

MEMORIA ACADÉMICA



2021 - 2022

Memoria elaborada por la Secretaria Académica del Centro: Laura López Fernández.
Aprobada por el Equipo de Gobierno el 22 de septiembre de 2022.

En este documento siempre se entenderá que donde dice alumnos se refiere a alumnas y alumnos y cuando dice profesores se refiere a profesoras y profesores y en cualquier caso a ambos géneros.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
LEMA DEL CURSO	7
1. ÓRGANOS DE GOBIERNO	8
1.1. EQUIPO DE GOBIERNO.....	8
1.2. VICEPRESIDENCIA Y ORDENACIÓN ACADÉMICA.....	10
1.3. GABINETE DE PRESIDENCIA.....	12
2. COMUNIDAD UNIVERSITARIA	15
2.1. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....	15
2.2. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	16
2.3. ALUMNADO	17
3. COORDINACIÓN DE ESTUDIANTES.....	19
3.1. ACCIONES DESARROLLADAS.....	19
3.2. OBJETIVOS 2022-2023.....	22
4. DEFENSOR DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.....	23
5. EQUIPO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA.....	25
5.1. PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS.....	25
5.2. GESTIÓN POR PROCESOS.....	33
5.3. ENCUESTAS Y ESTUDIOS DE OPINIÓN.....	36
5.4. PROPUESTAS PARA EL CURSO 2022-2023.....	39
6. ESTUDIOS DE GRADO.....	40
6.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.....	40
6.2. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	47
7. ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL.....	55
7.1. MÁSTER EN FISIOTERAPIA DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO	55
7.2. MÁSTER EN TERAPIA OCUPACIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA	57
8. ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN	59
8.1. DEPARTAMENTO DE RELIGIÓN	59

8.2.	INSTITUTO SAN PIO X.....	63
9.	INTERNATIONAL GRADUATE SCHOOL.....	65
9.1.	ÁREA EDUCACIÓN Y RELIGIÓN	67
9.2.	ÁREA DE SALUD	68
9.3.	ÁREA BUSINESS.....	68
9.4.	FORMACIÓN INCOMPANY & UNIVERSIDAD CORPORATIVA	69
9.5.	OPEN FOCUSED PROGRAM.....	69
9.6.	ENTIDADES COLABORADORAS.....	71
10.	DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS	73
10.1.	GRADOS EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA	73
10.2.	GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL.	80
10.3.	GRADO DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS TRANSMEDIA	87
10.4.	GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL	91
10.5.	GRADO EN FISIOTERAPIA.....	98
10.6.	GRADO EN PODOLOGÍA.....	112
11.	RELACIONES INTERNACIONALES.....	118
11.1.	PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS	118
11.2.	RESULTADOS CUANTITATIVOS.....	121
11.3.	RESULTADOS CUALITATIVOS	129
11.4.	NUEVOS ACUERDOS BILATERALES	130
11.5.	RETOS Y PROPUESTAS DE MEJORA.....	131
12.	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	133
12.1.	SECRETARÍA DE ALUMNOS.....	133
12.2.	CENTRO DE RECURSOS	134
12.3.	ORIENTACIÓN Y TUTORÍA	142
12.4.	SERVICIO DE PASTORAL	151
12.5.	DESARROLLO TECNOLÓGICO	154
12.6.	INSERCIÓN LABORAL Y BOLSA DE EMPLEO	160
12.7.	ÁREA DE INVESTIGACIÓN.....	167
12.8.	ÁREA DE INNOVACIÓN.....	170

PRESENTACIÓN



Inauguramos el curso el día 1 de septiembre con un claustro inicial, comenzando con ello la actividad docente de ese mismo mes. El acto oficial de apertura tuvo lugar el día 29 de septiembre, dándose por concluido el presente curso con el claustro final el 29 de julio.

Durante todo el curso se mantuvo un estricto seguimiento de las directrices marcadas por las autoridades sanitarias para continuar asegurando el cumplimiento del protocolo de protección frente a la COVID-19, lo que nos ha permitido mantener la presencialidad de nuestro alumnado, sin mayores incidencias. En los últimos meses del curso, desde la Administración se favoreció la posibilidad de retirar el uso de la mascarilla en el Centro Universitario, exceptuando la zona clínica del IRF. Esto nos permitió vernos las caras y avanzar un poco más hacia la normalización de la vida académica.

Entre los actos más destacables y coincidiendo con la clausura del 10º aniversario de la apertura del Grado de Fisioterapia, en el presente curso se dio comienzo a la celebración del 10º aniversario de la apertura de la clínica universitaria La Salle (IRF-Instituto de Rehabilitación Funcional). Durante el curso se celebró igualmente la conmemoración de dos efemérides, ya atrasadas por la pandemia: el 25º aniversario del Área de Relaciones Internacionales y el 50º aniversario del Servicio de Orientación Psicológica CALPA, todo un referente de esta institución educativa. Además, CALPA presentó su proyecto de innovación ESTELA que dará servicio de orientación a otros centros La Salle del Distrito. Dicho proyecto se está realizando con la colaboración de SOP (Servicio de Pedagógica de La Salle Bonanova).

Algunas otras actividades de este curso significativas son: haber sido anfitriones de uno de los encuentros de IALU-Europa, la importante participación tanto en la organización como en la participación del Congreso Equis, el premio impULSO Solidario de la Fundación Ibercaja recibido por el proyecto IMAGINA, el haber acogido el evento semipresencial Impact4Change

o las XXVI Jornadas de Humanización de la Salud en el marco de la colaboración entre el Centro de Humanización de la Salud y La Salle Centro Universitario. Siendo esto algunas de las evidencias de un curso intenso y prolífico.

A lo largo de todo el año académico el desarrollo de las actividades universitarias se ha visto condicionadas a la evolución de la pandemia, pudiéndose incluso recuperar la celebración de muchas de ellas, especialmente hacia el final de curso.

Así, el acto de graduación de los estudiantes finalistas del presente curso académico se celebró con su solemnidad habitual de forma presencial y sin restricciones.

Las actividades y la vida universitaria están descritas con mayor detalle en la memoria académica que ahora presentamos, siendo conscientes que no nos es posible llegar a la totalidad de actos y acontecimientos vividos en el Campus precisamente por esa riqueza y diversidad.

D. Maximiliano Nogales Morales
Presidente del Campus

LEMA DEL CURSO

En el campus, como en casa

En La Salle Campus Madrid queremos que todos nos sintamos como en casa, es decir, ser y sentirnos nosotros mismos. Es una puerta abierta a la aceptación porque todos entramos para aprender y salimos para hacer un mundo mejor.



2021/2022

1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

1.1. EQUIPO DE GOBIERNO

Durante el curso 2021-2022, se han realizado cambios en el Decanato de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, siendo Dña. Rosario Valdivielso Alba sustituida por D. José María Galindo Pérez. Del mismo modo, Dña. Purificación Gamarra Hidalgo, ha sido sustituida en el cargo de Secretaría Académica del Centro por Dña. Laura López Fernández. De esta manera, el equipo de gobierno queda finalmente constituido por los siguientes miembros:

Presidente: D. Maximiliano Nogales Morales.

Vicepresidente de Ordenación Académica: D. Alfonso Gil Martínez.

Decano de Educación y Ciencias Sociales: D. Jose María Galindo Pérez.

Decano de Ciencias de la Salud: D. Sergio Lerma Lara.

Secretaria Académica: Dña. Laura López Fernández.

Director de la IGS: D. Jesús Alcoba González.

Director de Procesos y Calidad: D. Juan Carlos Gutiérrez Miguel.

Directora Financiera: Dña. Carmen Domínguez Gómez.

Responsable de Pastoral: D. José Andrés Sánchez Abarrio.

En las 38 sesiones celebradas durante el curso se ha contado con el apoyo administrativo de la **Secretaria de Presidencia:** Dña. Begoña Delgado Sánchez-Moreno.

Todos los acuerdos y aprobaciones se encuentran registrados en la Intranet del Campus, aunque a continuación se destacan algunos de ellos por su novedad respecto a otros cursos académicos:

- Aprobación de nuevas normativas, entre ellas: NOA11 (Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos). NOA12 (Reconocimiento de estudiantes que proceden de Ciclos Formativos de Grado Superior). NOA13 (Reconocimiento de materias, asignaturas y créditos).
- Aprobación del “Proyecto Estela” desarrollado por CALPA.
- Aprobación del “Protocolo de atención específica al estudiante”.

- Aprobación de la versión 4 de los procesos del SGIC.
- Aprobación del Reglamento del Estudiante Universitario.
- Aprobación del nuevo organigrama del Campus.
- Aprobación de la Política y Objetivos de la Calidad.
- Aprobación de la convocatoria Erasmus prácticas.
- Aprobación del borrador del Plan de Cultura Vocacional.
- Aprobación del Estatuto del Consejo de Estudiantes.
- Aprobación de la Norma interna para la igualdad de oportunidades.
- Aprobación del nuevo subproceso SPE04 sobre Auditoría Interna.

FORMACIÓN RECIBIDA

A lo largo del curso, el Equipo de Gobierno se ha sido formado en diversas temáticas:

TÍTULO DE LA FORMACIÓN	FECHA	DOCENTE
Gestión de la energía personal	23/09/2021	Maryam Varela
La gestión de la experiencia de los empleados.	30/09/2021	David Barroeta
Gestión de conflictos	07/10/2021	Pedro Díaz
La transformación digital de la educación superior	11/11/2021	Raúl Hernández
Reuniones ágiles	18/11/2021	Arancha Gayoso
Experiencia de cliente para alta dirección	13/07/2022 27/07/2022	Jose Serrano



1.2. VICEPRESIDENCIA Y ORDENACIÓN ACADÉMICA.

Personal implicado

D. Alfonso Gil

Vicepresidente

Se resumen a continuación las acciones llevadas a cabo:

- Representación del CSEU La Salle a las comisiones de estudios de grado y de Coordinación Académica de la UAM, delegado en el director de Calidad (oferta de plazas, calendarios, verificaciones y modificaciones de memorias, normativas académicas...).
- Representación del CSEU La Salle a las comisiones de Coordinadores COVID-19 de la UAM (Planes de contingencia, planificación de exámenes, adendas, normativas y reales decreto...).
- Representación del CSEU La Salle en *International Association Lasalian Universities* (IALU).
- Gestión y actualización de accesos de las Bases de Datos de la UAM. Gestión de la licencia de las Bases de Datos (EBSCO) y SPSS en el CSEU La Salle.
- Coordinación de los cambios en la metodología docente por la COVID-19 y adaptación a las pruebas de evaluación. Control y seguimiento de los casos COVID en el CSEU La Salle hasta que se dio por finalizado el procedimiento. Control, seguimiento y actualización de la normativa COVID-19 en el CSEU La Salle.
- Control de los cambios necesarios en el calendario académico.
- Participación en la Comisión del Talento y desarrollo profesional del CSEU La Salle.
- Asistencia a las Junta de Facultad y a las reuniones del Equipo de Gobierno.
- Presidencia del Comité de Ética en Investigación del CSEU La Salle.
- Participación en el Equipo de Coordinación Académica, de Procesos y de Calidad.
- Supervisión del Área de Investigación e Innovación del CSEU La Salle.
- Miembro de las Comisiones de Seguimiento de los diez títulos oficiales del CSEU La Salle.
- Miembro de la Comisión de la Garantía de la Calidad.
- Secretario Patronato Fundación FULSCU.

- Lanzamiento y seguimiento de las encuestas de actividad docente del CSEU La Salle y de satisfacción con los servicios y el desempeño del CSEU La Salle.
- Planificación y puesta en marcha del nuevo Plan Estratégico del Centro para 4 años.

Respecto a las Normativas de Ordenación Académica, se han llevado a cabo las siguientes actualizaciones:

NOA08: Reconocimiento de materias, asignaturas y créditos entre títulos universitarios oficiales y no oficiales.

NOA09: Procedimiento para el reconocimiento de créditos por acreditación profesional

NOA12: Procedimiento para el reconocimiento de créditos para estudiantes con el título de Técnico Superior.

NOA13: Reconocimiento de materias, asignaturas y créditos entre títulos universitarios oficiales y no oficiales

También se ha procedido a la actualización del Reglamento del defensor del estudiante universitario.

1.3. GABINETE DE PRESIDENCIA.

Se detallan a continuación las principales actividades desarrolladas:

La **Inauguración del curso** 2021-2022 tuvo lugar el 29 de septiembre de 2021. La



lección inaugural *Ex Oriente lux. El legado antropológico del Oriente Bíblico* fue impartida por el Dr. José Andrés Sánchez Abarrio, docente y Director del Área de Ciencias de la Religión del Centro Universitario La Salle. El acto se desarrolló presencialmente, una vez

recuperada la normalidad tras la pandemia, aunque aún con la restricción del uso de mascarilla siguiendo las medidas sanitarias vigentes en el momento.

El **Encuentro de la Asociación Internacional de Universidades Lasalianas (IALU)** para la región de Europa y África Francófona se desarrolló en el Campus los días 31 de mayo y 1 de junio, acogiendo en su reunión del segundo trimestre a los directores y principales representantes de los centros de educación superior universitaria de la Red.

La **entrega de los premios La Salle Dreams** tuvo lugar del 11 al 16 de julio. El Campus acogió al alumnado ganador de cada centro participante, organizando charlas y sesiones formativas sobre temas de actualidad por parte de nuestro profesorado.

Se continuó participando en las “**Jornadas del Observatorio Profesional de Protocolo y Eventos**” (OPPE).

Institución miembro de la **Asociación para el Estudio y la Investigación del Protocolo Universitario**.

El **Acto de Graduación** de los alumnos del curso 2021-22 se celebró el día 4 de junio, ya sin restricciones sanitarias de ningún tipo, y se contó con la representación de la

UAM, de la mano del Sr. Adjunto a la Rectora para Calidad e Innovación Docente y Delegado de la UAM para el CSEU La Salle.



Dentro de la gestión en el Área de Recursos Humanos, se destacan la elaboración de las **estadísticas oficiales** para organismos públicos y privados y la coordinación de las **comisiones de Igualdad y de Seguridad y Salud en el trabajo**.

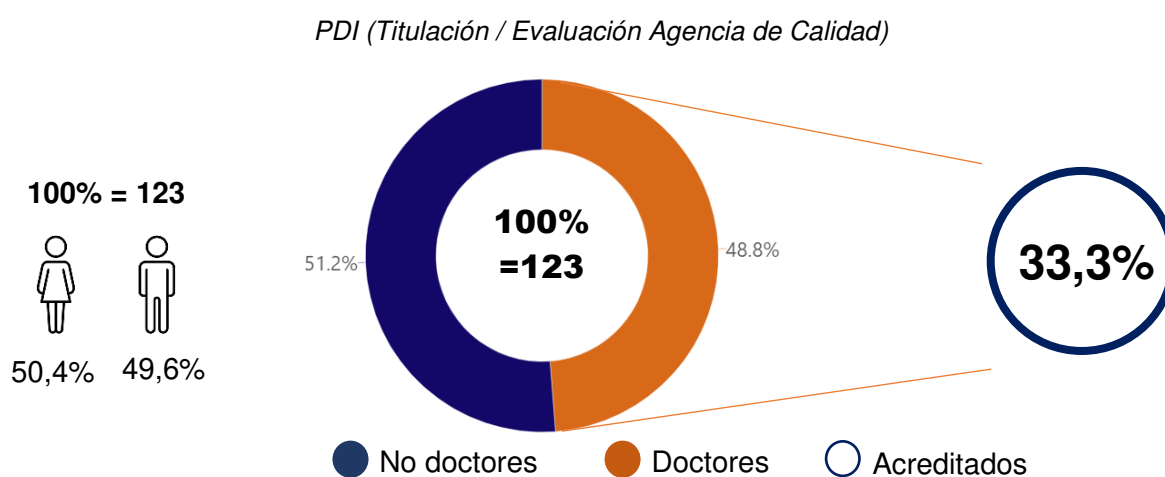
Respecto a la **formación interna** del Campus, ésta se incrementó considerablemente. Las principales acciones formativas llevadas a cabo han sido:

- *Prevención de Riesgos Laborales*. Diferenciada en formación de reciclaje y en formación para el nuevo personal, organizada por Recursos Humanos.
- *Formación en Experiencia de Cliente y formación en Atención al cliente*. Dirigida a todo el personal del Campus, organizadas en sesiones específicas y diferenciadas para cada grupo de interés, llevadas a cabo por la Escuela de Negocios La Salle IGS.
- *Análisis del movimiento. Marcha*. Dirigido a docentes y profesionales del ámbito sanitario, organizado por el Decanato de la Facultad de Salud.
- *Formación en Código Ético y de Conducta, centrada en la no discriminación*. Organizada por el Sector Madrid.
- *Formación en counselling para situaciones de duelo*. Dirigido con el objetivo de formar al personal del Campus para la creación de un Centro de Escucha, organizado por Recursos Humanos.
- *Itinerario de Formación Inicial I, II y III*. Dirigida al personal docente y personal de administración y servicios y organizada por La Salle-Sector Madrid.

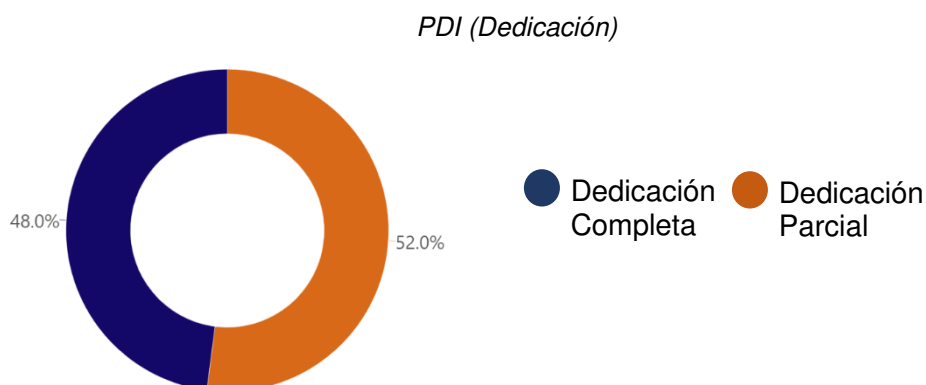
2.COMUNIDAD UNIVERSITARIA

2.1. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.

El total del profesorado del Centro, teniendo en cuenta solamente la docencia en Grado, en el curso 2021-2022 ha sido de 123 (61 hombres y 62 mujeres), de los cuales son doctores 60 y de éstos, cuentan con valoración positiva a Profesor de Universidad Privada o similar un total de 20.



En cuanto a su situación laboral, el 48% de los docentes (59) cuentan con dedicación completa (44 exclusiva y 15 plena) y el 52% (64), dedicación parcial.



Se resumen a continuación los indicadores relativos al PDI:

- % de PDI en exclusiva + plena: $59/123 = 48\%$.
- % de PDI mujeres en exclusiva/total PDI exclusiva: $21/44 \rightarrow 47,7\%$
- % de PDI mujeres exclusiva/total PDI mujeres: $21/62 \rightarrow 33,8\%$
- % de PDI en parcial: $64/123 = 52\%$.
- % de PDI mujeres parcial/total PDI parcial: $31/64 = 48,4\%$.
- % de PDI mujeres parcial/total PDI mujeres: $31/62 = 50\%$

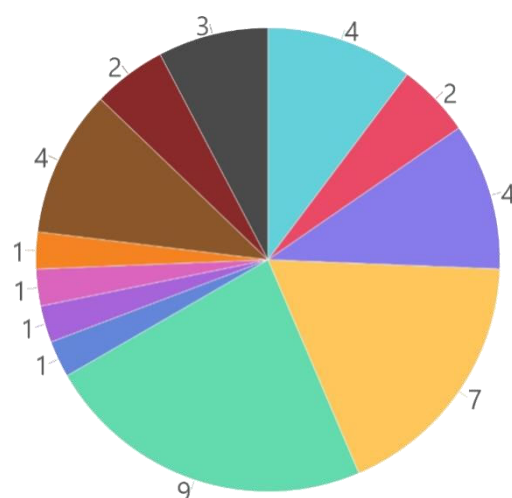
- % de PDI doctores: $60/123 = 48,7\%$
- % de PDI doctoras/total PDI doctores: $31/60 = 51\%$
- % de PDI doctoras/total PDI mujeres: $31/62 = 50\%$

- % de PDI doctores ev positiva: $20/60 \rightarrow 33,3\%$
- % de PDI doctoras ev positiva/% PDI doctores ev positiva: $12/19 \rightarrow 63,1\%$
- % de PDI doctoras ev positiva/% PDI mujeres: $12/62 \rightarrow 19,3\%$

2.2. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.

El personal total de Administración y Servicios en el curso 2021-2022 ha sido de 42 (31 mujeres y 11 hombres) con la siguiente distribución según servicios/departamentos:

- Administración: 4
- Centro de Recursos: 2
- Comunicación y marketing: 4
- Facilities: 7
- IGS: 9
- ORI: 1
- Prácticas F. Salud: 1
- Prácticas F. Educación: 1
- Presidencia: 1
- Secretaría de alumnos: 4
- Secretarios Facultad: 2
- Servicio de informática: 3
- SIA: 3

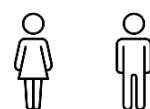


Se resumen a continuación los indicadores relativos al PAS:

- La ratio estudiante/PAS¹ es de 1628/42 es decir 38,7: 1
- La ratio PDI²/PAS es de 113/42 es decir 2,7: 1

¹ GRADO y MASTER

² solo GRADO



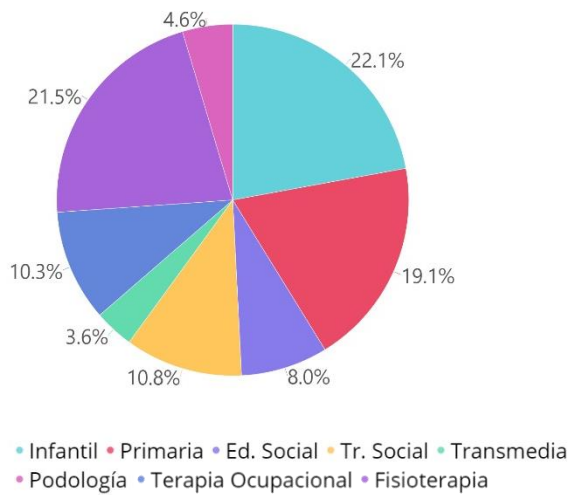
73,8% 26,2%

2.3. ALUMNADO

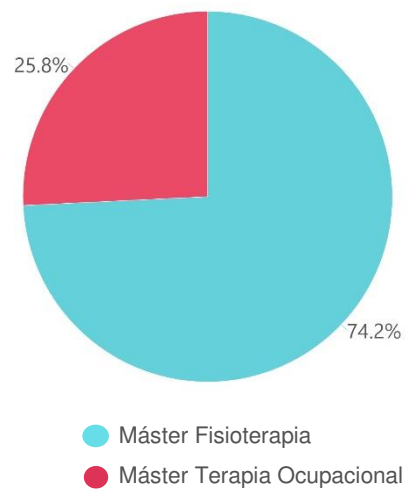
El total de matrículas en el curso 2021-2022, incluyendo Grados y Másteres Oficiales, ha ascendido a 1.694 (1.628 de Grado y 66 de Máster oficial), quedando repartidas del siguiente modo por titulaciones:

Estudios	Nº alumnos
Grado en Educación Infantil	360
Grado en Educación Primaria	311
Grado en Educación Social	130
Grado en Trabajo Social	176
Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	59
Grado en Terapia Ocupacional	167
Grado en Fisioterapia	350
Grado en Podología	75
	1.628
Máster oficial en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	49
Máster oficial en Terapia Ocupacional basada en la evidencia	17
	66
Total	1694

Matrícula Grado



Matrícula Máster



Se resumen a continuación los indicadores relacionados con el alumnado de Grado:

- Nº de estudiantes de Grado de nuevo ingreso en el Centro: 544
- Ratios estudiantes/PDI: $1628/113 = 14,4$
- Ratio estudiantes/PDI doctor: $1628/56 = 29$
- Ratio estudiantes/PAS: $1628/42 = 38,8$



3.COORDINACIÓN DE ESTUDIANTES

Personal implicado

Dña. Iruñe Labajo González

Coordinadora de estudiantes

3.1. ACCIONES DESARROLLADAS.

Desde la coordinación de estudiantes se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Organización y celebración de la **Jornada de acogida** 2021-2022 en colaboración con el Departamento de Orientación y Tutoría y según las orientaciones del Equipo de Gobierno y la Coordinación COVID-19 del Centro Universitario.
 - Preparación: julio-septiembre 2021.
 - Reunión con tutores: 4 de septiembre 2021.
 - Jornada de acogida: 7 de septiembre 2021.
- Organización y coordinación con el Departamento de Orientación y Tutoría y los decanatos, de la elección telemática de **delegados y subdelegados** de Grupo, Curso y Titulación, **y representantes estudiantiles** de Facultad y Centro.
 - 4 de octubre a 5 de noviembre de 2021.
- Colaboración con Vicepresidencia para la actualización de la **Guía del Estudiante** a formato digital.
 - Elaboración: enero a julio 2022
 - Aprobación: 9 de junio 2022
- Colaboración con delegados y Vicepresidencia para la actualización de los **estatutos del Consejo de Estudiantes**.
 - Elaboración: enero a mayo de 2022.
 - Aprobación: 19 de mayo 2022.
- Colaboración con el Departamento de comunicación en la organización y difusión de **actividades para el estudiantado**.
- **Certificación** de representantes estudiantiles del curso 2021-2022.
 - Julio 2022
- Coordinación con el **Departamento de Orientación y Tutoría** para tratar acciones conjuntas que afectan a tutores-estudiantes:
 - Reuniones organizativas: 02-09-2021; 14-09-2021; 17-09-2021; 25-11-2021; 16-12-2021; 31-03-2022; 05-05-2022; 01-07-2022.

- Coordinación del **Consejo de Estudiantes** del Centro Universitario.
 - Reuniones organizativas del Consejo de Estudiantes y con estudiantes que presentan propuestas de actividad: 15-09-2021; 21-09-2021; 21-09-2021; 15-10-2021; 29-10-2021; 24-11-2021; 29-11-2021; 16-12-2021; 01-02-2022; 23-02-2022; 10-03-2022; 18-03-2022; 21-03-2022; 22-03-2022; 28-03-2022; 05-04-2022; 28-04-2022; 04-05-2022; 06-05-2022; 09-05-2022; 24-05-2022
 - Actividades realizadas junto al Consejo de Estudiantes:
 - **Presentación del Campus**, a través de un vídeo, para la acogida de estudiantes de 1º.
 - Creación del **equipo de Baloncesto** para participar en la Liga UAM (septiembre 2021).
 - **Fiesta de Bienvenida** en Autocine Madrid Race (jueves 30 septiembre 2021).
 - Colocación del **Belén** del edificio A. (viernes 10 diciembre).
 - **La Salle Party Moon Madrid**. (jueves 16 diciembre).
 - Preorganización de un **equipo LS de vóley femenino** (enero-abril 2022).
 - **Torneo deportivo de Navidad**: Liguilla de ping-pong y fútbolín realizada en el Campus. (martes 21 de diciembre).
 - Encuentro informativo con miembros de **CESED** (Asociación Nacional de Estudiantes de Educación y Formación del Profesorado) (miércoles 30 mayo).
 - **Sangriada** en el Campus (viernes 8 de abril de 2022).
 - Creación del **Rincón Literario La Salle**. (3 mayo 2022).
 - **Jornada lúdica y cultural La Salle** con cross solidario, micro abierto y sangriada (jueves 12 mayo).
 - **Fiesta de Graduación La Salle** (sábado 4 de junio de 2022).
 - **Presentación del libro** "El vértigo de los malditos y otros poemas de la desolación de Gonzalo Rubio de Juan. (martes 21 junio 2022).
- Participación y asistencia a **reuniones en la UAM con el Consejo Social y el Vicerrectorado de Estudiantes** y para la coordinación y resolución de diferentes asuntos académicos.
 - Comisión de permanencia (reunión informativa): 09-09-2021
 - Comisión delegada de estudiantes: 27-09-2021.
 - Comisión de permanencia: 07-10-2021

- Tribunal de compensación: 07-10-2021.
- Comisión delegada de estudiantes 02-12-2021.
- Comisión delegada de estudiantes: 07-02-2022.
- Tribunal de compensación: 24-02-2022.
- Comisión delegada de estudiantes: 01-06-2022.
- Tribunal de compensación: 23-06-2022.
- Comisión delegada de estudiantes: 04-07-2022.
- Tribunal de compensación: 20-07-2022.
- Comisión de permanencia: 21-07-2022.
- **Seguimiento de casos** que pudieran derivar en pérdida de permanencia en colaboración con el Departamento de Orientación y Tutoría.
 - Asistencia a las Juntas de evaluación de ambas Facultades en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.
 - Junta de Evaluación Salud: 26-01-2022
 - Junta de Evaluación de Educación y CC. Sociales: 27-01-2022
 - Junta de Evaluación de Educación y CC. Sociales: 07-06-2022
 - Junta de Evaluación Salud: 08-06-2022
 - Junta de Evaluación Salud: 04-07-2022
 - Junta de Evaluación de Educación y CC. Sociales: 05-07-2022
 - Reuniones presenciales o por videoconferencia con estudiantes en riesgo (febrero-julio 2022).
 - Análisis de los casos de estudiantes penalizado por SIGMA para matricularse en el curso 2022-23 (julio 2022)
 - Envío de información y documentación a estudiantes que debían solicitar permanencia o convocatoria excepcional (julio 2022).
 - Recepción de solicitudes e informes tutoriales (julio 2022)
 - Envío de documentación a la UAM (julio 2022)
- Tramitación y gestión de casos de **evaluación curricular, convocatoria excepcional y permanencias** para su propuesta y estudio en las diferentes comisiones paritarias de Permanencia del CSEU La Salle y la UAM y Tribunal de compensación (febrero, junio y julio 2022).
- Organización de la **Comisión de permanencia del CSEU La Salle** para la resolución de casos de pérdida de permanencia por número de matrículas consumidas y para la consideración de casos a enviar a la Comisión de Permanencia de la UAM por la pérdida de permanencia al no superar el 20% de los créditos matriculados.

3.2. OBJETIVOS 2022-2023

En cuanto a los objetivos propuestos para el curso 2022-2023, se encuentran:

- Actualización de la Guía del estudiante al formato visual y sintético de la UAM.
- Creación y lanzamiento de la web de Alumni, de la asociación de Antiguos Alumnos y organización, si es posible, de encuentros en el Campus. Colaboración con Marketing, Comunicación e Inserción Laboral.
- Reestructuración del Consejo de Estudiantes con participación activa de representantes estudiantiles electos.



4.DEFENSOR DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

Personal implicado

D. Joaquín Pardo Montero

Defensor del Estudiante Universitario

El balance del curso académico 2021-2022 ha sido bueno, no hay ningún incidente relativo a la convivencia o a faltas de respeto en la comunidad universitaria. Esto es algo a resaltar que desgraciadamente no ocurre en otros centros universitarios españoles.

Es un motivo de satisfacción el muy reducido número de instancias de queja formal. Doy la enhorabuena al claustro de profesores y a las otras instancias como tutores y vicedecanos que contribuyen a reducir los problemas que aparecen de forma comprensible a lo largo del curso.

Ninguna solicitud de intervención ha llegado vía buzón y todas por correo electrónico y con copia al Servicio de Información y Atención al Estudiante, la digitalización es una garantía más en la adecuada recepción de solicitudes.

Sin embargo, en el momento de escribir este preceptivo informe anual existen tres instancias admitidas sobre la misma asignatura en la carrera de Terapia Ocupacional. Las solicitudes adjuntan documentación relevante y llegan en plazo desde la publicación de las calificaciones. Las reclamaciones versan sobre los criterios de evaluación y revisión de notas de dicha asignatura. Como primer paso el decano de CCSS autorizó la convocatoria de un tribunal independiente de profesores para examinar las calificaciones de las alumnas reclamantes. El tribunal ya está comenzando sus trabajos y pendiente de dar su resolución sobre el caso.

Por estar los trámites informativos en curso en este momento no se detalla en el presente informe, pero se relatará lo sucedido y las conclusiones y las medidas tomadas en el informe del curso 2022-2023. En este momento prima el derecho a la confidencialidad de los afectados hasta que avancen las actuaciones relativas al caso.

Los estudiantes acuden de manera informal en asuntos menores a consultar al defensor del estudiante universitario lo que muestra el conocimiento suficiente de su figura.

En el apartado de consultas y comentarios no formales de los universitarios se hace notar la muy alta tasa de suspensos alguna asignatura aislada (comparada con otras similares) que, al ser reiterada, sin *constituir a priori* ninguna vulneración de los derechos de los estudiantes sí conviene ser examinada de forma proactiva por Equipo de Gobierno y equipos decanales por si hubiera alguna disfunción aún no detectada en los mecanismos de evaluación.

5.EQUIPO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

Personal implicado

D. Alfonso Gil Martínez	Vicepresidente de Ordenación Académica y Calidad
D. David Ansoleaga San Antonio	Vicedecano de Trabajo y Educación Social
Dña. María Gómez Jiménez	Vicedecana de Fisioterapia
Dña. Sara María de Antonio García	Departamento de Procesos y Calidad
D. Juan Alberto Pérez Pérez	Departamento de Procesos y Calidad
D. Juan Carlos Gutiérrez Miguel	Departamento de Procesos y Calidad

Al inicio del curso 2021-2022, el Equipo de Coordinación Académica ha tenido importantes cambios en su formación. Se han incorporado al mismo Dña. Sara María de Antonio García (que pasa a formar parte del Departamento de Procesos y Calidad), Dña. María Gómez Jiménez (Vicedecana del grado de Fisioterapia) y D. David Ansoleaga San Antonio (Vicedecano de los grados de Educación y Trabajo Social) en representación de las dos facultades. Ha dejado de participar en el mismo Dña. Luz Lozano Pérez al haber alcanzado la jubilación.

Desde octubre hasta julio se han mantenido reuniones de trabajo todos los miércoles entre las 12:00 y las 14:00. Se han alternando los encuentros del Equipo de Coordinación Académica con los del Departamento de Procesos y Calidad. Las reuniones han servido para desarrollar todas las acciones que se detallan a continuación:

5.1. PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS.

Tareas planteadas en la memoria del curso 2020-2021 para el curso 2021-2022.

En relación al SGIC-SAIC	
Actualizar la Política y Objetivos de la Calidad a partir del nuevo Plan Estratégico del Centro.	√
Hacer el seguimiento de las tareas de los Planes de Mejora comprometidos a raíz del Autoinforme SGIC-SAIC (AUDIT) de julio 2018 y del Informe de Auditoría Interna de marzo de 2021.	√
Comparar el catálogo oficial de indicadores frente a las fórmulas de Open Analytics.	√

Valorar posibles formatos metodológicos alternativos para el funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad.	√
Actualizar las plantillas de documentos oficiales, así como los logos correspondientes, para cuidar y favorecer la cultura corporativa en todas las comunicaciones.	√
Poner, en una carpeta pública y accesible, las plantillas de documentos oficiales (Actas y demás) para que siempre se usen las versiones actualizadas de los mismos.	√
Crear un espacio/carpeta en Forms donde tener todos los modelos de encuestas que se hacen por esta vía.	√
ENCUESTAS	
Hacer todas las encuestas de los tutores de los centros de prácticas de forma online a través de FORMS.	En proceso
Solicitar hacer formación en SIGMA y ENWES. a. Estudiar el modo de incorporar las cuestiones de evaluación de la metodología ABPI en las encuestas de evaluación docente de asignaturas y profesores (PC02). b. Conciliar los diferentes plazos de las encuestas de Practicum y evaluación de asignatura y profesor a los ritmos de cada titulación (Ámbitos de las encuestas). c. Valorar abrir la misma encuesta en diferentes momentos en función de las necesidades de la titulación.	√
Se integra en el PAT la realización de las encuestas de evaluación docente. Una de las funciones del tutor consiste en motivar y animar a los alumnos de su clase para que respondan a dichas encuestas y participen en la dinámica de las jornadas de seguimiento de cada titulación.	√
Elaborar un documento sobre la campaña de información y difusión de las encuestas de evaluación docente (PC02 y PC14), incorporando un sistema que recuerde a los alumnos que tienen que hacer las encuestas.	En proceso
Elaborar informes de encuestas de evaluación docente y publicarlos en el gestor (las encuestas de máster se cierran el 31 de julio). (PA09)	√
Valorar la conveniencia de obtener el desarrollo de SIGMA, con el fin de que el mensaje que se manda a los alumnos a modo de recordatorio para hacer la encuesta llegue a todos los alumnos que no hayan finalizado el proceso y no, como sucede ahora, a todos aquellos que no hayan iniciado el proceso. (PC02)	En proceso
GESTIÓN POR PROCESOS	
Presentar al Equipo de Gobierno para su aprobación la versión cuatro (VO4) de los Manuales de Procesos y de Calidad en el primer semestre del curso 21-22.	√
Redactar un proceso para el desarrollo de la Auditoría Interna.	√
Elaborar un proceso de I+D+i.	En proceso

Definir cuáles son los servicios que requieren, y por lo tanto tienen que realizar, la Carta de Servicios correspondiente. (PA08)	En proceso
Actualizar las Cartas de Servicio de Información y Atención- SIA, Centro de Recursos, Servicio de Orientación, Área de Facilities y del Área de Desarrollo Tecnológico. (PA08)	En proceso
Elaborar un plan de comunicación, que recoja las necesidades del SGIC-SAIC, con la propuesta que aparece en el PC14.	En proceso
Elaborar un documento sobre el procedimiento a seguir en las sesiones de evaluación. (PC07)	√
Independizar cada Proceso del Manual a la hora de modificar los diferentes cambios y versiones. En la práctica, se busca que cada proceso pueda ser de una versión diferente, sin estar así sometidos al cambio de versión de todo el manual como lo tenemos establecido hasta ahora.	√
OTROS	
Revisar y adaptar el reglamento del Centro de Recursos (Biblioteca) en relación a los nuevos servicios que ha incorporado. (PA08)	En proceso
Publicar en el gestor documental SGIC la relación de Actas del Equipo de Coordinación Académica.	√
Subir el Protocolo de aplicación de encuestas asociadas al PA09 a documentación de referencia, como documento asociado al proceso.	√

Seguimiento de las tareas comprometidas de los planes de mejora.

