

Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a recibir una información veraz y adecuada a sus necesidades.

Los usuarios tienen derecho a recibir, por parte del personal de Servicio, una atención personalizada, cuidada y adaptada en todo momento al tipo de usuario que demanda el servicio.

Los usuarios tienen derecho a conocer las normas y condiciones por que se rigen cada una de las prestaciones del servicio.

Deberes de los usuarios

Los usuarios han de observar y cumplir las condiciones de las prestaciones del servicio y adecuarse a ellas.

Los usuarios han de acceder al servicio cumpliendo las normas de corrección y educación que regulan una adecuada convivencia.



Sugerencias y reclamaciones

Con el fin de mejorar la calidad del Servicio los usuarios podrán formular reclamaciones y sugerencias a través del impreso correspondiente que puede tramitarse por las siguientes vías:

Presencialmente en el mostrador del SIA o dirigiéndose a la dirección del Área de Comunicación y Marketing (Planta baja, edificio B).

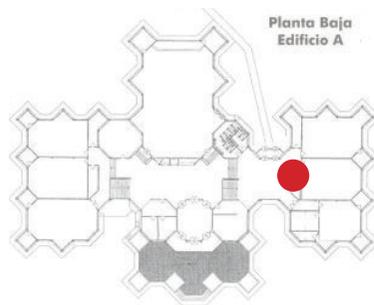
Correo electrónico: sia@lasallescampus.es

Formulario online disponible en la web del Centro en el apartado del Servicio de Información y Atención.

Telefónicamente: 91 740 16 09 (. 202 / 284)

Correo postal (a la dirección arriba indicada)

Plano de situación



Dirección del servicio

Servicio de Información y Atención (SIA)
C/ La Salle 10. Madrid
Edificio A. Planta baja

Teléfonos de contacto:
91 740 16 09 / 91 740 19 80 Ext. 202 y 284
Email: sia@lasallescampus.es

Horario
Lunes a viernes - 8:30 a 20:00h



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN (SIA)