05/2013
- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título)¹

Encuestas a profesores:

- Autoinforme del profesor: 1^{er} semestre: 31/01/2013 a 09/02/2013
- Autoinforme del profesor: 2^o semestre: 14/06/2013 a 29/06/2013
- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título) 14/06/2013 a 29/06/2013

¹ Esta encuesta este curso fue cumplimentada en formato papel por el alumnado en las jornadas de seguimiento de las titulaciones que se celebraron en el mes de abril

3. Resultados globales de las encuestas de satisfacción

3.1 Resultados globales encuesta satisfacción Prácticum Educ. Infantil y Primaria 2012-2013

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **129** estudiantes de las titulaciones de Educación Infantil y Primaria que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las prácticas. Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

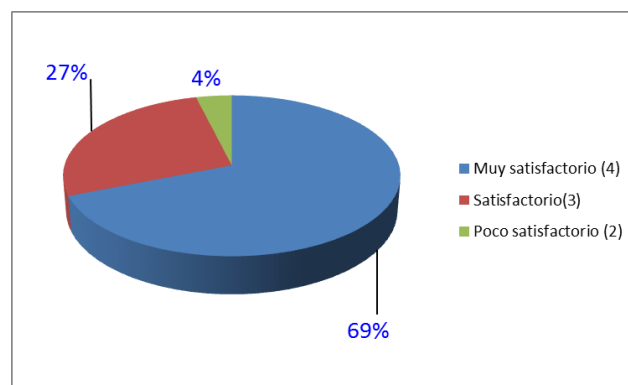


Gráfico 1. Resultados satisfacción valoración global del Prácticum Educ. Infantil y Primaria

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La Integración de los conocimientos teóricos a la práctica
- La vivencia y experiencia de la primera vez en un aula.
- Desarrollo del seguimiento en el centro de prácticas

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Más información a la hora de escoger el colegio
- Clarificar y simplificar la guía de las prácticas
- Ampliar el periodo para realizar la memoria de las prácticas

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Prácticum de las titulaciones de grado en E. Infantil y primaria se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,65/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9, 12**

En cuanto a los resultados de valoración global obtenidos por cada titulación de grado son las que a continuación se detallan:

- **Educación Infantil:** Encuestas cumplimentadas: **78** Resultados **3,55/5 (8,87/10)**
- **Educación Primaria:** Encuestas cumplimentadas: **51** Resultados **3,80/5 (9,50/10)**

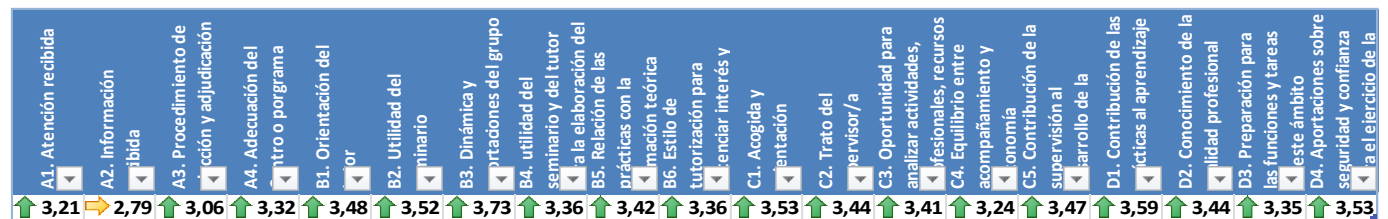
3.2 Resultados globales encuesta satisfacción Prácticum Educ. Social y Tbj. Social 2012-2013

NOTA: El modelo de encuesta que se cumplimentó en estas dos titulaciones no fue el consensuado para la facultad de Educación y CC. Sociales. En este modelo propio no existe una valoración global de la satisfacción con el prácticum en general lo que dificulta el cálculo de dicha valoración y la comparativa con las valoraciones obtenidas en el resto de las titulaciones.

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **34** estudiantes de las titulaciones de Educación Social I y Trabajo Social que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: promedios



C) Valoraciones cualitativas e información más detallada en el siguiente [enlace](#)

D) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Todos los ítems valorados se encuentran por encima de la media salvo el de información recibida que se sitúa en valores dentro de la media

3.3 Resultados globales encuesta satisfacción Practicum I Fisioterapia 2º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 16 estudiantes que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las prácticas. Los criterios de valoración eran Muy satisfactorio (4), Satisfactorio (3), Poco Satisfactorio (2) y Nada Satisfactorio (1)

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

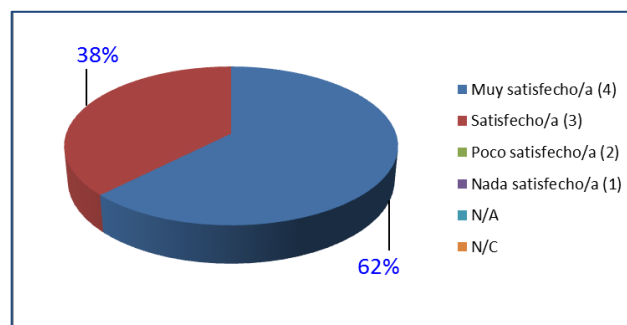


Gráfico 2. Resultados satisfacción valoración global del Prácticum I Fisioterapia 2º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Buen ambiente de trabajo
- Buena gestión y organización
- Actuación de los tutores

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Mejor seguimiento.
- Mayor autonomía a la hora de planificar el tratamiento para cada paciente
- Posibilidad de rotación por los distintos ámbitos del centro de fisioterapia

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Prácticum I Fisioterapia 2º se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,63/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,07**

3.4 Resultados globales encuesta satisfacción **alumnado** Practicum Estancia I Terapia Ocupacional 3º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **41** estudiantes que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