A raíz de recibir la certificación AUDIT, en julio de 2018, elaboramos un Plan de Acción de Mejora para cumplir con las recomendaciones. Se hizo lo propio como consecuencia del Informe de Auditoría Interna, presentado y aprobado por el Equipo de Gobierno el pasado 22 de abril de 2021.

En la Comisión de Garantía de la Calidad del 29 de noviembre de 2021 se presentó el seguimiento unificado de los dos Planes de Mejora derivados de la Auditoría del SGIC a través del programa AUDIT de la ANECA (05/07/2018) y Auditoría Interna del SGIC (25/04/2021).

De las 37 acciones de mejora, 25 ya estaban cerradas, diez continuaban en proceso y 2 aún no se habían iniciado.

Previamente, este informe fue presentado y validado por el Equipo de Coordinación Académica el 24 de noviembre de 2022.

A lo largo del presente curso se ha puesto especial atención a estos aspectos:

- *Utilización de herramientas tecnológicas alternativas para realizar el seguimiento y el cálculo de indicadores.*

A partir del mes de marzo se retomaron las reuniones para implantar la herramienta Open Analytics, vinculada a SIGMA. Ésta permitirá el cálculo de los principales indicadores del SGIC-SAIC en el momento que se generen. La implantación se está realizando en colaboración con el Departamento de Desarrollo Tecnológico. En julio de 2022 se había implantado y validado la manera de calcular los siguientes indicadores:

Oferta Admisión	I1PC01: Plazas ofertadas
	I3PC03: Grado de cobertura de las plazas ofertadas
	I1PC08 Tasa de participación en programas de movilidad nacional e internacional
Matrícula	I1PC03: Matrícula de nuevo ingreso
	I2PC03: Estudiantes matriculados
	I1PC04. Porcentaje de estudiantes según el momento de ingreso al Centro
	I2PC04. Porcentaje de estudiantes según vía de acceso al Centro
	I3PC04. Nota media de ingreso
Graduación	I1PC12. Estudiantes egresados
	I2PC12: Estudiantes egresados con ≥ 36 créditos reconocidos
	I4PC12. Tasa de eficiencia de los egresados
	I5PC12. Duración media de los estudios

Se seguirá trabajando en la implantación, que estará completada el próximo 21 de octubre de 2022.

Entrega el 16 de septiembre de 2022:

Docencia: Asignación docentes grupo	I1PA03. Porcentaje de mujeres/hombres entre el profesorado
	I3PA03 Porcentaje de PDI doctores
	I8PA03 Ratio estudiantes/PDI
	I9PA03 Ratio estudiantes/PDI doctor
	I10PA03 PDI en I+D
	I11PA03 PDI doctor en I+D

Encuestas	I1PC02 Evaluación actividad docente ESTUDIANTES sobre asignaturas
	I2PC02 Evaluación actividad docente ESTUDIANTES sobre el profesorado
	I3PC02 Evaluación actividad docente ESTUDIANTES sobre el plan de estudios
	I4PC02 Evaluación actividad docente PROFESORADO sobre el plan de estudios
	I1PC05 Grado de satisfacción de los estudiantes con el PAT
	I1PC09 Grado de satisfacción con el practicum
	I2PA06. Grado satisfacción recursos materiales
	I1PA09 Grado de satisfacción con las jornadas de acogida (asociado al PC05)
	I2PA09 Grado de satisfacción con las jornadas de orientación profesional (PC10)
	I4PA09 Grado de satisfacción con el desempeño profesional del PDI (PA05)
Rendimiento	I2PC07. Tasa de rendimiento
	I3PC07. Tasa de éxito
	I4PC07. Tasa de evaluación
	I1PC07. Nota media
	I5PC07. N° medio de créditos matriculados
	I6PC07. N° medio de créditos superados
	I7PC07. N° medio de créditos presentados

Entrega el 21 de octubre de 2022:

Cohortes	I3PC12.Tasa de graduación
	I6PC12 Tasa de abandono 1º año
	I7PC12 Tasa de abandono 2º año
	I8PC12 Tasa de abandono 3º año
	I9PC12 Tasa de abandono 4º año

- *Incluir los aspectos que aparecen en el modelo AUDIT de 2018 en la nueva versión de la Política y Objetivos de calidad y del nuevo Plan estratégico.*

A raíz de la aprobación del nuevo Plan Estratégico del Centro (Horizonte 2025), se procedió a la actualización de la Política y Objetivos de la Calidad. Ésta fue validada por el Equipo de Coordinación Académica el 2 de febrero de 2022. Finalmente, fue aprobada por el Equipo de Gobierno en la reunión del 10 de marzo de 2022.

- *Valorar la opción de sistematizar la realización de auditorías internas y Elaborar un proceso de auditorías internas periódicas del SAIC, con el fin de evaluar de manera objetiva su grado de implantación real en el Centro.*

A lo largo del curso se ha elaborado el SPE04 Auditoría Interna, que fue validado por el Equipo de Coordinación Académica el 29 de junio de 2022, y aprobado por el Equipo de Gobierno el 7 de julio de 2022.

Seguimiento de las titulaciones

Se ha realizado el seguimiento de las titulaciones oficiales del CSEU La Salle según el ciclo anual definido en el proceso, con Jornadas de Seguimiento de Alumnos y PDI y Comisiones de Seguimiento de la Titulación según el reglamento creado para su funcionamiento.

Las reuniones se han hecho, en la mayoría de las ocasiones, de manera presencial, aunque, debido a que aún permanecen algunas dificultades derivadas de la pandemia, en algún caso ha hecho falta combinar la presencialidad con la videoconferencia a través de TEAMS.

Por primera vez, el ritmo de seguimiento de los másteres oficiales ha coincidido en el tiempo con los de los grados, de manera que a lo largo del curso se han celebrado las correspondientes al curso 2020-2021 y las del 2021-2022.

En los meses de octubre y noviembre de 2021 se celebraron las **comisiones de seguimiento** de los másteres oficiales para valorar el curso 2020-2021.

Las Jornadas de Seguimiento, tanto de los grados como de los másteres oficiales, para el curso 2021-2022 se realizaron entre el 6 de abril y el 26 de mayo de 2022. Las Comisiones de Seguimiento del Título entre el 13 y el 30 de junio de 2022.

El Departamento de Procesos y Calidad (DPC) ha participado en las **jornadas de seguimiento** realizadas en todos los grados y másteres oficiales. Estas reuniones han sido presenciales, online por TEAMS, o híbridas, dependiendo de la titulación y de las circunstancias de los grupos en relación con la crisis de salud vivida a causa de la COVID19.

En la mayoría de las titulaciones, la participación en las jornadas ha sido buena. En las comisiones de alguna titulación han faltado presencialmente los alumnos. Vemos necesario tomar las medidas oportunas para que los alumnos siempre estén representados. Las aportaciones, tanto de las jornadas como de las comisiones, han sido en todo caso muy positivas.

El ciclo de seguimiento culmina con la elaboración de los Autoinformes, y la celebración de la Comisión de Garantía de la Calidad.

En el mes de noviembre de 2021 se presentaron los Informes de Autoevaluación de todas las titulaciones oficiales de grado, según la plantilla elaborada en el curso anterior. Todos los Informes de Autoevaluación de las titulaciones oficiales han sido validados por la Junta de Facultad, y aprobados por el Equipo de Gobierno.

A partir de la presentación de los Informes, se hicieron propuestas que se han incorporado al modelo de informe de este curso:

- Se ha actualizado el punto en el que había que reflexionar sobre la coordinación docente, para actualizarlo a la realidad de los másteres.
- Se han sustituido los cuadros de texto por tablas de una sola celda, para que se respete el formato cuando en medio de una valoración se cambia de página.
- Se ha actualizado la plantilla de seguimiento de los planes de mejora, siguiendo las directrices marcadas por el Equipo de Gobierno.

Comisión de Garantía de Calidad

Desde el Departamento de Procesos y Calidad se ha colaborado en la organización y desarrollo de la reunión de la Comisión de garantía de Calidad que se celebró el pasado 29 de noviembre de 2021.

Antes de convocar la reunión, se mantuvieron conversaciones con participantes de años anteriores, a raíz de las cuales se decidió enviar la documentación a los miembros de la comisión con anterioridad a la reunión, para que tuvieran oportunidad de estudiarla.

Para intentar agilizar la reunión, se preparó una presentación tipo y se pidió a cada ponente que usara 2-3 diapositivas con lo más relevante de su informe. La idea fundamental era sustituir la presentación por la reflexión y el debate de la Comisión.

La valoración que se hizo en el Equipo de Gobierno sobre el desarrollo de la Comisión fue muy positiva.

Revisión del procedimiento de funcionamiento de las jornadas de seguimiento.

En el mes de marzo de 2022 se revisó el Procedimiento con las siguientes actualizaciones:

- Se ha incluido la manera de celebrar las Jornadas de Seguimiento de profesores. En éstas no participaron ni los vicedecanos ni los miembros del Equipo de Gobierno.
- Se ha incluido, en la convocatoria, un resumen de las mejoras que se han conseguido en los últimos años gracias a las sugerencias que se han hecho en las mismas.

Organigrama.

A lo largo del curso 2020-2021 se trabajó en la actualización del organigrama del CSEU La Salle. Finalmente se aprobó en Equipo de Gobierno el 3 de febrero de 2022. Información Pública.

Información pública

A lo largo del presente curso se ha trabajado desde el departamento para garantizar que la información pública cumple con los requisitos exigidos en la “Guía seguimiento titulaciones oficiales de Grado y Máster” aprobado por la Fundación para el conocimiento Madri+d. Se ha trabajado en la estructura de los contenidos de las titulaciones, con la publicación de los datos concretos de la evaluación docente y los indicadores concretos de cada título.

A raíz de la aprobación de la versión 04 del Manual de Procesos, se ha revisado y modificado la información pública que aparece en la página web del centro, en lo referente a la documentación relacionada con el SGIC-SAIC. Se ha modificado el contenido de la pestaña de Calidad, para que en ella aparezcan todos los procesos actualizados.

Cambios normativos

Entre julio y septiembre de 2021 se publicaron dos Reales Decretos que regulan aspectos significativos de la organización universitaria. Son:

El Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

El Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Además, se ha publicado la Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades, por la que se dictan instrucciones sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas, y se publica el Protocolo para la certificación de sistemas internos de garantía de calidad de los centros universitarios y el Protocolo para el procedimiento de evaluación de la renovación de la acreditación institucional de centros universitarios, aprobados por la Conferencia General de Política Universitaria.

Durante el curso, se ha estado estudiando las implicaciones que tiene y las adaptaciones que se requieren.

Protocolo de funcionamiento de las juntas de evaluación

En la reunión del Equipo de Coordinación Académica del 17 de junio se aprobó el Protocolo de Funcionamiento de las Juntas de Evaluación, para uniformizar y mejorar las mismas. Se tomó como referencia la convocatoria de las Juntas del segundo semestre de este curso.

Fueron consultados previamente los decanos, vicedecanos y secretarios de facultad.

5.2. GESTIÓN POR PROCESOS.

Durante este curso, desde el Departamento de Procesos de Calidad, hemos revisado el Manual de Procesos (V03), para poder presentar para la aprobación del Equipo de

Gobierno una nueva Versión (V04). En ella están incorporados los diferentes cambios que se han realizado, desde que se aprobó el 8 de febrero de 2018 la versión anterior. La aprobación de esta versión 04 por parte del Equipo de Gobierno fue el 25 de noviembre de 2021. Una vez aprobada por el Equipo de Gobierno, entró oficialmente en vigor. Fue presentada a la Comisión de Garantía de la Calidad para su validación el 29 de noviembre de 2021.

En este nuevo Manual de Procesos aparece un nuevo Subproceso, el **SPE02** “Modificación de un título”. También cambiaron su denominación los siguientes procesos:

- **PC08.** De “Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes” a “Gestión de la movilidad”.
- **PC13.** De “Suspensión del título” a “Extinción del título”.
- **PC14.** De “Información pública” a “Comunicación interna y externa”
- **PA07.** De “Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones” a “Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones”. En relación a este proceso se ha actualizado, además, la NOA11 aprobada por el Equipo de Gobierno el 16 de septiembre de 2021.

Se ha actualizado el espacio común donde está accesible toda la información de los procesos, actualizando la información que allí aparece relativa al flujograma, documentación de referencia, evidencias e indicadores.

En paralelo, se ha hecho un estudio del seguimiento de las evidencias y responsabilidades correspondientes a cada uno de los 27 Procesos que constituyen el SGIC-SAIC.

Caben señalar en esta memoria los cambios más relevantes en relación con el Mapa de Procesos, además de la modificación del nombre de algunos de ellos que anteriormente hemos señalado:

- **PE01.** A partir del nuevo Plan Estratégico “Horizonte 2025”, se ha actualizado la Política y Objetivos de Calidad, y está en proceso de elaboración el Manual de Calidad alineado con dicho Plan estratégico.
- **PC02.** Se ha perfeccionado, desde el Departamento de Procesos y Calidad, el modelo de Autoinforme único para todas las titulaciones, con el objetivo de ser ágil para su cumplimentación y unificar los elementos más relevantes para el análisis y el seguimiento del desarrollo de cada titulación.

- **PC03.** A raíz de la aprobación del RD 822/2021 se ha hecho necesario actualizar las NOAS de reconocimiento de Créditos (NOA08 y NOA09), así como elaborar dos NOAS nuevas relativas al reconocimiento de créditos para alumnos provenientes de Ciclos Formativos de Grado Superior y reconocimiento de materias, asignaturas y créditos entre estudios de títulos universitarios oficiales y no oficiales.
- **PC05.** El Departamento de Orientación, a propuesta del DPC, ha actualizado el PAT, incorporando como tarea del tutor el motivar y animar a los alumnos para que participen en las encuestas de evaluación docente y en la dinámica de las jornadas de seguimiento de cada titulación.
- **PC07.** Se ha elaborado, desde el Equipo de Coordinación Académica, un documento sobre el procedimiento a seguir en las sesiones de evaluación, común para todas las titulaciones.
- **PC09.** Tanto las encuestas que se pasan a los tutores de prácticas, como las que se pasan a los egresados cuando vienen a recoger sus títulos, se hacen por FORMS desde este curso.
- **PC10 y PC11.** Las personas responsables de dichos procesos se han implicado en los mismos para llevar a cabo la actualización del Plan de Inserción Laboral, coordinando las actividades propuestas por el Plan de Orientación Profesional y las recogidas en el Plan de Acción Tutorial (PC05).
- **PC11.** En este curso, se ha coordinado el proceso Gestión de Inserción Laboral a través de una responsable de todo el CSEU La Salle. (Hasta este año, se contaba con un responsable por cada facultad).
- **PA08.** Este curso se ha iniciado una reflexión en relación a los servicios que se prestan en el Centro, para decidir cuáles requieren elaborar la Carta de Servicios correspondiente. Al mismo tiempo, se han estado actualizando las Cartas de Servicios que ya tienen el Centro de Recursos, el Área de Facilities, el Servicio de Orientación y el Servicio de Información y Atención -SIA.
- **PA09.** Se actualizó el Protocolo de aplicación de encuestas a su versión 05. Las funciones que hasta ahora asumía el Coordinador Académico, son asumidas por el resto de los responsables de la aplicación de las encuestas.

5.3. ENCUESTAS Y ESTUDIOS DE OPINIÓN.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE.

En la reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad convocada el 29 de noviembre de 2021, la Dirección de Procesos y Calidad presentó para su validación la memoria del curso 2020-2021 del PA09. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

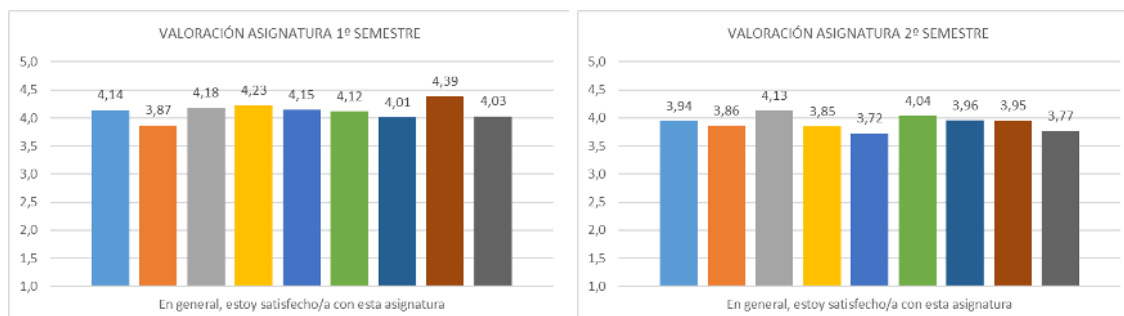
Se ha desarrollado el plan de gestión de encuestas, según lo previsto en el proceso de apoyo PA09. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

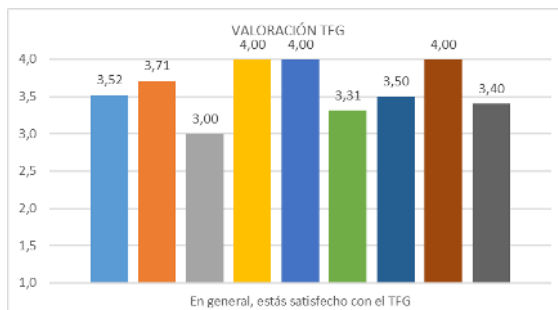
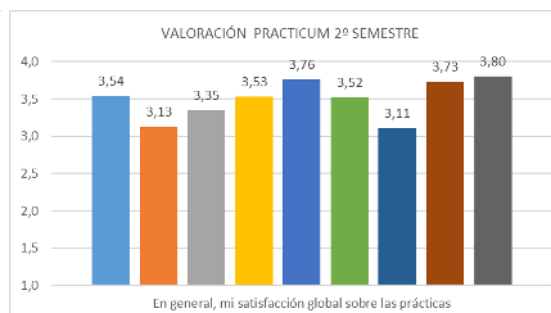
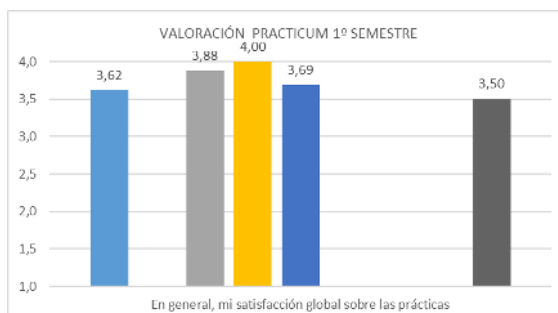
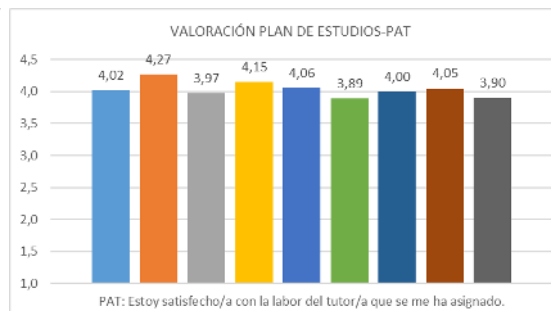
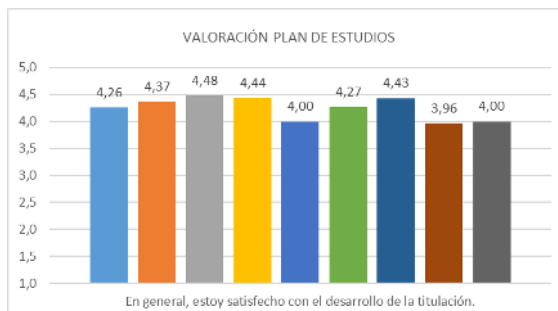
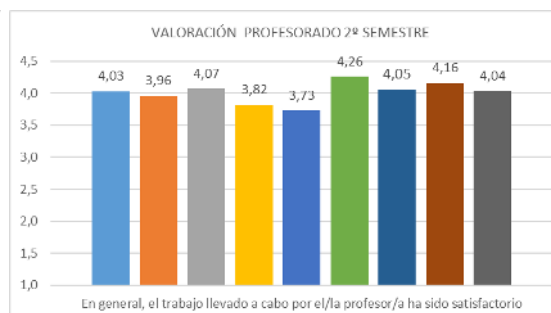
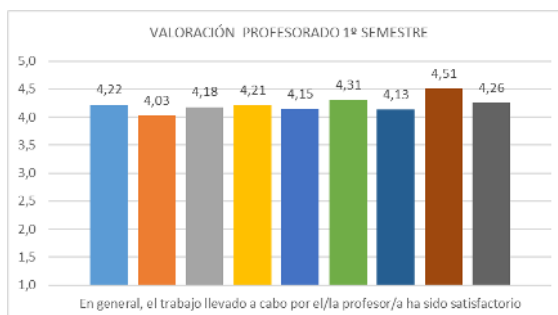
Cabe destacar que este año se han hecho dos encuestas más a través de la herramienta FORMS: la que se pasa a los tutores de los centros de prácticas y la que completan los egresados en el momento de recoger el título. Los resultados son positivos.

En las Jornadas de Seguimiento de todas las titulaciones, que tuvieron lugar entre el 6 de abril y el 26 de mayo de 2022, se presentaron a los estudiantes y a los profesores los informes con los resultados de la evaluación docente del CSEU La Salle. Para las Comisiones de Seguimiento de cada titulación también se elaboró un informe de evaluación docente, en el que se incluían todos los datos de las encuestas realizadas a través de SIGMA.

En el caso de los másteres solo se pudo presentar un avance, puesto que las encuestas permanecían abiertas.

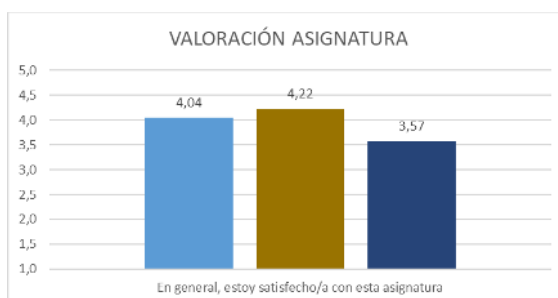
Las valoraciones más significativas de la evaluación docente del curso 2021-2022, respecto a los grados son:

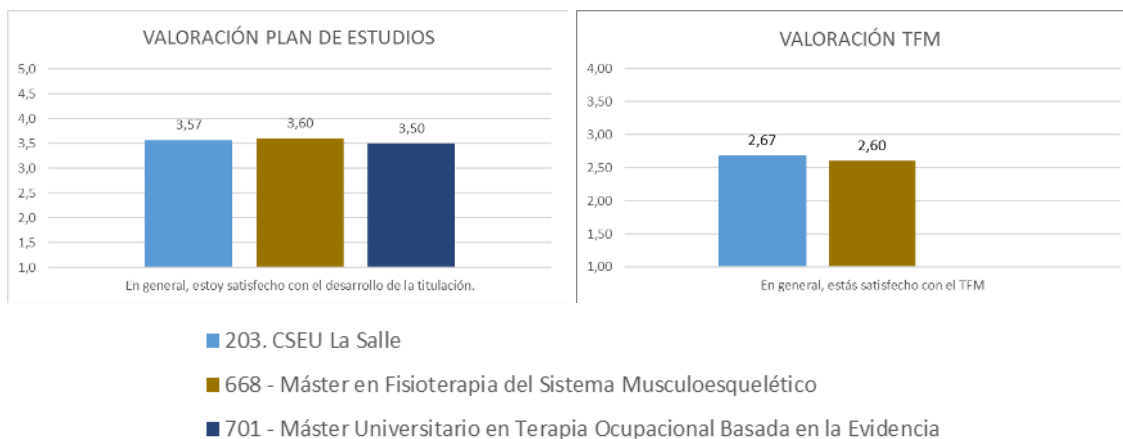




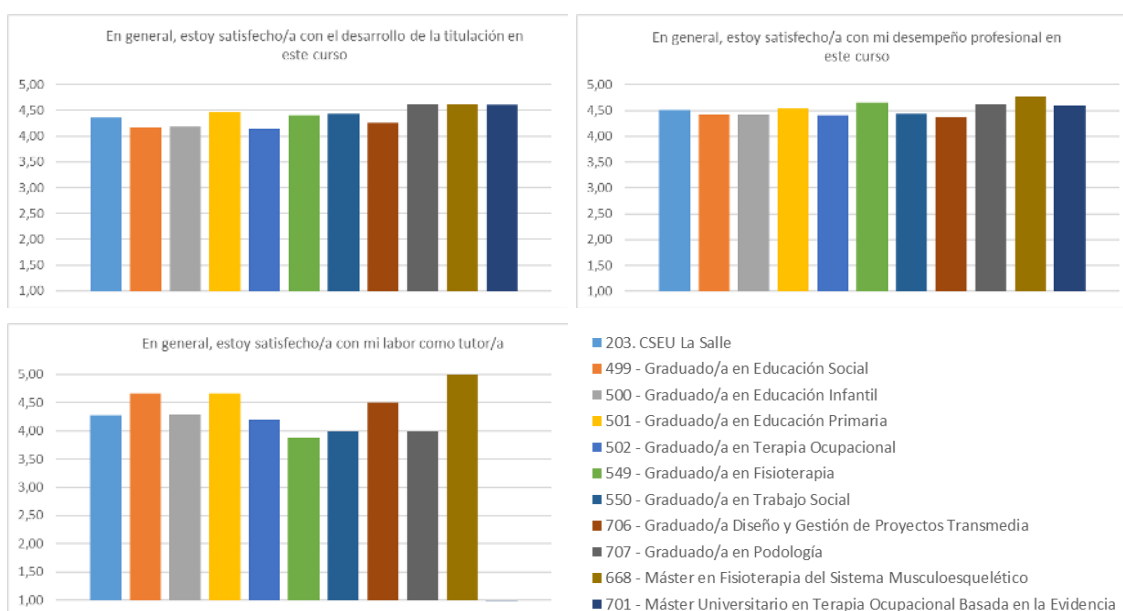
- 203. CSEU La Salle
- 499 - Graduado/a en Educación Social
- 500 - Graduado/a en Educación Infantil
- 501 - Graduado/a en Educación Primaria
- 502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional
- 549 - Graduado/a en Fisioterapia
- 550 - Graduado/a en Trabajo Social
- 706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia
- 707 - Graduado/a en Podología

Respecto a las encuestas de evaluación docente de los másteres, las valoraciones más significativas de la evaluación docente del curso 2021 2022 son:





Respecto a las encuestas sobre el plan de estudios que han completado los miembros del PDI, los datos más significativos son:



OTRAS ENCUESTAS Y ESTUDIOS DE OPINIÓN.

Se han realizado encuestas para evaluar la satisfacción de los participantes en las siguientes actividades, no recogidas dentro de la evaluación docente:

- Jornadas de acogida
- Orientación profesional
- Programas de movilidad
- Inserción laboral
- Formación PDI/PAS
- Encuesta a Egresados
- Satisfacción con el desempeño profesional

Todas estas encuestas ofrecen datos concretos a los responsables de su organización y desarrollo, para establecer los cambios y las mejoras necesarias.

5.4. PROPUESTAS PARA EL CURSO 2022-2023

Respecto a la comisión de garantía de calidad:

- Revisar toda la documentación para la reunión en el ECA con, al menos, quince días de antelación.
- Aprobar en el Equipo de Gobierno todos los informes que se presentan con, al menos, tres semanas de antelación.
- Hablar con la responsable del Dpto. de Orientación sobre el informe que presenta.
- Unificar los informes de Inserción Laboral.
- Buscar ‘colaboradores’ que pregunten dudas e inicien la dinámica de conversación. Intentar que algunos de los miembros de la Comisión se preparen uno de los procesos, para que puedan preguntar.
- Presentar la nueva actualización del Manual de Calidad.

Respecto a las encuestas:

- Pasar a FORMS las encuestas de movilidad.
- Revisar la plantilla de informe de la encuesta TFG/M. Hay preguntas con respuestas no numéricas.
- Recordar, a los responsables de área o servicio, que las encuestas que quieran realizar sobre su actividad han de estar supervisadas por el DPC.

Respecto a los procesos:

- Procesos I+D+I

Respecto a la información para las comisiones de seguimiento:

- Convendría añadir, como comentario, aquellos datos que varían mucho respecto al año pasado, por si surge la duda o creemos conveniente señalarlo como significativo.
- También podríamos añadir una diapositiva con las fechas más significativas del ciclo de seguimiento de la titulación.
- Garantizar la presencia de los alumnos en todas las Comisiones de Seguimiento.

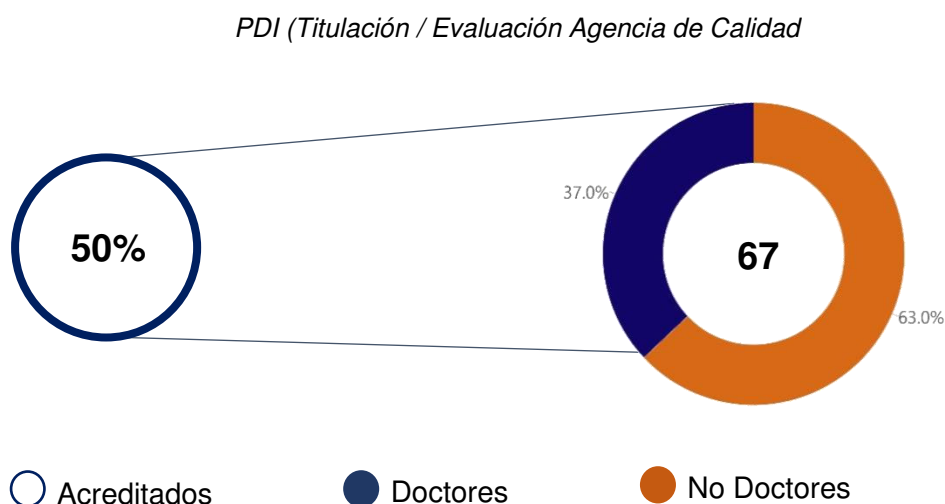
6. ESTUDIOS DE GRADO.

6.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.

Personal implicado

D. Jose María Galindo Pérez	Decano
D. David Ansoleaga San Antonio	Vicedecano de Trabajo y Educación Social
Dña. Nuria Hernandez Sellés	Vicedecana de Transmedia
D. Javier Herrero Martín	Vicedecano de Educación Infantil y Primaria
D. Jose Manuel Paradinas	Secretario de Facultad

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales cuenta con un total de 67 profesores, de los cuales 20 cuentan con el título de Doctor y 10 de ellos, además, están evaluados positivamente por alguna Agencia de Calidad.



CARGA LECTIVA POR PLAN DE ESTUDIOS

Grado Diseño y gestión de Proyectos Transmedia	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240

Grado Magisterio Educación Infantil	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Magisterio Educación Primaria	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Educación Social	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Trabajo Social	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
total	240
TOTAL FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	1.200

Plan de estudios completo de la titulación de [Transmedia](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Infantil](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Primaria](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Social](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Trabajo Social](#).

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Proyectos	Fechas
COIL: Jóvenes con valor. La Salle Cuernavaca (México) y CSEU La Salle. <i>Organiza/Participa: José Andrés Sánchez.</i>	Anual
COIL: Análisis del perfil del consumidor/a de comercio justo. Universidad La Salle Arequipa, Perú. Colaboradores: Coordinadora estatal de Comercio Justo y ONGD Proyde. <i>Organiza/Participa: Prof Miguel Mendoza (Perú) y Prof. Maria José Quintana</i>	Octubre- Diciembre 2021
Desarrollo proyecto ABPI en todos los cursos de Infantil y Primaria. CSEU La Salle. <i>Organiza/Participa: Profesorado Facultad</i>	Anual
Proyecto Erasmus+K2 "Education and Teaching in Early Years from International Perspectives". Universidad Ramon Llull y CSEU La Salle	Anual
Cuentos interactivos <i>Organiza/Participa: Carmen Jiménez</i>	
Proyecto Erasmus + CBHE 610361-epp-1-2019-1-dz-eppka2-CBHE-JP «EL@N». <i>Organiza/Participa: Núria Hernández-Sellés</i>	Del 15/11/2019 al 14/11/2022
Proyecto sustrato cultural transmedia. CSEU La Salle. <i>Organiza/Participa: Núria Hernández-Sellés y Jose María Galindo.</i>	Curso 2021-2022 Curso 2022-2023 Curso 2023-2024.

ACTIVIDADES EN LA FACULTAD

Para todo el CAMPUS

Actividad	Fecha
Jornada de estudio sobre la muerte de Jesús: "La muerte de Jesús: arqueología, historia, exégesis y teología". <i>Organiza/Participa: Jose Andrés Sánchez.</i>	01/04/2022 02/04/2022
Conferencia pública del arqueólogo Israel Finkelstein: "Excavations at Kiriath-Jearim and the ark narrative in 1 Samuel". <i>Organiza/Participa: Jose Andrés Sánchez.</i>	04/04/2022
Charla "El trabajo educativo y de inserción con niños y niñas soldado en Sierra Leona" con Chema Caballero. <i>Organiza/Participa: Lourdes González</i>	07/10/2021
Documental y coloquio "El delito de existir" ONG Rescate. <i>Organiza/Participa: Lourdes González</i>	07/11/2021
Charla "Salir al encuentro de la mujer africana" con Nicole Ndongala. <i>Organiza/Participa: Lourdes González</i>	28/10/2021

XXVI Jornadas de Humanización de la Salud. <i>Organiza/Participa: Joaquín Pardo y Laura López</i>	26/10/2021
Semana del Comercio justo y consumo consciente. <i>Organiza/Participa: María José Quintana</i>	Del 10 al 14 Enero 2022
I Feria microproyectos Campusparatodos. <i>Organiza/Participa: María José Quintana</i>	09/03/2022

Para la FACULTAD

Actividad	Fecha
Taller de sensibilización sobre las tecnologías de apoyo en centros educativos: AcerCAAte (Fundación Romper Barreras y Asociación Tryit Pediatría). <i>Organiza/Participa Candela Imbernón López</i>	Septiembre 2021

Para las titulaciones de EDUCACIÓN INFANTIL y EDUCACIÓN PRIMARIA

Actividad	Fecha
Buenas prácticas en Educación Infantil desde una perspectiva internacional. <i>Organiza/Participa: Francisco Javier Ortega, Pilar Muñoz, Manuel Pérez y Sergio Pérez.</i>	10/06/2022
Acto de entrega de la mención de honor al mejor TFG del curso 2019-2020 (Educación Infantil y Educación Primaria) <i>Organiza/Participa: Francisco Javier Ortega</i>	10/11/2021

Para las titulaciones de EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

Actividad	Fecha
Jornadas de formación de agentes multiplicadores de la sensibilización y la prevención de los discursos de odio. Israel Pedroza (ONG Rescate). <i>Organiza/Participa: Lourdes González</i>	14/10/2021
Conferencia de Lilian Weikert de La Plasita. La Responsabilidad cultural y social de las pequeñas empresas. <i>Organiza/Participa: María José Quintana</i>	18/11/2021
Conferencia sobre la economía Circular por Santiago Dávila. Consejero del M ^e de Transición Ecológica. <i>Organiza/Participa: María José Quintana.</i>	21/10/2021
Conferencia de Beatriz Coloma, SENTTIX. La implantación de la Agenda 20-30 en la empresa. <i>Organiza/Participa: María José Quintana</i>	31/11/2021
Conferencia de Rocío Sánchez. La figura del educador social en las ONGs. <i>Organiza/Participa: María José Quintana</i>	10/01/2022

Abordaje multidisciplinar desde la Educación Social y la Terapia Ocupacional. <i>Organiza/Participa: Alejandro Martínez y Montserrat Rincón.</i>	22/03/2022
---	------------

Para la titulación de TRANSMEDIA.

