

ÍNDICE

1. Presentación
2. Símbolos
3. Mapa de procesos
4. Anexo I: Indicadores


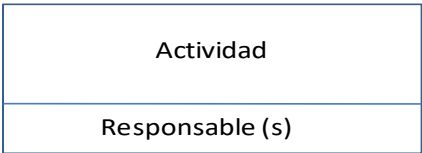
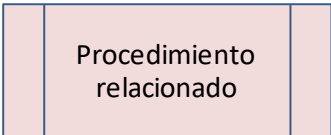
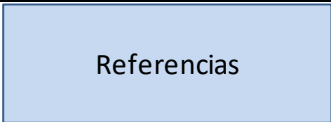
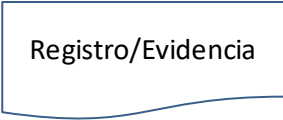

Resumen de versiones de los Manuales de SGIC (Procesos y Calidad)			
Número	Fecha	Motivo de modificación	
V01	08/05/2009	Manuales del SGIC -Calidad y Procesos- presentados a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) que fueron certificados para el diseño y desarrollo del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del CSEU La Salle (16/09/2009)	
V02	19/01/12	Se redefinen los manuales del SGIC (V01-2009) incluyendo las precisiones correspondientes al cambio de responsabilidades en la estructura organizacional del centros las actualizaciones legislativas y/o normativas y la simplificación operativo operativa de algunos procedimientos	
V03	17/05/2018	Se redefinen los manuales del SGIC (V02-2012) adaptándolo a la nueva estructura organizativa del CSEU La Salle, a la integración del SGIC en el ciclo de seguimiento de acreditación de las titulaciones, al nuevo plan estratégico, a los hallazgos encontrados en la auditoría interna y para responder a los criterios establecidos en el programa AUDIT.	
Elaborado por		Revisado por	Aprobado por
 Dir. de Procesos y Calidad/ Depto. EEES y Acreditación Fdo. Dr ^a Procesos y Calidad 10/11/2017- 20-12-2017		 Equipo Coordinación Académica Fdo. Coordinador Académico 08/01/2018 -01/02/2018	 Equipo de Gobierno Fdo. Vicepresidente Ordenación Académica 08/02/2018
Firmado por			
 Fdo. Presidente Comisión de Garantía de Calidad del CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE CAMPUS MADRID Fecha verificación: (17/05/2018)			