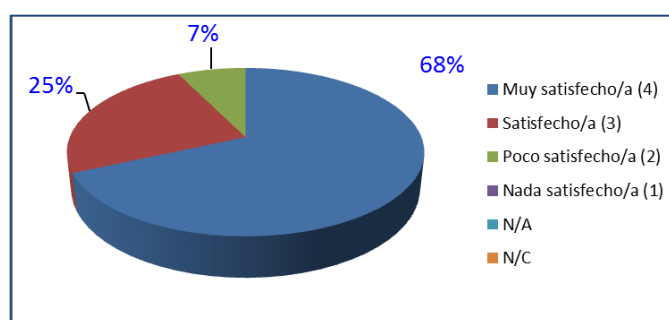


Gráfico 3. Resultados satisfacción valoración global del Prácticum Estancia I Terapia O 3º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La organización desde el CSEUL
- Atención y disponibilidad del tutor/coordinador de prácticas
- Desarrollo del seguimiento en el centro de prácticas

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Mayor nivel de autonomía en el centro de prácticas
- Mejorar las rotaciones
- El periodo de prácticas debería ser mayor

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Prácticum Estancia I Terapia Ocupacional 3º se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,61/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,02**

3.5 Resultados globales encuesta satisfacción **alumnado** Practicum Estancia II Terapia Ocupacional 3º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 39 estudiantes que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

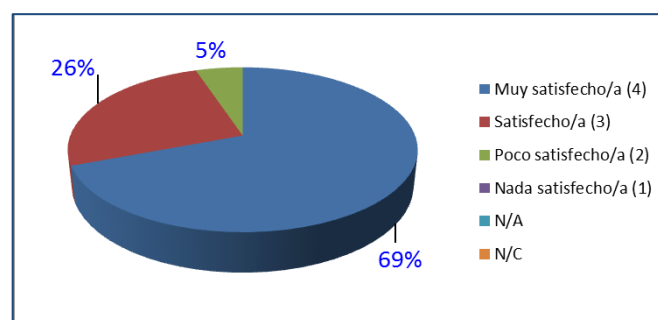


Gráfico 4. Resultados satisfacción valoración global del Prácticum Estancia II Terapia O 3º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- El centro de prácticas y sus profesionales.
- El apoyo durante las tutorías y la estancia en el centro de prácticas
- Desarrollo del seguimiento en el centro de prácticas

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Más información de los centros previo a la elección
- Períodos de prácticas de mayor duración
- Mayor comunicación entre los tutores

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Prácticum Estancia II Terapia Ocupacional 3º se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,62/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,05**

3.6 Resultados globales encuesta satisfacción **alumnado** Practicum Estancia III Terapia Ocupacional 4º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 16 estudiantes que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

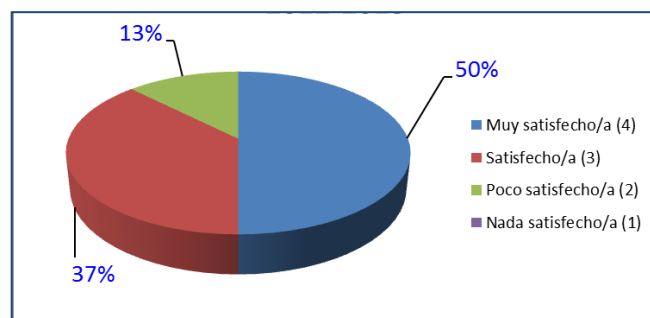


Gráfico 5. Resultados satisfacción valoración global del Prácticum Estancia III Terapia O 4º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- El centro de prácticas y sus características
- La planificación, la organización y la atención recibida por los tutores de prácticas

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Mayor feed-back por parte del tutor del centro de prácticas
- Períodos de prácticas de mayor duración

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Estancia III Terapia O 4º se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,38/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,45**

3.7 Resultados globales encuesta satisfacción **alumnado** Practicum Estancia IV Terapia Ocupacional 4º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 21 estudiantes que cursaron este Practicum

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

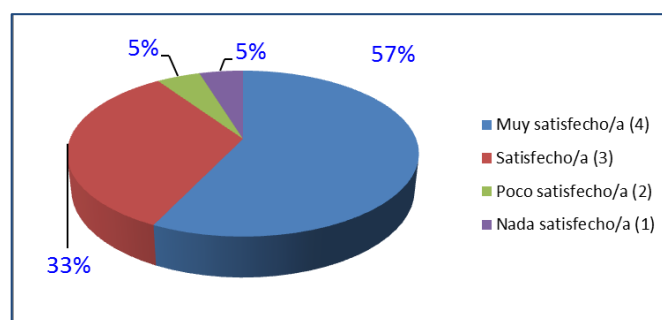


Gráfico 6. Resultados satisfacción valoración global del Prácticum Estancia IV Terapia O 4º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- El proceso de elección y asignación del centro de prácticas
- Poder aprender con otros profesionales y desarrollar autonomía

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Tutorías por email, para facilitar la gestión del tiempo
- Períodos de prácticas de mayor duración

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Prácticum I Estancia IV Terapia O 4º se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,43/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,58**

3.8 Resultados globales encuesta satisfacción **tutor** Practicum Estancia I Terapia Ocupacional 3º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 38 Tutores de los centros de prácticas

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global por parte del tutor del Centro sobre el alumnado de prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

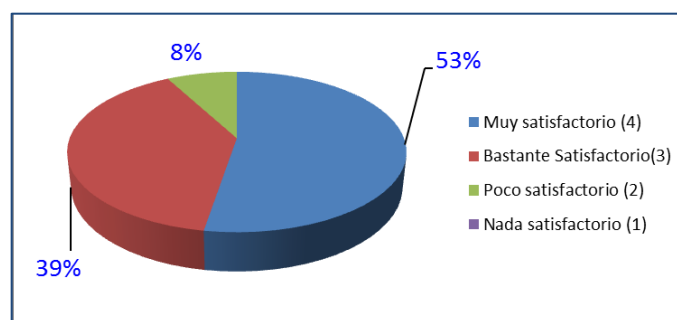


Gráfico 7. Resultados satisfacción valoración global tutor Practicum Estancia I Terapia Ocupacional 3º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La relación con el alumno
- El intercambio de información entre el alumno y terapeuta.
- Dar a conocer el rol de Terapeuta Ocupacional