Actividad	Fecha
Celebración día del Diseño. <i>Organiza/Participa: Núria Hernández-Sellés y Alejandro García Iragüen</i>	27/04/2022

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI/PAS

Profesor	Denominación de la formación	Fechas
Susana Montero	Enseñanza del inglés en primaria e infantil. <i>British Council, Cambridge Assessment y National Geographic</i>	A lo largo del curso
Mónica Ramírez	Proyecto No 356 de Innova-docencia: Diseño, implantación y evaluación de tareas formativas de calidad para las asignaturas de matemáticas y su didáctica de los grados de maestro en Educación Infantil y Primaria en un entorno de enseñanza-aprendizaje semi-presencial. <i>Vicerrectorado de la UCM.</i>	A lo largo del curso
Todo el PDI	Prevención de riesgos en el sector docente: formación transversal para la integración de la PRI. <i>Cualtis</i>	Del 04/10/2021 al 04/11/2021
Carlos Esteban	El nuevo currículo de Religión. <i>CSEU La Salle</i>	27/06/2022
Grupo INAEX	Atlas.ti. <i>CSEU La Salle</i>	20/01/2022
Susana Martínez y Lourdes González Lola López Berta González	Formación en Counselling para situaciones de duelo. <i>CSEU La Salle</i>	29/06/2022 30/06/2022 12/07/2022 13/07/2022 14/07/2022
Lourdes González	Presentación de datos con storytelling. <i>La Salle IGS</i>	7/07/2022
Sergio Pérez	IFI (Itinerario de Formación Inicial), segundo año. <i>CSEU La Salle</i>	6/07/2022 7/07/2022 8/07/2022

OTRAS CUESTIONES

Publicaciones y ponencias:

- Publicación: Comas, M. y De la Hoz, C. J. (Coords.). (2022). Cuéntame tres cuentos. Comunidad del CSEU La Salle. ISBN 978-84-09-42183-1 (formato digital en la web de La Salle, área de innovación).
- Publicación: De la Hoz, C. J. (2022). Experiencias de aprendizaje inclusivo entre estudiantes del Grado de Maestro y alumnos con discapacidad intelectual. Indivisa, Bol. Estud, Invest, Monografía XV. ISBN. 978-84-09-40231-1.
- Participación en el Congreso BBC Breaking Barriers). Barcelona 2022 sobre Tecnología de apoyo y comunicación aumentativa. Taller-ponencia: Lanzamiento de la aplicación informática del Mago Leo. 26, y 27 de Mayo 2022. Dña. *Candela Imbernón y Dña. Paloma Tejeda*.
- Ponencia en el 18º Congreso de actualización de pediatras 2022 y publicación capítulo del libro del congreso sobre: "Indicadores tempranos en la detección de los trastornos del lenguaje. 25 de marzo 2022. Dña. *Paloma Tejeda*.
- Ponencia en las IV Jornadas ApS 2030. Día mundial de la Salud. 6 de abril de 2022. Universidad Complutense de Madrid. Dña. *María del Carmen Jiménez*.

Proyectos de investigación:

- Participación en el Proyecto de investigación sobre buenas prácticas en Educación Infantil desde una perspectiva internacional: Inglaterra, Suecia, Noruega y España. Dña. *Pilar Muñoz, D. Manuel Pérez, D. Sergio Pérez y D. Javier Ortega*.
- Proyecto de investigación sobre la Competencia Matemática en NCA de los educadores de los centros, dentro de grupo INAEX, en el CSEU La Salle. Dña. *Mónica Ramírez*.
- Proyecto de Investigación sobre la percepción de los educadores y las familias en la implantación de NCA en los colegios La Salle de España. D. *Francisco Javier Ortega, Dña. Pilar Muñoz, D. Javier Herrero, Dña. Cristina Rodríguez y Dña. Laura López*.
- Participación en el Proyecto: Pensamiento algebraico en educación infantil y educación primaria. Responsable: María C. Cañadas. Referencia: PID2020-13601GB-I00. Entidad financiadora: Ministerio de Economía y Competitividad. Tiempo de ejecución: del 01/09/2021 al 31/08/2025. Dña. *Mónica Ramírez*.
- Convenio con ASPACE para el asesoramiento en investigación sobre el impacto de las nuevas tecnologías de apoyo en las personas con parálisis cerebral. Dña. *Candelaria Imbernón*.

Otras participaciones:

- Lanzamiento de la APP El Mago Leo. versión Android 4,1. Responsables: *Dña. Paloma Tejeda y Dña. Candela Imbernón.*
- Participación como miembro del Comité Técnico del Premio de Buenas Prácticas del Club de Excelencia en la Gestión. *D. Juan Alberto Pérez.*
- Participación en la evaluación de un Centro Formativo como evaluador EFQM. *D. Juan Alberto Pérez.*
- Colaboración como experta en diseño instruccional de la formación Online y en el Diseño de estrategia y generación de MOOCS. *Dña. Nuria Hernández Sellés.*
- Colaboración en la modernización de la enseñanza de idiomas en los centros de idiomas de las universidades argelinas. Nuevas tecnologías. *Dña. Nuria Hernández Sellés.*
- Formación on-line y presencial a centros La Salle de todo el distrito ARLEP sobre la implementación del modelo NCA al área de Lengua y Literatura en Educación Infantil y Educación Primaria a petición de los sectores y del distrito. *Dña. Irune Labajo.*
- Participación en la Comisión NCA sobre Competencia Comunicativa y Lingüística durante el curso. En ella se ha trabajado el marco teórico de la competencia en todas las etapas educativas. La comisión depende del Distrito ARLEP y del Equipo NCA La Salle y ha desarrollado su labor durante todo el curso académico. *Dña. Irune Labajo*



6.2. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

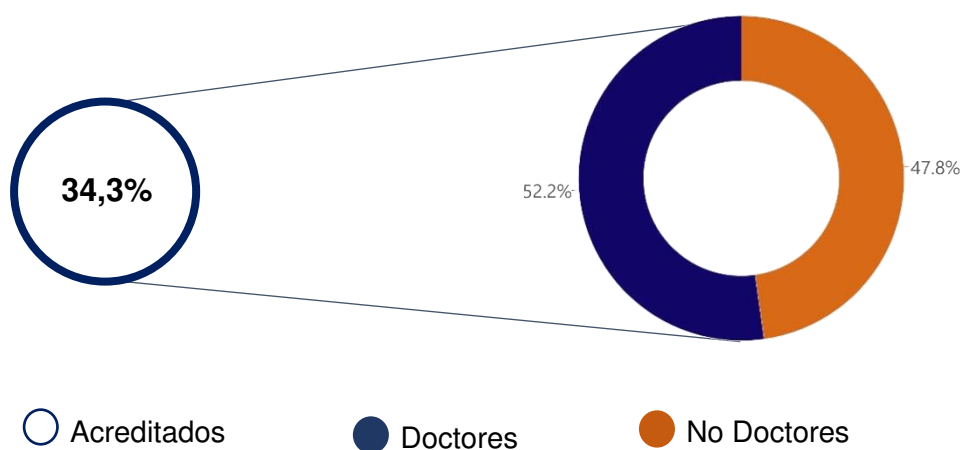
Personal implicado

D. Sergio Lerma	Decano
Dña. María Gómez	Vicedecana de Dña. Fisioterapia
D. César Cuesta	Vicedecano de Terapia Ocupacional
Dña. Ana Esther Levy	Vicedecana de Podología
Dña. Ana Ruiz	Secretaria de Facultad

A continuación, se detallan los datos respecto al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Salud por titulaciones:

- **Fisioterapia:** 34 profesores de los cuales 20 cuentan con título de Doctor y 8 de ellos están acreditados.
- **Grado en Terapia Ocupacional:** 25 profesores de los cuales 12 cuentan con título de Doctor y 4 de ellos están acreditados.
- **Grado en Podología:** 8 profesores de los cuales 3 cuentan con título de Doctor. A día de hoy no hay profesores acreditados en esta titulación.

PDI (Titulación / Evaluación Agencia de Calidad)



CARGA LECTIVA POR PLAN DE ESTUDIOS

Grado en Fisioterapia	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado en Terapia Ocupacional	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado en Podología	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
TOTAL FACULTAD DE SALUD	720

Plan de estudios completo de la titulación de [Fisioterapia](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Terapia Ocupacional](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Podología](#).

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Proyectos	Fechas
Prácticas de laboratorio de Biomecánica (Biomecánica II) CSEU La Salle (Grado Fisioterapia). <i>Organiza/Participa:</i>	Anual
Inicio de actividad del FunLab. CSEU La Salle (Grado Terapia Ocupacional). <i>Organiza/Participa: Cristina Labrador y Aberto García</i>	Anual

ACTIVIDADES EN LA FACULTAD

Para todo el Campus

Actividad	Fecha
Revisiones sistemáticas. Introducción y proceso de desarrollo.	10/11/2021 17/11/2021 24/11/2021
Jornadas de sensibilización con familias con niños con discapacidad	19/11/2021

Curso de Investigación Nivel 1	02/02/2022 16/02/2022 02/03/2022 16/03/2022 30/03/2022 06/04/2022
Curso Taller sobre redacción científica en ciencias de la salud	24/03/2022
Formación continua del doctorando: presentación de avances de la Tesis	20/04/2022 22/06/2022
Día Europeo de la RCP	20/10/2021
Jornadas de Counseling	27/10/2021

Para la Facultad de Ciencias de la Salud

Actividad	Fecha
X Aniversario del Grado en Fisioterapia en La Salle	29/09/2021
TO en un centro de acogida de personas sin hogar.	13/10/2021
Intervención en niños con TEA.	03/11/2021
Fisioterapia acuática en el paciente neurológico infantil	17/11/2021
Abordaje de los trastornos de comunicación.	01/12/2021
Sesión Clínica: TLS y Dolor Neuropático tras Cáncer de Mama	15/12/2021
Richie Brace y otras AFOS para el tratamiento de patologías refractarias a órtesis plantares	15/12/2021
Retos actuales en la profesión podológica	12/01/2022
Actualización del tratamiento en talalgias	02/02/2022
Mesa Redonda: tutores asistenciales Fisioterapia	09/02/2022
Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes	16/02/2022
Whiplash Injury: Presentation, prognosis and assessment	02/03/2022
Efecto del entrenamiento con restricción de flujo sobre la hipertrofia muscular	09/03/2022
Razonamiento Clínico	09/03/2022
Intervención en el Paciente protetizado. (Otto Bock + HULP+ Tania)	16/03/2022
Razonamiento Clínico	23/03/2022
Aplicaciones del láser diodo en Podología	30/03/2022
Taller Práctico de Hipopresivos	30/03/2022
Paciente Neurooncológico	06/04/2022
Razonamiento Clínico	20/04/2022
Jornadas profesionales de Terapia de Mano	22/04/2022
Materiales técnicos y adaptación de soportes plantares semielaborados	27/04/2022
Razonamiento Clínico	27/04/2022
Terapia acuática en el paciente neurológico	04/05/2022
Sarcopenia en el Músculo Espástico	04/05/2022
Paciente Neurooncológico: tratamiento	11/05/2022

Actualidad en mecanización y diseño 3D de ortesis plantares	18/05/2022
Telerrehabilitación oncológica	18/05/2022
Jornadas de Orientación Profesional FST	25/05/2022
CNDEUTO	26/05/2022
Jornadas de Orientación Profesional TO	27/05/2022
Jornadas de Orientación Profesional PODO	27/05/2022

Para la titulación de FISIOTERAPIA

Actividad	Fecha
X Aniversario del Grado en Fisioterapia en La Salle	29/09/2021
Fisioterapia acuática en el paciente neurológico infantil	17/11/2021
Sesión Clínica: TLS y Dolor Neuropático tras Cáncer de Mama	15/12/2021
Mesa Redonda: tutores asistenciales Fisioterapia	09/02/2022
Whiplash Injury: Presentation, prognosis and assessment	02/03/2022
Efecto del entrenamiento con restricción de flujo sobre la hipertrofia muscular	09/03/2022
Razonamiento Clínico	09/03/2022
Razonamiento Clínico	23/03/2022
Taller Práctico de Hipopresivos	30/03/2022
Paciente Neuro-oncologico	06/04/2022
Razonamiento Clínico	20/04/2022
Razonamiento Clínico	27/04/2022
Sarcopenia en el Músculo Espástico	04/05/2022
Paciente Neuro-oncologico: tratamiento	11/05/2022
Telerrehabilitación oncológica	18/05/2022
Jornadas de Orientación Profesional FST	25/05/2022

Para la titulación de TERAPIA OCUPACIONAL

Actividad	Fecha
TO en un centro de acogida de personas sin hogar.	13/10/2021
Intervención en niños con TEA.	03/11/2021
Abordaje de los trastornos de comunicación.	01/12/2021
Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes.	16/02/2022
Intervención en el Paciente protetizado. (Otto Bock + HULP+ Tania)	16/03/2022
Jornadas profesionales de Terapia de Mano (master MUTOBE, Miguel Gómez)	22/04/2022
Terapia acuática en el paciente neurológico.	04/05/2022
CNDEUTO	26/05/2022
Jornadas de Orientación Profesional TO	27/05/2022

Para la titulación de **PODOLOGÍA**

Actividad	Fecha
Richie Brace y otras AFOS para el tratamiento de patologías refractarias a órtesis plantares	15/12/2021
Retos actuales en la profesión podológica	12/01/2022
Actualización del tratamiento en talalgias	02/02/2022
Aplicaciones del láser diodo en Podología	30/03/2022
Materiales técnicos y adaptación de soportes plantares semielaborados	27/04/2022
Actualidad en mecanización y diseño 3D de ortesis plantares (José Manuel Cortés)	18/05/2022
Jornadas de Orientación Profesional PODO	27/05/2022

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI/PAS

Profesor	Denominación de la formación	Fechas
Profesores INCIMOV	Revisiones sistemáticas. Introducción y proceso de desarrollo. <i>CSEU La Salle.</i>	10/11/2021 17/11/2021 24/11/2021
Profesores INCIMOV	Curso de Investigación Nivel 1. <i>CSEU La Salle</i>	02/02/2022 16/02/2022 02/03/2022 16/03/2022 30/03/2022 06/04/2022
Profesores INCIMOV	Curso Taller sobre redacción científica en ciencias de la salud. <i>CSEU La Salle</i>	24/03/2022
Profesores INCIMOV	Formación continua del doctorando: presentación de avances de la Tesis <i>CSEU La Salle.</i>	20/04/2022 22/06/2022



OTRAS CUESTIONES

Publicaciones y ponencias:

- Action Observation Training to Improve Activities of Daily Living and Manipulation Skills in Children with Acquired Brain Injury Secondary to an Oncologic Process: A Prospective Case Series Clinical Study.
- Longitudinal study of changes observed in quality of life, psychological state cognition and pulmonary and functional capacity after COVID-19 infection: A six-to seven-month prospective cohort.
- Effects of Neural Mobilization on Pain Intensity, Disability, and Mechanosensitivity: An Umbrella Review with Meta-Meta-Analysis.
- International physical therapists consensus on clinical descriptors for diagnosing rotator cuff related shoulder pain: A Delphi study.
- Mechanical Hyperalgesia but Not Forward Shoulder Posture Is Associated with Shoulder Pain in Volleyball Players: A Cross-Sectional Study.
- Predictive factors of sleep quality in patients with chronic migraine.
- Signs Indicative of Central Sensitization Are Present but Not Associated with the Central Sensitization Inventory in Patients with Focal Nerve Injury.
- Tele-rehabilitación del miembro superior en terapia ocupacional durante la pandemia COVID-19.
- The Association between Mental Motor Imagery and Real Movement in Stroke.
- Cardiac rehabilitation in the COVID-19 time.
- A Serious Game for Performing Task-Oriented Cervical Exercises Among Older Adult Patients With Chronic Neck Pain: Development, Suitability, and Crossover Pilot Study.
- Biobehavioural Physiotherapy through Telerehabilitation during the SARS-CoV-2 Pandemic in a Patient with Post-polio Syndrome and Low Back Pain: A Case Report.
- Effects of Different Therapeutic Exercise Modalities on Migraine or Tension-Type Headache: A Systematic Review and Meta-Analysis with a Replicability Analysis.
- Concurrent Validity and Reliability of Manual Versus Specific Device Transcostal Measurements for Breathing Diaphragm Thickness by Ultrasonography in Lumbopelvic Pain Athletes.
- Alexithymia and facial emotion recognition in patients with craniofacial pain and association of alexithymia with anxiety and depression: a systematic review with meta-analysis.

- Validation of Spanish Erasmus-Modified Nottingham Sensory Assessment Stereognosis Scale in Acquired Brain Damage.
- Psychophysical testing in chronic migraine and chronic tension type headache: An observational study.
- Effects of motor imagery on strength, range of motion, physical function, and pain intensity in patients with total knee arthroplasty: A systematic review and meta-analysis.
- Median Nerve Neural Mobilization Adds No Additional Benefit When Combined with Cervical Lateral Glide in the Treatment of Neck Pain: A Randomized Clinical Trial.
- Prevalence of Myofascial Trigger Points in the First Dorsal Interosseous Muscle in Patients With Thumb Carpometacarpal Osteoarthritis Compared to Healthy Controls.
- Are Psychosocial Factors Predictors of Pain and Functional Outcomes After Knee Arthroplasty at 6 and 12 Months After Surgery? A Systematic Review.
- Are Psychosocial Factors Predictors of Pain and Functional Outcomes After Knee Arthroplasty at 6 and 12 Months After Surgery? A Systematic Review.
- Respiratory muscle training improves exercise tolerance and respiratory muscle function/structure post-stroke at short term: a systematic review and meta-analysis.
- Hypoalgesic effects of a blood flow restriction technique at moderate intensity with or without motor imagery: a single-blind randomized controlled trial.
- Hypoalgesic and Motor Effects of Neural Mobilisation versus Soft-Tissue Interventions in Experimental Craniofacial Hyperalgesia: A Single-Blinded Randomised Controlled Trial.
- Effectiveness of Neural Mobilisation Techniques in the Management of Musculoskeletal Neck Disorders with Nerve-Related Symptoms: A Systematic Review and Meta-Analysis with a Mapping Report.
- Calidad de vida y actividad física en individuos prefrágiles mayores de 70 años en atención primaria.
- Pain Relief by Movement Representation Strategies: An Umbrella and Mapping Review with Meta-Meta-Analysis of Motor Imagery, Action Observation and Mirror Therapy.
- Cross-Cultural Adaption and Psychometric Evaluation of the German Craniofacial Pain and Disability Inventory (CF-PDI).

- Effects of neural mobilizations through movement representation techniques for the improvement of neural mechanosensitivity of the median nerve region: a randomized controlled trial.

Revista Move:

- Entrenamiento Funcional en Rehabilitación. ¿De qué estamos hablando?.
- Tratamiento de cefaleas primarias con ejercicio aeróbico o de fuerza de alta intensidad: una revisión sistemática.
- Changes in response time and accuracy of laterality recognition tasks according to the age in healthy subjects: a cross-sectional study.
- Cognición y conducción en personas mayores: Una revisión sistemática de estudios observacionales.
- Factores de riesgo de la disfagia en la tercera edad: una revisión bibliográfica de estudios observacionales.

NeuroRehabNews:

- El ejercicio influye sobre la actividad de nuestro cerebro.
- Educación cruzada en la mejora de fuerza y movilidad después de una fractura distal del radio.
- La imaginería motora como entrenamiento del equilibrio y la movilidad.
- Influencia de las expectativas en la percepción del dolor durante una prueba diagnóstica.
- Manifestaciones neurológicas del Covid-19.
- Imaginar que respiras o imaginar que no ¿cómo se aguanta mejor la respiración?
- Estrategias de rehabilitación recomendadas en enfermedades respiratorias.
- Uso de dispositivos móviles y dolor de cuello, ¿existe alguna relación?.
- Del estímulo de peligro a la consciencia del dolor: una historia neurofisiológica.
- Nuestro cerebro trata de predecir el futuro.
- ¿Qué es la Imaginería motora graduada?
- El sueño y el vecindario en el que se vive podría influir sobre el dolor lumbar crónico

Financiación de la investigación

- Convocatoria Impulso Solidario 2021 de la Fundación Ibercaja. Proyecto Imagina.
- Beca doctoral INPhINIT de La Fundación La Caixa.
- Patente de Uso de Specular Face y publicación asociada.
- Programa de innovación: HealthStart 2021. Entidad: Fundación Madri+d (Comunidad Autónoma de Madrid). Coordinador: Alfonso Gil

7. ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL

7.1. MÁSTER EN FISIOTERAPIA DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO

Personal implicado

D. Sergio Lerma	Decano
D. Roy Latouche	Director del Máster
Dña. Miryam Organista	Secretaria IGS

Claustro de profesores

D. Santiago Angulo	Máster
D. Héctor Beltrán	Doctor Acreditado Contratado Doctor
D. Josué Fernández Carnero	Doctor Acreditado Profesor Titular
Dña. María Gracia Carpena	Doctora
D. Ignacio Elizagaray	Máster
D. Francisco Fernández	Doctor
D. Raúl Ferrer	Doctor
D. Alfonso Gil	Doctor
D. Carlos Goicoechea	Doctor Acreditado Catedrático
D. José Luís González Gutiérrez	Doctor Acreditado Profesor Titular
Dña. Mónica Grande	Doctora Acreditada Contratado Doctor
Dña. Paula Kindelan	Doctora
D. Roy La Touche	Doctor Acreditado Profesor Titular
D. José Vicente León	Doctor Acreditado Contratado Doctor
D. Sergio Lerma	Doctor
D. Joaquín Pardo	Doctor
Dña. Alba Paris	Doctora Acreditada Contratado Doctor
D. Néstor Requejo	Máster
Dña. Irene De la Rosa	Doctora

El claustro de este máster está formado por 19 profesores, de los cuales 16 cuentan con el Título de Doctor y 3 con titulación de Máster. De todo el Claustro, 13 son PDI del CSEU La Salle y el resto personal externo.

Claustro de profesores Máster Fisioterapia



PLAN DE ESTUDIOS

Máster en Fisioterapia	Horas totales
Neurofisiología y Fisiopatología del Sistema Musculoesquelético	60h
Metodología de la Investigación	120h
Fisioterapia Manual Neuro-ortopédica basada en la evidencia I	80h
Ciencias del Comportamiento y el Dolor de Origen Musculoesquelético. Modelo Biopsicosocial.	60h
Fisioterapia invasiva	80h
Fisioterapia Bioconductual en el Dolor Crónico	60h
Estrategias Avanzadas en la Valoración y Tratamiento de Fisioterapia en el dolor	60h
Ejercicio terapéutico I: Neurobiología del Aprendizaje y Control Motor.	80h
Fisioterapia Manual Neuro-ortopédica basada en la evidencia II	120h
Ejercicio terapéutico II: Sistemática del Neuro-Entrenamiento	60h
Practicum	180h
Trabajo de Fin de Máster	240h
Total	1.200h



7.2. MÁSTER EN TERAPIA OCUPACIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA

Personal implicado

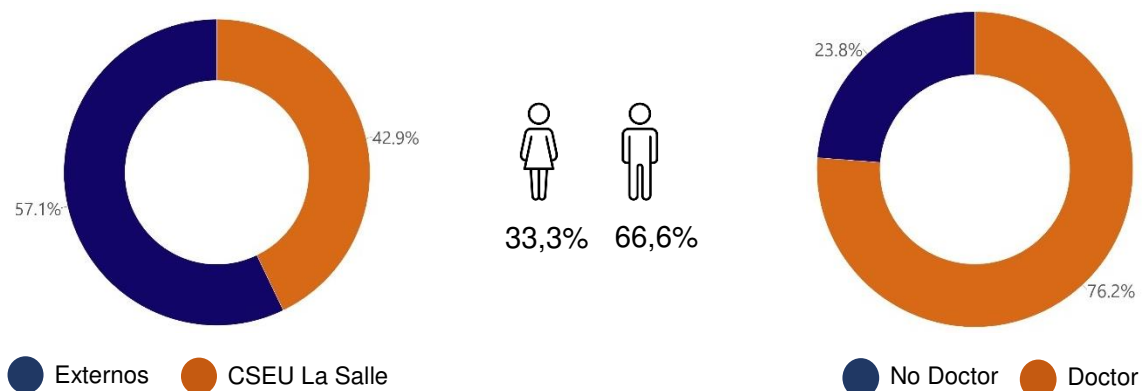
D. Sergio Lerma	Decano
D. Miguel Gómez	Director del Máster
Dña. Miryam Organista	Secretaria IGS

Claustro de profesores

Dña. Maria Gracia Carpena	Doctora
D. César Cuesta	Doctor
D. Alberto García	Máster
D. Alfonso Gil	Doctor
D. Miguel Gómez	Doctor
D. Roy Latouche	Doctor
D. Sergio Lerma	Doctor
Dña. Beatriz Matesanz	Doctora
D. Joaquin Pardo	Doctor
Dña. Raquel Cantero	Doctora Acreditada
D. Fernando Corrella	Doctor
Dña. Patricia Jovellar	Máster
D. Ibai López de Uralde	Doctor
Dña. Micaela Moro	Doctora Acreditada
Dña. Eva Prado	Máster
D. Vicens Punçola	Máster
D. César Rubio	Doctor Acreditado
D. Ángel Sanchez	Doctor
D. Carlos Tabuenca	Doctor
D. Francisco Tomás	Doctor Acreditado
Dña. Belén Zamarro	Máster

El claustro de este máster está formado por 21 profesores, de los cuales 16 cuentan con el Título de Doctor y 3 con titulación de Máster. De todo el Claustro, 9 son PDI del CSEU La Salle y el resto es personal externo.

Claustro de profesores Máster Terapia Ocupacional



PLAN DE ESTUDIOS

Máster en Terapia Ocupacional	Horas totales
Metodología de investigación	90h
Búsqueda de información científica	30h
Estadística	60h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones médico-quirúrgicas de la extremidad superior	120h
Análisis de la evidencia científica de la extremidad superior	60h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones pediátricas de la extremidad superior	30h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones neurológicas de la extremidad superior	60h
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones geriátricas de la extremidad superior	30h
Trabajo Fin de Master	120h
Total	600



8. ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN

8.1. DEPARTAMENTO DE RELIGIÓN

Personal implicado

D. José Andrés Sanchez Abarrio

Director del Departamento

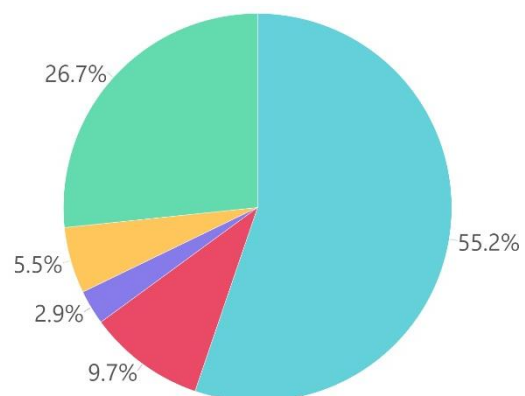
Claustro de profesores

D. Alfredo Delgado Gómez	Licenciado en Sagrada Escritura
D. Carlos Esteban Garcés	Licenciado en Teología
D. Juan García Calleja	Licenciado en Teología
D. José María Pérez Navarro	Doctor en Teología
D. Rubén Prieto Chaparro	Licenciado en Teología
D. José Andrés Sánchez Abarrio	Doctor en Teología
Dña. Lidia Troya Cáceres	Licenciada en Ciencias Religiosas

En total, el número de alumnos del área ha sido de 833, repartidos del siguiente modo:

Reparto alumnos área Religión

- Asignaturas Identitarias en los diferentes grados: 460
- Asignaturas de la Mención en Enseñanza de la Religión: 81
- Programa DECA en el Grado: 222
- Programa DECA Primaria: 24
- Programa DECA Secundaria: 46



HORAS DOCENTES

Grupo	Asignatura	Horas	Alumnos
1º Grado de Educación Primaria (Presencial)	Ciudadanía y Religiones	60h	69
1º Grado de Educación Primaria (semipresencial)		60h	15
1º Grado de Educación Infantil (presencial grupos 1 y 2)	Educación en Valores	120h	80
1º Grado de Educación Infantil (semipresencial)		60h	14
Mención en ERE en 4º de Infantil y Primaria	Diálogo Interreligioso	60h	41
	Teología 1	60h	1
	Teología 2	60h	3
	Pedagogía de la Religión	60h	36
2º Grado de Educación Social	Religión, Cultura y Ciudad.	60h	37
1º Grado de Trabajo Social	Antropología y Religiones	60h	40
1º Transmedia	Antropología	60h	26
2º de Podología		60h	11
1º de Fisioterapia (grupo1)	Fundamentos de antropología	30h	28
1º de Fisioterapia (grupo2)		30h	25
1º de Fisioterapia (grupo tarde)		30h	28
1º de Fisioterapia (grupo1)	Atención centrada en la persona	30h	29
1º de Fisioterapia (grupo2)		30h	31
1º de Fisioterapia (grupo tarde)		30h	27
Programa DECA en 2º de Educación Infantil (Grupo 2 y 3)	Teología 1	120h	28
Programa DECA en 2º de Educación Primaria		60h	25
Programa DECA en 2º de Semipresencial (I+P)		60h	40
Programa DECA en 3º de Educación Infantil	Teología 2	60h	26
Programa DECA en 3º de Educación Primaria		60h	26
Programa DECA en 3º de Semipresencial (I+P)		60h	27
Programa DECA en 4º de Educación Infantil	Pedagogía de la Religión	60h	17
Programa DECA en 4º de Educación Primaria		60h	0
Programa DECA en 4º de Semipresencial (I+P)		60h	33
Total		1.560h	763

ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR EL ÁREA

Actividad	Fecha	Participantes
Planeación y formación para la puesta en marcha del Centro de Escucha	Curso 22-23	----
Simposio IERMA: El compromiso de las religiones con la Agenda 2030	30/03/2022	120
Experto Universitario en Educación de la Interioridad en Centros Educativos	Anual	26
Curso online de Iniciación a la Educación de la Interioridad para Distrito Norandino (8 horas)	11/11/2021 12/11/2021	29
Curso online de Educación de la Interioridad: Relajación-Meditación-Oración. Un proceso, varias etapas. (8 horas)	24/01/2022 26/01/2022 31/01/2022 02/02/2022	9
Curso online de Educación de la Interioridad: Las visualizaciones en Secundaria y Bachillerato (8 horas)	14/03/2022 16/03/2022 21/03/2022 26/03/2022	16
Atención y acompañamiento especial de alumnos y grupos ante situaciones traumáticas	Marzo-junio 2022	15
Simposio de Educación de la Interioridad: La educación de la Interioridad para un mundo complejo	02/07/2022	40

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI

Profesor	Denominación	Entidad	Fechas
José María Pérez Navarro	El nuevo currículo de Religión	CSEULS	27 junio 2022
José Andrés Sánchez Abarrio			
Lidia Troya Cáceres			
Carlos Esteban Garcés			
Lidia Troya Cáceres	Formación en el Duelo	Camilos-La Salle	Julio 22

OTRAS CUESTIONES

Publicación de tres números de la Revista Sinite:

- Vol. 62 Núm. 188 (septiembre-diciembre 2021): La Enseñanza Religiosa Escolar en salida.
- Vol. 63 Núm. 189 (enero-abril 2022): El ministerio del catequista.
- Vol. 64 Núm. 190 (mayo-agosto 2022): La mujer en la Iglesia.

En colaboración con el Instituto Bíblico y Oriental:

- Jornada de estudio sobre la muerte de Jesús: "La muerte de Jesús: arqueología, historia, exégesis y teología" (1 y 2 de abril de 2022)
- Conferencia pública del arqueólogo Israel Finkelstein: "Excavations at Kiriath-Jearim and the ark narrative in 1 Samuel" (4 de abril de 2022).



8.2. INSTITUTO SAN PIO X

Personal implicado

D. Jose María Pérez

Director del Departamento

Claustro de profesores

D. Ignacio Antón Boix	Licenciado en Filosofía
D. Pedro Barrado Fernández	Licenciado en Sagrada Escritura
D. Manuel María Bru Alonso	Doctor en Periodismo.
D. Esteban De Vega Alonso	Doctor en Filosofía
D. Alfredo Delgado Gómez	Licenciado en Sagrada Escritura
Dña. Paula Marcela Depalma	Doctora en Teología Litúrgico-sacramental
D. Carlos Esteban Garcés	Licenciado en Teología dogmática
D. Juan Pablo García Maestro	Doctor en Teología
Dña. Mari Ángeles Gómez-Limón	Licenciada en Teología espiritual
Dña. Teresa de Jesús González Barbero	Doctora en Educación
D. José Luis Guzón Nestar	Doctor en Filosofía y Teología
Dña. Silvia Martínez Cano	Doctora en educación artística
D. Javier Núñez Fontiveros	Licenciado en Teología
D. José María Pérez Navarro	Doctor en Teología
Dña. Raquel Pérez Sanjuán	Doctora en Derecho Canónico
D. Rafael Ruiz Andrés	Doctor en Ciencias de las Religiones
D. José Andrés Sánchez Abarrio	Doctor en Sagrada Escritura
D. Manel Trani Guerrero	Licenciado en Teología moral

TÍTULOS IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO

Título	Horas	Alumnos
Bachillerato en Ciencias Religiosas	180	98
Licenciatura en Ciencias Religiosas	120	11
Máster en Catequesis y Evangelización	60	2
Total	360	111

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI

Ver en el apartado anterior Departamento de Religión.

OTRAS CUESTIONES

- Tres trabajos finales de alumnos han sido publicados en diversas editoriales
 - “Caminad según la vocación a que habéis sido llamados”. La vocación y su cultura en la Iglesia de hoy (Jorge Sierra). Editorial San Pablo
 - Adultos vulnerados en la Iglesia (Paula Merelo). Editorial San Pablo
 - Dejad que los niños escuchen mi voz (Miguel Ángel Moreno Nuño). Editorial PPC.
- José María Pérez Navarro, fue elegido vicepresidente de la Asociación Española de Catequetas (AECA) en la Asamblea celebrada del 5-7 de diciembre de 2021.
- José Andrés Sánchez Abarrio, fue elegido secretario de la Asociación Bíblica española (ABE) en la Asamblea del 21 de junio de 2022.
- Durante el curso se han publicado los números 187, 188 y 189 de la revista “Sinite”
- Un total de 7 alumnos del bachillerato en ciencias religiosas han finalizado sus estudios con su TFG y examen complejo.



9. INTERNATIONAL GRADUATE SCHOOL

Personal implicado

D. Jesus Alcoba	Director
Dña. Malena Casanueva	Dirección de programas
Dña. África Gómez	Dirección de Formación inCompany
Dña. Lola Mora	Dirección de Universidades Corporativas
Dña. Laura López	Coordinación área Educación
D. Raúl Ferrer	Coordinación área Salud
Dña. Elisa Eguiguren	Admisiones
D. Felip Bonilla	Coordinación de Metodología Online
Dña. Concepción Becedas	Secretaría
Dña. María Rosario Santos	Secretaría
Dña. Miryam Organista	Secretaría
Dña. Ana Marco	Secretaría

Cambio en el modelo de aprendizaje

En el curso 2021-2022 se impartieron los primeros programas de posgrado con el nuevo modelo de aprendizaje AIR: Aprendizaje. Interactivo. Reimaginado.

AIR aúna tecnología, metodología y contenido para ofrecer a los alumnos una experiencia de aprendizaje moderna, innovadora y con el sello propio de La Salle.

Señas distintivas de AIR:

El uso de tecnología (Campus Virtual La Salle y Microsoft Teams) tanto en los programas presenciales como en los online.

La participación del alumno es fundamental. Las clases magistrales se reducen al mínimo y se impulsan metodologías como la del Aula Invertida.

Es creativo, innovador e incorpora las últimas tendencias.

El modelo AIR en datos:

El modelo AIR se implementó, este pasado curso, en ocho posgrados de Empresa:

- Executive MBA Spotlight.
- Máster en Customer Experience.

- Máster en Dirección de Proyectos.
- Programa Superior de Liderazgo.
- Programa Superior en Employee Experience.
- Programa Superior en Métodos Ágiles.
- Programa Superior en Facilities Management.
- Programa Executive de Talento y Aprendizaje Corporativo.

Y en un posgrado de Religión.

- Experto Universitario en Educación de la Interioridad en Centros Educativos.

Desde Coordinación de Metodología Online se ha formado a 65 profesores en las tecnologías y metodologías asociadas a AIR, lo que les ha permitido preparar e impartir sus asignaturas en estos programas.

Ampliando la experiencia AIR

En el curso 2022-2023 está previsto extender el modelo AIR al Máster en Consultoría Funcional SAP y a cuatro posgrados del Área de Salud.

El modelo AIR del curso 2022-2023 se enriquecerá con:

- Las propuestas de mejora hechas por los alumnos y profesores que han participado en los programas del curso 2021-2022.
- Los cambios tecnológicos y nuevas funcionalidades incorporadas a las plataformas en las que se imparten los programas.

