

En la Sala de Juntas del edificio C del Campus, se celebra el 22 de noviembre de 2018 la reunión ordinaria de la Comisión de Garantía de Calidad, la cual debidamente convocada, queda válidamente constituida en única convocatoria a las 16.00 horas de la mencionada fecha para tratar el orden del día que a continuación se relaciona.

Orden del día, con participantes y documentos presentados

1. **Lectura y aprobación del acta anterior** correspondiente a la reunión extraordinaria de la comisión celebrada el 17/05/2018. Presidente *H. Maximiliano Nogales Morales*.
2. Responsabilidades de la CGC detalladas por procesos:
 - **PE04. Medición, análisis y mejora continua.** Revisar Desempeño del SGIC. *Dña. Luz Lozano del Departamento de Procesos y Calidad*
 - **PC02. Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos. Seguimiento de las titulaciones.** Verificar el proceso de seguimiento de las titulaciones y el plan de revisión y mejora de los programas formativos. *D. Carlos Esteban. Coordinador académico*
 - **PC04. Perfiles de ingreso y captación de estudiantes.** Valorar Plan de Captación. *Dña. Mercedes García del departamento de Comunicación y Marketing*
 - **PC14. INFORMACIÓN PÚBLICA.** Evaluar plan de información pública *Dña. Mercedes García del departamento de Comunicación y Marketing*
 - **PC05. Gestión de la orientación al estudiante.** Evaluar los resultados del desarrollo del PAT y **PC10. Gestión de la orientación profesional.** Evaluar el plan anual de orientación profesional. *Dña. Lola López Bravo*
 - **PC11. Gestión de la inserción laboral.** Seguimiento de resultados del Plan y propuestas de mejora. *Dña. Ana Álvarez (Facultad de educación) y Dña. Elva Rodríguez (Facultad de salud)*
 - **PC12. Análisis de los resultados.** Valoración memoria CSEU La Salle. *D. Carlos Esteban. Coordinador académico*
 - **PA09. Satisfacción necesidades y expectativas grupos de interés.** Validación memoria anual encuestas. *D. Juan Alberto Pérez del Departamento de procesos y calidad*
3. **Validación reglamento de la comisión de garantía de calidad.** *Dña. Luz Lozano del Departamento de Procesos y Calidad*
4. **Preguntas, sugerencias y recomendaciones.**

ASISTENTES:

- H. Maximiliano Nogales Morales.** Presidente de CSEU La Salle.
- H. Alfonso Novillo Aranda.** Vicepresidente de Ordenación Académica
- D. Carlos Esteban Garcés.** Coordinador Académico de CSEU La Salle
- Dña. Rosario Valdivielso Alba.** Decana de la Facultad de Educación y CC. Sociales
- D. Sergio Lerma Lara.** Decano de la Facultad de CC. de la Salud.
- D. Jesús Alcoba González.** Director de IGS-Posgrados.
- Dña. Carmen Domínguez Gómez.** Directora Financiera.
- D. Indalecio Gil García.** Representante Instituciones Externas.
- Dña. Teresa González Barbero.** Responsable Depto. EEES y Acreditación y Representante del PDI.

Dña. Luz Lozano Pérez Y D. Juan Alberto Pérez Pérez. Departamento de Procesos y Calidad.

Dña. Laura López Fernández. Representante de Egresados

Dña. Fátima Traver Villanueva. Representante del Alumnado de las titulaciones de grado (delegada de grados del CSEU La Salle)

D. Juan José Fernández Pérez. Representante del Alumnado de las titulaciones de posgrado (másteres oficiales CSEU La Salle)

INVITADOS:

Dña. Mercedes García Álvarez. Directora de Comunicación y Marketing

Dña. M^a Dolores López Bravo. Responsable del Departamento de Orientación y Tutoría

Dña. Ana Álvarez Fernández. Responsable de la elaboración de los informes de inserción laboral en la Facultad de Educación y CC. Sociales.

Dña. Elva Rodríguez Ruiz. Responsable de la elaboración de los informes de inserción laboral en la Facultad de CC. de la salud.