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Más coordinación con los tutores académicos
- Mayor conocimiento teórico del alumnado para poder aplicarlo en el ámbito de prácticas (geriatría)

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del tutor con el Practicum Estancia I Terapia Ocupacional 3º se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,45/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,62**

3.9 Resultados globales encuesta satisfacción **tutor** Practicum Estancia II Terapia Ocupacional 3º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 38 Tutores de los centros de prácticas

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global por parte del tutor del Centro sobre el alumnado de prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

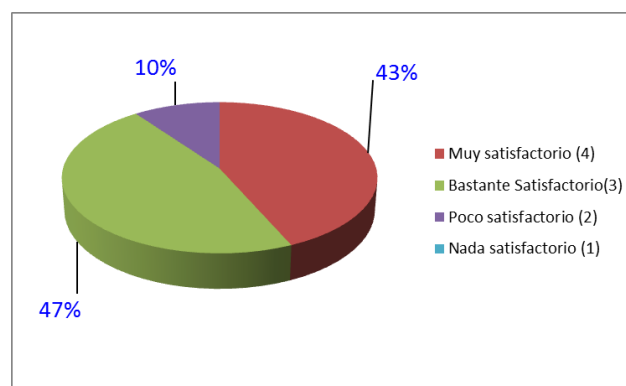


Gráfico 8. Resultados satisfacción valoración global tutor Practicum Estancia II Terapia Ocupacional 3º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Intercambio de experiencia y conocimiento tutor-alumno
- Mantenimiento y actualización del conocimiento para transmitirlo

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Mayor contacto con los tutores académicos
- El tiempo es escaso. Distribución del tiempo de forma alternativa en lugar de intensiva

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del tutor con el Prácticum Estancia II Terapia Ocupacional 3º se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,33/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,32**

3.10 Resultados globales encuesta satisfacción tutor Practicum Estancia III Terapia Ocupacional 4º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 22 Tutores de los centros de prácticas

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global por parte del tutor del Centro sobre el alumnado de prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

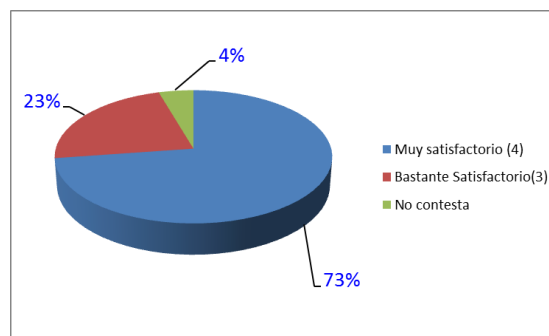


Gráfico 9. Resultados satisfacción valoración global tutor Practicum Estancia III Terapia Ocupacional 4º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La buena comunicación con la universidad
- El conocimiento del alumnado de la aplicación de técnicas de TO en este campo.
- El aprendizaje, la implicación, flexibilidad, aptitudes, actitudes, predisposición que ha mostrado el alumnado

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Información insuficiente por parte del alumnado sobre lo que se les pide en la memoria
- Más tiempo para profundizar en algunos aspectos

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del Tutor con el Prácticum Estancia III Terapia Ocupacional 4º se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,76/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,40**

3.11 Resultados globales encuesta satisfacción **tutor** Practicum Estancia IV Terapia Ocupacional 4º

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 22 Tutores de los centros de prácticas

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global por parte del tutor del Centro sobre el alumnado de prácticas.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

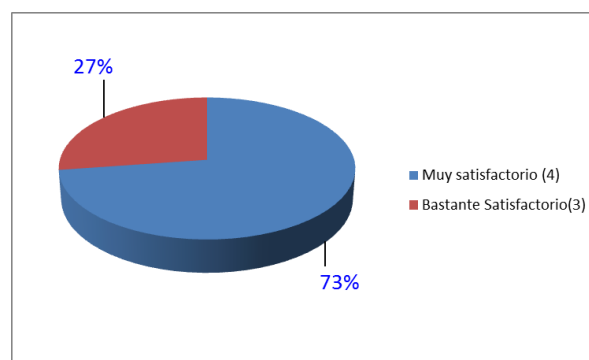


Gráfico 10. Resultados satisfacción valoración global del tutor Prácticum Estancia IV Terapia O 4º

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- El feedback que se produce entre el alumno y el equipo de profesionales, es un aprendizaje mutuo.
- El Interés y la motivación del alumnado
- El reciclaje profesional, esto exige al tutor estar al día

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Al tutor le implica mucho tiempo extra
- La estructura de trabajo realizado, falta de funcionalidad

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del tutor con el Prácticum Estancia IV Terapia O 4º se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,73/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,32**

3.12 Resultados globales encuesta satisfacción **Jornadas de Acogida del Turno de mañana**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 80 estudiantes participantes en las jornadas de acogida del turno de mañana.