AIR, siempre en constante cambio.



9.1. ÁREA EDUCACIÓN Y RELIGIÓN

En el área de Educación y Religión, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos:

Programa	Profesores	Alumnos
Programa Superior en Dirección y Transformación de Centros Educativos (en colaboración con EIM).	10	10
Programa Superior en Metodologías y Estrategias Innovadoras para el Aprendizaje, para el colegio Quercus	2	14
Programa Superior de Dirección de Centros Educativos, para La Salle distrito ARLEP.	15	31
Programa Superior en Diseño Gráfico	2	21
Experto en Innovación Educativa y Social		
Nuevas Aplicaciones y Recursos Digitales Sociales y Educativos	1	13
La Filosofía como cuestionamiento y desaprendizaje	2	6
Mediación en Resolución de Conflictos	3	24
Acción Social y educativa a través del proceso creativo	1	20
La participación de las familias y de la Comunidad en la escuela para el éxito escolar	1	11
Convivencia y Prevención del Acoso escolar y de la Violencia entre iguales	4	20
Prevención de la Violencia de Género.	3	19
UMA (Universidad de Mayores)	1	16
Cursos Inglés B2 y C1	1	55
Experto en Educación de La Interioridad en Centros Educativos. Junto al área de Religión.	7	25
Las visualizaciones en Secundaria y Bachillerato. Junto al área de Religión	1	12
Relajación – Meditación -oración. Un proceso, varias etapas. Junto al área de Religión	1	9
Total	55	306

Así mismo, la Salle IGS ha participado en el diseño y organización del primer Congreso que La Salle ARLEP (Red de Obras de La Salle España y Portugal) ofrece a nivel internacional.

Este Congreso denominado “Equis Un interrogante sobre el ser, el contexto y la educación” ofreció una reflexión sobre el contexto de la cuarta revolución industrial y

sobre cómo cada institución, desde su identidad, puede dar respuesta a los interrogantes que plantea. La Salle presentó su propuesta NCA (Nuevo Contexto de aprendizaje). Se celebró el 15 de marzo en el Teatro Goya con 450 personas en presencial (casi 200 directivos de La Salle) y más de 1.100 conectadas en streaming, con producción profesional y un alto impacto en medios.

9.2. ÁREA DE SALUD

En el área de Salud, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos:

Programa	Profesores	Alumnos
Experto en Podología Deportiva y Biomecánica.	12	20
Master en Dirección y Gestión de Centros Sociales y Sociosanitarios.	16	8
Experto En Fisioterapia En Las Disfunciones De Suelo Pélvico.	18	24
Experto en Fisioterapia Manual Neuro-musculoesquelética y Prescripción de Ejercicio Terapéutico.	9	16
Experto en Ejercicio Terapéutico.	11	11
Experto en Fisioterapia de los Trastornos Temporomandibulares y las Cefaleas.	16	11
Total	82	90

9.3. ÁREA BUSINESS

En el área de Business, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos:

Programa	Profesores	Alumnos
Máster en Consultoría Funcional SAP.	12	29
Máster en Customer Experience.	11	7
Employee Experience Executive Program.	7	10
Programa Executive en Facility Management.	5	14
Programa Superior en Liderazgo (Programa transversal MBA + alumnos externos).	1	11
Executive MBA Spotlight.	14	6
Programa Executive Talento y Aprendizaje Corporativo.	7	5
Máster en Dirección de Proyectos.	6	5
Total	63	87

Además, se ha procedido al rediseño del programa Employee Experience en colaboración con DEC.

El 25 de noviembre de 2021, se realizó la graduación de las convocatorias aplazadas como consecuencia del COVID-19.

9.4. FORMACIÓN INCOMPANY & UNIVERSIDAD CORPORATIVA

En esta área se han desarrollado más de 340h de formación online y presencial con un total de 330 alumnos. Se destacan como clientes de formación InCompany:

- **Iberdrola**, con el que llevamos 12 años impartiendo formación en habilidades directivas y al que se han impartido 163 horas de formación Online y presencial.
- **RENFE**, formación para formadores internos, 6 cursos por los que han pasado un total de 57 profesionales.
- **Castilla La Mancha TV**, que por tercer año consecutivo nos han pedido formación muy especializada en PODCASTING. 60 horas de formación para 40 profesionales todos redactores.
- **Ministerio del Interior, Cofares, Ria, Telefónica, Guardia Civil, Ecoembes, Orquest, R&A Comunicación, Biomereux.**
- Se inicia el programa de acreditación para **HM Hospitales** y se llevan a cabo dos ediciones del programa de desarrollo de supervisores y mandos intermedios.
- Se renueva la firma del convenio de colaboración con el **MINEDUC** (pendientes de reactivar los programas de colaboración por el contexto pandémico).
- A la fecha de redacción de esta memoria estamos pendientes del lanzamiento de 2 proyectos nuevos de larga extensión **CAIXA BANK** y **TELEFONICA VIVO Brasil**.
- Se presentaron propuestas para **OESIA, URBANIA** además de la acreditación de **WURTH** y **BBVA** que finalmente no se ejecutaron por cambio de prioridades en cliente.

9.5. OPEN FOCUSED PROGRAM

Desde septiembre de 2021 a julio de 2022 hemos planificado 46 cursos a los que han asistido 220 alumnos. Se han impartido 158 horas de formación. Más del 50% son nuevos programas y nuevos expertos que se han unido a nuestro claustro.

CURSOS PLANIFICADOS:

Formación	Fechas
Venta predictiva aplicada. Big Data para fidelizar nuestros clientes y captar nuevos clientes	29 y 30 de septiembre 2021
Employee Journey, la herramienta clave para analizar e innovar en la Experiencia de Empleado	29 septiembre 2021
Storytelling. El arte de contar historias que emocionen	29 septiembre 2021 25 febrero 2022
Mindfulness. Para el bienestar y equilibrio personal.	1 octubre 2021
Customer Journey: la herramienta clave de CX	6 octubre 2021 25 marzo 2022
Negociaciones exitosas y duraderas	7 y 8 octubre 2021
Vender con inteligencia emocional.	20 octubre 2021
Customer Experience. Para la mejora de resultados	21 y 22 octubre 2021
Thinking Different by Desing Thinking	28 octubre 2021
Moment Design. Diseña momentos memorables para tus empleados.	28 y 29 octubre 2021
Experiencia de empleado. Nuevo paradigma en la gestión de personas	3 y 4 noviembre 2021
Medición de la experiencia. La voz del cliente VOC	12 de noviembre 2021
Cómo enseñar a hablar en público a niños y adolescentes.	16 y 17 noviembre 2021 22 y 23 marzo 2022
Disciplina positiva y comunicación no agresiva.	2 y 3 diciembre 2021
El método TED para hablar en público.	14 y 15 diciembre 2021 7 y 8 febrero 2022 4 y 5 mayo 2022 7 y 8 junio 2022
Del Employer Branding al Talent Branding.	15 diciembre 2021 18 marzo 2022
El role del manager para el éxito de los modelos híbridos de trabajo	27 enero 2022
Autoconocimiento: la clave del éxito profesional y personal.	3 febrero 2022
Gestión de la incertidumbre en entornos híbridos.	11 febrero 2022
Gestión de conflictos desde la excelencia.	18 febrero 2022
Mindfulness basado en Reducción de Estrés y Control de Emociones.	3 marzo 2022
Cómo impulsar una cultura de sostenibilidad desde RRHH: Modelo Net Positive.	30 y 31 marzo 2022
Experiencia de cliente, un asunto de todos.	6 abril 2022
Las 5 disfunciones que amenazan a los equipos de trabajo.	20 abril 2022

Design Thinking para entender y resolver problemas de forma diferente.	27 abril 2022
Cómo evitar la gran dimisión.	28 abril 2022
Employee Experience: El Talento Customer Centric llevado a la práctica.	6 mayo 2022
Cómo diseñar e implementar tu estrategia de ONBOARDING: Experiencia de tus empleados de diez.	12 mayo 2022
Humanismo tecnológico: El papel del ser humano en el viaje hacia lo digital.	20 mayo 2022
Manager Experience. ¿Cómo medir y mejorar la experiencia de los mandos medios?.	27 mayo 2022
Técnica de venta consultiva: SPIN Selling.	9 junio 2022
Liderazgo Customer Centric: El modelo que nuestros clientes exigen.	16 junio 2022
El formador en el nuevo entorno de aprendizaje digital.	22 junio 2022
Capitalización del conocimiento: Comunidad de Mentoring Interno.	6 julio 2022
Presentación de datos con Storytelling.	7 julio 2022

Los programas de mayor éxito por el número de participantes inscritos han sido:

- El método TED para hablar en público. 4 ediciones.
- Del Employer Branding al Talent Branding. 3 ediciones.

La valoración de este tipo de cursos cortos que ha alcanzado durante este periodo un NPS de más del 80%.

Destacamos también algunas empresas que han participado en estos cursos formando a gran número de profesionales entre las que estarían: Generali, GMV, Okmobility, Telpark, Másmovil, Asisa, Triangle, Axa, Diusframi, Societe Generale, Campofrío, Altamira, Mapfre, Acnur, Santander, DKV, Homeserve, Idealista o BBVA, entre otras.

9.6. ENTIDADES COLABORADORAS

Además de todos los programas organizados y desarrollados directamente por la IGS, el área colabora también con algunas entidades que se detallan a continuación.

EDUCACIÓN	
ADANA	ENTRENAMADRID
POSSIBLE LAB	IDENTIDAD LASALIANA

AERCE	CTI
ARCIXFORMACIÓN	IFIS
ATELMA	IEPP
BOSQUESCUOLA	MAECENAS
SALUD	
CENTRO FORMACIÓN MAR DIEZ	EIO-EWOLUTION
OPENREUMA	EDE
EDITORIAL PANAMERICANA	
BUSINESS	
CRITERIA	PRACTICA PROCESAL JURÍDICA
ADISPO (AIMCSE)	AERCE
IDIENA	MAS MADRID
ENTRENA MADRID	COLEGIO GRADUADOS SOCIALES

OTRAS CUESTIONES

- Coordinación del libro “Cómo construir la Experiencia de Empleado (LID Editorial, 2022). Con motivo de ello se participó en la Feria del Libro y estuvo presente en acciones en medios tales como:
 - Artículo para la revista Observatorio de Recursos Humanos, revista mensual de recursos humanos.
 - Artículo para Dirigir personas, la revista de AEDIPE (Asociación Española de Dirección de Personas).
 - Artículo para revista Capital humano
 - Viva Radio.
 - Intereconomía.
 - Entrevista en Capital radio para el programa Cibercotizante enfocada en el liderazgo digital y el engagement.
- Alcoba, J. (2021). Eykeyey. Cómo reinventarte cuando no sabes cómo. Planeta.
- Organización del evento “Alianzas” dirigido a todas nuestras entidades colaboradoras. Ponente: Enhamed Enhamed, - Al timón de nuestra mente.

10. DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS

10.1. GRADOS EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Personal implicado

Dña. Carmen Arechavaleta
Dña. Sara María de Antonio

Coordinación
Gestión

Durante el curso 2021-2022, todos los practicum han vuelto a su desarrollo habitual en las aulas y los centros, sin apenas restricciones de ningún tipo. La oferta ha sido, como en cursos prepandemia, amplia y generosa.

ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I, II Y III

Los tres practicum que conforman el proceso durante el 2º, 3º y 4º curso de Magisterio, van aumentando progresivamente, tanto en tiempo, como en créditos, como en el valor de la estancia práctica, como en el nivel de complejidad de las tareas encomendadas.

Resaltar el Practicum 0 que se desarrolla en el 1º curso de las dos titulaciones en la modalidad presencial, y que forman parte del Proyecto 4 de ABPI. Este año, han participado 147 alumnos, 85 de infantil y 62 de primaria, acogidos todos ellos en Centros La Salle de Madrid.

- **Practicum I** (2º curso), 6 ECTS, segundo semestre. Se compone de 4 semanas (100 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario grupal de tutorización y de trabajo autónomo del estudiante (proyecto personal de prácticas). Este Practicum I, está organizado como Practicum ABPI, formando parte del Proyecto 7 (primero del segundo semestre) tanto en Infantil como en Primaria.
- **Practicum II*** (3º curso), 18 ECTS, primer semestre: se compone de 12 ECTS (300 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario grupal de tutorización y 4 ECTS (100 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto personal de prácticas y trabajos de prácticas). Este curso, como **novedad**, este Practicum II, está organizado como Practicum ABPI, constituyendo el eje Proyecto 9 tanto en Infantil como en Primaria.
- **Practicum III** (4º curso), 24 ECTS, segundo semestre, junto al TFG. Se pueden realizar juntos en el mismo centro u optar por dos centros donde uno sea

específico de la mención (18 + 6 ECTS). Se compone de 16 ECTS (400 horas) de estancia en centro/s, 4 ECTS de seminarios y preparación de proyectos para el aula y 4 ECTS del proyecto personal de Practicas.

Los periodos de estancia en el centro de prácticas, respectivamente, son 4 semanas lectivas dentro de la fase de proyectos (P7), 8 semanas lectivas de primeros de noviembre a mediados de enero (P9), y 12 semanas lectivas, de febrero a mayo (8+4 para aquellos que elijan prácticas específicas de mención).

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DEL PRACTICUM I, II y III

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Practicum: vicedecano de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: equipo de profesores de las titulaciones y Coordinación de Practicas de magisterio.
- Responsable de la coordinación desde los centros escolares.
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesores-tutores académicos por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.
- Responsable de la coordinación de ABPI.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones previas al comienzo de cada semestre con los tutores responsables.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecano de los Grados.
- Reuniones del profesorado de la titulación, dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas (julio y septiembre).
- Reuniones con equipos de ABPI de 2º y 3º cursos de Infantil y Primaria
- Reuniones a principios y final de curso con la Comisión de seguimiento del Practicum de Grado de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid
- Llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los coordinadores de Centros.

- Comunicación del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, y/o visitas a los centros.
- Sesiones informativas a cada curso de cada titulación sobre el proceso de elección de centros, fechas, calendarios, ya que proceso lo marca la Consejería de educación cada año, con una Orden.
- El resto de acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario de tutorización.

DESARROLLO DEL PRACTICUM I, II y III

El desarrollo del Practicum en los Grados de Magisterio, lleva un proceso diferente a las demás titulaciones, ya que el inicio del mismo depende de la publicación en el BOCM de la orden pertinente: <http://gestiondgmmejora.educa.madrid.org/practicum/index.php>

Esta orden, no solo envía las directrices de cada año, sino que es el indicador para que los centros educativos de la Comunidad de Madrid, inicien su periodo de oferta de plazas a las Universidades. Se da un plazo, hasta el cual puedan hacer su oferta, y hasta que este no acaba, no puede la Universidad adjudicar las plazas. Por lo que cada curso, las sesiones informativas y reuniones, están supeditadas a esta Orden.

Del mismo modo, con los alumnos semipresenciales, el proceso de las prácticas dependerá de cada Comunidad Autónoma, sus procesos, su petición de convenios, los Ayuntamientos...

ANÁLISIS DEL CURSO 2021-2022

Durante el curso 2021-22 se han desarrollado las tres asignaturas de prácticas externas previstas en la titulación, en los dos grados y en las dos modalidades existentes (presencial y semipresencial).

Entre el PI, PII y PIII, 387 estudiantes han realizado prácticas externas: 213 en el Grado de Infantil y 168 en el Grado de Primaria y 6 ya graduados, realizan el Practicum de su segunda mención.

Educación Infantil	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	50	12	62
Practicum II	62	13	75
Practicum III	51	25	76
Total	163	50	213

Educación Primaria	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	37	6	43
Practicum II	31	16	47
Practicum III	34	44	78
Practicum Mención		6	6
Total	163	50	174

El número de tutores de prácticas en el CSEU La Salle, ha sido de 28, tutorizando a grupos de 10 estudiantes. En Prácticas de Infantil se ha contado con 15 tutores: 12 tutores de presencial y 3 de semipresencial (algunos tutores llevan más de un grupo de 10 alumnos con momentos de encuentro diferentes) Y en Prácticas de Primaria el número de tutores ha sido de 13:9 tutores en presencial y 4 en semipresencial. Los alumnos de los grupos de Practicum de mención, han estado repartidos cada uno con tutores de su especialidad.

Estos 38 grupos de prácticum han sido tutorizados por **28 profesores**.

CENTROS COLABORADORES

Los listados definitivos de los centros colaboradores de cada curso se publican en el BOCM.

Durante este curso, hemos recibido la oferta de **185 centros escolares**, duplicando prácticamente las plazas ofertadas el curso pasado a **615 plazas**.

Con los centros de las diferentes Comunidades Autónomas, se firma convenio de colaboración según las necesidades, al igual que los alumnos que realizan sus prácticas externas fuera del territorio español.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

A partir de las cuestiones que surgen en las comisiones de seguimiento semestrales (tanto de alumnos como de profesores), así como en la valoración de las encuestas de satisfacción rellenas por los alumnos, obtenemos los siguientes resultados:

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **EDUCACIÓN INFANTIL**:

La participación este curso vuelven a ser significativamente baja, de un **14,18%**, bajando más de 5 puntos respecto al curso pasado.

En la siguiente tabla, se pueden observar los ítem mejor y peor valorados.

Ítem	Valoración	
He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional.	3,62 Sobre 4	Ítem mejor valorado
Sesiones preparativas con el tutor académico del CSEU La Salle	2,24 sobre 4	Ítem peor valorado

La valoración global del Practicum es de **3,62 sobre 4**. Valor, que se mantiene como en cursos anteriores.

Los alumnos del Grado de infantil recomiendan el centro de prácticas, con un **8,59/10**

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **EDUCACIÓN PRIMARIA**

La participación este curso ha vuelto a descender más de seis puntos respecto al curso pasado, estableciéndose en un **13,11%**.

Ítem	Valoración	
He tenido la oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles	3,82 Sobre 4	Ítem mejor valorado
Sesiones preparativas con el tutor académico del CSEU La Salle	2,33 sobre 4	Ítem peor valorado

La valoración global del Practicum es de **3,64 sobre 4** y los alumnos del Grado de Primaria, recomiendan el centro de prácticas, con un **8,91 sobre 10**.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS TUTORES DE LOS CENTROS

Valoraciones realizadas por los tutores de los centros de EDUCACIÓN INFANTIL:

La participación este curso ha sido del 30%, siendo mayoritaria las realizadas en el mes de febrero.

Ítem	Valoración	
Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su centro.	3,89 Sobre 4	Ítem mejor valorado
Considera necesaria la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas.	2,47 sobre 4	Ítem peor valorado

Valoraciones realizadas por los tutores de los centros de EDUCACIÓN PRIMARIA:

La participación este curso, al igual que en infantil, ha sido poco significativa, el 23% de los encuestables, ocurriendo lo mismo que la otra titulación.

Ítem	Valoración	
Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su centro.	3,83 Sobre 4	Ítem mejor valorado
Considera necesaria la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas.	2,50 sobre 4	Ítem peor valorado

Al igual que en las valoraciones de los alumnos, vuelven a repetirse los dos mismos ítems en los dos perfiles de tutores, tanto los de infantil como los de primaria.

ACCIONES DE MEJORA LOGRADAS RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

- Maravilloso el clima de trabajo y la labor desarrollada en el Servicio de prácticas con el apoyo no solo técnico, sino humano con el que hemos contado este curso.
- Se han desarrollado el PI y PII ABPI con normalidad, gracias a la implicación de todos y cada uno de los profesores con docencia en el curso y semestre correspondiente.
- Las guías del PI, actualizadas en su totalidad.

- Se ha mantenido el 82% de los tutores de PIII sean los mismos que los tutores de TFG
- Se han organizado los seminarios del PI, a partir del criterio de compartir centro, facilitando el desarrollo del Proyecto 7.
- Gran avance en la utilización de SIGMA para el desarrollo del prácticum, desde su estructura, organización, oferta, reparto. Este curso, trabajando en preproducción, ya estamos preparado para lanzarlo en el curso 2022-2023.
- Hemos conseguido obtener los correos institucionales de los tutores y poder así tener una comunicación más fluida y directa entre tutor CSEU y tutor de centro.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Seguir animando a la evaluación de las prácticas por parte de los alumnos pues este curso ha sido el de menor participación. Quizás haciendo hincapié en que los tutores lo recuerden y hagan un seguimiento más cercano.
- Seguir animando a la evaluación de las prácticas por parte de los centros escolares pues este curso ha sido el de menor participación. Quizás enviando los códigos QR antes de que los alumnos finalicen su periodo de prácticas, pues al tenerlos aun ahí, y tener que valorar sus competencias profesionales, lo harían al tiempo.
- Seguir trabajando sobre el PI y PII ABPI: estructura, objetivos, tareas. Revisar y adaptar las guías de trabajo en ABPI.
- Obtener datos de la valoración emitida por los alumnos y tutores de centro, por Practicum (I, II y III) y modalidad (presencial o semipresencial), no todos juntos.
- Obtener una valoración del prácticum, por parte de los tutores del CSEU La Salle: en cuanto a su organización, documentación, relación con la coordinación, relación con los centros... y propuestas de mejora.
- Digitalizar la documentación que se envía a los centros. El proceso es fácil, de hecho, ya está, pero queremos generalizarlo a más centros. Necesitamos dos premisas para llevarlo a cabo:
 - Conseguido, el aumentar casi al 100% de los correos institucionales de los tutores.
 - En proceso, poder disponer de un certificado digital (firma, sello..) pues al ser documentos individuales muchos de ellos, implica imprimir, firmar, sellar, escanear, y enviar de nuevo...

Seguir trabajando en SIGMA, como plataforma para la organización y transparencia de las practicas.

10.2.GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL.

Personal implicado

D. Luis Sáez

Coordinación

Dña. Sara María de Antonio

Gestión

ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I y II

Nuestro Prácticum I y II mantiene una estructura equilibrada entre los créditos de estancia en instituciones y centros de prácticas profesionales y entre las horas de seminario realizadas en el centro universitario, distribuyéndose del siguiente modo:

- **Prácticum –I** (3º curso), 18 ECTS, anual: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 3 ECTS (75 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 6 ECTS (150 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).
- **Prácticum –II** (4º curso), 18 ECTS, primer semestre: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 7 ECTS (175 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).

Los periodos de estancia en el centro de prácticas, respectivamente, han sido del 25 de noviembre al 5 de abril para el Prácticum –I y del 18 de octubre al 3 de febrero para el Prácticum –II.

ORGANIZACIÓN DEL PRÁCTICUM I y II

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Prácticum: vicedecanato de Educación Social y Trabajo Social.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Educación Social y Trabajo Social.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: equipo de prácticas de Educación Social y Trabajo Social (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).

- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesores-tutores académicos por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas de Educación Social y Trabajo Social.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecanato de Trabajo Social y Educación Social.
- Reuniones del profesorado de las titulaciones (departamento) dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas de Educación Social y Trabajo Social.
- Reuniones y llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los profesores-tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Sesiones informativas sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –I) y de 3º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –II), por el que podrán elegir su área social de intervención en la titulación de Educación Social y Trabajo Social.
- El modelo de tutorización de prácticas que se aplica a las titulaciones de Educación Social y Trabajo Social consiste en un seminario grupal semanal dinamizado por el profesor-tutor académico, en el cual se reúne el grupo de tutorandos para compartir experiencias, analizar situaciones y actuaciones, exponer incidentes críticos, intercambiar reflexiones y puntos de vista y proponer cuestiones para el debate relacionadas con el desarrollo de las prácticas.

El seminario se basa en una metodología de aprendizaje cooperativo y dialógico, donde el profesor-tutor se convierte en un dinamizador y el grupo de estudiantes adquiere un papel protagonista.

Este formato de tutorización permite una gran interacción entre los y las estudiantes y un seguimiento del tutor o tutora muy intenso por su frecuencia semanal.

El seminario no tiene lugar solamente durante el periodo de asistencia al centro de prácticas, sino que se extiende durante todo el Prácticum, iniciándose antes de que el estudiante se incorpore a su centro de prácticas y prosiguiendo una vez que dicho periodo ha concluido.

El resto de las acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario semanal de tutorización.

ANÁLISIS DEL CURSO 2021-2022

En el curso 2021-2022 se han desarrollado las dos asignaturas de prácticas curriculares externas previstas en la titulación.

En total, 36 estudiantes de Educación Social han realizado prácticas profesionales: 10 estudiantes han cursado la asignatura de Prácticum –I y 26 se han matriculado de la asignatura de Prácticum –II.

Respecto a la titulación de Trabajo Social, en total 63 estudiantes han realizado prácticas profesionales: 27 estudiantes han cursado la asignatura de Prácticum –I y 36 se han matriculado de la asignatura de Prácticum –II.

Además, hemos contado con dos Prácticas Extracurriculares firmadas para dos programas con Cruz Roja Madrid.

Sin duda, este curso académico ha estado marcado por la COVID-19, o para ser más exactos por una etapa poscovid que se ha traducido, todavía, en dificultades para cubrir con los centros y entidades la demanda de plazas de nuestro alumnado como consecuencia de la pandemia.

Los ámbitos en los que el alumnado no han podido desarrollar sus prácticas curriculares o, en su defecto, la adjudicación de las plazas ha sido muy tarde para nuestro calendario:

- Centros de Menores de la Comunidad de Madrid.
- Algunos Centros de Salud Mental.
- Centros Penitenciarios.
- Drogadicción.

A esta lista añadimos aquellos a los que llevamos varios cursos sin que nuestro alumnado pueda acceder:

- Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid.
- SAMUR Social.
- Centros ARRM de la CAM.
- Entidades privadas pero que tuviesen un convenio de externalización con el Ayuntamiento de Madrid.

Señalar que no se pudo realizar el VII Encuentro de Tutores Profesionales y Tutores Académicos debido a la imposibilidad de organizarlo de forma presencial y la dificultad de llevarlo a cabo de manera online conectando a todos los centros a un mismo tiempo.

ENTIDADES COLABORADORAS

Durante este curso se han firmado 16 Convenios de Colaboración con entidades e instituciones del área de lo social en las que se pueden acoger para realizar sus prácticas tanto trabajadores y trabajadoras sociales como los propios educadores y educadoras sociales.

Enunciamos algunos de los centros con los que se tiene establecido convenio de colaboración para la realización de prácticas externas de Educación Social y que han tutorizado al alumnado de este grado:

CENTROS COLABORADORES EDUCACIÓN SOCIAL	
IES El Pinar de Alcorcón CEIP República del Brasil	CEIP República de Venezuela
CRPS de Getafe	CEPAIM, ACCEM
Fundación secretariado Gitano, Barró	DIACONIA, AMOVERSE
Fundación INCLUSIVE, APASCOVI	Hogar EL OLIVO
Residencias infantiles NUEVO FUTURO	Hogar Virgen de Puig
AMAFE, CRPS Buen Samaritano	Centro Abierto La Rosa, Juan Luis Vives
CENTROS COLABORADORES TRABAJO SOCIAL	
Fundación MARINA ALLSOPP, PROVIVIENDA	Hospital Niño Jesús, Gregoria Maraón. La Princesa, El Clínico y La Paz
IES Juan de Mairena, ACAIS	Centro Abierto La Rosa
IBERMUTUA	CEPAIM
Fundación INCLUSIVE	DIACONIA
Hogar EL OLIVO	AMAFE, MENTALIA
AMOVERSE	REDES COPERATIA

Las entidades que más alumnado han recibido van desde Hospitales, DIACONÍA y CEPAIM, pudiendo atender a los servicios de Familia, Atención Primaria/Servicios Sociales, entre otras.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **EDUCACIÓN SOCIAL**:

En general, el alumnado de Educación Social que han realizado durante el curso 2021-2022 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas*, valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción de 3,13 sobre 4, que es la puntuación máxima.

Ítem	Valoración	
He tenido la oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles.	3,54 sobre 4	Ítem mejor valorado
Las sesiones preparatorias con el tutor/a académico del CSEU	2,50 sobre 4	Ítem peor valorado

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **TRABAJO SOCIAL**:

En general, el alumnado de Trabajo Social que ha realizado durante el curso 2021-2022 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción de 3.11 sobre 4, que es la puntuación máxima.

Cabe resaltar que el porcentaje de estudiantes que ha cumplimentado la encuesta es del 14.5% muy por debajo de aquel porcentaje que se considera estimable.

Ítem	Valoración	
He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y he tenido oportunidad de proponer inquietudes.	3,3 sobre 4	Ítem mejor valorado
Proceso de elección y asignación del centro de prácticas.	1,88 sobre 4	Ítem peor valorado

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES PROFESIONALES

Valoraciones realizadas por los tutores de los centros de EDUCACIÓN SOCIAL:

El grado de satisfacción global según el cuestionario de satisfacción contestado por el grupo de tutores y tutoras profesionales es de 3,50.

Ítem	Valoración	
Documentación aportada por La Salle enfoque y planteamiento de la actividad de prácticas que tiene La Salle.	3,38 Sobre 4	Ítem mejor valorado
La comunicación con los tutores académicos de La Salle durante la actividad de las prácticas.	3,18 sobre 4	Ítem peor valorado

Valoraciones realizadas por los tutores de los centros de TRABAJO SOCIAL:

El grado de satisfacción global según el cuestionario de satisfacción contestado por el grupo de tutores y tutoras profesionales es de 3,64.

Ítem	Valoración	
Documentación aportada por La Salle enfoque y planteamiento de la actividad de prácticas que tiene La Salle.	3,6 Sobre 4	Ítem mejor valorado
La Información, coordinación y apoyo proporcionados por La Salle.	3,52 sobre 4	Ítem peor valorado

Ciertamente, ha sido un curso caracterizado por la necesidad de cubrir todas las plazas que demanda el alumnado, que, sin embargo, ha tenido dificultades que apuntábamos al comienzo de este informe en el proceso de asignación provocadas por la pospandemia que hemos vivido.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Disponemos de una estructura del Prácticum consolidada con una red de entidades y de centros que colaboran ampliamente, sustentada en la convocatoria anual de *Encuentro de Tutores y Tutoras Profesionales y*

Académicos, Mesa de Experiencias, Monográficos sobre distintos ámbitos de intervención y lo que hemos dado en llamar *Desayunos de Trabajo* con entidades con las que mantenemos una estrecha colaboración.

- Vuelta a la normalidad de la situación prepandemia, aunque todavía no hemos podido contar con entidades e instituciones que por preservar la salud y evitar riesgos de los usuarios y usuarias han optado por no recibir al alumnado de prácticas profesionales de estas titulaciones.
- Continuar reforzando las líneas de colaboración con diversas entidades ampliando el área de las prácticas profesionales para incidir en la investigación a través de los TFG y estudios concretos que precisen las entidades y que podamos abordar con solvencia.
- Incentivar al alumnado para que cumplimente de los Cuestionarios de Valoración de la actividad realizada en el Prácticum I y II.
- El alumnado de 4º del grado de Educación Social ha podido optar a su primer ámbito solicitado. También, en este curso, ha sido posible en el 3º curso.

Propuestas de mejora en proceso		Consecución
1.	Llevar a cabo acciones, trámites y procedimientos que se sustancie, definitivamente, en la nueva firma del convenio de colaboración del Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Madrid.	95%
2.	Informar al alumnado, fundamentalmente quienes cursan Prácticum II, antes de la finalización del curso sobre su situación particular en relación a de la primera opción del ámbito de intervención seleccionado. Se debe tener en cuenta que un número importante de plazas que nos ofertan ciertas entidades e instituciones no se hacen efectivas hasta bien entrado el curso.	80%
3.	Fortalecer la vinculación con os centros e instituciones a través de Visitas y Encuentros de Trabajo crear o fortalecer los canales de comunicación y coordinación entre los tutores académicos y profesionales.	80%
4.	Potenciar la figura del tutor o tutora académico reforzando la actividad de asignación y seguimiento de las plazas concedidas por las entidades.	85%
5.	Operativizar la digitalización de los documentos que conforman el Prácticum para facilitar la información, valoración y evaluación del proceso de las prácticas profesionales de los/las estudiantes poniendo especial énfasis en la firma del Anexo correspondiente.	95%

10.3. GRADO DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS TRANSMEDIA

Personal implicado

Dña. Nuria Hernández

Coordinación

Nuestro Prácticum I y II mantiene una estructura equilibrada entre los créditos de estancia en entidades colaboradoras profesionales y entre las horas de seminario realizadas en el centro universitario, distribuyéndose del siguiente modo:

- **Practicum –I** (3º curso), 18 ECTS, anual: se compone de 12 ECTS (250 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 4 ECTS (100 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).
- **Practicum –II** (4º curso), 24 ECTS, primer semestre: se compone de 16 ECTS (400 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 6 ECTS (150 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).

Los periodos de estancia en las entidades colaboradoras de prácticas han sido del 31 de enero al 25 de marzo para los alumnos de 3º curso y del 31 de enero al 21 de mayo para los alumnos de 4º curso.

ORGANIZACIÓN DEL PRÁCTICUM I y II

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Practicum: vicedecana de Transmedia.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Transmedia.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Transmedia.
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: coordinador de prácticas de Transmedia y tutores académicos del centro.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con la vicedecana de Transmedia.
- Reuniones y llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los profesores-tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica y vía telefónica.
- El modelo de tutorización de prácticas que se aplica a la titulación consiste en un seminario grupal semanal donde los estudiantes y el tutor intercambian experiencias y debaten sobre eventos y situaciones críticas, compartiendo y aprendiendo a través del crecimiento personal de los participantes.
- Acciones de información acorde con las necesidades y calendarios del programa.

Durante el curso 2021-2022 se han desarrollado las asignaturas de PRACTICUM I y PRACTICUM II, siendo el segundo año que se realiza esta última debido a ser un Grado de reciente creación.

En total, 23 estudiantes han realizado prácticas externas, 11 de ellos incluidos en el PRACTICUM I y 12 de ellos incluidos en el PRACTICUM II.

ENTIDADES COLABORADORAS

Listado de entidades y centros con los que se tiene establecido convenio de colaboración para la realización de prácticas externas de Transmedia:

Arsgames	Interactivamente
Best Teacher	La Salle departamento de Marketing
Criteria	Levinson Agency
Cruz Roja	Meridiem
Dicendi	MyStreetBook
Edelvives	ONG Rescate
El Cañonazo Transmedia	Osmos Global
Escuelas Católicas	Proyde
EsPossible Lab	Sustainable Startup & co
Factoría Transmedia	Team Heretics

Fotograma 25	TFCoop
Fremantle	Transmedia Literacy
Gammera Nest	Videogames Without Borders
Holiday	Zerouno Games
Warner Music	

Como podemos observar, y al comparar con el año pasado, se han cerrado varios acuerdos nuevos con empresas que trabajan en varios sectores. Dada la situación COVID-19, hay otras empresas que este año han preferido no contar con alumnos de prácticas. Se espera que para el año que viene podamos volver a colaborar con las diferentes entidades.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

El alumnado de Trasmmedia se ha mostrado en general satisfecho en sus centros de prácticas. Se ha dado algún caso de alguna persona, que, aún habiendo realizado sus prácticas de forma exitosa, ha mostrado al final de su proceso cierto desinterés con la empresa que ha trabajado. Los alumnos del PRACTICUM I han tenido su primera experiencia dentro del ámbito laboral, compartiendo que les ha venido muy bien este contacto con la realidad con la que se van a encontrar. Los alumnos de PRACTICUM II se han sentido mucho más preparados a la hora de afrontar estas nuevas prácticas de 4º curso.

Durante las reuniones de evaluación del PRACTICUM I y II, todos los alumnos se han mostrado satisfechos con la preparación previa que se les ha dado antes de las prácticas, no sólo a nivel de tutorización, sino con la titulación en general y los contenidos que han desarrollado durante las mismas, sintiéndose preparados para la realización de las actividades y tareas que les asignaban sus tutores de prácticas en las entidades colaboradoras.

En las entidades, la media de evaluación ha sido alta en general, siendo una valoración muy positiva por parte de todas las empresas con las que colaboramos. Solo se ha dado una alumna de PRACTICUM I y otro alumno de PRACTICUM II, que han obtenido unos resultados más bajos. Es importante resaltar, que justo en estos dos casos y dadas sus circunstancias, han logrado finalizar sus procesos de prácticas. Todo ello gracias a una buena triangulación entre los tutores de centro,

los tutores académicos y los propios estudiantes. Las empresas nos han manifestado que seguiremos colaborando para el nuevo curso académico.

La elección de área más demandada por los alumnos ha sido la de diseño de experiencias transmedia, seguidas de videojuegos y diseño gráfico. Es importante destacar que los puestos ocupados por los alumnos en estas empresas se han dirigido en su gran mayoría a labores de marketing y comunicación, no tanto al diseño gráfico y audiovisual.

Este año las empresas que más alumnos han cogido han sido Possible, Fremantle y en menor cantidad Proyde. Este año es de mencionar, que en algunas de las empresas se ha realizado mucho trabajo de manera online con reuniones presenciales dos o más veces a la semana.