Excusa su asistencia por baja médica. **Dña. Sara M^a de Antonio García.** Representante del PAS

Comienza la sesión a las 16.00h

Presentación a cargo del Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad y del Vicepresidente de ordenación académica.

Abre y preside la reunión el Presidente del CSEULS, el H. Maximiliano Nogales Morales que agradece la participación de todos los asistentes que representan a los grupos de interés del CSEU La Salle.

A continuación, para dar la bienvenida a los nuevos miembros que asisten a la reunión, toma la palabra el H. Alfonso Novillo Aranda, Vicepresidente de Ordenación Académica, que presenta al H. Maximiliano Nogales que por primera vez preside esta reunión y a los representantes de los estudiantes de grado y posgrados oficiales. En su intervención comenta la ausencia de la representante del PAS, Dña. Sara de Antonio, por encontrarse de baja médica y la sustitución de Dña. Rosa M^a Muñoz Plata por Dña. Elva Rodríguez Ruiz para presentar los informes de inserción laboral de la facultad de CC. de la salud.

Nota: Todos los documentos que se han presentado en esta comisión han sido enviados previamente a los miembros de la comisión para su conocimiento y análisis.

1. Lectura y aprobación del acta anterior.

El presidente da lectura al acta de la reunión extraordinaria de la CGC celebrada el 17 de mayo de 2018 que se aprueba por unanimidad.

2. Responsabilidades de la CGC detalladas por procesos.

En este punto se pasa a revisar el desempeño del SGIC en el centro, teniendo en cuenta los diferentes procesos en los que la comisión tiene responsabilidad, entre otros:

- **PE04. Medición, análisis y mejora continua. Revisar Desempeño del SGIC.**

Dña. Luz Lozano Pérez, del Departamento de Procesos y Calidad, presenta un resumen de los principales hitos relacionados con la auditoría del SGIC que tuvo lugar en el mes de junio de 2018 y que ha dado como resultado la consecución del certificado de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad según las normas y directrices del Programa AUDIT de la ANECA. Asimismo, presenta las principales acciones del plan de mejora relacionado con las recomendaciones de la auditoría y que serán revisadas y validadas por esta comisión en posteriores reuniones.

Se resalta la importancia de la contribución de todos los integrantes de los grupos de interés del centro (equipo directivo, equipo académico, estudiantes, profesorado, PAS, empleadores...) para llevar a buen término todo el proceso y la consecución del certificado.

- **PC02. - Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos. Seguimiento de las titulaciones. Verificar el proceso de seguimiento de las titulaciones y el plan de revisión y mejora de los programas formativos.**

D. Carlos Esteban Garcés, Coordinador académico del CSEU La Salle, informa que durante el curso 2017-2018 se ha procedido a realizar el seguimiento a través del ciclo semestral en las titulaciones de grado y anual en las titulaciones de posgrados, pero que la propuesta para el curso 2018-2019 es que este ciclo pase a tener carácter anual para todas las titulaciones, excepto en lo relativo a las encuestas de evaluación de la actividad docente que se mantendrán con la frecuencia habitual.

Indica que el documento adjunto incluye el plan de mejora general del centro: con cinco propuestas, de las cuales cuatro están ya cumplidas.

Asimismo, resalta que el centro en estos momentos está en condiciones de solicitar la evaluación institucional ya que cumple con los dos requisitos necesarios para dicha evaluación, tener certificado la implantación de su sistema de garantía interna de calidad y haber conseguido la renovación de la acreditación de más del 50% de las titulaciones oficiales. De todas formas, para alinearse con el resto de los centros de la Universidad Autónoma, se va a esperar al mes de febrero que es cuando esta universidad tiene previsto realizar los trámites requeridos para la evaluación institucional.

- **PC04 -PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES:** *Evaluación del Plan de Captación 2017-2018.*

Dña. Mercedes García Álvarez, Directora de Comunicación y Marketing, informa sobre el plan de captación que se realizó durante el curso 2017-2018 y señala un descenso en el número de matrículas en las titulaciones de grado excepto en las titulaciones de Educación social, Trabajo social y Diseño y gestión de proyectos transmedia. Una de las posibles causas que ha podido incidir en este descenso es la ampliación por parte de la UAM de plazas en las titulaciones de Magisterio, asimismo, puede haber influido el cambio de calendario de las pruebas de ingreso a la universidad. En estos momentos se están recopilando datos e informaciones para hacer un análisis detallado de otros posibles factores que hayan podido contribuir a este descenso que se cifra aproximadamente en un 16%.

