

INFORME
PRÁCTICUM I y II GRADO DE TRABAJO SOCIAL
Curso: 2018-2019

1. ESTRUCTURA DEL PRÁCTICUM I y II DE TRABAJO SOCIAL
2. ORGANIZACIÓN DEL PRACTICUM I y II de Grado de TRABAJO SOCIAL
3. ANÁLISIS DEL CURSO: 2018/2019
 - A. Entidades Colaboradoras
 - B. Percepción y valoración del alumnado
 - C. Cuestionario de satisfacción de los tutores y tutoras profesionales
4. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA
5. AMEXOS

1. ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I y II DE TRABAJO SOCIAL

Nuestro Prácticum I y II mantiene una estructura equilibrada entre los créditos de estancia en instituciones y centros de prácticas profesionales y entre las horas de seminario realizadas en el centro universitario, distribuyéndose del siguiente modo:

- **Prácticum –I** (3º curso), 18 ECTS, anual: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 3 ECTS (75 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 6 ECTS (150 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).

- **Prácticum –II** (4º curso), 18 ECTS, primer semestre: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 7 ECTS (175 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).

Los periodos de estancia en el centro de prácticas, respectivamente, han sido del 4 de diciembre al 5 de abril para el Prácticum –I y del 6 de noviembre al 15 de febrero para el Prácticum –II.

2. ORGANIZACIÓN DEL PRÁCTICUM I y II del grado de TRABAJO SOCIAL

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Prácticum: vicedecano de Trabajo Social.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Trabajo Social.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: equipo de prácticas de Trabajo Social (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).

- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesores-tutores académicos por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas de Trabajo Social.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecano de Trabajo Social y Educación Social.
- Reuniones del profesorado de la titulación (departamento) dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas de Trabajo Social.
- Reuniones y llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los profesores-tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Celebración de Jornadas-Encuentro de Tutores Profesionales (supervisores de prácticas) y tutores académicos (tutores de Prácticum) de Trabajo Social, con una participación amplia de profesionales en las convocatorias.
- Sesiones informativas sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –I) y de 3º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –II), por el que podrán elegir su área social de intervención en la titulación de Trabajo Social
- El modelo de tutorización de prácticas que se aplica a la titulación Trabajo Social consiste en un seminario grupal semanal dinamizado por el profesor-tutor académico, en el cual se reúne el grupo de tutorandos para compartir experiencias, analizar situaciones y actuaciones, exponer incidentes críticos, intercambiar reflexiones y puntos de vista y proponer cuestiones para el debate relacionadas con el desarrollo de las prácticas.

El seminario se basa en una metodología de aprendizaje cooperativo y dialógico, donde el profesor-tutor se convierte en un dinamizador y el grupo de estudiantes adquiere un papel protagonista.

Este formato de tutorización permite una gran interacción entre los y las estudiantes y un seguimiento del tutor o tutora muy intenso por su frecuencia semanal.

El seminario no tiene lugar solamente durante el periodo de asistencia al centro de prácticas, sino que se extiende durante

todo el Prácticum, iniciándose antes de que el estudiante se incorpore a su centro de prácticas y prosiguiendo una vez que dicho periodo ha concluido.

- El resto de acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario semanal de tutorización.

3. ANALISIS DEL CURSO 2018-2019

En el curso 2018-19 se han desarrollado las dos asignaturas de prácticas curriculares externas previstas en la titulación.

En total, 40 estudiantes han realizado prácticas profesionales: 21 estudiantes han cursado la asignatura de Prácticum –I y 19 estudiantes han cursado la asignatura de Prácticum –II.

Además, hemos contado entre los matriculados a dos alumnas del programa Erasmus.