Para terminar, es de destacar que cada vez las empresas nos piden más prácticas extracurriculares y con una posible contratación al finalizar las mismas. Durante este curso académico han ofrecido un puesto de trabajo a dos alumnos de 3º curso y en 4º curso tenemos dos alumnas que ya están trabajando en la empresa donde han realizado las prácticas. También hay otro alumno de 4º curso que le han ofrecido un puesto.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Seguir incidiendo en la apertura de nuevos convenios dado que el número de estudiantes va creciendo cada año.
- Algunas de las empresas demandan el uso de la firma digital para agilizar los trámites con el Centro Universitario de La Salle.



10.4.GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL

Personal implicado

Dña. Cristina Labrador
Dña. María Teresa Mínguez

Coordinación
Gestión

ESTRUCTURA DE LAS ESTÁNCIAS PRACTICAS EXTERNAS

Las estancias prácticas curriculares están estructuradas dentro de un proceso de aprendizaje que se desarrollan entre el tercer y cuarto curso del Grado.

El estudiante en prácticas es acompañado por dos tutores: a) el clínico o asistencial, del centro donde se desarrollan las prácticas y b) del académico, profesor/a del Grado.

Ambos tutores se coordinan en distintos momentos, con el fin de garantizar la adquisición de las competencias señaladas en la guía docente de los prácticums.

Durante el programa, los estudiantes adquieren unas 1.200 horas de formación práctica clínica, bajo la supervisión de un profesional en Terapia Ocupacional con experiencia y a través del trabajo presencial y autónomo.

Las prácticas externas se dividen en asignatura Prácticas externas I y Prácticas externas II, que se dividen a su vez cada uno en dos bloques o asignaturas.

Se distribuyen de la siguiente forma:

- Tercer año/curso: Prácticas externas I
 - primer semestre: prácticas clínicas I (PI) de 6 créditos
 - segundo semestre: prácticas clínicas II (PII) de 9 créditos
- Cuarto año/curso: Prácticas externas II:
 - primer semestre: prácticas clínicas III (PIII) de 15 créditos
 - segundo semestre: prácticas clínicas IV (PIV) de 21 créditos

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de las prácticas: Vicedecanato de Terapia ocupacional.

- Responsable del desarrollo de las prácticas: Coordinadora de prácticas de Terapia Ocupacional.
- Responsable de la organización de las prácticas: equipo de prácticas (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: tutores académicos (profesores terapeutas ocupacionales que imparten asignaturas en el Grado) por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecano.
- Reuniones del profesorado de la titulación (departamento) dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas.
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador y profesores tutores a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Celebración de Jornadas o encuentro de tutores de los centros (supervisores de prácticas) y coordinación de prácticas en septiembre de cada curso académico antes del comienzo de la primera rotación de prácticas.
- Sesiones previas a la matriculación llevada a cabo por los tutores del segundo curso (mañana y tarde).
- Sesiones informativas de organización sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 3º en el primer semestre (PI) y segundo (PII), así como a los alumnos de 4º curso en el primer semestre (PIII) y segundo (PIV). En dichas sesiones se le ofrece al alumnado información sobre la distribución de las prácticas, información general sobre los centros, tipología, plazas, competencias a cumplir, organización tutoría, sistema de evaluación, etc.
- Sesiones preparatorias y tutorías con los tutores académicos previas a la incorporación a los centros.
- Tutorías cada dos semanas con los tutores asignados durante el periodo de realización de las prácticas.

ANÁLISIS DEL CURSO 2021-2022

Durante este curso se han gestionado 133 plazas de estancias prácticas en distintos centros y recursos dependiendo el colectivo atendido, para dar cobertura a los estudiantes matriculados en estas asignaturas.

Para el PI se ofertaron 74 plazas, siendo un total de 39 las plazas ocupadas por los estudiantes matriculados en estas estancias prácticas. Para el PII se ofertaron 75 plazas, siendo un total de 32 estudiantes los que realizaron estas estancias prácticas. Para el PIII se ofertaron 71 plazas, siendo un total de 23 los estudiantes que realizaron estas estancias prácticas. Finalmente, para el PIV se ofertaron 80 plazas, siendo 21 alumnos los matriculados en estas últimas estancias prácticas.

Durante este curso volvimos a disponer de una oferta casi similar a la que teníamos prepandemia. Los estudiantes han tenido que continuar con los protocolos de seguridad de la SARS-CoV-2, en lo relativo a vacunación, mascarilla, higiene y otras medidas preventivas.

En algunas ocasiones, se han modificado las fechas de la realización de prácticas para acomodarnos a situaciones derivadas de la COVID-19, como contagios, síntomas compatibles o cuarentenas. Estas situaciones han sido generadas tanto por los estudiantes, como por el personal de los centros. En estos casos, se han extendido las estancias prácticas, para poder completar los créditos necesarios. Afortunadamente, estos casos han sido poco frecuentes.

Se ha cumplido con normalidad los procesos de aprendizaje y de evaluación, reflejados en las guías docentes de cada prácticum.

ENTIDADES COLABORADORAS

Se han firmado nuevos convenios, destacando centros de Salud Mental y de Paliativos. En este sentido, consideramos una mejora sustancial de la oferta que pondremos a disposición de los estudiantes. Otros centros colaboradores se detallan a continuación:

AFA: PARLA y GETAFE-LEGANES	AMAFE
AMDEM	APAM
ASEPEYO	Centro Geriátrico Hortaleza
Centro de Salud Mental Reyes Católicos	Fundación A La Par

Fundación Carlos Martín (ahora Raíles)	Fundación Instituto San José
Fundación Juan XXIII	Hospital Beata Ana María
Hospital Benito Benni (Navarra)	Hospital Infanta Sofía
Hospital La Paz (pediatría y adultos)	Hospital Niño Jesús
H. Santa Cristina	IRF - La Salle
LESCER	Miniresidencia La Latina-Grupo 5
MITAI	NEURÓN
ORPEA Mirasierra	Polibea Sur
Residencia CASER: Arturo Soria y La Moraleja	Residencial Domusvi Alcalá de Henares
Residencia Los Llanos Vital	Residencia Hestia Esquerdo
Residencia Infantil El Valle	Residencia Mentalia: Guadarrama y Montreal
Residencia Pinar De Aravaca	Residencia San Francisco De Asís
Residencia Valdeluz Leganés	San Juan De Dios Ciempozuelos
Servicio Comunitario TO - Ayto. Madrid	SIASS-URF
STIMA Centro de Día Mayores: Aluche, Embajadores, Moratalaz y Princesa	Terapia Animal
TOCASIOPEA	

La naturaleza de estos centros abarca diferentes recursos asistenciales sanitarios, socios sanitarios y sociales. Se garantiza así, el cubrir todas las rotaciones que deben realizar los estudiantes: pediatría, adultos, discapacidad intelectual/salud mental y geriatría. De esta manera, se adquieren competencias prácticas para la intervención en todos los ciclos vitales y atendiendo a discapacidades diversas: físicas, cognitivas/intelectuales, sensoriales y de salud mental.

A continuación, listamos los centros y recursos genéricos para la oferta de las plazas de prácticas externas.

- Hospitales generales
- Hospitales de especialidades
- Centros de rehabilitación
- Clínicas privadas de atención
- Hospitales de día
- Centros de día
- Centros residenciales
- Centros de mayores
- Asistencia a domicilio

- Fundaciones y Asociaciones de familiares y discapacitados
- Colegios de educación especial

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En general, los estudiantes de Terapia Ocupacional que han realizado durante el curso 2021-2022 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción alto (3,56 sobre 4)

Los encuestables de la titulación han sido 60 estudiantes y se recibieron 36 contestaciones. Por lo que ha habido un 60% de índice de participación.

La satisfacción global con las estancias prácticas ha sido de 3,48 sobre 4 y la recomendación del centro de prácticas ha sido de 8,68 sobre 10. Ambos valores suben discretamente en relación con el curso anterior.

En la siguiente tabla, se pueden observar los ítem mejor y peor valorados.

Ítem	Valoración	
He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	3,77 sobre 4	Ítem mejor valorado
Sesiones informativas y la documentación aportada sobre el Practicum / El número de tutorías según lo establecido en el programa formativo.	3,44 sobre 4	Ítem peor valorado

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL TUTOR DEL CENTRO EXTERNO

En general, los tutores que colaboran en los centros externos de Terapia Ocupacional que han acogido alumnos durante el curso 2021-2022 y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas*, valoran su experiencia como tutor externo con un grado de satisfacción alto (3,82 sobre 4)

Los participantes potenciales fueron todos los tutores de los centros de prácticas, en total 124 encuestables: 40 tutores del PI; 37 del PII; 24 del PIII y 23 del PIV. Se recibieron contestadas 50 encuestas. El índice de participación fue del 40,32%.

La satisfacción general con las prácticas ha obtenido una valoración global de 3,72 sobre 4.

Los ítems mejor y peor valorados de la encuesta, pero en ambos casos por encima de la media, se pueden ver a continuación:

Ítem	Valoración	
Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro	3,82 sobre 4	Ítem mejor valorado
¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	2,5 sobre 4	Ítem peor valorado

ACCIONES LOGRADAS

- No se han realizado las sesiones de formación con los tutores externos de prácticas, en parte por la situación Covid-19. No obstante, se han ofrecido las acciones formativas gestionadas por el departamento de posgrado y por las propias facultades del campus.
- Se ha reforzado la alianza con los tutores externos y centros de prácticas, ofreciendo la participación en el ciclo de jornadas clínicas, celebradas con carácter mensual, en la Facultad de Ciencias de la Salud. La acogida ha sido muy positiva y durante el curso 2022-2023 vamos a tener la colaboración de 6 centros de prácticas.
- Se han firmado nuevos convenios y se ha establecido fórmulas de colaboración, en materia de investigación clínica y apoyo a la innovación y desarrollo. Esta acción es continua durante todos los cursos.
- Se ha continuado con actualizaciones terminológicas para ajustarse a los modelos contemporáneos de intervención.
- No se han podido realizar las encuestas para describir la satisfacción con los cambios realizados en estos dos últimos cursos en las fichas de evaluación. La baja repentina y prolongada durante todo el curso, de la coordinadora de

prácticas, ha sido uno de los principales motivos de no cumplimiento de esta acción.

- Queda pendiente también, la acción de: modificar/incluir en las guías de memorias el apartado de “Evaluación Alternativa”, cuando por ausencia objetivada de recursos materiales y/o técnicos, o por la naturaleza del recurso (centro de terapia animal, unidades de ingreso...) no se puede llevar a cabo la evaluación planteada a través de herramientas estandarizadas de evaluación

PROPUESTAS DE MEJORA PARA CURSO 2022-2023:

- Mantener un encuentro presencial a través de una reunión con los tutores externos, con un doble objetivo: a) escuchar necesidades, sentirse acompañados y agradecer su colaboración y b) formativo.
- Incorporar algunos ítems en las encuestas de satisfacción de los tutores externos para poder objetivar si las acciones de mejora han resultado satisfactorias.
- Continuar con la mejora de los documentos para la evaluación de memorias de prácticas (reuniones equipo).



10.5.GRADO EN FISIOTERAPIA

Personal implicado

Noa Lola Martiáñez

Coordinación

María Teresa Mínguez

Gestión

ESTRUCTURA DE LAS PRACTICAS.

Las prácticas dentro de un programa formativo están estructuradas dentro de un proceso de aprendizaje basado en trabajo que implica una alianza entre el tutor del centro, el tutor académico y el estudiante en los centros de prácticas.

Durante el programa, los estudiantes adquieren unas 800 horas de formación práctica (es decir, la práctica clínica bajo la supervisión de un fisioterapeuta con experiencia tanto presencialmente como trabajo autónomo).

Las prácticas externas se dividen en asignatura Prácticas externas I y Prácticas externas II, que se dividen a su vez cada uno en dos bloques o asignaturas, y se distribuirán en los dos últimos años del Grado de la siguiente forma según la compatibilidad de los horarios académicos de los estudiantes en ambos cuatrimestres:

- Tercer año- Prácticas externas I:
 - primer o segundo semestre –prácticas clínicas I, (140 h.)
 - primer o segundo semestre-prácticas clínicas II, (60 h.)

Ambos rotatorios se compatibilizan entre sí y se adaptan a las compatibilidades de horarios académicos de los estudiantes.

- Cuarto año- Prácticas externas II:
 - primer semestre-prácticas clínica III, (140 h.)
 - primer semestre-prácticas clínica IV, (60 h.)
 - segundo semestre –prácticas clínica V, (200 h.)
 - segundo semestre –prácticas clínica VI, (200 h.)

Estos cuatro rotatorios se compatibilizan entre sí y se adaptan a la oferta asistencial y a las compatibilidades de horarios académicos de los estudiantes.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de las prácticas: Vicedecano de Fisioterapia.
- Responsable del desarrollo de las prácticas: Coordinador de Prácticas de Fisioterapia.
- Responsable de la organización de las prácticas: equipo de prácticas (coordinador de prácticas más un administrativo de apoyo a la gestión de las prácticas).
- Responsable de la tutorización de los estudiantes de prácticas: tutor académico (profesores Fisioterapia que imparte asignaturas en el Grado) por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecano.
- Reuniones del profesorado de la titulación (departamento) dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas.
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador y profesores tutores a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Celebración de Jornadas-encuentro de tutores de los centros (supervisores de prácticas) y coordinación de prácticas en cada curso académico.
- Sesiones previas a la matriculación (mayo del curso precedente) llevada a cabo por la coordinadora de prácticas con los estudiantes del segundo curso (mañana y tarde)
- Sesiones informativas de organización sobre prácticas en el primer semestre dirigidas a los estudiantes de 3º del PI y PII, así como a los alumnos de 4º curso del PIII, PIV, PV y PVI. En dichas sesiones se le ofrece al alumnado información sobre la distribución de las prácticas, información general sobre los centros, tipología de pacientes tratados, plazas, competencias a cumplir, organización tutoría, sistema de evaluación, normativa a cumplir en el centro asistencial, documentación exigible a su incorporación al prácticum, etc.
- Sesiones preparatorias y tutorías con los tutores académicos previas a la incorporación a los centros.

- Tutoría (entrevista personal) al finalizar el rotatorio de 140 h. del estudiante de 3º curso con la tutora académica asignada.

ANÁLISIS CURSO 2021-2022

Durante el curso 2021-22 se han desarrollado las dos asignaturas de prácticas previstas en la titulación para los estudiantes de 3º y 4º curso.

Durante este curso se han gestionado un total de **182 plazas** (92 en PI y 90 en PII) y **544 rotaciones**:

92 plazas en las prácticas externas I para los alumnos de 3º curso.

PI: 59 plazas turno mañana/33 turno de tarde.

- **TOTAL: 184 rotaciones** (92 x 2 rotaciones).

90 plazas en las prácticas externas II para los alumnos de 4º curso.

PII: 56 plazas turno mañana/34 turno de tarde.

- **TOTAL: 360 rotaciones** (90 x 4 rotaciones).

Es importante señalar que durante este curso académico ha seguido existiendo una deficiencia de plazas ofertadas como consecuencia de las limitaciones de aforo y en los pacientes de mayor riesgo como consecuencia de la COVID 19. Por este motivo se ha seguido optando por ampliar el número de rotatorios, en aquellos centros en los que esta situación ha sido posible planificando un rotatorio adicional de 140 h. Esta situación ha hecho que algunas rotaciones finalizasen a mediados del mes de junio.

Rotaciones clínicas practicum:

Debido a la menor oferta de plazas referida anteriormente, las fechas establecidas por cada centro asistencial para cada cuatrimestre han sido muy diversas, ajustándose y ampliándose los horarios de 5 a 6 horas diarias en los centros en los que ha sido posible, para de esta forma, dar mayor cobertura a la deficiencia de plazas existente.

PRÁCTICUM I (140 h.)

Desde septiembre 2021 hasta 31 de mayo de 2022.

PRÁCTICUM II (140 h. y 200 h.)

Desde septiembre 2021 hasta 31 de mayo de 2022.

ROTACIONES IRF PRÁCTICUM I Y II (60 h.)

Desde septiembre 2021 hasta 29 de julio de 2022 (excepcionalmente se incluye agosto y septiembre (solo para el PI) para aquellos estudiantes que presentaron una compleja situación personal o académica como consecuencia del COVID.

PRÁCTICUM I y II (140 h.). ROTACIÓN EXTRAORDINARIA VERANO

Desde junio hasta 29 de julio de 2022 (excepcionalmente se incluye agosto para aquellos estudiantes que presentaron una compleja situación personal o académica como consecuencia del COVID.

De forma genérica, y considerándose los condicionantes anteriormente referidos en la oferta de plazas y fechas de las rotaciones, se han establecido los siguientes periodos:

PRACTICUM I y II (140 h. y 200 h.) establecidas 6 h/día:	PRACTICUM I Y II (140 h. y 200 h.) establecidas 5 h/día:
1ª Del 27 de septiembre al 28 de noviembre del 2021 (140 h.)	1ª Del 27 de septiembre al 5 de noviembre del 2021 (140 h.)
2ª Del 29 de noviembre al 21 de diciembre del 2021(200 h.)	2ª Del 8 de noviembre al 21 de diciembre del 2021 (140 h.)
3ª Del 31 de enero al 16 de marzo del 2022 (200 h.)	3ª Del 31 de enero al 25 de marzo del 2022
4ª Del 17 de marzo al 11 de mayo del 2022 (200 h.)	4ª Del 28 de marzo al 31 de mayo del 2022
	5ª Del 1 de junio al 8 de julio del 2022 del 2021 (140 h.).
PRÁCTICUM I y II (140 y 200 h.). ROTACIÓN ESPECIAL VERANO	ROTACIONES IRF PRÁCTICUM I Y II (60 h.)
Del 6 de junio al 6 de julio del 2022.* Del 15 de junio al 15 de julio del 2022*	Desde 27 de septiembre hasta 26 de Julio del 2022.

** Se han obviado aquellas fechas que se han tenido que reajustar según los estados de confinamiento de los tutores asistenciales/ estudiantes o aquellas que se han tenido que crear dependiendo de las incompatibilidades de horarios de los estudiantes. De igual forma, no se han indicado aquellas rotaciones que han visto limitados sus horarios a un número de horas menor de 5 h./día como consecuencia de la higiene de las salas de tratamiento.

ENTIDADES COLABORADORAS

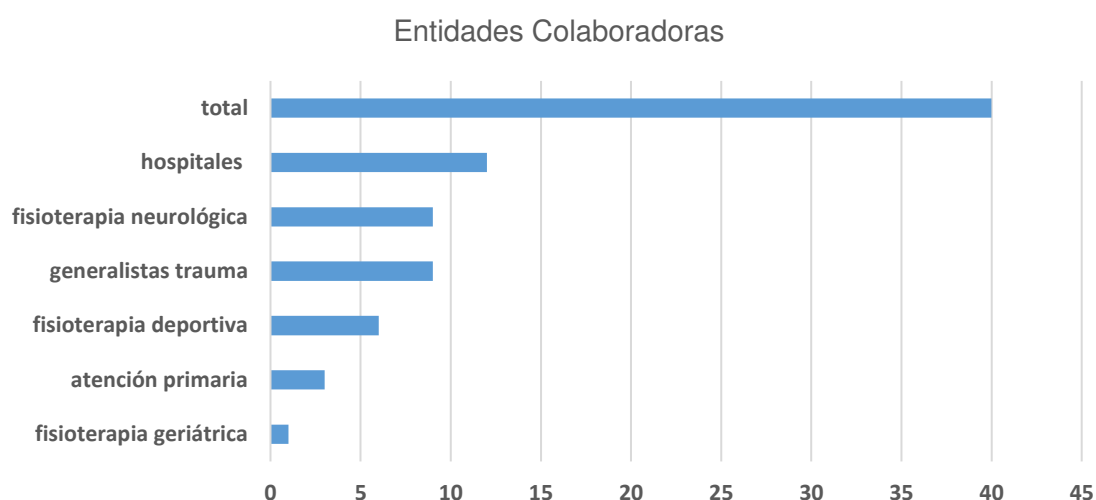
Listado de entidades y centros con los que se tiene establecido convenio de colaboración para la realización de prácticas de Fisioterapia:

HOSPITALES	
Fundación Jiménez Díaz	Hospital Cantoblanco
Hospital Carlos III	Hospital la Vot
Hospital Ruber Internacional	Hospital Ruber Juan Bravo
Hospital Universitario Rey Juan Carlos	Hospital Universitario General de Villalba
Hospital Universitario Infanta Elena	Hospital Universitario La Paz
Hospital Universitario Niño Jesús	Hospital Sur
Hospital Universitario Torrejón	
CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA	
Arroyo de la Vega	Tres Cantos Sur
Colmenar Viejo Sur	
CENTROS GENERALISTAS TRAUMA	
Agclínic Fisioterapia Avanzada	Clínica Centro Montecarmelo
Clínica Centro Pozuelo	Clínica Fisiomadrid
Clínica Carmasalud	Clínica Rehabilitación Premium
Clínica Rehabilitación Premium IMS	Clínica Ladislao Campos
CENTROS FISIOTERAPIA DEPORTIVA	
Centro de medicina del deporte (Consejo Superior de Deportes)	Clínica Fisoactiva
Clínica Fisioglobal	Clínica Fiso & Therapies
Club Baloncesto Estudiantes	Khinn Center
Real Federación Española Atletismo	Real Federación Española Gimnasia
CENTROS FISIOTERAPIA NEUROLÓGICA	
Ceadac	Centro Lescer
Centro Atención Temprana CDIAT-Illescas	Fundación Esclerosis Múltiple
Fundación AENILCE	Fundación Pita López
Polibea Sur	Texum
CENTROS FISIOTERAPIA GERIÁTRICA	
Sanitas Residencial	

La naturaleza de estos centros cubre diferentes recursos asistenciales sanitarios, socios sanitarios y sociales, dentro de cada población y propios de la misma como pueden ser entre otros:

- Hospitales generales
- Hospitales de especialidades
- Centros de Atención Primaria
- Centros de Atención Especializada
- Clínicas privadas
- Hospitales de día
- Centros de día
- Centros de mayores

- Centros residenciales
- Colegios de educación especial



PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

En general, el alumnado de fisioterapia que ha realizado durante el curso 2021-22 sus prácticas profesionales y han respondido a la Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas valora su **experiencia profesional GLOBAL** de las prácticas con un alto grado de satisfacción (**3,52/4**) considerando además de forma muy positiva la **recomendación del Centro de Practicas** asignándole un valor de (**9,17/10**) a pesar de las adversidades afrontadas en el normal funcionamiento de las distintas unidades como consecuencia de la pandemia.

Resumen de los resultados obtenidos en las encuestas cumplimentadas por el alumnado:

Datos de los participantes:

- Participantes: 180
- Encuestados: 487
- Índice de participación: 26,6%

Hay que destacar el bajo nivel de participación de los estudiantes en el momento del cierre de las encuestas de calidad debido entre otros motivos a que un gran número de estudiantes estaban iniciando los rotatorios en ese momento por las causas ya indicadas anteriormente.

Satisfacción general con las prácticas:

Valoración global con las practicas	Recomendación del centro de prácticas
3,52/4	9.17/10

Los ítems mejor y peor valorados de la encuesta, pero en ambos casos por encima de la media, son los siguientes:

Ítem	Valoración	
La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	3,73 sobre 4	Ítem mejor valorado
Sesiones informativas y la documentación aportada sobre el prácticum	2,82 sobre 4	Ítem peor valorado

Hay que destacar la baja **participación** de los estudiantes en las encuestas, siendo esta del **26.6 %**, con relación 20.34% del curso precedente.

Se destaca que los estudiantes han reflejado en este curso académico un **alto grado de satisfacción** con las practicas asistenciales y con los tutores asistenciales que les han tutelado.

Se señala en este sentido la **Recomendación del centro de PRÁCTICAS** obteniéndose el valor de **9.17/10** con relación al 8.55/10 del curso precedente.

El ítem mejor valorado sigue siendo como en cursos precedentes, **La acogida y orientación proporcionadas en el centro**, donde se ha asignado un valor de **3.73/4**. Es importante matizar además que los estudiantes han manifestado un mayor grado de satisfacción en la **valoración global** sobre las prácticas en este curso adquiriéndose el valor de **3.52 /4**.

Como aspectos positivos los estudiantes destacan un alto grado de satisfacción con la calidad de la formación práctica aludiendo una oferta de centros muy amplia y centros bien seleccionados junto a una gran diversidad de patologías tratadas, volumen y tipos de población.

Con relación a los tutores asistenciales, se hace un gran reconocimiento a la labor docente refiriendo que son grandes profesionales con una gran calidad humana y gran

cercanía al estudiante. Señalan también que están siempre disponibles y abiertos a la discusión y al debate.

Los estudiantes también han manifestado un alto grado de satisfacción con la formación práctica que realizan en los centros asistenciales de la institución Lasalle (Instituto de Rehabilitación Funcional y Hospital de la Vot), ya que les ha permitido poner en práctica e integrar la totalidad de los aprendizajes adquiridos en las mismas líneas de intervención clínica en las que han sido formados con relación al razonamiento clínico y la evidencia científica. De esta forma, un curso más se destaca el valor añadido que les brinda la formación en nuestros centros LA SALLE con relación a la formación /evaluación competencial de la Historia Clínica de Fisioterapia como competencia clave en su formación curricular.

Se refiere como fortaleza el seguimiento ofrecido por la Coordinadora de Prácticas para solventar las incidencias surgidas.

De forma puntual, un número reducido de estudiantes ha referido la percepción de ser evaluados de forma diferente entre los diferentes tutores por lo que han pasado y aluden dos centros asistenciales donde consideran que no se les ha realizado un seguimiento adecuado. Frente a esta situación, la coordinadora de prácticas ha hecho un seguimiento de esta situación con los estudiantes que han pasado posteriormente por este mismo centro y/ tutores y gestionará con los responsables de estos centros para el próximo curso el solicitar la no colaboración de estos tutores.

De igual forma refieren que uno de estos dos centros asistenciales ha ordenado hacer tareas que no son competencia del estudiante de Grado en Fisioterapia. En este caso la coordinadora, tras verificar esta situación prescindirá de la colaboración con este centro para el próximo curso.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL TUTOR ASISTENCIAL

El incremento de evaluaciones de los estudiantes que ha supuesto durante los meses de mayo y junio debido a la limitación de plazas durante este curso como consecuencia aún de la pandemia, la gran mayoría de los tutores referían una importante sobrecarga de trabajo durante este periodo. Por este motivo, desde la coordinación de la asignatura se ha decidido solicitar una nueva participación en las encuestas de satisfacción a los tutores asistenciales una vez finalicen estos últimos rotatorios para de esta forma facilitar la participación inicial de los tutores que fue muy baja. Esta actuación hizo que se

incrementara de 19 a 39 la participación de los tutores siendo los resultados obtenidos estadísticamente más significativos.

El tutor asistencial del Grado en Fisioterapia que ha realizado su labor de tutelaje a los estudiantes durante el curso 2021-22 y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de las Prácticas Externas*, en general valora su **satisfacción global sobre el alumnado de prácticas** con un 3.54/4. Asimismo, valora con un alto grado de satisfacción el *Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado* (3,44/4) y su *satisfacción con la experiencia de tener estudiantes de prácticas en su centro* (3,44/4).

Datos de los participantes:

Tras la ampliación de la participación de los tutores anteriormente referida al finalizar el curso académico, se considera una tasa de participación es aceptable (39%).

- Participantes: 100
- Encuestados: 39
- Índice de participación: 39%

Los ítems mejor y peor valorados de la encuesta, pero en ambos casos por encima de la media, son los siguientes:

Ítem	Valoración	
Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	3,44 sobre 4	Ítem mejor valorado
Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro	3,44 sobre 4	Ítem mejor valorado
¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	2,72 sobre 4	Ítem peor valorado

Es importante destacar que se dan dos **ítems como mejor valorados** con el valor de 3.44/10; *Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado* y el *ítem sobre la Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro*.

Destacamos que el relacionado *con la experiencia de tener estudiantes en prácticas* ha pasado de ser 3,71 puntos en el curso académico 2020/21 a 3,44 puntos en el presente disminuyendo en 0,27 puntos. Se considera que quizá este descenso puede deberse a varios motivos: por un lado, algunos tutores han referido falta de motivación o falta de

interés de los estudiantes por especialidades específicas como son la neurología y que deben profundizar en algunos conocimientos de esta materia y de anatomía. Por otro lado, es importante mencionar el descontento que algunos tutores refieren con la sobrecarga asistencial que tienen a la que además se une la carga docente que supone el tutelaje de los estudiantes refiriendo que es un tema organizativo de su centro, pero en ambos casos es importante destacar que varios tutores señalan en reiteradas ocasiones la falta de remuneración económica en esta labor y quizá esto pueda ser la consecuencia de este descenso.

Por el contrario, cabe destacar también en este sentido que, la gran mayoría de los tutores refieren la buena actitud de los estudiantes demostrando implicación, interés y motivación destacando que buscan información de calidad de forma autónoma, y que esta experiencia supone un enriquecimiento mutuo, bidireccional, que les permite mantener actualizados sus conocimientos con las aportaciones académicas que hacen los estudiantes.

Destacamos que en este curso se ha implementado como propuesta de mejora una **Normativa de la Asignatura** en donde se les proporciona a los tutores asistenciales un documento que detalla el manejo de todos los documentos de evaluación. La coordinadora del prácticum ha desarrollado una labor de sensibilización a los tutores sobre el conocimiento de su contenido enfatizando en la importancia que tiene el ejecutar los procedimientos que deben cumplir al inicio y al final de cada rotatorio para ofrecer calidad en la evaluación de los estudiantes.

Se destaca también el que algunos tutores han valorado positivamente el nuevo diseño del Informe del Tutor en un PDF editable.

Además, es importante destacar que la gran mayoría de los tutores refieren que la evaluación es muy completa, considerando que es un adecuado sistema de evaluación porque evalúa una gran cantidad de aspectos. Por otro lado, otros tutores refieren que es extensa y que no disponen de tiempo suficiente para completarla. Este aspecto de falta de tiempo vuelve a surgir de forma reiterada por diversas circunstancias y varios tutores señalan que es necesario que se les remunere para implicarse más. Consideramos que un tutor que depende del reconocimiento económico para implicarse más no está desarrollando una labor docente vocacional de calidad.

Es importante señalar en este sentido que todavía queda una importante labor que desarrollar en este ámbito, ya que a pesar de las medidas implementadas, en tres centros asistenciales siguen sin cumplir con estos procedimientos y esto hace que sea muy complicado el seguimiento de las evaluaciones por lo que se deberán tomar las medidas pertinentes para el próximo curso en estos centros con el objetivo de que proporcionen a los estudiantes el resultado de la evaluación en tiempo y forma para que esto tenga un importante impacto en su proceso de aprendizaje.

Con relación a la valoración del **ítem peor valorado** *¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?* (2,72/4), se entiende que la visita presencial a los centros no la consideran necesaria ya que uno de los reconocimientos expresados actualmente en los comentarios positivos de los tutores es la estrecha relación que tienen con la coordinadora de prácticas refiriendo una gran organización en las prácticas y la importancia que tiene su intervención y apoyo en el seguimiento de los estudiantes para que todo funcione correctamente. Se destaca solo el comentario de un tutor/a que demanda mayor comunicación con la universidad, detectándose que es un centro que tiene como único interlocutor a su responsable.

PROPUESTAS DE MEJORA DEL ALUMNADO

Para dar solvencia a estos aspectos que más les preocupaban a los estudiantes con relación a seguir mejorando en la calidad de las practicas, se plantea para el próximo curso seguir revisando los convenios y sistemáticas de funcionamiento interno de los centros asistenciales.

Con el objetivo de continuar formando a los estudiantes por competencias y desde un punto de vista integral, se plantea además el seguir potenciando la formación por competencias (transversales y específicas) a través de Jornadas interprofesiones, Seminarios, etc. dando prioridad al desarrollo de las relaciones interpersonales (manejo del paciente desde el punto de vista biopsicosocial), el trabajo en equipo y el razonamiento clínico (Modelo APTA y CIF), situando al paciente en el centro del tratamiento como seña de identidad del CSEU LASALLE. Este modelo se seguirá desarrollado y potenciado durante el próximo curso. Para ello se plantea el seguir implementando distintas metodologías en formato on line y presenciales invitando además a participar tutores de diferentes centros asistenciales para compartir las experiencias vividas con los diferentes perfiles de estudiantes y pacientes.

Se plantea además el seguir desarrollando la competencia de la autoestima y confianza de los estudiantes frente al abordaje de pacientes reales en este complejo contexto clínico dado que se ha detectado por la tutora asistencial diferentes casos que han mostrado esta falta de desarrollo en los estudiantes entrevistados. Se plantea en este caso, orientar esta formación principalmente al desarrollo de las competencias interpersonales, tan necesarias en los profesionales sanitarios para permitirles un excelente trato a los pacientes.

Por otro lado, refiriendo el ítem peor valorado en este curso sobre el **sistema de evaluación y la documentación aportada por el prácticum**, y tras considerar las propuestas de mejora aportadas en las encuestas y los comentarios surgidos por los estudiantes a lo largo del curso, se plantea de nuevo para el próximo curso buscar una vía de comunicación telemática o presencial de asistencia obligatoria. Para ello se plantea informarles con detalle y de forma concisa en varias sesiones informativas planificadas con horarios compatibles con su situación académica.

Referir que toda la información sobre la documentación de la asignatura está colgada en el MOODLE incluyéndose leyendas con información detallada sobre el procedimiento de evaluación y lo que lleva implícito cada uno de los documentos. Este procedimiento se explicó con detalle en la presentación de la asignatura al inicio del curso, siendo la participación del alumnado menor del 50 % en esta sesión informativa. Además, se planificaron tutorías específicas presenciales y telemáticas por TEAMS para solventar dudas y hacer seguimiento de aquellos estudiantes que tuvieran dificultad en hacer el seguimiento, siendo el porcentaje de participación bajo por parte de los estudiantes. La asistencia no ha sido muy elevada dependiendo de los momentos del curso y del interés demostrado por los estudiantes en participar en ellas, pudiéndose contemplar este aspecto, como uno de los motivos clave que ha podido condicionar la percepción de los estudiantes en este ítem.

Además, es importante señalar que, en este curso académico, se ha diseñado una **Normativa de la Asignatura** que proporciona de forma concisa los aspectos más relevantes a tener en cuenta y que ha sido obligatorio conocer los contenidos de la misma para evitar este tipo de incidencias. Se plantea por ello, además, el concienciarles de la importancia que tiene su compromiso y responsabilidad para dar un adecuado cumplimiento a todas las tareas que se exigen en la asignatura para así mejorar la percepción que actualmente tienen los estudiantes sobre este ítem.

Por todo ello, se plantea que para el próximo curso se lleve a cabo esta sesión informativa con asistencia obligatoria de los estudiantes, realizándose en dicha sesión una evaluación sobre la comprensión del procedimiento y de la Normativa de la Asignatura para poderse aclarar in situ todas las dudas que pudieran surgir, manteniéndose además tutorías puntuales al inicio de cada cuatrimestre para aclarar cualquier cuestión que pudiera surgir como se ha venido haciendo hasta ahora.

Por último, mencionar varias cuestiones que plantean a nivel particular algunos de los estudiantes como propuestas de mejora y que se tendrán en consideración siendo difícil su aplicabilidad por la estructura del plan de estudios. Una refiere la propuesta de mejora que plantea un estudiante para adelantar sus prácticas clínicas al 2º curso. Esta cuestión no es posible dentro de la estructura curricular de las prácticas, pero sería interesante poderles recomendar el que puedan cursar prácticas extracurriculares que les permitan abordar el manejo del paciente desde el punto de vista interpersonal. Otra refiere el que se les libere las clases teóricas durante el periodo de prácticas, cuestión que no es posible por la distribución de turnos y créditos de las asignaturas teóricas y prácticas durante el curso. Y por último otro estudiante solicita que se les proporcione ayuda económica para los traslados de larga distancia a los centros asistenciales. Esta propuesta hoy en día no es posible debido a la dinámica económica de la institución y a la que se considera debe ser la propia de un estudiante en prácticas con una oferta amplia de centros en toda la Comunidad de Madrid.

PROPUESTAS DE MEJORA DE LOS TUTORES ASISTENCIALES

Reconocimiento a su labor como tutor: Considerando que un número importante de tutores demandan la necesidad de formación como aspecto fundamental para facilitar su labor se plantea seguir potenciando el reconocimiento a su labor desarrollada y proporcionarles formación en los contenidos que se solicitan entendiendo además que la acreditación de estas horas de formación supone un estímulo continuo en el desarrollo de su carrera profesional. Se plantea además ofrecerles formación específica en técnicas fisioterápicas, reciclaje y formación por competencias para su desarrollo profesional, con el objetivo de que esta formación tenga un importante impacto en beneficio de la formación de los estudiantes.