- **PC14 - INFORMACIÓN PÚBLICA.** *Presentación del Plan de Comunicación 2017-2018.*

Asimismo, Dña. Mercedes García Álvarez, informa sobre la campaña de comunicación y los canales de comunicación que se emplearon para su difusión. Los canales utilizados fueron los habituales, entre otros: web, redes sociales, pantallas, *emailings*, SIGMA, carteles, anuncios en autobuses, tótems...

En este curso se ha seguido potenciando la campaña en Facebook, Twitter y de Instagram para el Centro.

También informó sobre la campaña de lanzamiento de la App (para el curso 2018-2019) y su desarrollo en cuanto al número de descargas y la utilización, entre otros, en el programa de acompañamiento, en el envío de encuestas de calidad...

- **PC05. Gestión de la orientación al estudiante.** *Evaluar los resultados del desarrollo del PAT* y **PC10. Gestión de la orientación profesional.** *Evaluar el plan anual de orientación profesional*

Dña. M^a Dolores López Bravo, responsable del Departamento de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle, presenta los avances y mejoras que se están produciendo en el Plan de Acción Tutorial (PAT) que incluye las acciones relacionadas con la orientación profesional. En el documento que se adjunta se detallan los objetivos planificados y las acciones asociadas, algunas de las cuales están siendo ya implementadas y otras está previsto implantarlas durante el presente curso.

- **PC11. GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL.** *Seguimiento de resultados del Plan y propuestas de mejora.*

En este punto interviene Dña. Elva Rodríguez Ruiz que explica el procedimiento seguido para la recogida de información y detalla los datos recogidos en los informes correspondientes.

A continuación interviene Dña. Ana Álvarez Fernández, responsable de la elaboración de los informes de inserción laboral de la Facultad de Educación y CC. Sociales, para explicar el

procedimiento seguido para la recogida de datos y la elaboración de los informes. Se resalta el alto porcentaje de estudiantes que continúan sus estudios.

Los informes de inserción laboral, tanto de la Facultad de Educación como de la Facultad de Salud, están publicados en la web del centro.

[Enlace Facultad de Educación](#)

[Enlace Facultad de Salud](#)

- **PC12. ANALISIS DE LOS RESULTADOS.** Valoración memoria CSEU La Salle.

D. Carlos Esteban, Coordinador académico, presenta los principales hitos y novedades que se han recogido en la Memoria del curso. Resalta la magnitud del trabajo realizado y recuerda que una síntesis de la misma se presentó en la sesión de inicio de curso, como es preceptivo.

- **PA09- SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:** *Valorar los resultados de encuestas y plan de gestión de encuestas.*

D. Juan Alberto Pérez Pérez, del Departamento de Procesos y Calidad, presenta la memoria de resultados del proceso de apoyo PA09 del SGIC. Este documento fue enviado, previamente a los miembros de la comisión para su análisis. En esta memoria se recogen y analizan los datos relacionados con la evaluación de la actividad docente y con las encuestas de satisfacción cumplimentadas en el curso 2017-2018.

Uno de los aspectos a resaltar es que las valoraciones sobre los diferentes aspectos recogidos en las encuestas, tanto de evaluación de la actividad docente como de satisfacción, son muy positivas, pero hay que seguir mejorando el nivel de participación para conseguir que los datos sean fiables y significativos.

Finaliza su intervención recordando las tres propuestas de mejora: consolidar la cultura de evaluación, aumentar el nivel de participación y facilitar tiempo adecuado de cumplimentación de las encuestas a los estudiantes.

La memoria del PA09, una vez que ha sido evaluada por esta comisión, será publicada en la WEB del Centro ([enlace](#))

3. Validación Reglamento de la comisión de garantía de calidad

Dña. Luz Lozano Pérez, del Departamento de Procesos y Calidad, presenta la actualización del reglamento de la comisión, en el que se incluyen los miembros relacionados con los posgrados oficiales (representante del alumnado y representante del profesorado).

