

	 Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios	Código: MSGICCSEULS -08 V03
---	---	--

Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios

ÍNDICE

- 8.1. OBJETO
- 8.2. AMBITO DE APLICACIÓN
- 8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
- 8.4. DESARROLLO

Resumen de versiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
V03	17/05/2018	Redefine el Manual de Calidad (V02-2012) incluyendo las precisiones correspondientes a la nueva estructura organizativa del CSEU La Salle, a la integración del SGIC en el ciclo de seguimiento de acreditación de las titulaciones, al nuevo plan estratégico, a los hallazgos encontrados en la auditoría interna y para responder a los criterios establecidos en el programa AUDIT

	 Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios	Código: MSGICCSEULS -08 V03
---	---	--

8.1. OBJETO

El objeto del presente capítulo es mostrar los mecanismos por los que el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEU La Salle) gestiona de forma adecuada sus Servicios y recursos materiales, analizando los resultados de la misma y aplicando la mejora continua de forma habitual y sistemática.

8.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todos los servicios y recursos materiales necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de la actividad docente y de apoyo a la docencia que se realiza en el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEU La Salle)

8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

- Plan estratégico del CSEU La Salle
- Normativa de recursos y servicios
- Modelo de Carta de Servicios
- Y la documentación de los procesos asociados que están referenciados en el Manual de Procesos.

8.4. DESARROLLO

El Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEU La Salle) es consciente de que no puede alcanzar sus mejores resultados en la enseñanza-aprendizaje en sus titulaciones si no gestiona y optimiza de forma adecuada sus recursos materiales y servicios, y para ello se dota de mecanismos que les permite diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Por esta razón, el Centro:

- Dispone de mecanismos que les permiten obtener y valorar la información sobre los requisitos para el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y servicios (incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente).
- Cuenta con procesos que les faciliten información sobre sus sistemas de mantenimiento, gestión y adecuación de los recursos materiales y servicios.
- Tiene definido el sistema para controlar y revisar periódicamente y mejorar de forma continua su política y actuaciones relacionadas con su personal de servicios.

	 Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios	Código: MSGICCSEULS -08 V03
---	---	--

- Ha establecido procesos para canalizar las distintas vías de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y de servicios.
- Dispone de un proceso (cómo, quién, cuándo) para rendir cuentas sobre la adecuación de los recursos materiales y servicios al aprendizaje de los estudiantes y su nivel de uso.
- Ha elaborado una serie de Cartas de Servicios para dar a conocer a los usuarios del Centro en qué condiciones y con qué garantías presta sus servicios, así como los indicadores para evaluar el cumplimiento de estándares de calidad a los que se compromete.

Para cumplir con las anteriores funciones, el SGIC del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEU La Salle) cuenta con los siguientes procesos documentados:

- Proceso para la medición, análisis y mejora continua (PE04).
- Proceso para el análisis y medición de los resultados de la formación (PC12).
- Proceso de información pública (PC14).
- Proceso para la gestión de recursos materiales (PA06).
- Proceso para la Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA07).
- Proceso para la gestión de la prestación de los servicios (PA08).