Por otra parte, se tendrá en consideración lo que otros tutores plantean acerca de que la tutela de los estudiantes ya que indican que supone una sobrecarga importante de trabajo y que estas prácticas deben ser retribuidas directamente a los tutores. Se plantea

transmitir estas percepciones a los responsables de los centros para que ellos valoren las intervenciones más pertinentes en su dinámica de funcionamiento interno, pues la tutela efectiva de los estudiantes, así como la retribución directa al centro, en el caso de que esta existiese, queda reflejada en el convenio contractual entre ambas instituciones. Se considera además importante el proponer una reunión a los tutores de los centros que han referido esta dificultad para tratar directamente con ellos el cómo consideran que se puede mejorar este aspecto.

Por parte de la coordinación de la asignatura se propone el promover todas aquellas intervenciones que sean necesarias para sensibilizar a los tutores de que la vocación docente debe ser la clave para comprender que el tiempo dedicado al estudiante se hace imprescindible para proporcionar al estudiante un continuo feed back en tiempo y forma que impacte en la mejora de la calidad formativa de su proceso de aprendizaje y en el impacto que esto tiene en nuestra profesión. Se considerará en este sentido el seguir trabajando para que se pueda ofrecer una plataforma digital que mejore los procesos de evaluación.

Como **conclusión general** del análisis de los resultados, se puede determinar que las prácticas asistenciales están funcionando de manera óptima. Los **alumnos** en general se muestran satisfechos con los aspectos fundamentales del sistema de prácticum, resaltando la cercanía y la experiencia clínica de los tutores, la supervisión, el razonamiento clínico, la diversidad de paciente y de patologías tratadas, la organización y calidad de las instalaciones y la aplicación de una metodología adecuada para la consecución de los objetivos de aprendizaje. Por ello consideramos que el ítem que valora el sí recomendaría este centro así lo refleja (9,17/10).

Por su parte los **tutores**, muestran de igual forma un elevado grado de satisfacción con la experiencia de tener estudiantes, por poder contribuir a la formación de los futuros profesionales y por la dinámica que se establece en el enriquecimiento mutuo y a nivel profesional al mantener un adecuado dinamismo de actualización en el conocimiento técnico y científico. Insisten al igual que en cursos precedentes, en la importancia que tiene que los estudiantes incrementen su conocimiento de base en asignaturas como la anatomía, y neurología pediátrica y enfatizan en la importancia que tiene la proactividad, responsabilidad y buena actitud del estudiante para afrontar las prácticas con éxito y evitar incidencias con los tutores por falta de motivación e implicación.

10.6.GRADO EN PODOLOGÍA

Personal implicado

Jorge Gómez Triguero

Coordinación

La estructura de prácticas clínicas en el grado de podología se reparte en dos grandes bloques:

- **Prácticas curriculares:** de obligatorio cumplimiento. Se inician en segundo curso de la titulación y finalizan en 4º curso, sumando un total de 1.100 horas distribuidas en el bloque de prácticum-prácticas externas y los créditos clínicos adscritos a las asignaturas troncales de la titulación.

Bloque practicas externas:

- Inmersión en el mundo clínico y la atención podológica: 6 créditos. 100 horas. 2º curso. Primer semestre
- Practicum 1: 6 créditos. 100 horas. 3º curso. Primer semestre.
- Practicum 2: 12 créditos. 200 horas. 3º curso. Segundo semestre
- Practicum 3: 12 créditos. 200 horas. 4º curso. Primer semestre

A estas 800 horas de práctica clínica adscritas en la memoria del grado al bloque “prácticas externas” se suman las 300 horas de práctica clínica de materias específicas de la titulación con sus contenidos clínicos específicos descritos en la memoria de grado:

- Quiropodología y dermatología: 2º curso, primer semestre: 25 horas.
 - Patología y ortopedia podológica 1, 2 y 3: 2º y 3º curso (1º y 2º semestre): 75 horas.
 - Cirugía Podológica 1,2,3 y 4: 2º a 4º curso (1º y 2º semestre): 100 horas.
 - Pie diabético 1 y 2: 3º curso (1º y 2º semestre): 50 horas.
 - Podología deportiva 1 y 2: 4º curso (1º y 2º semestre): 50 horas.
- **Prácticas extracurriculares:** prácticas de carácter voluntario que permiten al alumno ampliar su currículum.

Los alumnos interesados en este tipo de práctica solicitan al coordinador de práctica clínica esta opción y acuden en periodos voluntarios en función de la organización del centro asistencial.

Todas las prácticas clínicas se realizan en el propio entorno de la universidad, dentro del complejo clínico IRF (Instituto de Rehabilitación Funcional Lasalle), en las instalaciones de la Unidad de Podología, inmersa en el complejo sanitario interdisciplinar del instituto.

El coordinador de prácticum tiene vinculación laboral con el Instituto y con el Centro Universitario.

Los tutores de prácticas son profesores de la titulación con vinculación laboral al Centro Universitario que imparten tanto docencia teórica en el aula como docencia práctica en el Instituto. De esta manera se garantiza la optimización y cumplimiento de los objetivos formativos de la titulación.

Este modelo es peculiar, con respecto a la organización de los otros grados impartidos en el centro, pero responde a la Organización Nacional de las prácticas regladas de Podología, determinada tanto en el libro blanco de la titulación, como en la Conferencia Nacional de Decanos de Podología.

Las peculiaridades de organización se explican por la condición de ser una profesión sanitaria reglada, no incluida en el catálogo de servicios del sistema público de salud. Los centros privados asistenciales son muy heterogéneos en actividad y metodología, no permitiendo optar a un sistema de prácticas basado en centros externos que garanticen la consecución de las competencias específicas determinadas por la normativa profesional y académica.

La práctica habitual de la podología se realiza en centros privados y no existe oferta de plazas para alumnos, debido a que “entorpecen” la actividad habitual de una consulta privada basada en procedimientos de diagnóstico y tratamiento que requieren destreza en técnicas de anestesia, infiltración, cirugía menor y exploraciones clínicas de cierta complejidad, realizados en tiempos cortos, inasumibles para un alumno en formación.

Por esta razón, la práctica totalidad de las Universidades que imparten el grado de Podología, cuentan con un recurso clínico propio que garantiza la formación competencial y una supervisión adecuada (modelo de Clínicas Universitarias). Sólo en algunos casos excepcionales, se convenían algunas intervenciones en

centros públicos del sistema de salud, en comunidades autónomas que ya han incluido la podología en su cartera de servicios.

Por tanto, nuestro modelo de prácticas queda estrechamente vinculado a la consecución de los objetivos docentes y competenciales en un entorno clínico participado por el profesorado de la titulación. Siendo el IRF, por el momento el único centro formativo de prácticas externas, mediante la colaboración del personal adscrito a ambos centros. No obstante, está en la voluntad de desarrollo del grado y así se refleja en su memoria, la opción futura de encontrar centros públicos del sistema nacional de salud que acojan al alumnado de la titulación en rotaciones específicas.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas clínicas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de la Facultad de CC de la Salud. Decano CC de la Salud.
- Responsable de la titulación: Vicedecana de Podología.
- Responsable del Instituto de Rehabilitación Funcional (IRF).
- Responsable del desarrollo y organización de las prácticas: Coordinador de prácticas de Podología.
- Equipo Docente de prácticas: profesorado que imparte la docencia práctica en el ámbito clínico y realiza la supervisión profesional de los pacientes.
- Equipo docente de tutores de curso: profesorado que tutoriza y valora el rendimiento global y problemas específicos de cada curso.
- Equipo de Personal Administrativo y de Servicios del IRF (PAS).

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones de carácter vertical y transversal:

- Reuniones periódicas del Decano, Dirección del IRF y Vicedecana de Podología.
- Reuniones periódicas del Coordinador de prácticas con la Vicedecana y la Dirección clínica del Instituto de Rehabilitación Funcional (IRF).
- Reuniones del Coordinador de prácticas con el equipo administrativo y de servicios (PAS) del IRF.
- Reuniones periódicas del equipo docente de prácticas con el coordinador de prácticas.
- Reuniones periódicas del equipo de prácticas, coordinador de prácticas y vicedecana de la titulación.

- Reuniones del profesorado general de la titulación, dirigidas por el coordinador de prácticas y /o la Vicedecana.
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.
- Sesiones informativas de organización sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º, 3º y 4º curso. En dichas sesiones se ofrece al alumnado información sobre la distribución de las prácticas, formación de grupos de trabajo y seguimiento, información general sobre el semestre, tipología de prácticas, competencias a desarrollar, objetivos del semestre, organización de tutorías, organización clínica, procedimientos, protocolos, sistema de evaluación, etc.

Organización y revisión de procedimientos docentes y de evaluación.

En las sesiones informativas se comunican todas las normas y criterios de evaluación, así como los principales protocolos y guías de comportamiento clínico. Todos estos procedimientos, se publican en versión escrita en la plataforma docente, para que el alumno pueda acceder a ellos tantas veces como necesite.

La evaluación de competencias se realiza mediante rubricas que permiten una evaluación objetiva y la retroalimentación alumno-profesor en el proceso de aprendizaje. Mediante la estructura clínica que se ha diseñado el alumno accede a pacientes de diferentes grupos de edad y patología desarrollando todas las habilidades y competencias en las diferentes disciplinas clínicas de una manera integrada y reproduciendo el modelo de trabajo real en un entorno clínico privado.

La Unidad del Pie reúne las siguientes unidades clínicas específicas:

- Primera Consulta general: apertura de historia clínica, triaje - clasificación de pacientes y procedimientos, diseño del plan específico de actuación.
- Consultas y procedimientos específicos:
 - Quiropodia y dermatología.
 - Patología Podológica.
 - Exploración ortopédica y biomecánica.
 - Tratamientos ortoprotésicos.
 - Diagnóstico radiológico y ecográfico.
 - Procedimientos quirúrgicos e intervencionistas.

El alumno desarrolla la atención integral de su paciente, con plena autonomía, tanto desde un punto de vista clínico como gestión de procedimientos, siempre bajo la estrecha supervisión del profesor-tutor de prácticas.

ANÁLISIS DEL CURSO 2021-2022

Durante el curso 2021-2022 se han desarrollado las cuatro asignaturas de prácticas previstas en la titulación.

1º Cuatrimestre:

- Practicum 1: 3º curso 15 alumnos.
- Practicum 3: 4º curso 8 alumnos.
- Inmersión en el mundo clínico y la atención podológica 2º curso 11 alumnos.

2º Cuatrimestre:

- Practicum 2: 3º curso 16 alumnos.

La ratio profesor-alumno en el circuito de prácticas es de 1 profesor para 9 alumnos que trabajan por parejas, por lo que un profesor supervisa una media de 4 actos clínicos que se espacian entre 45 minutos y 60 minutos en las agendas clínicas de los grupos.

Cada turno de prácticas se vincula a una agenda clínica de 5 horas de duración, con 4 franjas de cita por hora, reservando periódicamente una hora sin pacientes para la realización de sesiones clínicas, talleres complementarios, cumplimentación de documentación clínica, revisión de actuaciones, etc. De esta manera se estructura una atención personalizada al paciente y adecuada a las competencias de los alumnos de cada nivel.

ENTIDADES COLABORADORAS PARA EL DESARROLLO DEL PRACTICUM.

Instituto de Rehabilitación Funcional Lasalle, en las instalaciones de la Unidad de Podología.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En general, los estudiantes de Podología que han realizado durante el curso 2021-2022 sus prácticas profesionales y han respondido a la *Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas* valora su experiencia profesional con un grado de satisfacción alto. El índice de participación ha sido del 31,25%.

La satisfacción global con las estancias prácticas ha sido de 3,14 sobre 4 y la recomendación del centro de prácticas ha sido de 8,08 sobre 10.

En la siguiente tabla, se pueden observar los ítem mejor y peor valorados.

Ítem	Valoración	
Atención recibida por el coordinador del servicio de prácticas.	3,92 sobre 4	Ítem mejor valorado
Proceso de asignación y selección del centro de prácticas.	2,45 sobre 4	Ítem peor valorado

CONCLUSIONES Y MEJORAS

- **Implementar el número de espacios clínicos:** durante el presente curso se individualizaron los gabinetes para asegurar las distancias de seguridad y los aforos COVID. En este cambio se tuvieron en cuenta las necesidades de mayor dotación de equipamiento de exploración biomecánica y se habilitaron 2 gabinetes multifuncionales que permiten la exploración a deportistas y la aplicación de técnicas de diagnóstico por imagen (ecografía y radiología)
- **Mejorar los procedimientos de apoyo administrativo del centro:** insuficientes (largos tiempos de espera en la recepción, y deficiencias en gestión de pacientes por personal insuficiente): se consiguieron mejoras en los tiempos de espera y recepción de pacientes externalizando a un call center parte de la gestión de citas. No obstante, los alumnos siguen identificando la necesidad de mejora de los servicios administrativos de gestión y recepción de pacientes.
- Implementar trabajo interdisciplinar entre las diferentes unidades docentes del IRF y/o realizar colaboraciones con centros asistenciales externos: se han implementado sesiones interdisciplinares de discusión y abordaje de casos clínicos, pero aún es insuficiente para las expectativas de los alumnos que sugieren la posibilidad de trabajar algunas horas junto con los profesionales de otras disciplinas.
- Dar más tiempo a la reflexión de los casos en el previo a la recepción del paciente o postconsulta: implementado satisfactoriamente.
- Adaptar los cuestionarios de los tutores de prácticas adecuándolos a los procesos del grado de podología: no se puede adaptar por depender de un formulario base de la UAM.

11. RELACIONES INTERNACIONALES

Personal implicado

D. Jesús Alcoba González	Responsable
Dña. María José Quintana	Coordinación estudiantes

Coordinadores académicos

D. Manuel Pérez Cañizares:	Grados de Educación Primaria e Infantil
D. David Ansoleaga	Grados de Trabajo y Educación Social
D. César Cuesta	Grado de Terapia Ocupacional
Dña. María Gómez	Grado de Fisioterapia
Dña. Nuria Hernández	Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia
Dña. Ana Esther Levy	Grado de Podología

11.1.PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

Gestión de Convenios

Gestión, activación y renovación de los acuerdos y convenios correspondientes a las diferentes convocatorias. Contacto continuo con:

- Oficina de Relaciones Internacionales de la UAM.
- Oficinas de RRII de universidades españolas.
- Oficinas de RRII de universidades internacionales.

Participación en Comenius Association

Participación virtual en la asociación Comenius para la movilidad europea de grados de Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Social y Diseño y Gestión de Proyectos de Narrativa Transmedia.

Movilidad de PDI y PAS

Acompañamiento y gestión de la Movilidad física de PDI y PAS de La Salle y de otras universidades. Impulso de la actividad internacional virtual a partir de programas curriculares y extracurriculares por videoconferencia (Collaborative Online International Learning-COIL, clases espejo, webinars...).

Atención al Estudiante

Información al alumnado por vía telefónica, correo electrónico, Teams y presencial.

El alumnado de La Salle ha realizado estancias en:

- Otras universidades europeas por medio del programa Erasmus+.
- Cancelada la movilidad a Universidades de América Latina y Asia, a través de Acuerdos La Salle con otras Universidades del Mundo debido a la pandemia.
- En Europa, han realizado estancias prácticas en diversos centros por medio del programa Erasmus+ prácticas.

El alumnado de La Salle ha participado en nuevas experiencias internacionales virtuales (Collaborative Online International Learning-COIL, clases espejo, webinars...).

Gestión de la Información

Gestión de la información por medio de:

- SIGMA
- Intranet
- Data Center
- Web.

Convocatorias de movilidad y procesos de selección dirigido a estudiantes de La Salle

Programación, publicación, difusión y gestión de las siguientes convocatorias de movilidad:

- Semanas Internacionales Asociación Universidades Comenius.
- Programas intensivos.
- Erasmus Académico y Prácticas.
- Prácticas en los 5 Continentes.
- SICUE.
- Acuerdos Universidades La Salle.

Subprocesos implicados:

- Gestión de solicitudes y listados.
- Reuniones con estudiantes.
- Gestión de documentos.

Gestión de la movilidad IN

La labor con los alumnos que han venido a estudiar a nuestro centro ha consistido en:

- Acogida e Información.

- Contacto.
- Acompañamiento.
- Ayuda durante su estancia.

Entre estos alumnos se encuentran estudiantes de diferentes universidades europeas y de La Salle Costa Rica, que han participado en:

- Asignaturas pertenecientes a las diferentes titulaciones existentes.
- Módulo específico en inglés (organizado, coordinado y gestionado desde el Área de RRII).
- Módulo ACAI (6 ECTS) (organizado, coordinado y gestionado desde el Área de RRII) sobre educación para la salud, dirigido al alumnado internacional y alumnado local de todas las titulaciones.

CUESTIONES A DESTACAR

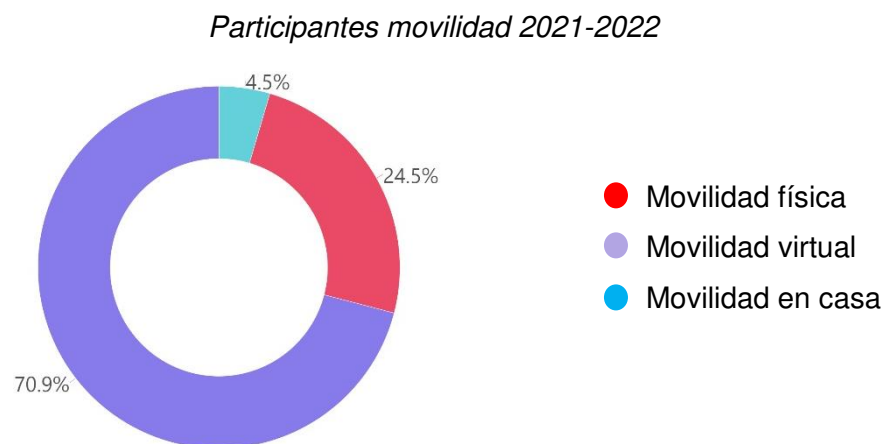
Como parte de la Universidad Autónoma de Madrid, el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle ha estado actuando bajo su carta Erasmus+ durante estos últimos 30 años. La introducción del programa *Erasmus Without Papers* (erasmus sin papeles) por parte de la Unión Europea nos plantea una oportunidad: solicitar nuestra **propia Carta Erasmus+** y ser autónomos en la gestión y financiación del programa. Tras cumplir con los requisitos establecidos por la Unión Europea y una vez realizada la solicitud, durante el curso 2021-2022 el CSEU La Salle ha conseguido su propia Carta Erasmus E MADRID²³⁵ lo que supone un antes y un después en la movilidad del Centro.

El objetivo del Área de Relaciones Internacionales durante los cursos 2021-2023 será por tanto mantener la cantidad y calidad de los procesos de movilidad a partir de nuestros propios recursos e independizarnos con éxito de la Universidad Autónoma de Madrid en cuanto a gestión y financiación de la movilidad. Durante el curso 2021-2022 todas las convocatorias de movilidad han sido emitidas por el CSEU La Salle de manera autónoma y se ha implantado SIGMA movilidad para su gestión. Asimismo, el Centro ha superado la solicitud de financiación de la Unión Europea y el Ministerio de Educación para distribuir las becas Erasmus+ y se le ha concedido 104.620 euros.

El curso 2021-2022 ha destacado por la convivencia de programas de movilidad física y virtual. Se ha recuperado en gran medida la movilidad física perdida los dos cursos anteriores (debido a la pandemia) y se ha estabilizado la actividad vía videoconferencia,

gracias a proyectos COIL (Collaborative Online International Learning), clases espejo con universidades socias y webinars. La movilidad física supone una inmersión total en la vida de otro país, y la virtual supone trabajar conjuntamente con universidades y personas de otras culturas sin moverse de casa.

El Área de Relaciones Internacional ha implicado a un total de 506 personas teniendo en cuenta la actividad en el CSEU La Salle (OUTgoing) y Universidades socias (INcoming): 124 personas han participado en movilidad física, 359 en movilidad virtual y 23 en movilidad en casa (módulo erasmus y ACAI).



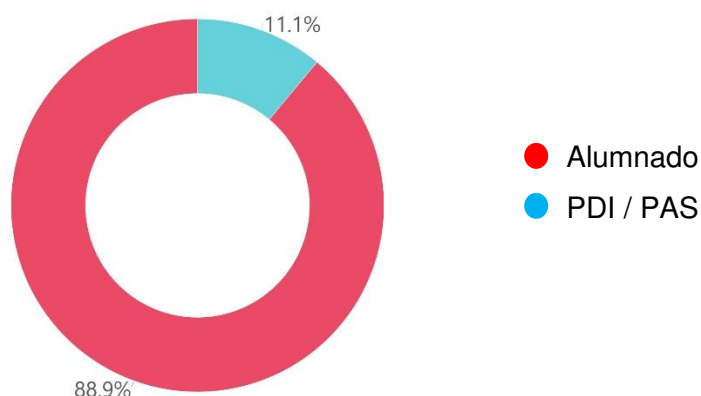
La irrupción de la actividad virtual internacional ha provocado un efecto colateral: la apertura de la actividad internacional en castellano y el fortalecimiento de los vínculos con las Universidades de la Red La Salle (IALU).

Siguiendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, la actividad internacional virtual responde a la promoción de una experiencia de internacionalización más inclusiva, ecológica y sostenible sin moverse de casa e incluye a personas que de otra manera no podrían participar.

11.2.RESULTADOS CUANTITATIVOS

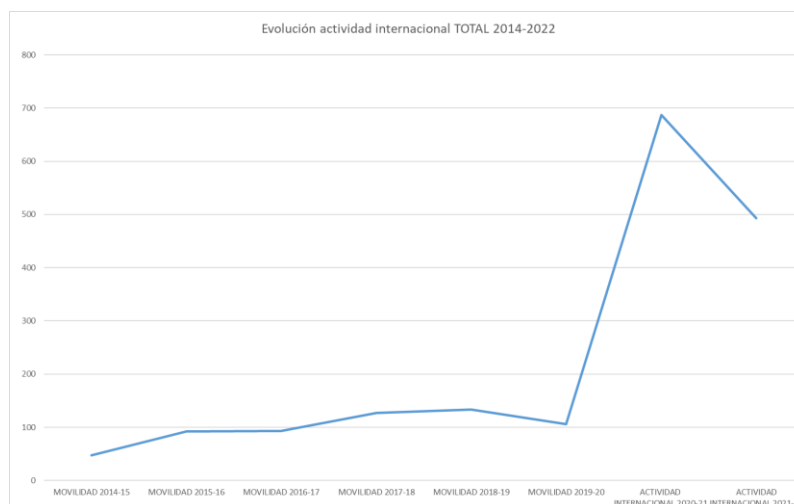
Un total de **450 estudiantes y 56 PDI/PAS han participado en programas de movilidad físicamente, virtuales** (COIL, clases espejo, webinars...) y en programas internacionales **en casa** (módulo Erasmus ofrecido en inglés y ACAI).

Participantes movilidad (PDI/PAS y alumnado)



Si atendemos a la evolución de la movilidad en los últimos años, nos encontramos con un pico máximo durante el curso pasado, que responde a la irrupción de la actividad internacional virtual (COIL, clases espejo, webinars...). Durante este curso ha descendido la actividad virtual y a pesar de recuperarse la movilidad física, nos encontramos con valores totales menores. En todo caso nos encontramos con valores muy superiores a años anteriores a la pandemia gracias a la actividad virtual (350 personas más aproximadamente).

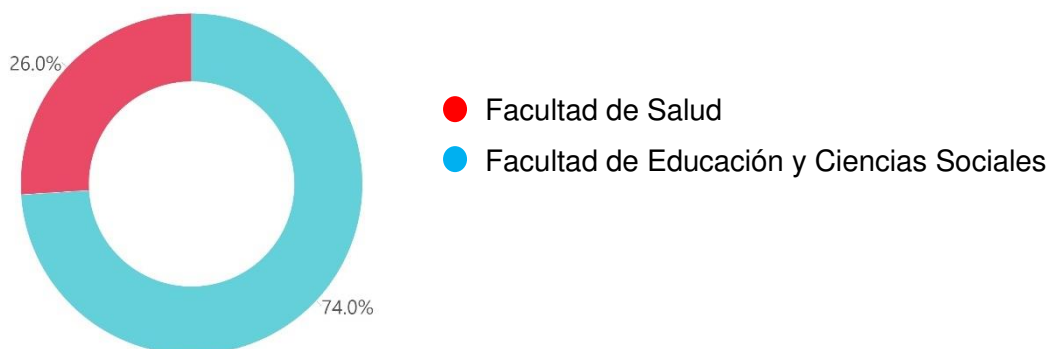
Evolución de la movilidad en los últimos años



Si atendemos a la actividad internacional por facultades (PDI+alumnado IN+OUT), nos encontramos con que el 74% (en relación al 49% del curso pasado) pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales, y el 26% (en relación al 51% del curso pasado) a la Facultad de Salud, ya que ha disminuido notablemente la actividad virtual en esta última (ha pasado de involucrar 192 personas a 71) y ha aumentado en la Facultad de

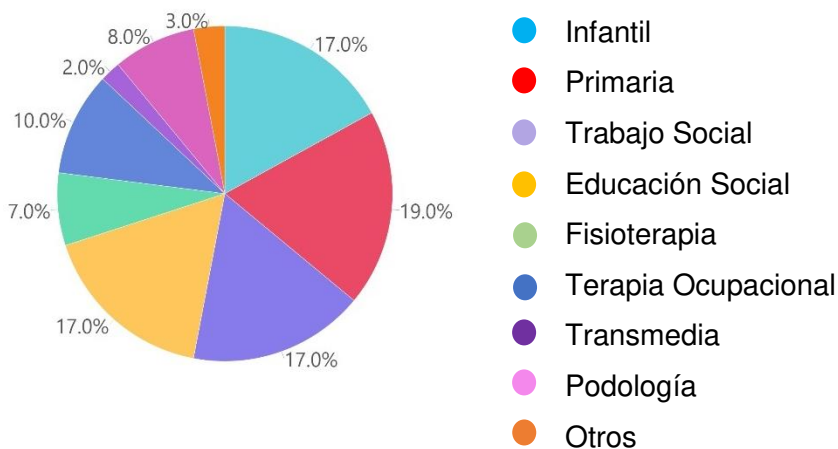
Educación y CC. Sociales (ha pasado de 170 a 216 personas). La movilidad física ha sido superior en la Facultad de Educación y CC. Sociales (97 de 124 personas) frente a 19 personas de la Facultad de Salud.

Actividad internacional por facultades



La actividad internacional 2021-2022 por grados queda del modo siguiente:

Actividad internacional por Grados



Destacan los grados de Educación Primaria e Infantil por ser los grados con mayor movilidad física además de participar en proyectos COIL, y Educación y Trabajo Social por participar con un alto número de alumnos/as en proyectos COIL. Los grados de Terapia Ocupacional, Podología e Instituto San Pío han participado igualmente en proyectos COIL.

MOVILIDAD ALUMNADO

Tasa de participación

Durante el curso 2021-2022 el 17% del alumnado del CSEU La Salle ha participado en un programa de movilidad, ya sea físicamente (4%), virtualmente (13%) o en casa (módulo ACAI).

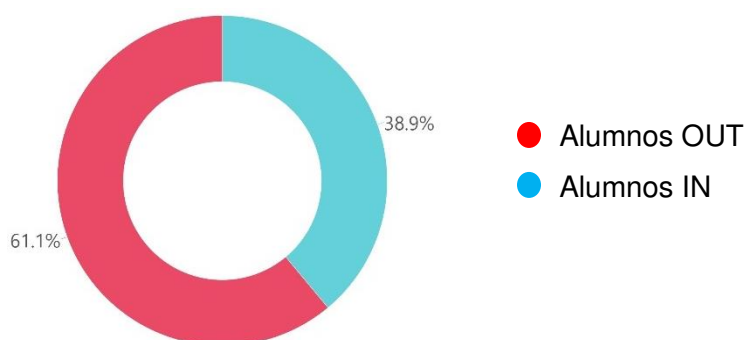
En la Facultad de Educación y CC. Sociales, el 5% del alumnado matriculado ha participado en programas de movilidad física, recuperándose datos del curso anterior a la pandemia, si tenemos en cuenta movilidad de larga y corta duración (semanas internacionales). El 13% del alumnado matriculado (ha disminuido 10 puntos porcentuales en relación al curso pasado) ha participado en una actividad internacional virtual (COIL). En total y contando con la participación en el módulo ACAI, un 19% del alumnado de la facultad de Educación y CC. Sociales han participado en programas de movilidad.

En la Facultad de Salud, el 1% del alumnado matriculado participa en programas de movilidad física. El 13% si atendemos a las actividades internacionales virtuales (ha disminuido 12 puntos porcentuales en relación al curso pasado). En total y contando con la participación en el módulo ACAI, un 14% del alumnado de la facultad de Salud han participado en programas de movilidad.

Movilidad física

Un total de 95 (el curso pasado 25 alumnos/as) han participado en programas de movilidad: 58 alumnos/as del CSEU La Salle han participado en un programa de movilidad en una universidad extranjera, y 37 alumnos/as internacionales han estudiado en el CSEU La Salle durante el curso académico 2021-2022.

Alumnos movilidad IN / OUT



Actividad internacional virtual

Un total de 342 alumnos/as del CSEU La Salle junto a Universidades socias han participado en programas de movilidad virtuales. De éstos 171, son del CSEU La Salle: 40 estudiantes de Trabajo Social, 39 de Educación Social, 20 de podología, 18 de Educación Primaria, 17 de Terapia Ocupacional, 16 de educación infantil y 6 de Fisioterapia. Ha habido 9 proyectos COIL, en los que han participado 7 PDI y 171 estudiantes del CSEU La Salle.

Si atendemos a datos globales, el 66% pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales.

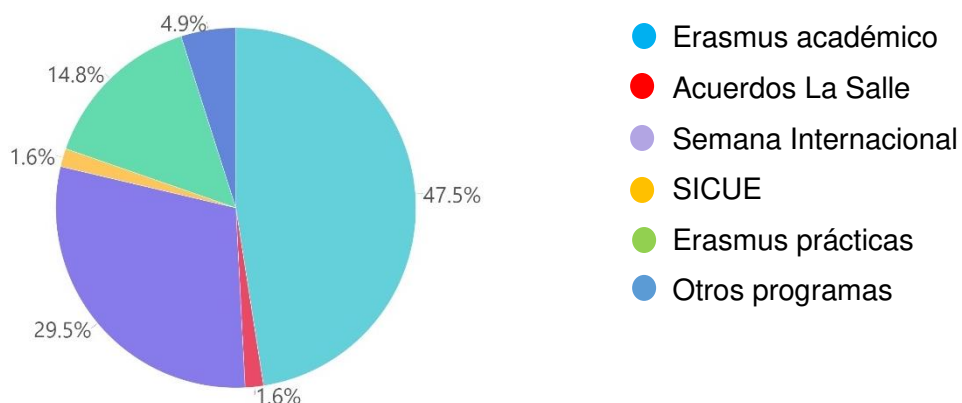
Movilidad alumnado OUT

Un total de 229 estudiantes del CSEU (OUTgoing) se han visto beneficiados por un programa de movilidad: 58 han participado en movilidad física y 171 en movilidad virtual.

Si atendemos a la movilidad física OUT, el 91% pertenece a la Facultad de Educación y CC. Sociales. El grado en que han salido más alumnos/as es Educación Primaria (19), seguido por Educación Infantil (18), y Trabajo Social (7). Cabe destacar que durante el curso 2021-2022 ha participado en un programa de movilidad de larga duración el primer alumno del grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.

Los programas en que han participado son: 29 en Erasmus académico, 18 en semanas internacionales, 9 en Erasmus prácticas y otros programas de prácticas, 1 en SICUE y 1 en Acuerdos La Salle (Universidad de Manhattan en New York).

Alumnos movilidad OUT por programa de participación



Cabe destacar la iniciativa del grado de podología por internacionalizar a sus egresados/as: NHS Inde Reino Unido y el CSEU La Salle han participado en un proyecto piloto de reclutamiento de podólogos ofreciendo una estancia formativa y laboral de 3 años de duración. El CSEU se convirtió en sede de entrevistas puesto que se ofertaron 25 plazas y de los 30 aspirantes, y 6 alumnos/as del CSEU La Salle fueron seleccionados/as.

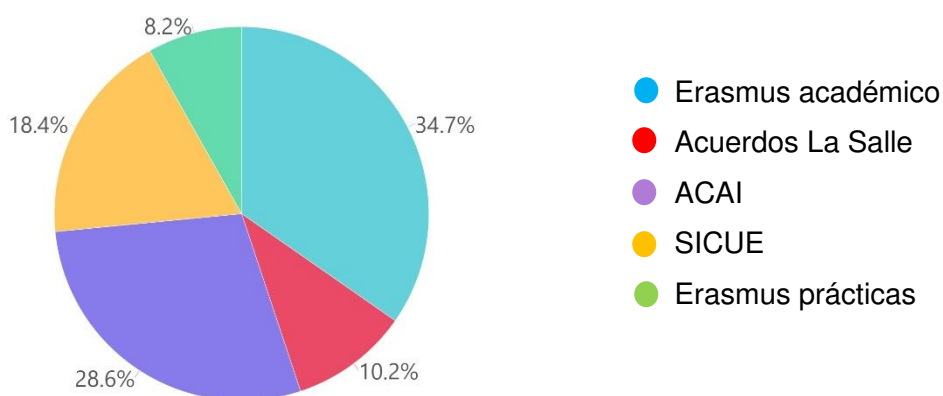
Movilidad alumnado IN

Un total de 37 alumnos/as internacionales han venido a estudiar al CSEU La Salle (25 más que el curso pasado, pero aún sin recuperar los 48 que recibíamos antes de la pandemia debido a la lenta recuperación de América Latina): 23 han seguido los cursos ordinarios en castellano y 14 han seguido los módulos en inglés.

Atendiendo a facultades, la Facultad de Educación y CC. Sociales ha recibido a 25 alumnos/as y 12 la Facultad de Salud. Atendiendo a grados, lo más destacado es que Educación Primaria ha recibido a 14 alumnos/as y fisioterapia a 10.

Los alumnos/as internacionales IN que han estudiado en La Salle han participado en programas diversos (17 Erasmus de los que 14 han seguido ACAI, 9 SICUE de otras universidades españolas, 5 de Universidades La Salle y 4 de erasmus prácticas entre otros programas).

Alumnos movilidad IN por programa de participación



Módulo de Educación y Transmedia en inglés

Se ha impartido la edición nº 23 del módulo de educación en inglés de 20/30ECTS ofertado a alumnos/as internacionales, en que han participado 12 alumnos/as de

Magisterio, 1 de Educación Social y 1 de terapia ocupacional. Este curso se compone de cursos de Educación y de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia. La valoración media por parte del alumnado ha sido de 9.

Módulo ACAI

Incluido en el módulo Erasmus, y con el propósito de que el alumnado de La Salle de ambas facultades se beneficie del contacto con el alumnado internacional, se ha impartido ACAI, módulo de 6 ECTS impartido en inglés, formado por 6 seminarios relacionados con la educación para la salud e impartidos por PDI de las Facultades de Educación, CC. Sociales y Salud. Han atendido 14 alumnos/as internacionales y 13 españoles de ambas facultades. La valoración media de los participantes es de 7,8 sobre 10. El alumnado de La Salle lo valora con un 7,9.

Movilidad PDI / PAS

Un total de 56 PDI/PAS han participado en programas de movilidad, ya sea física, virtual o en casa (módulo erasmus+ en inglés y ACAI) en el Centro. De éstos: 21 son PDI/PAS de universidades socias y 35 del CSEU La Salle. Además de estos 56 PDI/PAS 29 lo han hecho físicamente, 17 en formato virtual (COIL, clases espejo...) y 10 en casa (módulo erasmus+ en inglés y ACAI).

De estos 56 PDI/PAS, 31 pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales, 15 a la Facultad de Salud y 10 responsables de otros Departamentos (videcanos/as, IGS, innovación, RRII...).

El grado de Educación Infantil ha involucrado a 11 PDI en el proyecto europeo KA2 (4 de ellos/as del CSEU La Salle, Francisco Javier Ortega, Manuel Pérez Cañizares, Pilar Muñoz y Sergio Pérez) para la Innovación y el Intercambio de buenas prácticas sobre *Education and teaching in Early Years from International perspectives*, en el que hemos participado junto a la Universidad de Gavle (Suecia), la Universidad de Kingston (Reino Unido), el colegio La Salle Institución, el colegio Zaleo y otros centros educativos en Suecia y Noruega.

El Prof. Alejandro Martínez ha participado en un Erasmus + en Finlandia como parte del equipo colaborador de CTI (Centro de Terapia Familiar).

La Prof. Nuria Hernández Sellés ha participado con la Universidad de Santiago de Compostela en un europeo financiado por el programa Erasmus+ de formación de formadores en Universidades de Argelia.

Asimismo, el Prof. Alfonso Gil mantiene 2 líneas de Investigación con universidades de Alemania: Universidad de Lübeck sobre cefaleas, y King's College London y Agencia Espacial Europea (ESA) (Colonia) sobre alteraciones de la columna en astronautas.