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las jornadas de acogida por parte de los participantes.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

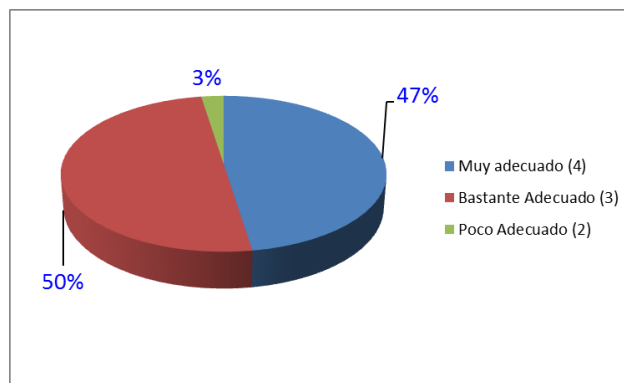


Gráfico 11. Resultados satisfacción valoración global de las Jornadas de Acogida del Turno de mañana

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La ayuda recibida por el consejo de estudiantes
- La sesión con los tutores
- La presentación del profesorado y la explicación extensa de los servicios

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Menor duración

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado del turno de mañana con las Jornadas de Acogida se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,45/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,62**

3.13 Resultados globales encuesta satisfacción **Jornadas de Acogida del Turno de tarde**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 7 estudiantes participantes en las jornadas de acogida del turno de tarde.

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las jornadas de acogida por parte de los participantes.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

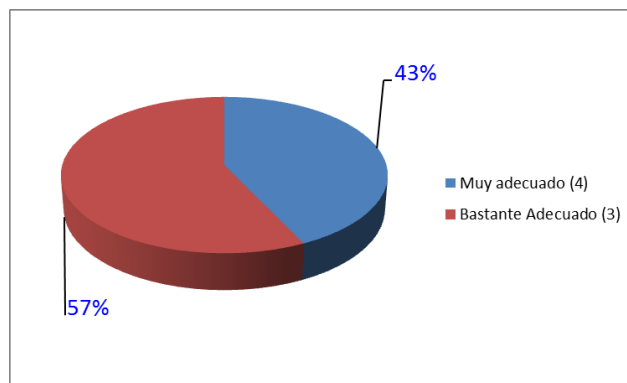


Gráfico 12. Resultados satisfacción valoración global de las Jornadas de Acogida del Turno de tarde

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La proximidad del trato
- La disponibilidad del personal del Centro

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- No constan

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado del turno de tarde con las Jornadas de Acogida se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,43/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,58**

3.14 Resultados globales encuesta satisfacción **Jornadas de Acogida Semipresencial.**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 18 estudiantes participantes en las jornadas de acogida en la modalidad de semipresencial

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de las jornadas de acogida por parte de los participantes.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

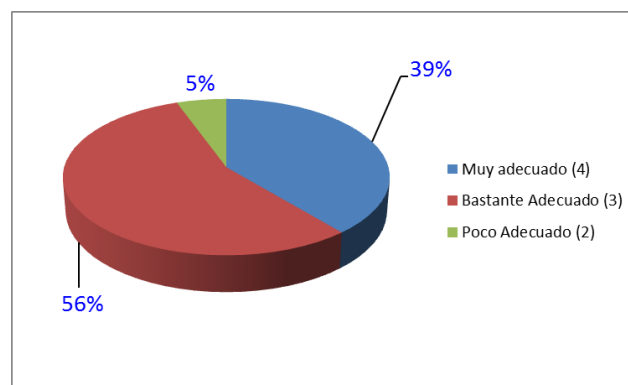


Gráfico 13. Resultados satisfacción valoración global de las Jornadas de Acogida semipresencial

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Sensación de cercanía, y atención y acogimiento por parte del profesorado
- la presentación y la plataforma online

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- No constan

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado de la modalidad de semipresencial con las Jornadas de Acogida se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,37/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,42**

3.15 Resultados globales encuesta satisfacción **Jornadas de Orientación Profesional de la Facultad de Educación.**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 25 estudiantes participantes en las jornadas de orientación de la facultad de educación

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes a las jornadas de orientación profesional de la Facultad de Educación.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

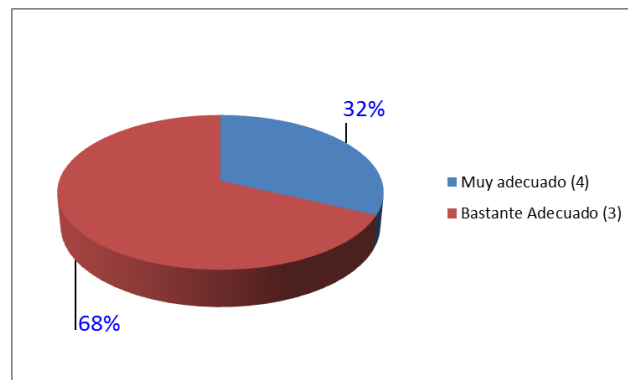


Gráfico 14. Resultados satisfacción valoración global de las Jornadas de orientación profesional. Fctad. Educación

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La ayuda para saber cómo buscar empleo, dónde, etc
- La resolución de dudas.

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Más herramientas en la mesa redonda sobre autoempleo.
- Mayor información práctica sobre los diferentes aspectos tratados

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con las Jornadas de orientación profesional de la Facultad de Educación se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,34/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,35**

3.16 Resultados globales encuesta satisfacción **Jornadas de Orientación Profesional de la titulación de Terapia Ocupacional**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 23 estudiantes participantes en las jornadas de orientación de la titulación de Terapia Ocupacional

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes a las jornadas de orientación profesional de la Titulación de Terapia Ocupacional. Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

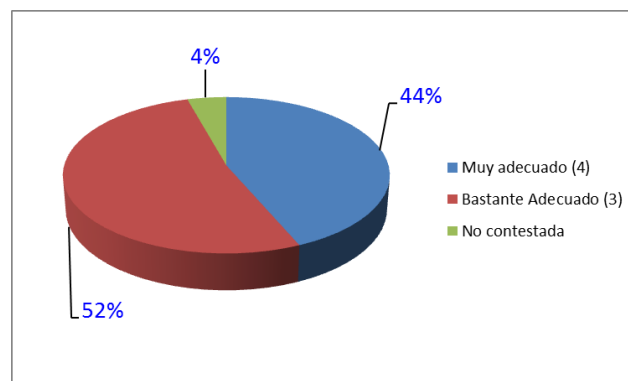


Gráfico 15. Resultados satisfacción valoración global de las Jornadas de orientación profesional de Terapia O.