4. Preguntas, sugerencias y recomendaciones.

En este punto, atendiendo a uno de los elementos a mejorar sobre el nivel de participación en las encuestas, se les pide a los representantes de alumnos que hagan alguna recomendación sobre aquellos aspectos que consideren que pudieran contribuir a incrementar dicha participación. En el caso de las encuestas de la evaluación de la actividad docente de los programas de másteres oficiales, el representante de los estudiantes, D. Juan José Fernández Pérez, comenta que existen algunos problemas técnicos a la hora de activar las encuestas correspondientes que se están pasando en la actualidad a través de la App. Se va a revisar con el departamento de comunicación y marketing una solución para tratar de solucionar este problema.

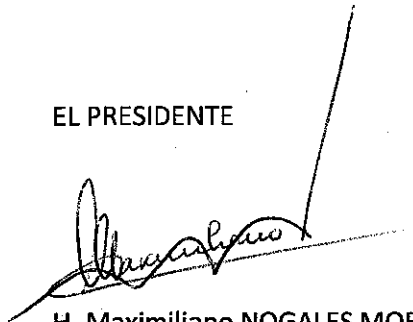
En este punto también interviene D. Indalecio Gil García, representante de instituciones externas, para comentar su disponibilidad a contribuir a cualquier tarea en relación con los aspectos que tiene encomendado como miembro de esta comisión.

Asimismo, en este punto interviene el presidente de la comisión para agradecer el liderazgo y el trabajo del Equipo de Coordinación Académica (ECA) en el desarrollo de la auditoria del sistema de calidad que ha culminado con certificado de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad según las normas y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

Y sin más cuestiones que tratar se da por finalizada la reunión, agradeciendo el Presidente la participación y colaboración de todos los miembros de la Comisión.

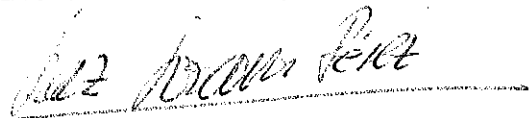
Finaliza la sesión a las 17.45h

EL PRESIDENTE



H. Maximiliano NOGALES MORALES

LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN



Dª. Luz LOZANO PÉREZ

Documentación aportada

Acta de la última comisión (borrador reunión 17 mayo de 2018)

PE04. Informe y Plan de mejora auditoría AUDIT

PC02. Informes de seguimiento de las titulaciones y el plan de revisión y mejora de los programas formativos

PC04. Informes resultados plan de captación estudiantes

PC05. Informes resultados plan de orientación y tutoría

PC10. Informes resultados plan de orientación profesional

PC11. Informes resultados plan de inserción laboral (Facultad de educación 2015-2016 y Facultad de salud 2016-2017)

PC12. Memoria CSEU La Salle. 2017-2018

PC14. Informes resultados plan de información pública

PA09. Memoria Encuestas satisfacción

Reglamento de la comisión de garantía de calidad (actualizado)

Durante la sesión fueron aportados diferentes resúmenes de los contenidos presentados que están subidos al espacio correspondiente de la comisión de garantía de calidad del gestor documental.

| Borrador de Acta revisado y contestado a través de email | | |
|--|--------------------------------|------------|
| Cargo | Miembro | fecha |
| Presidente | H. Maximiliano Nogales Morales | |
| Vicepresidente | H. Alfonso Novillo Aranda | 28/11/2018 |
| Decana F. Educación y CC. SS | Dña. Rosario Valdivielso Alba | |
| Decano de F. CC. Salud | D. Sergio Lerma Lara | 02/12/2018 |
| Responsable Depto. EEES y Acreditación y Representante del PDI | Dña. Teresa González Barbero | |
| Representante Instituciones Externas | D. Indalecio Gil García | 27/11/2018 |
| Representante de Egresados | Dña. Laura López Fernández | |
| Directora financiera | Dña. Carmen Domínguez Gómez | 28/11/2018 |
| D. Comunicación y Marketing | Dña. Mercedes García | 28/11/2018 |
| Responsable D. Orientación y Tutoría | Dña. Dolores López-Bravo | 02/12/2018 |