Se han desarrollado 9 proyectos COIL, en los que han participado 7 PDI en los grados de Terapia Ocupacional, por Beatriz Matesanz, Montse Rincón y Nuria Rebaldería, de fisioterapia por Sergio Lerma, Trabajo y Educación Social por María José Quintana, Educación Infantil, Primaria e Instituto San Pío por el Hno. José Andrés Sánchez Abarrio y Podología por Carmen Jiménez, con Universidades de Manila en Filipinas y la ULSA, Oaxaca y Cuernavaca en México y La Salle Arequipa en Perú. Otros 6 PDI se han formado en clases espejo. Las experiencias virtuales en castellano suponen una oportunidad para el fortalecimiento de los vínculos entre Universidades de la Red La Salle.

Los encuentros de la asociación Comenius para la movilidad internacional de Universidades europeas en el ámbito de la educación y CC. Sociales, han tenido lugar en Thurgau University of Teacher Education y Hradec Králové University, a las cuales han asistido Manuel Pérez Cañizares, Elva Rodríguez y María José Quintana.

Las profesoras Rosario Valdivielso y Teresa González han participado como ponentes en la Semana Internacional del Centro Universitario Libre Mosane (HELMo) y Ana Martínez Hernández en la Universidad de Graz, Austria.

Un grupo de PDI/PAS han participado en Roma en el Encuentro con la IALU Europa con el fin de acercar posturas. El grupo ha estado formado por Jesús Alcoba y María Dolores Mora de IGS, Alfonso Gil, Nuria Hernández, Pilar Relaño y Alejandro Martínez.

Los PDI Ana Esther Levy y Jorge Gómez Triguero han participado en un proyecto piloto de reclutamiento de podólogos ofreciendo una estancia formativa y laboral de 3 años de duración a alumnado recién graduado en colaboración con NHS Inde Reino Unido.

Otros 10 PDI del CSEU La Salle, de ambas facultades, han impartido clases en inglés en el módulo dirigido a alumnado internacional Erasmus IN en nuestro centro, así como

en ACAI, dirigido a alumnado internacional y local de ambas facultades. El profesorado encargado ha sido Susana Martínez, Ana Martínez Hernández, Manuel Pérez Cañizares, Nuria Hernández Sellés, Cristina Labrador, Paula Kindelan, Alejandro García Iragüen, Elva Rodríguez, Marta Carlota Díaz Sáez y María José Quintana.

Respecto al PDI de Universidades socias y otras colaboraciones internacionales, cabe destacar a Kia Kimhag y Helen Sutherland, de la Universidad de Gävle en Suecia y Kingston de Reino Unido respectivamente, que participan en el Proyecto Erasmus+ para la Innovación y el Intercambio de buenas prácticas en Educación Infantil.

11.3.RESULTADOS CUALITATIVOS

La movilidad internacional recibe una valoración global por parte del alumnado de 3,72 sobre 4, es decir, un 8,9 sobre 10.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
95	37	38,95%

Valoración global	3,72
Recomendación del programa	3,83

Ítem	Valoración	
El/la Coordinador/a académico del Programa informa, facilita y gestiona adecuadamente.	3,72 sobre 4	Ítem mejor valorado
Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa.	3,29 sobre 4	Ítem peor valorado

Si hacemos referencia únicamente al **alumnado IN**, la valoración global asciende a un 3,72 sobre 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
37	18	48,65%

Valoración global	3,72
Recomendación del programa	3,83

Ítem	Valoración	
El/la Coordinador/a académico del Programa informa, facilita y gestiona adecuadamente.	3,72 sobre 4	Ítem mejor valorado
Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa.	3,29 sobre 4	Ítem peor valorado

Si hacemos referencia únicamente al **alumnado OUT**, la valoración global asciende a 3,44.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
58	19	32,76%

Valoración global	3,44
Recomendación del programa	3,74

Ítem	Valoración	
He recibido el apoyo necesario del profesorado y de mi Coordinador tutor.	3,53 sobre 4	Ítem mejor valorado
La difusión de la información del Programa es adecuada (página web, carteles informativos, etc).	3 sobre 4	Ítem peor valorado

11.4.NUEVOS ACUERDOS BILATERALES

Se renuevan los 49 acuerdos de movilidad con 30 universidades de Europa con la nueva carta Erasmus+ E MADRID235 del CSEU La Salle.

Y además se abren nuevos acuerdos:

- Grado de Fisioterapia:
 - Baskent University en Turquía.
 - BFH Bern University of Applied Sciences. Suiza.
 - TU Delft. Cognitive robotics en Holanda.
- Grado de Diseño y Gestión de Narrativa Transmedia:
 - Università Degli Studi di Ferrara
- Grado de educación infantil y primaria:
 - University College of Teacher Education Styria (PHSt) en Austria.

11.5.RETOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

El objetivo fundamental del Área de Relaciones Internacionales durante los cursos 2022-23 será mantener la cantidad y calidad de los procesos de movilidad con nuestros propios recursos e independizarnos con éxito de la Universidad Autónoma de Madrid en cuanto a gestión y financiación de la movilidad. Durante el curso 2021-22 hemos obtenido la carta Erasmus+ (E MADRID235), todas las convocatorias de movilidad han sido emitidas por el CSEU La Salle de manera autónoma y se ha implantado SIGMA movilidad para su gestión. Asimismo, el Centro ha superado la solicitud de financiación de la Unión Europea y el Ministerio de Educación para distribuir las becas Erasmus+.

Durante el curso 2022-23 nos esperan diferentes retos en este sentido:

- Se pondrá en marcha el proceso de financiación del alumnado Erasmus+ por parte del CSEU La Salle, una vez recibidos los fondos de la UE.
- Se iniciará la movilidad de PDI/PAS gestionada y financiada por el CSEU La Salle.
- Nos introduciremos en el proceso *Erasmus Without Papers* de modo pleno lo que significará que el proceso de gestión de convenios bilaterales con universidades socias, así como acuerdos de estudios del alumnado se realizará vía SIGMA en comunicación con plataformas informáticas similares de modo que las gestiones dejarán de hacerse vía mail.
- Se cumplirán con las nuevas obligaciones adquiridas con la Carta Erasmus+ ante el SEPIE (Agencia Erasmus en España) como informes intermedios y finales, gestión de pruebas de idiomas y demás documentación necesaria.
- Celebración de Comisiones del Área de Relaciones Internacionales cada 2/3 meses para toma de decisiones y aprobación de convocatorias y adjudicatarios de ayudas.

Deberemos tener en cuenta los compromisos marcados por el CSEU La Salle en la carta Erasmus que nos ha sido concedida y cuyos indicadores 2024-27 son:

- Establecer 2 líneas de investigación o proyecto conjunto por Facultad con otras universidades internacionales.
- Presencia del personal del Campus en 1 reunión/año por grado en equipos de trabajo de la Red Europea y Mundial por grado.
- Implementación de 2 proyectos virtuales por grado (COIL, clases espejo, Programas intensivos Erasmus+ virtuales...).

- Establecer 1 adhesión por grado a organizaciones europeas para promover la internacionalización en áreas de Salud y Estudios Sociales.
- Establecer 2 nuevos convenios de movilidad por grado por año en el área de Salud.
- Los objetivos marcados en cuanto a movilidades de PDI/PAS y alumnado para los próximos cursos son:
 - Virtual: 1500 alumnos/as CSEU La Salle virtual y 1500 internacionales.

No podemos olvidar, por otro lado, la movilidad física y las **recomendaciones recibidas por parte de la ANECA** sobre Programas de Movilidad durante la Auditoría del sistema de calidad que son:

- En la facultad de Educación y CC. Sociales: Fomentar una mayor participación de todos los grupos de interés en los programas de movilidad (refiriéndose al alumnado, PDI y al PAS).
- En la facultad de CC. de la Salud: Fomentar una mayor participación de todos los grupos de interés en los programas de movilidad, especialmente de los estudiantes, que hacen un uso muy limitado de los mismos.
- Seguir trabajando en la recopilación de indicadores de satisfacción de estudiantes e iniciar la valoración del PDI/PAS.

Asimismo, y tomando en consideración las valoraciones del alumnado, deberemos mejorar la difusión de la información de programas internacionales y el módulo erasmus ofrecido al alumnado Incoming del Centro.



12. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

12.1.SECRETARÍA DE ALUMNOS

Personal implicado

Dña. Laura López Fernández	Secretaria Académica
Dña. Mirian Muñoz Arroba	Secretaría
Dña. Almudena García Gómez	Secretaría
D. Alberto Roldán Rodríguez	Secretaría
Dña. Cristina Pajares Jiménez	Secretaría

Durante este curso, la secretaría ha recuperado su normalidad respecto a la atención presencial del alumnado. Dentro de sus tareas principales, se destacan:

- Apoyo, gestión, revisión y modificación de la matrícula de alumnos.
- Atención al alumnado
- Emisión de documentos oficiales: certificados académicos, tramitación de títulos oficiales, etc.
- Actualización de normativas (NOSA 03: matrícula en Grados).
- Actualización de calendarios académicos.
- Digitalización de expedientes antiguos.
- Gestión de Actas de asignaturas.
- Gestión de incidencias relacionadas con la secretaría virtual.

Como novedades durante el periodo de matrícula, se ha puesto a disposición de los alumnos y futuros alumnos diferentes recursos para la resolución de dudas. Entre ellos, los más utilizados por los usuarios han sido: el equipo de Teams, el mail específico de ayuda a matrícula, teléfono móvil y chat online en directo de la página web. Todos estos servicios han estado disponibles de 9h a 20h.

Se exponen a continuación las encuestas realizadas a los grupos de interés:

Encuesta Plan de Estudios Profesorado	
Los servicios de secretaría del departamento han sido adecuados	4,50
Encuesta Plan de Estudios Alumnado	
Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados	3,93

No se han registrado incidencias ni reclamaciones respecto al servicio de secretaría.

12.2.CENTRO DE RECURSOS

Personal implicado

Dña. Teresa Peñafiel Puerto

Responsable

D. Victor Tejedor Navarro

Responsable

El Centro de Recursos es una unidad funcional dedicada al apoyo de la docencia, el estudio y la investigación de la comunidad universitaria.

Su misión es facilitar el acceso a los recursos de información, promover su difusión y colaborar en los procesos de creación del conocimiento con la eficiencia y calidad necesarias para contribuir a la consecución de los objetivos del Centro Universitario.

ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO

- Sala General: existen dos zonas diferenciadas, a la derecha se encuentran las diferentes colecciones de libre acceso, la fotocopidora con funciones de impresora y escáner, el OPAC (catálogo en línea) y el mostrador de atención e información a los usuarios. A la izquierda se encuentra la zona de estudio y trabajo individual; que, en este curso, por Protocolo COVID-19 se ha reducido a 59 puestos de lectura y 5 puestos con portátiles de uso general.
- Salas de trabajo en grupo: cerradas este curso por Protocolo COVID-19, excepto para uso esporádico e individual del profesorado.
- Despacho de los bibliotecarios.

GESTIÓN Y PROCESO TÉCNICO DE LAS DIFERENTES COLECCIONES

Biblioteca, Videoteca y Mediateca

- Adquisición y catalogación de las diferentes novedades: 214 ejemplares que corresponden a 198 títulos distintos:
 - Compra: 92 ejemplares (87 títulos).
 - Donación: 122 ejemplares (111 títulos).
- Mantenimiento del fondo bibliográfico a través del programa gestor Sophia: modificación y actualización de datos, inserción de imágenes, expurgo, etc.
- Mantenimiento del orden en estanterías según su clasificación por materias en la Sala General y reorganización de la Biblioteca de Depósito.

- Gestor de Biblioteca Sophia: revisión y mantenimiento de las diferentes Tablas de datos.

Hemeroteca: Gestión de las diferentes publicaciones periódicas recibidas ya sea mediante suscripción o intercambio con “*Indivisa*”. Se continúa catalogando la sección, incorporando a los números catalogados, la imagen de su portada y a los artículos catalogados, un resumen y, cuando la publicación lo permite mediante acceso abierto, su acceso electrónico a texto completo sin requerimiento de registro, suscripción o pago.

Durante el curso se han incorporado:

- 29 títulos catalogados (10 de intercambio; 19 de suscripción).
- 343 ejemplares catalogados.
- 4.473 artículos catalogados.

Acceso ilimitado al fondo completo de las siguientes revistas de la editorial Graó:

- Revistas generales de educación:
 - Aula de Infantil.
 - Aula de Innovación Educativa.
 - Aula de Secundaria.
- Revistas específicas de didáctica:
 - Alambique: didáctica de las ciencias experimentales.
 - Eufonía: didáctica de la música.
 - Íber: didáctica de las ciencias sociales.
 - Tándem: didáctica de la educación física.
 - Textos: didáctica de la lengua y la literatura.
 - Uno: didáctica de las matemáticas.

Acceso a las siguientes bases de datos alojadas en EBSCO:

- Academic Search Premier.
- Education Source.
- ERIC (Education Resource Information Center).
- LISTA (Library, Information Science & Technology Abstracts).
- Medline Complete.
- OpenDissertations.
- PSICODOC.
- Sociology Source Ultimate.
- Teacher Reference Center.

- The Serial Directory.
- Vidal Vademecum Drug Information.

Acceso a las bases de datos de la Universidad Autónoma de Madrid.

Instrumentos de laboratorio de Fisioterapia: Sección incorporada hace 2 cursos para uso y préstamo exclusivo del profesorado y alumnado de Ciencias de la Salud para la realización del TFG y del alumnado de Master para el TFM. Comprende 25 materiales diferentes, con un total de 76 ejemplares catalogados y registrados para su control de reservas y préstamos.

Instrumentos de laboratorio de Terapia Ocupacional: Sección incorporada el curso anterior para uso y préstamo exclusivo del profesorado de Terapia Ocupacional. Comprende 8 materiales diferentes, con un total de 10 ejemplares catalogados para el control de reservas y préstamos.

Instrumentos de Transmedia: Sección incorporada hace 2 cursos para uso y préstamo exclusivo del profesorado y alumnado de Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia. El catálogo incluye 21 materiales diferentes, con un total de 34 ejemplares, tras la incorporación de varios aparatos.

ACCIONES REALIZADAS

Inventarios : Se han actualizado los inventarios de las diferentes colecciones, excepto la colección de libros, debido a la situación por la COVID-19.

Informes de Gestión curso 2020-2021: Informe General del Centro de Recursos e Informe de propuestas de mejora.

NOVEDADES CURSO 2021-2022

- Adopción de medidas preventivas contra la COVID-19:
 - Horario restringido de apertura y limitación de aforo al 65%.
 - Señalización de distancia interpersonal de 1,5 m. en toda la biblioteca.
 - Obligatoriedad de identificación mediante el carnet de estudiante.
 - Control de acceso a los puestos de lectura.
 - Distanciamiento de 1,5 m. en los puestos de lectura.
 - Cierre de las salas de trabajo grupal.
 - Establecimiento de un período de cuarentena para todos los ejemplares y los materiales devueltos tras el préstamo.

- Incorporación de una nueva sección a la Biblioteca: Comicteca, que incluye la difusión de la información a través de cómics y que, a su vez, se clasifica en varias secciones (novelas gráficas, cómics de Ciencias de la Salud, cómics de Ciencias de la Educación y cómics de Ciencias Sociales).
- Adquisición de nuevos materiales audiovisuales, de instrumentos de Ciencias de la Salud y de Transmedia.
- Elaboración de encuestas de satisfacción sobre la calidad del Centro de Recursos tanto para el personal del Centro como para el alumnado.
- Actualización de la Carta de Servicios.
- Integración de una sección de la Biblioteca del Instituto San Pío X en la sala general del Centro de Recursos. Su gestión corre a cargo del Hno. José María Pérez Navarro , Director del Instituto.

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Servicio de información y referencia: La información sobre los servicios se ha ofrecido con especial detalle por el Protocolo COVID-19, ayudando a los usuarios en su uso, además de proporcionar orientación y asesoramiento en sus búsquedas bibliográficas y su localización a través del catálogo en línea. La atención se ha realizado de forma presencial, a través de correo electrónico y por vía telefónica.

Servicio de préstamo domiciliario

- Gestión de las renovaciones y las reservas para el personal del Centro (PDI - PAS) a través de correo electrónico.
- Gestión de la circulación (préstamos y devoluciones; reclamaciones vía email).
- Durante el curso académico 2020/2021 se han efectuado un total de 1.422 préstamos domiciliarios, lo que supone una disminución del 21,31% respecto al curso 2019/2020. Todos los préstamos, comparados con el curso anterior, se corresponden a:

		2019/2020	2020/2021	VARIACIÓN
Educación y Ciencias Sociales	Ed. Infantil	214	89	-58,41%
	Ed. Primaria	140	38	-72,86%
	Ed. Social	30	14	-53,33%
	Narrativa Transmedia	51	65	27,45%
	Trabajo Social	28	44	57,14%
	Semipresencial	108	83	-23,15%

Ciencias de la Salud	Fisioterapia	394	441	11,93%
	Podología	37	5	-86,49%
	Terapia ocupacional	134	71	-47,01%
Personal	PDI	574	464	-19,16%
	PAS	97	108	11,34%
	Total	1.807	1.422	-21,31%

Sala general de lectura, estudio y trabajo: Debido al Protocolo COVID-19 y a la limitación de aforo fijados, se han establecido 59 puestos de lectura (15 de ellos con acceso a enchufes) y 5 puestos con equipos informáticos de uso general, aunque la mayoría de usuarios utilizan sus propios equipos.

Durante el curso se han registrado:

- 18.653 visitas a la biblioteca.
- 4.262 puestos de lectura utilizados, lo que supone una media del 35,19% al día (22,52 puestos al día).

	Puestos de lectura utilizados	Media de puestos al día
Septiembre*	169	13,00
Octubre	550	26,19
Noviembre	616	32,42
Diciembre	310	26,96
Enero	187	24,93
Febrero	391	19,55
Marzo	458	24,11
Abril	467	24,58
Mayo	751	39,53
Junio	360	16,36
Julio	3	0,14

* Mes de septiembre: desde el día 14/09/2020

Hemeroteca: Se constata un aumento en la consulta de revistas debido a su mayor visibilidad por estar, gran parte de ellas, catalogadas.

En los últimos cursos se observa la falta de suscripciones a nuevas publicaciones periódicas e intercambios.

Reprografía: Se ha mantenido la utilización de este servicio con tutoriales de uso expuestos en cartelería, aunque se ha seguido demandando bastante ayuda por parte

de los usuarios, lo que ha significado una gran dedicación del tiempo del personal del Centro de Recursos:

- Fotocopiadora/Impresora/Escáner: se han reducido un poco las impresiones al modificar el profesorado su metodología (entrega en formato digital de trabajos). El cobro se realiza a través del carnet de estudiante.

Salas de ordenadores para trabajos en grupo e individuales: Por Protocolo COVID-19 se han mantenido cerradas al alumnado. Se han abierto para el profesorado de forma esporádica y, siempre, para uso individual.

Formación de usuarios: A lo largo del curso, de forma continua y personalizada, se desarrolla un plan de formación sobre la utilización de los servicios y de los recursos disponibles.

Servicio de desideratas. Buzón de sugerencias y reclamaciones

Las peticiones de los usuarios principalmente son:

- Aumento del fondo bibliográfico con los títulos que figuran en la bibliografía básica de las guías académicas y que no existen en la biblioteca o de los que sólo hay un único ejemplar.
- Acceso a mayor cantidad de recursos online (libros electrónicos) y digitalización de libros y artículos.
- Aumento del número de instrumentos de Ciencias de la Salud para realizar los TFG y TFM.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Información general del Centro de Recursos: En la carpeta del Centro de Recursos de SharePoint se encuentran a disposición del personal del Centro los diferentes boletines, las bibliografías y otros recursos de interés.

También las normativas de préstamo (general y específicos de materiales de investigación restringidos) y los diferentes formularios de petición de compra de libros y de suscripción a revistas.

Informes sobre las Bibliografías de las Guías Académicas: En la carpeta del Centro de Recursos de SharePoint se exponen, divididas por facultades y por cursos, las bibliografías de cada asignatura. Los títulos existentes en el Centro de Recursos llevan un enlace directo a la ficha bibliográfica del Catálogo de la biblioteca.

Avisos personalizados y alertas de recepción de libros y revistas: Cuando se recibe un pedido de libros, se comunica el mismo día de su llegada a través del correo electrónico al profesorado solicitante. Igualmente se informa de cualquier tipo de incidencia con el pedido (agotado, descatalogado, retraso, etc.). De igual modo, el mismo día de la recepción, se emite a los usuarios suscritos la alerta electrónica de la revista o revistas por las que están interesados.

Boletines:

- Boletín de Novedades de libros: Aproximadamente cada mes, por correo electrónico se envía al personal del Centro con las novedades de libros adquiridas por compra o por donación.
Los libros recibidos se exponen durante una semana en la mesa de novedades de la biblioteca y los boletines de todo el curso en formato papel para su consulta por parte de los usuarios. Estos boletines se encuentran en formato PDF en la carpeta del Centro de Recursos de la Intranet.
- Boletín de sumarios: Mensualmente, por correo electrónico, se comunica al personal del Centro la recepción de todas las publicaciones periódicas recibidas. El boletín de sumarios se aloja en la carpeta del Centro de Recursos de la Intranet y en él se pueden consultar los índices y los sumarios de las revistas recibidas en los últimos 4 años. Los índices también se pueden consultar físicamente en la carpeta existente en la mesa de novedades de la biblioteca.

Expositor de Revistas: Se muestra el último número recibido de cada revista y de otras publicaciones periódicas.

Catálogo online de los fondos (OPAC)

Las novedades son visibles de forma destacada en el apartado de últimas adquisiciones.

Acceso al catálogo:

- Desde el ordenador exclusivo en la Sala General del Centro de Recursos y desde cualquier dispositivo con acceso a Internet en:
<https://biblioteca.lasallecampus.es>
- Desde la web del Centro Universitario:
<https://www.lasallecentrouniversitario.es/alumnos/biblioteca/> (la Web también ofrece información, general, de servicios y Normativa).

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En el período comprendido entre el 10 de mayo y el 4 de junio de 2021 se realizó una encuesta, tanto para el personal del Centro como para el alumnado, para evaluar la calidad del Centro de Recursos y la de sus servicios.

En general, los resultados son positivos, lo que muestra buenos indicadores del grado de satisfacción con los diferentes servicios y del cumplimiento de los compromisos de calidad establecidos en la Carta de Servicios.

La valoración global que tienen los usuarios del Centro de Recursos es:

- En el caso del alumnado: 3,26/4; lo que supone una tasa de satisfacción del 81,44%.
- En el caso del personal del Centro: 3,81/4; lo que supone una tasa de satisfacción del 95,37%.

CARTA DE SERVICIOS

La Carta de Servicios se ha renovado y actualizado durante este curso académico. Para medir su cumplimiento, se ha realizado una encuesta de satisfacción, tanto para el personal del Centro como para el alumnado. Basándonos en los resultados, se han definido los siguientes indicadores (Tasa de eficacia igual o superior al 75%)

	Personal	Alumnado
Grado de satisfacción con la atención recibida sobre el uso de los servicios	99,11%	87,04%
Grado de satisfacción con la señalización de la biblioteca	92,86%	83,51%
Grado de satisfacción con la ordenación de los fondos	94,44%	79,73%
Grado de satisfacción con el préstamo	96,43%	85,66%
Grado de satisfacción con las bibliografías de las Guías Académicas	83,33%	77,31%
mediante los Boletines de Novedades y los Boletines de Sumarios	98,21%	No aplica
Grado de satisfacción con las alertas sobre la tramitación de los libros solicitados y la recepción de revistas	97,00%	No aplica
Número de incidencias registradas	0	0

12.3. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

Personal implicado

Dña. Lola López

Responsable Tutoría

Dña. Laura Villacorta

Responsable Orientación

ACCIONES DESARROLLADAS

Principales acciones desarrolladas

Los servicios que se prestan desde el Servicio de Orientación Universitaria están recogidos en el Modelo de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle y aparecen también definidos en su Carta de Servicios. Se centran principalmente en las siguientes acciones:

- **Acciones orientadas a los/as ESTUDIANTES:** Acompañamiento, apoyo y asesoramiento en la formación integral de los/as estudiantes, a través de entrevistas individuales.
Esta acción se concreta en tres ámbitos de actuación e intervención: Orientación Personal, Información y Orientación Académica, Información y Orientación Profesional y Laboral.
- **Acciones orientadas a los/as PROFESORES/AS y TUTORES/AS:** Apoyo y asesoramiento en la atención y seguimiento de los/as estudiantes.
- **Acciones orientadas al DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA:** Colaboración con las distintas funciones asignadas al Departamento de Orientación y Tutoría, del que forma parte.
- **Acciones orientadas al PERSONAL DEL CENTRO:** Apoyo, acompañamiento y asesoramiento ante situaciones personales de diversa temática, en los momentos que así lo soliciten.
- **Acciones orientadas a LAS FAMILIAS:** Entrevistas individuales con las familias de los/as estudiantes del Centro que lo soliciten, previo conocimiento y consentimiento de los/as estudiantes.
- **Acciones orientadas al SECTOR de Madrid:** Asistencia y participación en distintas reuniones y encuentros de orientadores y orientadoras de Centros La Salle del Sector.

MEMORIA DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

Tal y como queda recogido en el Modelo de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle:

“el Servicio de Orientación se guía en sus objetivos y acciones por los principios que emanan del Modelo Pedagógico y se suma al resto de las acciones y estructuras diseñadas en el Centro Superior desde su vocación de servicio a la persona. Pretende ser una referencia de encuentro, de acogida y de atención a las necesidades, con el compromiso de:

- *Ofrecer un espacio seguro y confiable.*
- *Ofrecer una atención personalizada con actitudes de cordialidad y confidencialidad.*
- *Ofrecer información, asesoramiento, orientación y seguimiento con rigor profesional.*

Su eje fundamental es la atención directa a todas las personas que forman parte de la Comunidad Educativa desde un espíritu de cercanía, acompañamiento y colaboración como estilo y señas de identidad de nuestra labor”.

Así pues, y en la medida de las posibilidades, desde este Servicio se ha pretendido en todas las acciones desarrolladas en el presente curso académico 2021-2022, ser fiel a su misión de contribuir activamente a hacer de la enseñanza un proceso de calidad, ofreciendo a los/as estudiantes, familias y miembros de la Comunidad Educativa información, asesoramiento y acompañamiento sobre cuestiones relacionadas con los ámbitos personal, académico y profesional.

Acciones orientadas a los estudiantes, familias, tutores y profesores

Estando íntimamente ligados e interrelacionados todos los aspectos de la persona, planteamos las acciones desarrolladas diferenciándolas en dos ámbitos; por un lado, el que se refiere preferentemente a aspectos académicos y profesionales y de otro, el que atiende a cuestiones de corte más personal.

Orientación Académica y Profesional

- Atención a necesidades planteadas por el/la estudiante en la mejora de sus procesos de aprendizaje y su adaptación a la vida en el campus.
- Atención y seguimiento desde las necesidades derivadas de la activación de protocolos de actuación con estudiantes que presentan necesidades específicas
- Asesoramiento en la elección de los estudios, asignaturas optativas, formación de postgrados.

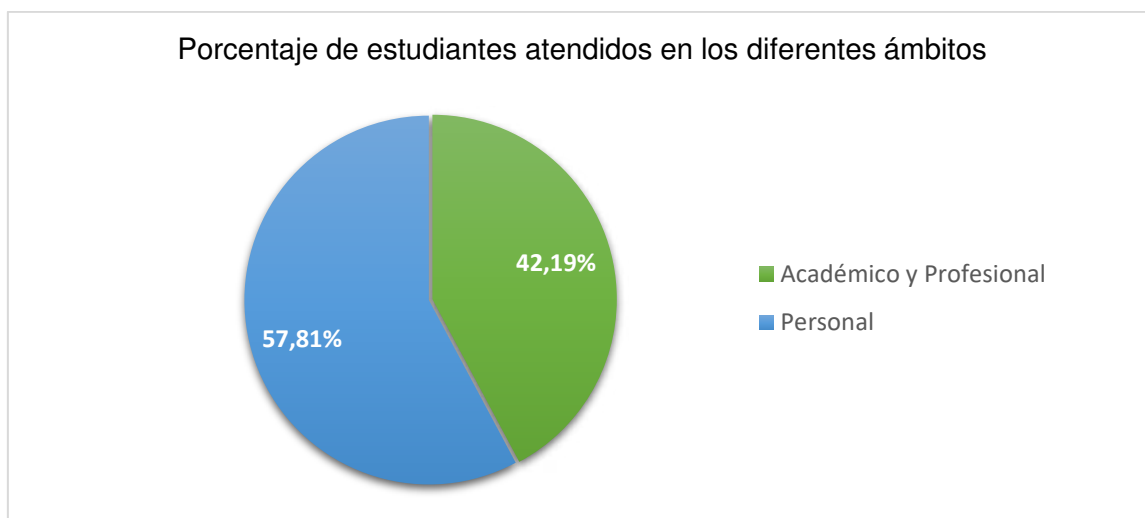
- Apoyo en la adquisición de técnicas de trabajo intelectual, habilidades universitarias, gestión del tiempo de estudio y trabajo personal
- Resolución de dudas que provienen de la elección de asignaturas durante sus estudios en orden a organizar convenientemente el currículo.
- Asesoramiento sobre dificultades que presentan en torno al estudio de algunas asignaturas.
- Respuesta a las consultas metodológicas relacionadas con la elaboración y presentación de trabajos académicos escritos y orales.
- Orientaciones para la inserción laboral: conocimiento del perfil ocupacional, competencias que favorecen su inclusión en el mundo profesional.
- Información de las ofertas formativas de la universidad, servicios, becas, programas de movilidad, Grados, Postgrados, Máster....
- Respuesta a las demandas de asesoramiento concerniente a la formación complementaria y postgraduada, orientada a objetivos profesionales

Porcentaje de estudiantes que han recibido orientación en este ámbito: **42,19%**

Orientación Personal

- Atención individual y seguimiento a las necesidades específicas planteadas por el/la estudiante, en aspectos personales de muy diverso tipo. Durante este curso académico se ha observado una gran fragilidad emocional y se ha dado una mayor demanda en cuestiones relacionados con el control de la ansiedad, la mejora de la autoestima, la gestión emocional y situaciones derivadas de la pandemia de la covid 19.
- Asesoramiento personalizado encaminado al autoconocimiento del/de la estudiante en relación a sus posibilidades ocupacionales.
- Asesoramiento personalizado a familias, siempre contando con el consentimiento del/de la estudiante.
- Derivación del/de la estudiante a algún miembro del equipo docente o al decano/a, vicedecano/a, dependiendo de las necesidades planteadas.
- Asesoramiento y derivación del/de la estudiante a profesionales externos al Centro Universitario.
- Orientación, apoyo y seguimiento al/a la estudiante en colaboración con su tutor/a.
- Comunicación con los profesionales del Centro Universitario para un mejor seguimiento de los estudiantes.

Porcentaje de estudiantes que han sido atendidos en este ámbito: **57,81%**

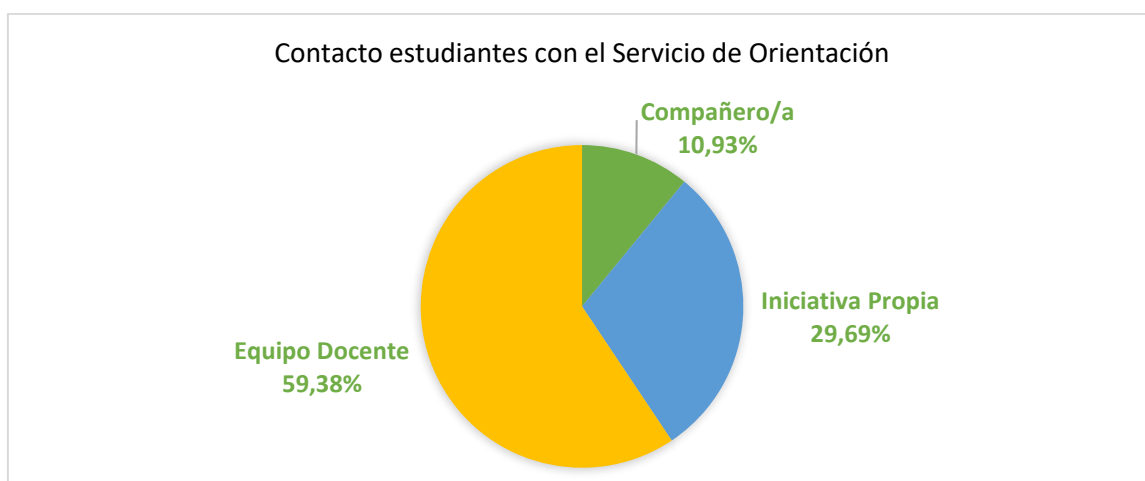


Contabilización de estudiantes, familias y personal del centro atendidos directamente

El número de **estudiantes** atendidos directamente en el Servicio de Orientación asciende a **64**, siendo **192** el total de entrevistas realizadas.

Sobre el total de estudiantes atendidos:

- El **29,69%** han accedido a este servicio por **iniciativa propia**.
- El **59,38%** han accedido a este servicio a partir de la recomendación de alguna persona del **equipo docente** (tutor/a, decano/a, vicedecano/a, profesores/as).
- El **10,93%** han accedido a este servicio a partir de la recomendación recibida por algún **compañero o compañera**.

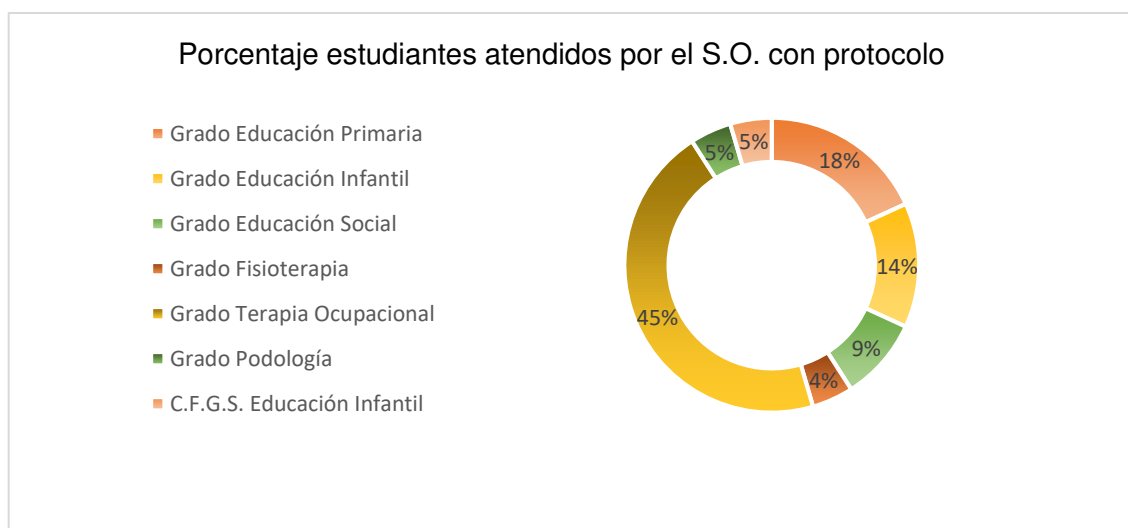


Quedando representado así por titulaciones:

- El **14,06%** realizan estudios de **Grado en Educación Primaria**.
- El **14,06%** realizan estudios de **Grado en Educación Infantil**.
- El **6,25%** realizan estudios de **Grado en Educación Social**.
- El **6,25%** realizan estudios de **Grado en Trabajo Social**.
- El **7,81%** realizan estudios de **Grado en Narrativa Transmedia**.
- El **10,94%** realizan estudios de **Grado en Fisioterapia**.
- El **28,13%** realizan estudios de **Grado en Terapia Ocupacional**.
- El **6,25%** realizan estudios de **Grado en Podología**.

Sobre el total de estudiantes atendidos directamente, **22** de ellos/as tienen activado el “**Protocolo de Atención Específica al Alumnado**”. Se encuentran realizando estudios correspondientes a diferentes titulaciones:

- El **18,18%** realizan estudios de **Grado en Educación Primaria**.
- El **13,63%** realizan estudios de **Grado en Educación Infantil**.
- El **9,09%** realizan estudios de **Grado en Educación Social**.
- El **4,55%** realizan estudios de **Grado en Fisioterapia**.
- El **45,45%** realizan estudios de **Grado en Terapia Ocupacional**.
- El **4,55%** realizan estudios de **Grado en Podología**.