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Experiencias de otros profesionales de la Terapia Ocupacional
- Tratamiento de los temas que habían sido solicitados previamente.

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Más información sobre especialización profesional.
- Mayor información sobre masters
- Hacer descansos y pausas entre las ponencias.

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con las Jornadas de orientación profesional de Terapia Ocupacional se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,50/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,75**

3.17 Resultados globales encuesta satisfacción III^{er} Seminario Innovación Educativa. Facultad de Educación

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 118 estudiantes participantes en el III^{er} Seminario Innovación Educativa. Facultad de Educación

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes en el III^{er} Seminario Innovación Educativa. Facultad de Educación

.Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

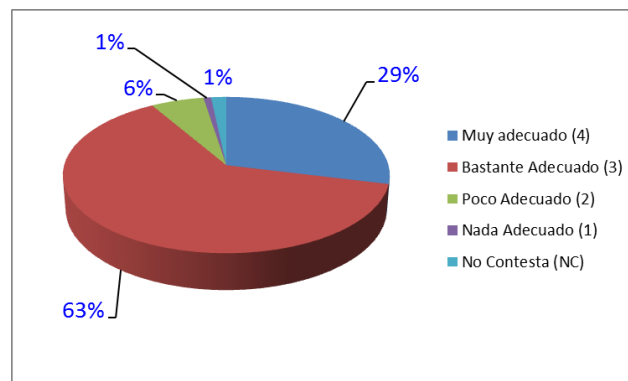


Gráfico 16. Resultados satisfacción valoración global del III^{er} Seminario Innovación Educativa. F. Educación

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- La información aportada ha sido buena e interesante
- La ponencia de educación especial.
- La presencia e intervenciones de los niños y adolescentes

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Mayor participación del alumnado y más dinámico el seminario.
- Separar las charlas de infantil y primaria ya que no todas las charlas interesan a todos

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el III^{er} Seminario Innovación Educativa de la Facultad de Educación se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,22/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,05**

3.18 Resultados globales encuesta satisfacción Iª Jornada de TIC,s y Educación. Facultad de Educación

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 73 estudiantes participantes en la Iª Jornada de TIC,s y Educación. Facultad de Educación

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes a la Iª Jornada de TIC,s y Educación.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

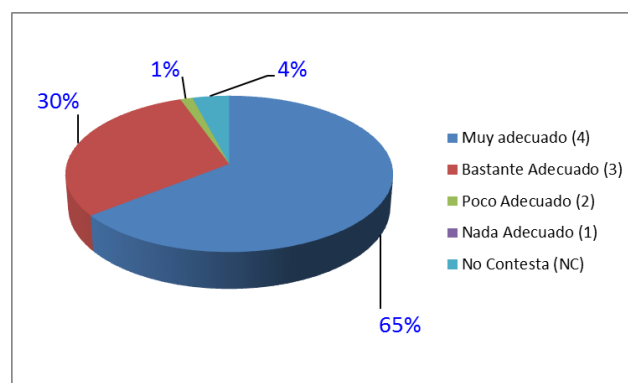


Gráfico 17. Resultados satisfacción valoración global Iª Jornada de TIC,s y Educación. Facultad de Educación

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Experiencias de otros profesionales de la Terapia Ocupacional
- Tratamiento de los temas que habían sido solicitados previamente.

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Más información sobre especialización profesional.
- Mayor información sobre masters
- Hacer descansos y pausas entre las ponencias.

Información más amplia y detallada en el siguiente enlace

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con la Iª Jornada de TIC,s y Educación se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,66/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,15**

3.19 Resultados globales encuesta satisfacción Programa PAP /Erasmus

NOTA: Se recogen todos los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes participantes del CSEULS en el Programa PAP /Erasmus desde el curso 2009-2010. El modelo de encuesta utilizado es el propuesto por la UAM y el rango de la escala de valoración es del 1 a 5, siendo 5 la valoración correspondiente a mucho y 1 la correspondiente a nada

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por 52 estudiantes participantes en el programa PAP/Erasmus desde el curso 2009-2010

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes en el programa **PAP/ERASMUS**.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

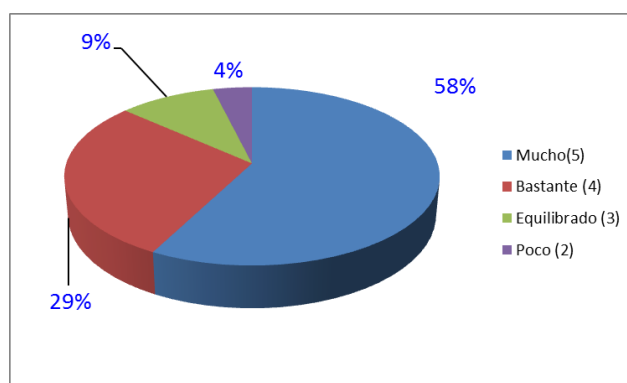


Gráfico 18. Resultados satisfacción valoración global del Programa PAP /Erasmus

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

C) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el Programa PAP /Erasmus se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **4,50/5** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9** (licenciaturas y grados)

En relación con las **titulaciones de grado** que se imparten en el CSEULS el número de encuestas cumplimentadas durante los cursos 2011-2012 y 2012- 2013 fue de **24** con un resultado promedio de **4,17/5**, lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,34**.

