

ANÁLISIS DE RESULTADOS ASOCIADOS A LA
FORMACIÓN**ÍNDICE**

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación
3. Documentación de referencia (normativa)
4. Definiciones
5. Responsabilidades
6. Desarrollo
7. Medidas, análisis y mejora continua
8. Formatos y evidencias
9. Rendición de cuentas
10. Diagrama de proceso

Resumen de versiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
V03	17/05/2018	Se redefine el proceso PC12 (V02-2012) adaptándolo a la nueva estructura organizativa del CSEU La Salle, a la integración del SGIC en el ciclo de seguimiento de acreditación de las titulaciones, al nuevo plan estratégico, a los hallazgos encontrados en la auditoría interna y para responder a los criterios establecidos en el programa AUDIT.

	 <p style="text-align: center;">ANÁLISIS DE RESULTADOS ASOCIADOS A LA FORMACIÓN</p>	<p>CÓDIGO: PC 12 V03</p>
---	--	------------------------------

1. Objeto:

El objeto de este proceso es establecer la sistemática para la elaboración y análisis de la Memoria del CSEU La Salle. Un elemento fundamental de este proceso es la integración de las Memorias Académicas y de Gestión fomentando la acción coordinada e integrada de análisis y mejora de todas las unidades organizativas alrededor del proceso formativo, como eje fundamental del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle, contando con el Sistema de Garantía Interna de Calidad como marco de actuación.

2. Ámbito de aplicación:

Este proceso será de aplicación en todas las áreas, direcciones y departamentos de la estructura organizativa del CSEU La Salle.

3. Documentación de referencia:

- Modelo de Memorias CSEU La Salle.
- Programas Formativos.
- Normativa CSEU La Salle.
- Plan estratégico CSEU La Salle.
- Política de calidad y Manuales del SGIC.
- Resultados de encuestas.

4. Definiciones:

No hay definiciones asociadas a éste proceso.

5. Responsabilidades:

Vicepresidente de Ordenación Académica: Es responsable, junto con el responsable de Coordinación Académica, de coordinar la elaboración de las Memorias de gestión académica de las facultades, de las áreas y de los servicios del CSEU La Salle.

Coordinación Académica CSEU La Salle: Es la instancia que se encarga de la integración de las Memorias parciales que las áreas académicas, departamentos y facultades elaboran. Asimismo, coordina junto con el Vicepresidente de Ordenación Académica, la elaboración de las Memorias de las áreas de gestión y servicios del CSEU La Salle. Es también la instancia responsable de la publicación de la memoria.

	 <p style="text-align: center;">ANÁLISIS DE RESULTADOS ASOCIADOS A LA FORMACIÓN</p>	<p>CÓDIGO: PC 12 V03</p>
---	--	------------------------------

Decanos y responsables de Áreas: Recopilan e integran las informaciones de su competencia para la elaboración de la memoria del CSEU La Salle.

Comisión de Garantía de Calidad: Es responsable de la realización del análisis final y de la valoración de la Memoria CSEU La Salle.

6. Desarrollo:

El proceso se inicia con la elaboración de Memorias en cada una de las áreas del CSEU La Salle. Contempla el trabajo participativo de los responsables de área y responsables de procesos, integrando así la dimensión de gestión transversal de los procesos definidos en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Todo el proceso es coordinado por la Vicepresidencia de ordenación académica y por el Responsable de coordinación académica. Este último se encarga también de recopilar e integrar las memorias parciales elaboradas por las facultades y las diferentes áreas y servicios del CSEU La Salle.

En la fase de análisis y valoración finales se cuenta con la participación de la Comisión de Garantía de Calidad.

La memoria es aprobada por el Equipo de Gobierno.

El proceso finaliza con la publicación de la memoria en los canales establecidos en el proceso PC14 Información Pública.

7. Medidas, análisis y mejora continua:

En materia académica los indicadores que se tendrán en cuenta son:

- Tasa de graduación.
- Tasa de eficiencia media de los graduados.
- Duración media de los estudios.
- Grado de satisfacción con la formación recibida. (Resultados de evaluación docente que se consignan en el PC02)
- Tasa de abandono.

En las Memorias del CSEU La Salle se integrarán todos los indicadores definidos, así como los resultados de las encuestas que se establezcan en los procesos estratégicos, claves y de apoyo.

	 <p style="text-align: center;">ANÁLISIS DE RESULTADOS ASOCIADOS A LA FORMACIÓN</p>	<p>CÓDIGO: PC 12 V03</p>
---	--	------------------------------

8. Formatos y evidencias:

No hay formatos asociados.

Identificación de la evidencia	Soporte del archivo	Responsable custodia	Tiempo de conservación
Memoria CSEU La Salle	Papel o informático	Coordinación Académica CSEU La Salle	5 años
Acta de Equipo de Gobierno	Papel o informático	Secretaría Académica	Permanente
Acta Comisión de Garantía de Calidad	Papel o informático	Dirección de Procesos y Calidad	5 años

9. Rendición de cuentas:

El proceso PC12 de Análisis de Resultados de la Formación es el mecanismo a través del cual se formaliza la rendición anual de cuentas a los grupos de interés. La Memoria con la que culmina el proceso es analizada y verificada por la Comisión de Garantía de Calidad, lo que garantiza la rendición de cuentas a los grupos de interés que están allí representados (alumnado, empleadores, PDI, PAS, antiguos alumnos...)

10. Diagrama de proceso (ver página siguiente)

ANÁLISIS DE RESULTADOS ASOCIADOS A LA
FORMACIÓN

PC12

PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS ASOCIADOS A LA FORMACIÓN