Indicar que por diversos motivos en este curso no se pudo celebrar el Encuentro de Tutores Profesionales y Tutores Académico relacionados con el proceso de asignación de plazas de los centros o entidades, entre los que destaca:

- No puede realizar las prácticas en:
 - Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid,
 - Samur Social
 - Centros de Atención a la Infancia (CAI)
 - Entidades privadas pero que tuviesen convenio con el Ayuntamiento de Madrid
- Un número significativo de entidades con las que teníamos fijada la plaza no se pudo llevar a efecto por diversos motivos pero sobre todo relacionados con los propios intereses de dichas entidades
- Varias asociaciones y fundaciones que nos admiten a estudiantes de prácticas no lo pudieron hacer este curso 2018.19 porque les vencían en diciembre los programas puestos en marcha y no tenían la certeza de que podrían continuar
- El número tan elevado de estudiantes que se aproximaba a los 80

Estos hechos nos han obligado a buscar al elegir otros ámbitos ya ocupados por otros estudiantes con lo que la asignación de plazas se retrasó más de lo previsto. Ello impidió el que se celebrase el Encuentro de Tutores y Tutoras Profesionales y Tutores y Tutoras Académicos

A. Entidades Colaboradoras

Durante este curso se han firmado 26 Convenios de Colaboración con entidades e instituciones del área de lo social en las que se pueden acoger para realizar sus prácticas tanto los propios educadores y educadoras sociales como trabajadores y trabajadoras sociales.

Listado de algunas de las entidades y centros con los que se tiene establecido convenio de colaboración para la realización de prácticas externas de Trabajo Social y que han tutorizado al alumnado de este grado:

- Asociación El Fanal
- Centro Penitenciario Alcalá Meco. CIS
- Centro de Tratamiento de Adicciones Santa Hortensia (Cáritas)
- Cruz Roja Española
- Cruz Roja Distrito Tajuña (Arganda del Rey)
- Fundación Benéfica San Martín de Porres
- SAI Madroño (Fundación Tomillo)
- SAI Menéndez Pelayo (Fundación Tomillo)
- Residencia Infantil Manzanares (Instituto Madrileño de la Familia y el Menor, Comunidad de Madrid)
- Residencia Infantil Vallehermoso (Instituto Madrileño de la Familia y el Menor, Comunidad de Madrid)
- ONGD Proyde
- AMAFE
- Fundación Tomillo
- CAI nº 8 (Ayuntamiento de Madrid)
- CAI Nº 4. Asociación CAMENOR
- Hogar Santa Bárbara (Cáritas)
- Centro de Salud San Juan de Dios
- Fundación ANAR

B. Percepción y Valoración del alumnado

En general, el alumnado de Trabajo Social que han realizado durante el curso 2018-19 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción, 3.42 sobre 4 que es la puntuación máxima.

La puntuación más elevada, 3.47 se corresponde con el ítem que indica que *He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer mis inquietudes.*

Por el contrario, las calificaciones más bajas la recibe, en concreto, sobre *la atención recibida por el coordinador/servicio de prácticas* con una puntuación de 2.60 sobre 4.

La situación vivida por el alumnado de Trabajo Social en el transcurso de la asignación de sus opciones ha sido un tanto frustrante al no poder desarrollar su labor profesional en servicios y dispositivos que se identifican con la actividad que desarrollan un número importante de trabajadores y trabajadoras sociales.

La elección de área social más demandada por el alumnado es el de Menores en Riesgo de Exclusión Social, le siguen en orden de petición asignada son los Inmigrantes y Refugiados y Población Reclusa. Unas áreas sociales también demandadas son el de Personas Sin Hogar, Drogadicción y Salud Mental.

Los ámbitos de intervención que son más elegidos por el alumnado de educación social se refieren a Menores, Personas sin Hogar, Inmigrantes, etc.

En relación a las instituciones que mayor número de alumnos acogen de CSEU en Educación Social son: Residencias Infantiles, de Acogida, Centros de Menores de la CAM, La fundación San Martín de Porres, ACCEM,...

C. Cuestionario de satisfacción de los tutores y tutoras profesionales

El grado de satisfacción global según el cuestionario de satisfacción contestado por el grupo de tutores y tutoras profesionales es de 3.67. El ítem mejor valorado con una

puntuación de 3.65 es el relativo al *enfoque y planteamiento de la actividad práctica que tiene La Salle*. Por el contrario, el ítem peor valorado es 2.82 es el relativo a *la comunicación con los tutores académicos de La Salle durante la actividad de las prácticas*

Ciertamente ha sido un curso caracterizado por la necesidad de cubrir todas las plazas que demanda el alumnado, que sin embargo, ha tenido dificultades que apuntábamos al comienzo de este informe en el proceso de asignación.