Los resultados por titulaciones son los que a continuación se detallan:

Educación Infantil: **3,78/5 (7,56/10)** Educación Primaria: **4,56/5 (9,01/10)** Educación Social: **5,00/5 (10/10)** Trabajo Social: **3,00/5 (6,00/10)** Terapia Ocupacional: **4,50/5 (9,00/10)**

3.20 Resultados globales encuesta satisfacción del **desarrollo de la titulación** (Plan de estudios)

NOTA: Esta encuesta fue cumplimentada por los estudiantes en las jornadas de seguimiento. El modelo de encuesta utilizado es el propuesto por la UAM y el rango de la escala de valoración es del 1 a 5, siendo 5 la valoración correspondiente a mucho y 1 la correspondiente a nada

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **360** estudiantes de grado participantes en las jornadas de seguimiento del título que valoraron su satisfacción con el desarrollo de la titulación.

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes con el **desarrollo de la titulación**.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

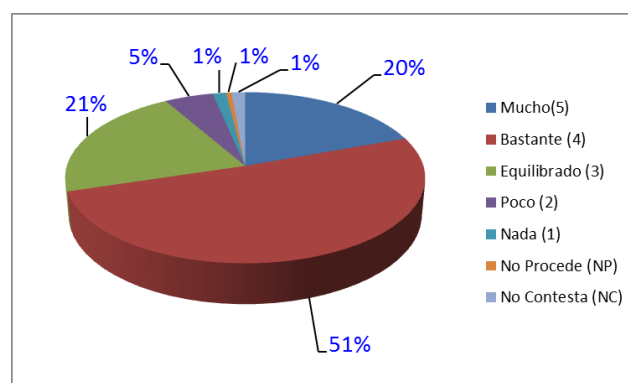


Gráfico 19. Resultados satisfacción valoración global sobre el desarrollo de la titulación

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

C) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del alumnado con el desarrollo de la titulación (Plan de estudios) se sitúa en niveles de **NOTABLE**. En concreto la valoración global de los estudiantes que han contestado a este ítem ha sido de **3,84/5** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **7,68**

En relación con las **titulaciones de grado** que se imparten en el CSEULS los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan:

- **Educación Infantil:** Encuestas cumplimentadas: **12** Resultados **4,33/5 (8,66/10)**
- **Educación Primaria:** Encuestas cumplimentadas: **49** Resultados **3,45/5 (6,90/10)**
- **Educación Social:** Encuestas cumplimentadas: **19** Resultados **4,17/5 (8,34/10)**
- **Trabajo Social:** Encuestas cumplimentadas: **23** Resultados **4,00/5 (8,00/10)**
- **Terapia Ocupacional:** Encuestas cumplimentadas: **131** Resultados **3,50/5 (7,00/10)**
- **Fisioterapia:** Encuestas cumplimentadas: **126** Resultados **3,50/5 (7,00/10)**

En esta misma encuesta se valoraban también algunos aspectos relacionados con el **plan de acción tutorial (PAT)**. En concreto existían los siguientes 4 ítems que valoraban el PAT

- **Ítem 1:** PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica
- **Ítem 2:** PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
- **Ítem 3:** PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
- **Ítem 4:** PAT: Estoy satisfecho/a con la labor del tutor/a que se me ha asignado.

Los resultados obtenidos en cada titulación sobre estos aspectos son los que a continuación se detallan:

Titulación	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4
Promedio E. Infantil	2,80/5	2,60/5	2,38/5	2,60/5
	5,60/10	5,20/10	4,76/10	5,20/10
Promedio E. Primaria	2,89/5	2,60/5	1,33/5	3,55/5
	5,78/10	5,20/10	2,66/10	7,10/10
Promedio Educación Social	4,17/5	4,33/5	4,00/5	3,25/5
	8,34/10	8,66/10	8,00/10	6,50/10
Promedio Trabajo Social	3,40/5	3,40/5	3,00/5	3,91/5
	6,80/10	6,80/10	6,00/10	7,82/10
Promedio Terapia Ocupacional	4,00/5	3,00/5	3,00/5	3,00/5
	8,00/10	6,00/10	6,00/10	6,00/10
Promedio Fisioterapia	2,50/5	3,00/5	2,33/5	3,82/5
	5,00/10	6,00/10	4,60/10	7,64/10
Promedio CSEULS	3,23/5	3,07/5	2,78/5	3,41
	6,46/10	6,14/10	5,56/10	6,82/10

NOTA: Hay que hacer constar que algunos estudiantes a la hora de cumplimentar esta encuesta en lugar de seleccionar la opción no procede (NP) dado que el contenido de algunos ítems no estaba relacionado con el nivel de estudios que cursaban, optaron por seleccionar los niveles más bajos de puntuación lo que ha dado lugar a una distorsión de los resultados. En concreto, el ítem 3 sólo debería haber sido contestado por los estudiantes de 4º curso y sin embargo algunos alumnos de niveles de 1º, 2º y 3º lo contestaron sin tener en cuenta que ese contenido no procedía para su nivel.

3.21 Resultados globales encuesta satisfacción **Seminario Acción tutorial**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **9** profesores de la facultad de salud que participaron en el seminario sobre las funciones y competencias que deben desarrollarse a través de la acción tutorial.

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes al Seminario Acción tutorial de la Facultad de Salud.

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

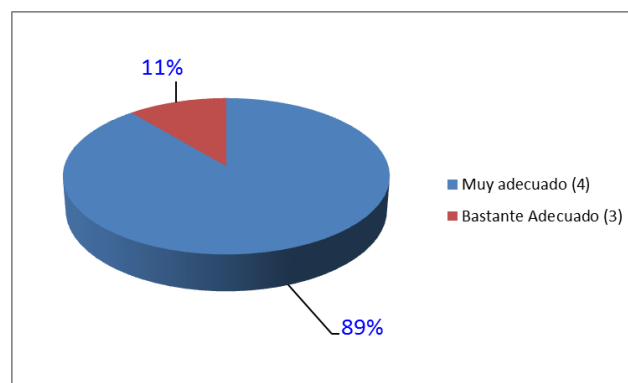


Gráfico 20. Resultados satisfacción valoración global del Seminario Acción tutorial

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Fomenta el conocimiento del profesorado entre sí, genera vínculos
- Ha sido muy práctico.