1. Presentación

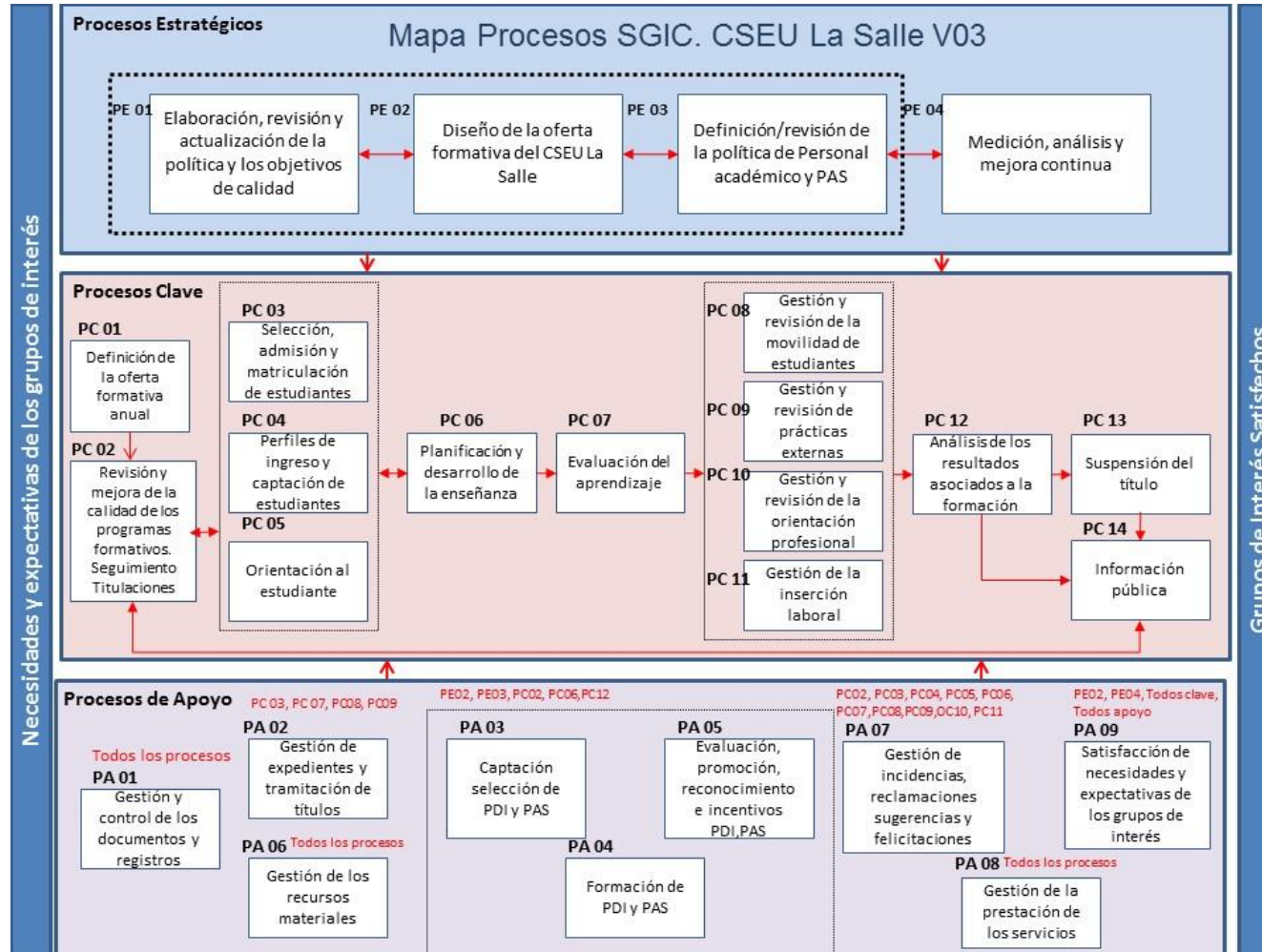
El **Manual de Procesos** es parte de la documentación del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEU La Salle) y desarrolla el Mapa de Procesos. Es producto del trabajo participativo de numerosos integrantes del CSEU La Salle y tiene por objetivo servir de guía de actuación en el marco de la entrada al Espacio Europeo de Educación Superior con el fin de responder adecuadamente a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

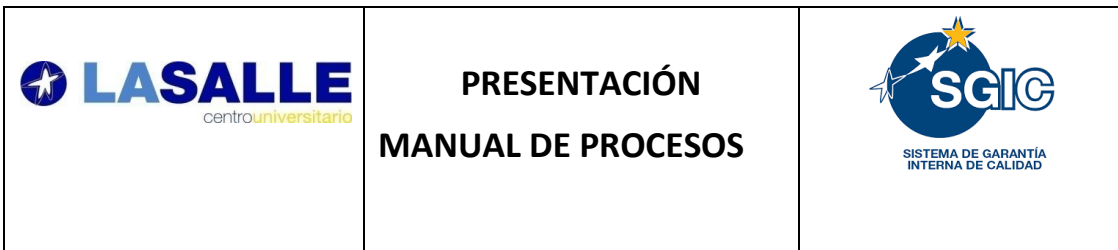
2. Símbolos de los diagramas

Los **símbolos** utilizados en los procesos son:

Símbolo	Utilización
 INICIO	Indica el Inicio y Fin de cada proceso
 Actividad Responsable (s)	Presenta cada Actividad y su(s) correspondientes responsable(s).
 Procedimiento relacionado	Representa el enlace de entrada o de salida con otro proceso del Mapa CSEULS
 Referencias	Representa las referencias documentales asociadas al proceso en cuestión
 Registro/Evidencia	Indica el registro/evidencia producido en la actividad a la que se asocia
 1	Símbolo de conexión

3. Mapa de Procesos





4. **Anexo I.** Indicadores de Proceso.

Documento que recopila los indicadores que a lo largo de la implementación se han ido midiendo y que permitirán la mejora de cada proceso y, en consecuencia, la consecución de la calidad y excelencia a la que aspira el Centro