4. CONCLUSIONES y PROPUESTAS DE MEJORA

- ⇒ Establecer de forma regularizada la asignación de plazas de los distintos ámbitos para nuestro alumnado antes de finalizar el mes de junio a sabiendas de que cada entidad tiene su propia dinámica de funcionamiento y no se ajustan a nuestras fechas de comienzo y finalización de las prácticas.
- ⇒ Llevar a cabo acciones, incluso apoyados por la UAM, para que este derecho de poder ser admitidos como alumnado de prácticas curriculares en los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid
- ⇒ Reforzar la vinculación con los centros e instituciones a través de visitas y crear o fortalecer los canales de comunicación y coordinación entre los tutores académicos y profesionales
- ⇒ Supervisar los contenidos y las herramientas puestas en marcha en el curso 2017.18 del Seminario del Prácticum I y II
- ⇒ Convocar el Encuentro de Tutores Profesionales y Tutores Académicos

5. ANEXOS



PC09

Informe Satisfacción Practicum Tutores ES-TS
Curso 2018-2019
26/06/2019

CURSO	TITULACIÓN	NIVEL	CENTRO DE PRÁCTICAS	Enfoque y planteamiento de la actividad de prácticas que tiene La Salle	Información, coordinación y apoyo proporcionados por La Salle	Comunicación con los tutores académicos de La Salle durante la actividad de prácticas	Documentación aportada por La Salle para el seguimiento y evaluación del alumnado	Jornada de encuentro con los centros de prácticas celebrada en La Salle	Satisfacción global con el desarrollo de las prácticas del alumnado de La Salle
2018-2019	Educación Social	TODOS	TODOS	↑ 3,65	↑ 3,11	↑ 3,06	↑ 3,39	NA	↑ 3,67
		Encuestables	Encuestados	Tasa participación					Satisfacción global
		38	18	47,37%					3,67
				Enfoque y planteamiento de la actividad de prácticas que tiene La Salle		3,65	Item mejor valorado		
				Comunicación con los tutores académicos de La Salle durante la actividad de prácticas		3,06	Item peor valorado		
Rangos de valoración									
Flecha Verde: Media > 2,80									
Flecha Ámbar: 2,00 < Media < 2,79									
Flecha Roja: Media < 1,99									

CURSO	TITULACIÓN	NIVEL	CENTRO DE PRÁCTICAS	Enfoque y planteamiento de la actividad de prácticas que tiene La Salle	Información, coordinación y apoyo proporcionados por La Salle	Comunicación con los tutores académicos de La Salle durante la actividad de prácticas	Documentación aportada por La Salle para el seguimiento y evaluación del alumnado	Jornada de encuentro con los centros de prácticas celebrada en La Salle	Satisfacción global con el desarrollo de las prácticas del alumnado de La Salle
2018-2019	Trabajo Social	TODOS	TODOS	↑ 3,17	↑ 2,82	↑ 2,91	↑ 3,21	NA	↑ 3,42
				Encuestables	Encuestados	Tasa participación	Satisfacción global		
				40	24	60,00%	3,42		
				Documentación aportada por La Salle para el seguimiento y evaluación del alumnado		3,21	Item mejor valorado		
				Información, coordinación y apoyo proporcionados por La Salle		2,82	Item peor valorado		
Rangos de valoración Flecha Verde: Media > 2,80 Flecha Ámbar: 2,00 < Media < 2,79 Flecha Roja: Media < 1,99									

Curso	Centro en que has realizado las Prácticas	TITULACIÓN:	NIVEL:	PRACTICUM (Períodos y Rotaciones):	1. Sesiones informativa y la documentación aportada	2. Proceso de elección y asignación del centro de	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de	1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía,	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las	1. En general, mi satisfacción global sobre las prácticas	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas: (1)
2018-2019	TODOS TS	TODOS	TODOS		2,75	2,80	2,60	2,80	2,78	2,70	2,75	3,20	3,20	3,45	3,40	3,47	3,25	3,42	7,45

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
40	20	50,00%

Contestaciones
20

Rangos de valoración

Flecha Verde: Media > 2,80

Flecha Ámbar: 2,00 < Media < 2,79

Flecha Roja: < 1,99

5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	3,47	Item mejor valorado
3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	2,60	Item peor valorado

Valoración global
3,42

Recomendación del Centro de Prácticas
7,45

7,45