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Mayor información para el profesorado que se inicia en la tutorización

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del profesorado con el seminario se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los profesores que han contestado a este ítem ha sido de **3,89/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,70**

3.22 Resultados globales encuesta satisfacción **Curso de herramientas TIC,s para profesores**

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **11** profesores del CSEULS que participaron en el Curso de herramientas TIC,s para profesores

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes en el Curso de herramientas TIC,s para profesores

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

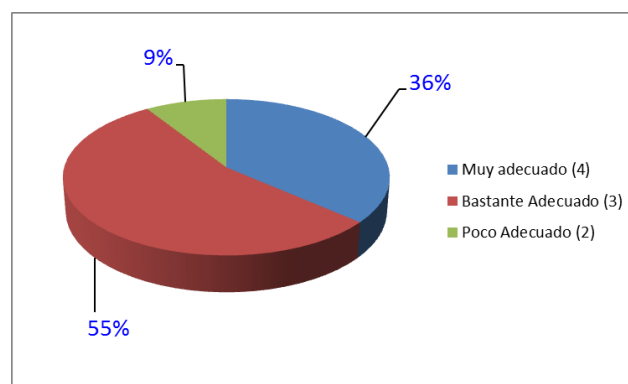


Gráfico 21. Resultados satisfacción valoración global del Curso de herramientas TIC,s para profesores

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Cercanía del profesor y utilidad de los contenidos
- Exposición muy clara y ambiente muy bueno.

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- Dedicarle mayor tiempo a la Intranet y LUVIT
- Ampliar formación sobre manejo de otras herramientas como Excel

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del profesorado con el curso se sitúa en niveles de **NOTABLE ALTO**. En concreto la valoración global de los profesores que han contestado a este ítem ha sido de **3,27/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **8,18**

3.23 Resultados globales encuesta satisfacción Curso Soporte Vital Básico y Desfibrilación Precoz

A) Datos de los participantes

La encuesta fue cumplimentada por **5** profesores del CSEULS que participaron en el Curso Soporte Vital Básico y Desfibrilación Precoz para profesores

B) Resultados generales: Porcentajes y Gráfico

Los resultados globales detallados corresponden al ítem referido a la valoración global de los participantes en el Curso Soporte Vital Básico y Desfibrilación Precoz para profesores

Una vez tabulados los datos de las encuestas, los resultados obtenidos son los que a continuación se detallan en el siguiente gráfico:

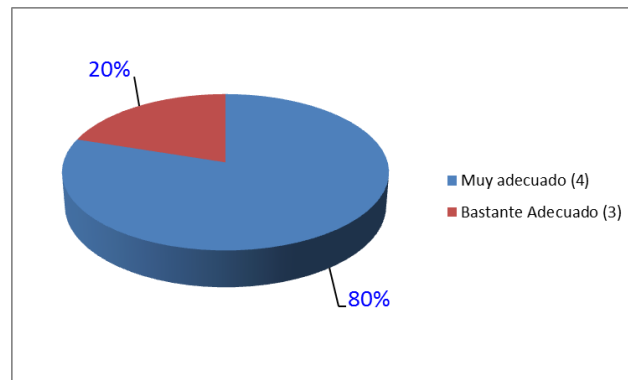


Gráfico 22. Resultados satisfacción valoración global del Curso Soporte Vital Básico y Desfibrilación Precoz

C) Aspectos destacables: FORTALEZAS

- Curso muy interesante para poder actuar ante situaciones futuras

D) PROPUESTAS DE MEJORA

- La parte teórica debería haber sido más corta

Información más amplia y detallada en el siguiente [enlace](#)

E) Análisis y Valoración de los Resultados obtenidos

Se constata que el grado de satisfacción del profesorado con el curso se sitúa en niveles de **SOBRESALIENTE**. En concreto la valoración global de los profesores que han contestado a este ítem ha sido de **3,80/4** lo que equivale en una escala de valoración del 1 al 10 a una puntuación de **9,50**

4. Resultados detallados por proceso y titulaciones.

Los resultados detallados por procesos y titulaciones son los que a continuación se indican:

Resultados proceso PC09. Gestión y revisión de prácticas externas	Promedios
Resultados totales encuestas alumnado	8,88/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Fisioterapia	9,07/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Terapia Ocupacional	8,77/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Educación Infantil	8,87/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Educación Primaria	9,50/10
Resultados totales encuestas tutores Grado en Terapia Ocupacional	8,92/10

Resultados proceso PC05 Orientación al estudiante	Promedios
Resultados totales encuestas alumnado Jornadas acogida	8,54/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Educación Infantil	7,82/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Educación Primaria	8,13/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Educación Social	10/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Trabajo Social	8,52/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Terapia Ocupacional	8,40/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Fisioterapia	8,40/10

Resultados proceso PC10 Orientación profesional	Promedios
Resultados totales encuestas alumnado Jornadas Orientación profesional	8,52/10
Resultados encuestas alumnado Grado en Terapia Ocupacional	8,75/10
Resultados encuestas alumnado Grado Educación Infantil	8,61/10
Resultados encuestas alumnado Grado Educación Primaria	8,12/10

Resultados de otras actividades académicas (formación alumnado)	Promedios
Resultados totales encuestas alumnado sobre formación complementaria	8,60/10
Acción formativa 1: Seminario Innovación Educativa	8,05/10
Seminario Innovación Educativa alumnado Educación Infantil	8,30/10
Seminario Innovación Educativa alumnado Educación	7,80/10
Acción formativa 2: Jornadas TIC,s y Educación	9,15/10
Jornadas TIC,s y Educación alumnado Educación Infantil	8,75/10
Jornadas TIC,s y Educación alumnado Educación Primaria	9,30/10

Resultados	proceso PC08	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes*	Promedios
Resultados	totales encuestas	alumnado Programas Movilidad	8,34/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Educación Infantil	7,56/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Educación Primaria	9,12/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Educación Social	10,00/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Trabajo Social	6,00/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Terapia Ocupacional	9,00/10

*se incluyen resultados de los cursos 2011- 2012 y 2012-2013

Resultados	proceso PC12	Análisis de los resultados asociados a la formación	Promedios
Resultados	totales encuestas	alumnado Plan de estudios (seguimiento)	7,68/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Educación Infantil	8,66/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Educación Primaria	6,90/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Educación Social	8,34/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Trabajo Social	8,00/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Terapia Ocupacional	7,00/10
Resultados	encuestas	alumnado Grado en Fisioterapia	7,00/10

Resultados	proceso PA04	Formación de PDI y PAS	Promedios
Resultados	totales encuestas	profesorado sobre formación continua	9,12/10
Acción formativa 1: Seminario Acción tutorial			9,70/10
Acción formativa 2: Herramientas TICS para profesores			8,18/ /10
Acción formativa 3: soporte Vital Básico y Desfibrilación precoz			9,50 /10

5. Resumen de resultados globales de las encuestas de satisfacción

Actividad/evento	Promedio Escala 1 a 4	Promedio Escala 1 a 10
1. Encuesta Practicum IFisioterapia 2º 2012- 2013	3,63	9,07
2. Encuesta Practicum Educación y Trabajo Social 2012-2013	-	0,00
3. Encuestas Practicum Educación Infantil y Primaria 2012-2013	3,65	9,12
4. Encuesta Practicum Alumnado 3º TO Estancia_I. 2012-2013	3,61	9,02
5. Encuesta Practicum Alumnado 3º TO. Estancia_II. 2012-2013	3,62	9,05
6. Encuesta Practicum Alumnado 4º TO Estancia_III 2012-2013	3,38	8,45
7. Encuesta Prácticum Alumnado 4º TO Estancia_IV 2012-2013	3,43	8,58
8. Encuesta Practicum Tutor 3º TO Estancia_I. 2012-2013	3,45	8,62
9. Encuesta Practicum Tutor TO 3º Estancia_II. 2012-2013	3,33	8,32
10. Encuesta Practicum Tutor TO 4º curso Estancia_III 2012-2013	3,76	9,40
11. Encuesta Practicum Tutor TO 4º curso Estancia_IV 2012-2013	3,73	9,32
12. Encuesta Jornada Acogida TM septiembre 2012	3,45	8,62
13. Encuesta Jornadas Acogida TT septiembre 2012	3,43	8,58
14. Encuesta Jornadas Acogida Semipresencial septiembre 2012	3,37	8,42
15. Encuesta Jornadas Orientación Profesional EI y EP Febrero 2013	3,34	8,35
16. Encuesta Jornadas Orientación profesional TO mayo 2013	3,50	8,75
17. Encuesta III ^{er} Seminario Innovación Educativa Abril 2013	3,22	8,05
18. Encuesta 1 ^{as} Jornada de TICS y Educación	3,66	9,15
19. Encuesta movilidad Erasmus P	4,17*	8,34
20. Encuesta seguimiento sobre el Plan de estudios (seguimiento)	3,84*	7,68
21. Encuesta Seminario Acción Tutorial	3,89	9,70
22. Encuesta Curso HERRAMIENTAS TIC,s para profesores	3,27	8,18
23. Encuesta curso Soporte Vital Básico y Desfibrilación Precoz	3,80	9,50
Promedio general CSEULS	3,49	8,74

*El rango de valoración en estas dos encuestas es del 1 al 5 (modelo UAM)

6. Conclusiones, fortalezas y propuestas de mejora.

Según la tabla resumen de resultados que se presenta en el epígrafe anterior, se puede concluir que las puntuaciones globales de las encuestas de satisfacción asociadas a las diferentes actividades académicas desarrolladas en el CSEULS durante el curso 2012-2013, se sitúan en niveles de satisfacción de NOTABLE ALTO (8,74/10).

En relación con las **fortalezas** se pueden destacar:

- Un **sistema de evaluación y toma de decisiones** para el seguimiento de titulaciones perfectamente definido en relación con las responsabilidades que corresponden a cada instancia teniendo en cuenta las diferentes fases de la evaluación. (recogida de información, análisis de la información, toma de decisiones y seguimiento)
- Una progresiva **automatización del procesamiento de los datos** para la obtención de los resultados correspondientes (encuestas on-line)

En relación con las **debilidades** detectadas se pueden señalar:

- **Disminución en el número de encuestas de evaluación docente** cumplimentadas en soporte on-line en relación con las que se recogían en formato papel
- Algunos contenidos en los **modelos de encuestas de la UAM** no recogen las peculiaridades de la realidad del CSEULS por lo que requieren de su adaptación
- Profundizar en el **compromiso de todos los agentes implicados** para que estas evaluaciones no sean consideradas como un simple requerimiento del sistema de calidad sino una herramienta para el seguimiento y la mejora de la calidad de las titulaciones que se imparten en el Centro.

Propuestas de mejora

- Elaborar un **procedimiento que permita mejorar la difusión de la evaluación docente** con el objetivo de conseguir un incremento de respuestas en las encuestas cumplimentadas.
- **Adaptar algunos ítems de los modelos de encuestas de la UAM** para que tengan en cuenta las realidades propias del Centro
- **Revisar el procedimiento de la cumplimentación de las encuestas** de algunas actividades académicas (ejemplo: prácticas externas) para que los resultados puedan procesarse con criterios y referentes equiparables.
- Seguir mejorando **los formatos del procesamiento de la información on-line** con el objetivo de elaborar los informes correspondientes de forma automática.
- **Ampliar la divulgación de los resultados obtenidos a los diferentes grupos de interés** para incrementar los niveles de motivación y participación.