Familias atendidas por el Servicio de Orientación: **4**

Personal del centro atendido directamente en el Servicio de Orientación: **3**

Otras acciones desarrolladas

- Participación en las Jornadas de Acogida que se realizan a principios de curso a todos los/as estudiantes del CSEU La Salle.
- Asistencia a las reuniones de organización, planificación y coordinación, propias del Departamento de Orientación y Tutoría (D.O.T.).
- Elaboración de materiales y recursos para el desarrollo de la Acción Tutorial, tanto grupal como individual, en colaboración con otros miembros del D.O.T.
- Apoyo a los/as tutores/as en la planificación y desarrollo de la Acción Tutorial.
- Asistencia a reuniones con la responsable del D.O.T. y la jefa de estudios de los C.F.G.S. para detectar necesidades y seguir potenciando la coordinación y colaboración.
- Sesión de presentación a los/as estudiantes de 1º de C.F.G.S. del Servicio de Orientación y de los recursos que ofrece.
- Participación en la presentación al Equipo de Gobierno del “Protocolo de Atención Específica al Alumnado” para poder proceder a su aprobación.
- Apoyo y asesoramiento a tutores/as y profesores/as en la atención y seguimiento de algunos/as estudiantes.
- Asistencia a diversas reuniones generales convocadas por presidencia, decano/a, vicedecanos/as y/o jefa de estudios de C.F.G.S., sobre temas educativos diversos.
- Asistencia y participación a las diferentes sesiones de evaluación de los/as estudiantes de Grado de las distintas titulaciones y de los/as estudiantes de C.F.G.S.
- Asistencia a sendas reuniones con los responsables del D.O.T. y el S.A.D. en torno al “Protocolo de Atención específica al Alumnado”, destinadas a pulir algunos apartados del documento y preparar todo el procedimiento de difusión entre los distintos miembros de la comunidad universitaria.
- Asistencia y participación en diversas reuniones con el/la tutor/a y el equipo de profesores/as para el establecimiento de medidas personalizadas en la atención de estudiantes que presentan necesidades específicas de apoyo.
- Durante este curso académico hemos vivido la dureza y la gran tristeza que supone la muerte por suicidio de una de nuestras estudiantes de C.F.G.S. Destacar el profundo y valioso acompañamiento y asesoramiento de los profesionales del Centro de Escucha de los Camilos, y más en concreto de Valentín y de nuestra compañera Lidia Troya. Su labor ha sido fundamental en todas las acciones llevadas a cabo tras este doloroso hecho, tanto a nivel grupal

como individual, especialmente con los estudiantes de 1º de C.F.G.S. de Integración Social.

- Asistencia y participación en la “II Sesión de buenas praxis entre tutores y tutoras”, con la presentación formal, junto con la responsable del D.O.T. Lola López, de los roles del tutor/a dentro del "Protocolo de Atención Específica al Alumnado".
- Asistencia a las XXVI Jornadas de Humanización de la Salud con el título “Humanización y empatía”. Esta acción formativa fue promovida por nuestro compañero Joaquín Pardo y se realizó dentro del marco de colaboración que tiene nuestro Campus con el Centro de Humanización de la Salud, Los Camilos.
- Asistencia al congreso “Equis. Un interrogante sobre el ser, el contexto y la educación”. Organizado por La Salle distrito Arlep, estos y otros interrogantes se pusieron sobre la mesa, en una jornada de reflexión compartida en la que, junto a expertos en distintos ámbitos, se oyó la voz del alumnado, de los educadores y de las familias. Además, La Salle presentó su respuesta, el modelo Nuevo Contexto de Aprendizaje (NCA), que ya es una realidad en los centros La Salle del distrito y que, de manera progresiva, se está implantando en todas las etapas.
- Participación en la Jornada de Orientación Universitaria destinada a los /as estudiantes de 2º de Bachillerato de los colegios La Salle del Sector Madrid, en concreto La Salle San Rafael y La Salle-Griñón, impartiendo el taller que lleva por título “Gestión emocional y del estrés”.
- Asistencia a reuniones del equipo de orientadores del Sector, convocadas por el Director de Red. En estos encuentros se analizan y trabajan diversos temas relacionados con la orientación y se establecen líneas de actuación comunes y coordinadas.
- Asistencia a la formación “curso de duelo”, impartido por profesionales del Centro de Escucha “Los Camilos.
- Formación a profesores y tutores de los cursos de 3º y 4º de Educación Secundaria Obligatoria y de 1º y 2º de Bachillerato de los colegios La Salle-Sagrado Corazón, La Salle-Griñón, Institución La Salle y La Salle San Ildefonso. Esta formación tuvo una duración de 20 horas y tuvo por título “Educación Emocional ... y más”.

CONSECUCCIÓN DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS CON RELACIÓN A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD.

Los datos que se muestran a continuación en los apartados 1, 2, 3 y 4 son el resultado de la “**Encuesta de valoración del Servicio de Orientación**” enviada por correo electrónico el día 08/07/2022 a todos/as los/as **estudiantes** que han sido atendidos por el Servicio de Orientación en el actual curso académico 2021/2022.

No se ha cumplido, por tanto, una de las propuestas de mejora establecidas para este curso por la responsable de este servicio, en cuanto a facilitar a los/as estudiantes que puedan realizar la encuesta de satisfacción con mayor antelación.

Aún con esta circunstancia, ha sido notable el aumento de respuestas con respecto al curso anterior, pasando de 8 a **19 respuestas recibidas**. Sigue siendo una baja representación en relación al total de estudiantes atendidos (64), por lo que será un objetivo prioritario de cara al curso 2022/23.

Estos son los resultados obtenidos:

1. Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Orientación

[Más detalles](#)

 Información

	4	15
	3	2
	2	1
	1	1



2. Grado de satisfacción con la respuesta dada por el Servicio de Orientación a la/s necesidad/es que yo tenía

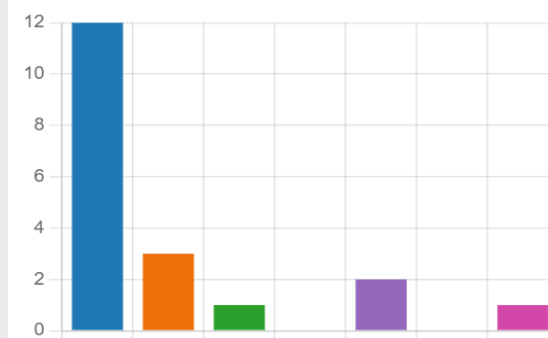
[Más detalles](#)

	4	16
	3	1
	2	1
	1	1



3. ¿Cómo Llegaste al Servicio de Orientación? *

- ☐ Recomendación de alguna persona del Equipo Docente
- ☐ Recomendación de un compañero o compañera
- ☐ Información recibida en las Jornadas de Acogida
- ☐ Información encontrada en la web del Centro
- ☐ Información recibida en las tutorías
- ☐ Información proporcionada por el SIA
- ☐ Otro:

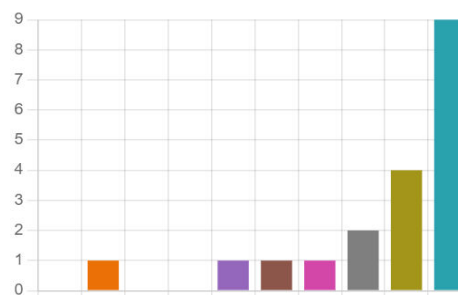


4. Del 1 al 10, ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes el Servicio de Orientación a tus contactos?

[Más detalles](#)

Información

1	0
2	1
3	0
4	0
5	1
6	1
7	1
8	2
9	4
10	9



El porcentaje del cumplimiento de plazos en el tiempo transcurrido desde la petición del servicio hasta que se ha fijado el momento de la atención ha sido del 90%.

Durante el actual curso académico no ha llegado a este Servicio ninguna reclamación por parte de los distintos usuarios.

PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL CURSO 2022/2023.

- Seguir profundizando en la reflexión y en la acción de las propuestas de mejora planteadas en cursos anteriores y que se centran en estos tres ejes: la Acción Tutorial, la atención a los/as estudiantes que requieren atención específica y el conocimiento del Servicio por parte de todos los/as estudiantes.
- Facilitar que los/as estudiantes que acudan a este Servicio puedan realizar la encuesta de satisfacción con mayor antelación, de cara a poder recoger el mayor número de valoraciones posibles que ayuden y animen en la mejora continua.

12.4.SERVICIO DE PASTORAL

Personal implicado

D. Jose Andrés Sánchez

Responsable

PASTORAL Y EVANGELIZACIÓN

Las acciones más destacadas este curso han sido las siguientes:

Elaboración y presentación del programa de pastoral universitaria

Durante los primeros días del curso se elaboró el programa de actividades del “Servicio de Pastoral y Voluntariado” que fue presentado a la comunidad universitaria en la Jornada de Acogida y a través del sitio web.

Ambientación de espacios (clases, hall de entrada, pantallas digitales, jardines) con el cartel del Lema para el curso 2021-2022: *Estás en casa*.

Celebraciones

- **Tiempos litúrgicos:** Se han realizado celebraciones abiertas a toda la comunidad universitaria con motivo del inicio de los tiempos litúrgicos: una oración en Adviento (1 de diciembre), oración de Navidad (21 diciembre) y una eucaristía el Miércoles de Ceniza (2 de febrero).
- **Celebración del Fundador:** El día 13 de mayo se celebró en el Campus la fiesta de San Juan Bautista de La Salle. Con tal motivo el Servicio de Pastoral preparó una celebración que contó con un nutrido grupo de alumnos, profesores y PAS. Seguidamente el Consejo de Estudiantes convocó un Cross solidario y actividades de animación social.

VOLUNTARIADO LOCAL

Del 1 al 20 de octubre se abrió el plazo para la inscripción en actividades de voluntariado local. Este año las acciones de voluntariado han sido las siguientes:

Lugar de voluntariado	Participantes
Servicio de Obra Solidaria. Clínica SOS. La Salle Campus Madrid	2
Equipo PROYDE de sensibilización y cooperación al desarrollo	6 PAS y PDI
Desarrollo y Asistencia	6
Programa de ocio con personas con discapacidad intelectual. Asociación CLEVI	3
Casa Hogar "Ntra. Sra. De los Desamparados"	2
Obra Socio-educativa San José	2
Obra Socio-educativa Villena	2

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

Debido a la pandemia, también este año se ha suprimido el programa de Voluntariado Internacional.

COLABORACIÓN CON EL COMITÉ "CAMPUS PARA TODOS"

Este año el Equipo PROYDE, formado por profesores y alumnos, que constituyen la delegación de la ONGD PROYDE se ha fusionado con el comité Campus para Todos, para reforzar nuestra apuesta de Responsabilidad Social Universitaria.

Este curso la actividad se ha centrado en el programa "Microproyectos Campus para todos", cuyos objetivos eran:

- Promover proyectos y acciones de alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con el Pacto Educativo Global.
- Impulsar el Plan Integral de educación para el desarrollo y solidaridad "Campus para todos".
- Crear procesos comunitarios participativos en la construcción de un Campus y una sociedad más sostenibles y que promueva la calidad de vida de las personas.

El programa tuvo tres fases:

- Fase 1 (octubre 2021): búsqueda de responsables de cada ámbito de actuación y campaña de difusión en la comunidad universitaria. Creación de los equipos de trabajo de cada ámbito de actuación.
- Fase 2 (noviembre 2021 – febrero 2022): Diseño e implantación de microproyectos, según las bases de participación.
- Fase 3 (7-11 de marzo 2022): Comunicación de los proyectos diseñados o realizados en cada ámbito de actuación en un evento que se celebró el miércoles 9 de marzo de 2022.

El acto de presentación de los proyectos fue abierto por la ponencia de Esteban Beltrán, director de Amnistía Internacional España, bajo el título: La violación de derechos humanos en Ucrania. En el acto se presentaron 22 proyectos de todos los ámbitos: medio ambiente, igualdad de género, inclusión, comercio justo, humanización de la salud, bienestar personal, interculturalidad y derechos humanos.



12.5.DESARROLLO TECNOLÓGICO

Personal implicado

D. Carlos Navarro	Director del departamento
D. Leonardo Rusi	Administrador de Sistemas y soporte técnico
D. Miguel Diez	Soporte de sistemas y técnico

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Misión

Apoyar la estrategia y la misión del Centro a través del desarrollo, aplicación y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, atendiendo las necesidades de apoyo informático a las tareas de docencia, investigación y gestión de todos los miembros de la comunidad universitaria del CSEU La Salle.

Relación de Servicios que presta

- Prestar el apoyo informático a las tareas de docencia, investigación, documentación y gestión de la comunidad universitaria, dotándose para ello de las aplicaciones y sistemas corporativos necesarios.
- Planificar, especificar, diseñar, instalar, operar y mantener la infraestructura y los servicios de comunicaciones de voz y datos.
- Planificar, diseñar y ejecutar las adquisiciones de material informático (equipos, programas y servicios) del conjunto de la Centro Universitario.
- Planificar, diseñar y coordinar la instalación y operación de las aulas informáticas de La Salle Campus Madrid, facilitando al conjunto de alumnos el acceso a los sistemas y servicios informáticos.
- Especificar, desarrollar, y mantener el portal de La Salle Campus Madrid, punto desde el cual nuestra institución ofrecerá en red sus contenidos docentes y de investigación, así como toda clase de servicios de gestión académica.
- Atender las consultas y demandas de intervención individualizada sobre el material informático y de comunicaciones (instalación, operación y mantenimiento de equipos, programas y servicios).
- Participar desde el punto de vista técnico en la definición y ejecución de las políticas y proyectos que ponga en marcha La Salle Campus Madrid sobre Informática y Comunicaciones.

Compromisos de calidad

- Tramitar las incidencias de bases de datos corporativas en un plazo máximo de 4 días.
- Resolver las peticiones presentadas por vía telemática sobre actuaciones de cableado en Red (altas, bajas, traslados...) en un plazo medio de 18 días.
- Resolver y comunicar a los usuarios las incidencias presentadas vía telemáticas referentes a la plataforma eLearning en un plazo de 48 horas.
- Garantizar la disponibilidad de la conectividad, salvo error comunicado o corte programado por el proveedor del servicio.
- Garantizar la disponibilidad de conexión a la red inalámbrica (wifi)
- Mantener el servicio de correo electrónico institucional disponible.
- Activar cuenta de correo del personal y alumnos/as que lo soliciten, con una capacidad de al menos 50 Gbytes.
- Mantener el servicio web disponible para los usuarios del Centro.
- Garantizar que las peticiones de instalación de software en el aula se realizan en un plazo máximo de 20 días.
- Tramitar las solicitudes de adquisición, preparación y reparto de material informático como máximo en 7 días, salvo rotura de stock de los productos solicitados.
- Resolver las incidencias recibidas por vía telemática de los usuarios como máximo en 7 días.
- Resolver las averías hardware de los equipos en un máximo de 14 días.
- Mantener el servicio DNS (servidor de nombres de dominio) activo.
- Garantizar que los ordenadores de la red con Windows 10, contienen aplicación Ms Office y Antivirus corporativo.

Indicadores

- Porcentaje de las incidencias de bases de datos corporativas en un plazo máximo de 4 días. Tasa de eficacia igual o superior al 95%.
- Porcentaje de incidencias resueltas presentadas por vía telemática sobre actuaciones de cableado en Red. Tasa de eficacia igual o superior al 95%.
- Porcentaje de solución de incidencias presentadas vía telemáticas referentes a la plataforma eLearning. Tasa de eficacia igual o superior al 95%.
- Porcentaje de la disponibilidad de la conectividad a Internet. Tasa de eficacia igual o superior al 80%.

- Porcentaje de la disponibilidad de conexión a la red inalámbrica (wifi). Tasa de eficacia igual o superior al 75%.
- Porcentaje de activación cuenta de correo. Tasa de eficacia igual o superior al 90%.
- Porcentaje de la disponibilidad servicio web. Tasa de eficacia igual o superior al 75%.
- Porcentaje de las peticiones de instalación de software en el aula. Tasa de eficacia igual o superior al 90%.
- Porcentaje de tramitación de las solicitudes de adquisición, preparación y reparto de material informático. Tasa de eficacia igual o superior al 90%.
- Porcentaje de la resolución de incidencias recibidas por los usuarios vía telemática. Tasa de eficacia igual o superior al 90%.
- Porcentaje de la resolución las averías hardware de los equipos. Tasa de eficacia igual o superior al 90%.
- Porcentaje del servicio DNS (servidor de nombres de dominio). Tasa de eficacia igual o superior al 75%.
- Porcentaje de los ordenadores de la red con Windows XP, Windows Vista o Windows 7, contienen aplicación Ms Office y Antivirus corporativo. Tasa de eficacia igual o superior al 100%

Derechos de los usuarios

- Ser tratadas con el debido respeto y consideración.
- Recibir información de interés general y específico en los procedimientos que les afecten, que se tramiten en este servicio de manera presencial, telefónica, informática y telemática.
- Ser objeto de una atención directa y personalizada.
- Obtener la información administrativa de manera eficaz y rápida.
- Recibir una información administrativa real, veraz y accesible, dentro de la más estricta confidencialidad.
- Obtener una orientación positiva.
- Conocer la identidad del personal que tramitan los procedimientos.
- Recibir información de los servicios de su interés y de las operaciones de mantenimiento de los mismos.
- Utilizar las aulas de informática y salas multimedia.
- Recibir servicios de calidad.
- Tener acceso a internet y recursos de la red de La Salle Campus Madrid.

- Disponer de buzón de reclamaciones y sugerencias.
- Expresar su grado de satisfacción a través de las encuestas establecidas.
- Conectarse a servicios personalizados.
- Ser formados sobre la utilización de los servicios ofrecidos.
- Realizar peticiones de servicios a través de las vías establecidas.

Deberes de los usuarios

- Tratar al personal de este servicio con el debido respeto y consideración.
- Comunicar de forma inmediata cualquier incidencia, vulnerabilidad, robo, defecto, error, etc. de cualquier sistema de información.
- Atender las peticiones de personal del servicio referente a uso de los sistemas de información.
- Expresar de forma respetuosa y descriptiva cualquier reclamación, queja o sugerencia.
- Recurrir a la documentación de ayuda, puesta a su disposición, para resolver cualquier duda o incidencia de los servicios ofrecidos.
- Activar su cuenta de correo @campuslasalle.es, si es alumno de La Salle Centro Universitario.
- Emplear la cuenta @campuslasalle.es para cualquier comunicación con este servicio.
- Actualizar correctamente sus equipos informáticos referente a políticas de seguridad, antivirus, actualizaciones de sistemas operativos, etc.
- Comunicar cualquier uso fraudulento de los sistemas de información.
- Usar de forma responsable los recursos informáticos de La Salle Campus Madrid.

Sugerencias y reclamaciones

- Con el fin de mejorar la calidad del Servicio, los usuarios podrán formular reclamaciones y sugerencias a través de las siguientes vías:
 - El correo electrónico si@lasallecampus.es indicando de forma detallada la reclamación o sugerencia a este servicio, siempre mediante @campuslasalle.es, si es alumno de grado, @lasallecampus.es, si es personal de La Salle Campus o su correo registrado, si es alumno de programas de posgrado.

- El buzón físico disponibles para el área de Desarrollo Tecnológico, presentando el modelo disponible en el Servicio de Información y Atención de La Salle Campus Madrid (SiA).

[Carta-servicios-ADT.pdf \(lasallecentrouniversitario.es\)](#)

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

- Implantación de prácticas y TFE en el sistema de gestión académica integral SIGMA.
- Implantación de movilidad completa en el sistema de gestión académica integral SIGMA.
- Implantación del sistema de Ticket de incidencias para el personal del campus
- Implementación Web <https://www.posgradoslasalle.com>
- Integración de sistemas de copias de seguridad basados en cabina
- Implementación de nuevas fotocopadoras HP gestionadas por el Sector Madrid
- Actualización de Servidores a Microsoft Server 2019
- Actualización de clientes a Microsoft Office 2019
- Migración hosting web de IRF
- Colaboración en el proyecto ESTELA
- Implementación de sistemas de seguimiento, seguridad y descargas de internet.
- Inicio de la implantación de OpenAnalytics.
- Colaboración en el proyecto de International Early Years Hub

INDICADORES 2021-2022

Porcentaje de incidencias.

Incidencias registradas por el personal de La Salle Campus Madrid:

por Servicio	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
Servicio de Informática	3	0	456	459	99.3%	100.0%
» Cortes de internet	0	0	0	0	0.0%	0.0%

por Estado	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
asignada	3	-	-	3	-	0.7%
cerrada	-	-	456	456	-	99.3%

por Severidad	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
menor	3	0	456	459	99.3%	100.0%

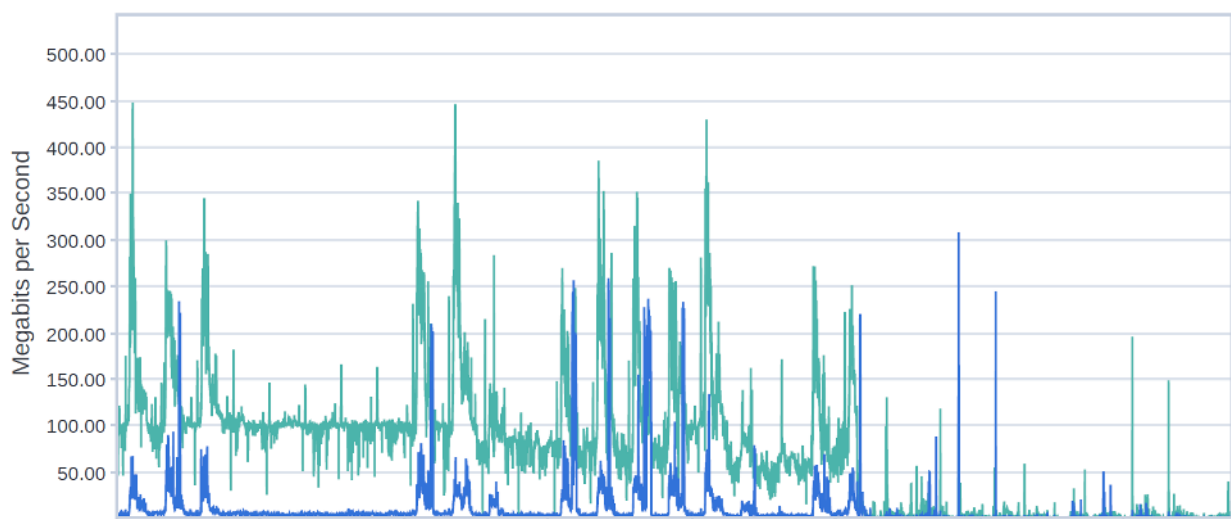
por Categoría	abiertas	resueltas	cerradas	total	proporción de resueltas	proporción
Alta/baja de usuario/s	0	0	69	69	100.0%	15.1%
Incidencia	2	0	197	199	99.0%	43.5%
Instalación software	1	0	58	59	98.3%	12.9%
Permisos a usuarios	0	0	39	39	100.0%	8.5%
Presupuesto	0	0	1	1	100.0%	0.2%
Proyecto	0	0	4	4	100.0%	0.9%
Solicitud	0	0	84	84	100.0%	18.4%
Soporte a eventos	0	0	2	2	100.0%	0.4%

Las incidencias procedentes del alumnado se desconocen debido a que se registran vía correo electrónico.

Datos de conectividad en el curso 2021/2022.

- Datos descargados de internet en la red de alumnos: 75TBytes (7,5TByte/mes)
- Datos descargados de internet en la red corporativa: 38TBytes (3,8TByte/mes)
- Velocidad media de navegación 278 Megabits/sg

Ejemplo mensual de tráfico in y out



12.6. INSERCIÓN LABORAL Y BOLSA DE EMPLEO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

Personal implicado

Dña. Ana Álvarez

Seguimiento laboral

Dña. Andrea Rodríguez

Bolsa de Empleo

Promoción 2019 Grados de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales.

Dos años después de la finalización de los estudios, se envía a la promoción un cuestionario para cumplimentar online. Se recogen las respuestas recibidas y se elabora un informe con los datos proporcionados.

Grado en Educación Infantil. Promoción 2019

N.º de titulados: 48

N.º de contestaciones recibidas: 34

Titulados con empleo en el momento de la recogida de la información: 24

Grado en Educación Primaria. Promoción 2019

N.º de titulados: 89

N.º de contestaciones recibidas: 35

Titulados con empleo en el momento de la recogida de la información: 14

Grado en Educación Social. Promoción 2019

N.º de titulados: 14

N.º de contestaciones recibidas: 13

Titulados con empleo en el momento de la recogida de la información: 11

Grado en Trabajo Social. Promoción 2019

N.º de titulados: 23

N.º de contestaciones recibidas: 19

Titulados con empleo en el momento de la recogida de la información: 14

FACULTAD DE SALUD

Personal implicado

Dña. Paula Kindelan	Responsable del área
Dña. Ana Esther Levy	Bolsa de Empleo Podología
Dña. Elva Rodríguez	Bolsa de Empleo Terapia Ocupacional

El servicio de inserción y seguimiento laboral de la Facultad de Ciencias de la Salud CSEU La Salle ha analizado en el presente año, los datos referentes a la inserción laboral de los grados universitarios correspondientes a las titulaciones de Fisioterapia y Terapia Ocupacional de los titulados de CSEU La Salle correspondiente a la promoción 2018/2019.

Para ello, se muestra de forma detallada el proceso de inserción laboral de una muestra de titulados de los que se analizan, su situación profesional actual, las características del empleo, la evaluación que realizan de sus estudios universitarios y la formación continuada que realizan.

En el curso analizado, la promoción 2018/2019, egresaron de estudios de grado en la Facultad de Ciencias de la Salud del CSEU La Salle 128 personas en las titulaciones de Fisioterapia y Terapia Ocupacional. De cada una de dichas titulaciones, se ha realizado un informe individualizado en materia de inserción laboral.

En dicho curso, se ha obtenido datos de un total de 128 alumnos egresados de los grados correspondientes a ambas titulaciones, de los cuales 83 (64,84%) pertenecen a Fisioterapia y 45 (35,15%) pertenecen a Terapia Ocupacional.

Los datos requeridos para realizar dicho informe se han obtenido por medio de entrevistas telefónicas y encuestas on-line.

El trabajo de campo se llevó a cabo en noviembre de 2021, contactando con los egresados cuando han transcurrido 18 meses tras la finalización de los estudios universitarios de grado.

Respecto a los indicadores del SGIC que calculan el índice de inserción laboral los datos recogidos son los siguientes:

	Grado Fisioterapia	Grado TO
Definición: I1PC11Tasa de inserción laboral sobre total titulados	43,02%	60%
Definición: I2PC11Tasa de inserción laboral sobre contestaciones recibidas	97,36%	84,37%

El servicio de inserción y seguimiento laboral de la Facultad de Ciencias de la Salud CSEU La Salle ha analizado en el presente año, los datos referentes a la inserción laboral de los másteres oficial correspondientes a las titulaciones de Fisioterapia y Terapia Ocupacional de los titulados de CSEU La Salle correspondiente a la promoción 2019/2020.

Para ello, se muestra de forma detallada el proceso de inserción laboral de una muestra de titulados de los que se analizan, su situación profesional actual, las características del empleo, la evaluación que realizan de sus estudios universitarios y la formación continuada que realizan.

En el curso analizado, la promoción 2019/2020, egresaron de estudios de master en la Facultad de Ciencias de la Salud del CSEU La Salle 48 personas en las titulaciones de Fisioterapia y Terapia Ocupacional. De cada una de dichas titulaciones, se ha realizado un informe individualizado en materia de inserción laboral.

En dicho curso, se ha obtenido datos de un total de 48 alumnos egresados de los másteres correspondientes a ambas titulaciones, de los cuales 37 (77,08%) pertenecen a Fisioterapia y 11 (22,92%) pertenecen a Terapia Ocupacional.

Los datos requeridos para realizar dicho informe se han obtenido por medio de entrevistas telefónicas y encuestas on-line.

El trabajo de campo se llevó a cabo en noviembre de 2021, contactando con los egresados cuando han transcurrido 18 meses tras la finalización de los estudios universitarios.

Respecto a los indicadores del SGIC que calculan el índice de inserción laboral los datos recogidos son los siguientes:

	Master Fisioterapia	Master TO
Definición: I1PC11Tasa de inserción laboral sobre total titulados	67,56%	90%
Definición: I2PC11Tasa de inserción laboral sobre contestaciones recibidas	100,00%	90%

A continuación, se detallan las acciones llevadas a cabo por el servicio de Inserción laboral del CSEU La Salle durante el curso 2021-2022.

- El día 12 de enero de 2022 se presenta por parte de Paula Kindelan a Presidencia y Decanos el proyecto definitivo de inserción laboral para todo el centro y se deciden los nombres de los colaboradores que van a formar parte del servicio para cada una de las titulaciones (existe un acta de ello)
- El día 17 de enero de 2022 se produce un comunicado oficial por parte de presidencia a todo el campus del nuevo servicio de Inserción laboral para todo el centro, coordinado y dirigido por Paula Kindelan y con un colaborador por cada una de las titulaciones del centro, incluyendo ciclos
- Durante los meses de febrero hasta mayo se mantienen varias reuniones con los servicios de Marketing y Comunicación y con Desarrollo Tecnológico para diseñar una base de datos protegida de los egresados que quieran formar parte del servicio de inserción laboral.
- El día 4 de mayo de 2022 se hace la presentación del servicio a los colaboradores de las titulaciones para informarles de sus funciones y dedicación de cara al siguiente curso (existe un acta de ello)
- El día 10 de mayo se mantiene reunión con responsable de Alumni, para ver sinergias entre los servicios. Se decide hacer base de datos conjunta de todos los egresados.
- Durante el mes de mayo y junio se diseña el formulario que se va a enviar vía mailchimp a los egresados del CSEU La Salle de todas las titulaciones con el objeto de que acepten ser incluidos en la base de datos de inserción laboral y de Alumni. Y por otro lado que elijan cuales de las acciones de formación por parte de Inserción laboral les parece más importantes que se realicen durante el próximo curso

- 21 de julio se diseña el e-mail junto con Marketing y comunicación.
- El día 27 de julio de 2022 se envía un mail a todos los egresados del centro de todas las titulaciones (más de 5500 personas) para que empiecen a rellenar el formulario, se repetirá el envío del mail en septiembre, el día 7 y el 14
- Durante todo el año se mantienen reuniones telefónicas con varias empresas y los representantes de los grados para valorar la posibilidad de convenios de prácticas remuneradas y posible contratación posterior. 5 reuniones telefónicas con las empresas y tres presenciales con grados en el campus.

Futuras acciones curso 2022-2023

- Actualizar el espacio en la web dedicado a Inserción laboral.
- Mantener reuniones con centros de prácticas para posible contratación de nuestros estudiantes al egresar presentando servicio y posibles sinergias
- Objetivos del servicio
- Comenzar con formación elegida por egresados
- Valorar posibilidad de realizar jornadas de Inserción laboral
- Acordar presupuesto para el servicio

BOLSA DE EMPLEO SALUD

A continuación se detallan las ofertas de empleo difundidas desde la facultad de salud durante el curso 21-22 (a partir del curso 22-23 se presentarán desde el servicio de Inserción Laboral las ofertas de todas las titulaciones del campus).

Bolsa de empleo Fisioterapia 2021-2022.



Durante el curso 2021/22 se han gestionado 15 ofertas de empleo y se ha participado en una jornada de orientación profesional. Las ofertas gestionadas atendiendo a los meses en las que han sido recibidas se muestran en la tabla adjunta.

Atendiendo a la especialidad/ámbito laboral y la localización:

Especialidad	
Neurorehabilitación	2
Geriatría	3
Suelo pélvico	3
Pediatría	1
FST Respiratoria	1
FST funcional	5

Localización	
España	14
Francia	1

25/5/2022 Jornada de Orientación Profesional para los alumnos que finalizan el curso 2021/22: Fue presencial

Bolsa de empleo Terapia Ocupacional 2021-2022



Durante el curso 2021/22 se han gestionado 41 ofertas de empleo se ha organizado 1 Jornada y se ha dado asistencia telefónica a 11 personas. Las ofertas gestionadas atendiendo a los meses en las que han sido recibidas se muestran en la tabla adjunta.

Atendiendo a la especialidad/ámbito laboral y localización:

Especialidad	
Discapacidad Intelectual	2
Geriatría	20
Geriatría (domicilio)	1
Pediatría	4
Oferta Pública	3
Paliativos	1
Productos apoyo	2
Salud Mental	6
Discapacidad Intelectual	2
Terapia mano	1

Localización	
Albacete	1
Asturias	1
Castilla y León	1
Ciudad Real	2
Comunidad de Madrid	11
Madrid	24
Navarra	1
Tenerife	1

27/05/22 **Jornada de Orientación Profesional** Para los alumnos que finalizan el curso 2021/22 (turno mañana): Fue presencial y asistieron 5 estudiantes.

Bolsa de empleo Podología 2021-2022

Durante el curso 2021/22 se han gestionado 1 oferta múltiple de empleo, el Sistema Nacional de Salud del Reino Unido (NHS) ofertó 34 plazas a nivel nacional para todas las Universidades en las que se cursa Podología. Nuestro centro fue el centro de entrevistas de reclutamiento designado por los seleccionadores del NHS para el área centro y sur de la península.

Aplicaron 6 alumnos nuestros, (3 alumnos de la primera promoción y cuatro de la segunda) todos fueron seleccionados.

Las ofertas gestionadas atendiendo a los meses en las que han sido recibidas son las siguientes:

Meses	Nº ofertas
Septiembre	0
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	4
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	1 oferta de 34 plazas internacionales
Mayo	0
Junio	0
Julio	0
Total	1 oferta de 34 plazas internacionales

27/05/22 **Jornada de Orientación Profesional:** para los alumnos que finalizan el curso 2021/22 (turno mañana): Fue presencial y asistieron 9 estudiantes.



12.7. ÁREA DE INVESTIGACIÓN

Personal implicado

Purificación Gamarra

Coordinadora del área

Responsables de investigación en las Facultades

D. Alejandro Martínez	Facultad Educación y Ciencias Sociales
D. Javier Herrero	Facultad Educación y Ciencias Sociales
D. Roy La Touche	Facultad Ciencias de la Salud
D. Joaquín Pardo	Facultad Ciencias de la Salud

En el mes de Junio, D. Javier Herrero es sustituido por D. Jose María Galindo.

INVESTIGADORES

Se cuenta con 62 registrados en el Área en el curso 2021-22 con 52 líneas de investigación en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y 42 en la de Ciencias de la Salud.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

Actualmente hay 9 grupos de investigación en el CSEU La Salle:

En la Facultad de Educación:

- Inclusión, Aprendizaje y Éxito Escolar. INAEX.
- Alfabetización Tecnología Inclusión Comunicación.
- Rendimiento deportivo, discapacidad y deporte escolar.
- Ananta Cultura Transmedia.

En la Facultad de Ciencias de la Salud:

- Occupational Thinks.
- Motion in Brains.
- Terapia de la Respiración-Breatherapy.
- CranioSPain ResearchGroup.
- Investigación en podología/podiatría.

SUBVENCIÓN DE PROYECTOS.

Desde el área de investigación se convocan y gestionan las convocatorias La Salle de subvención a proyectos de investigación. Se realiza anualmente una convocatoria competitiva que se resuelve en junio y comienzan su actividad en septiembre. Tras la aprobación por el Equipo de Gobierno el 31 de marzo de la convocatoria 2022 con líneas de investigación prioritarias y baremo a aplicar a las solicitudes que se presenten. Ese mismo día se hace pública la convocatoria 2022.

Se concedieron 6 proyectos. 2 de ellos de la línea de investigación prioritaria del CSEU La Salle "Investigación en NCA en Los Centros La Salle". Y los otros 4 del grupo de generales. 3 de los Investigadores principales son de la Facultad de Educación y 3 de la Facultad de Salud. Todos los proyectos han presentado la validación por Comité de Bioética tal y como consta en la convocatoria de la subvención "2.7. Cuando el proyecto implique la investigación en humanos o la utilización de muestras biológicas de origen humano, se encargará de la presentación de un informe de validación emitido por el Comité de Bioética del Centro Superior La Salle o de otro Comité de Bioética reconocido."o han justificado la no necesidad de esta validación por el tipo de investigación que se va a realizar.

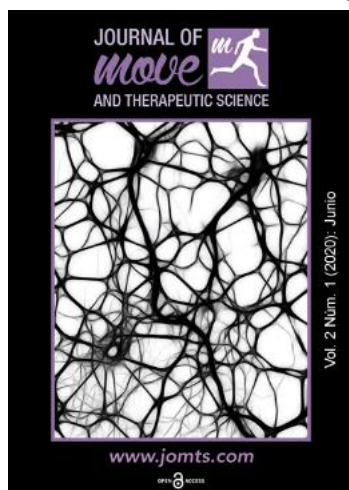
De años anteriores hay 11 proyectos activos siendo 7 de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y 4 en de la Facultad de Ciencias de la Salud.

AYUDAS A LA PUBLICACIÓN

Hasta septiembre se han concedido 16 ayudas para traducciones o ediciones.

PUBLICACIONES.

En el Centro las revistas que se publican son:



Move: Journal of Move & Therapeutic Science (eISSN: 2695-6330), publicando el volumen 3 número 2 (2021).

Indivisa, Boletín de Estudios e Investigación (eISSN: 2254-5972 ISSN: 1579-3141) publicando el volumen 21.



Sinite (eISSN: 2792-1875 ISSN: 0210-5225) publicando, en el 2022, el volumen 63 nº 189.

Todos se encuentran disponibles en la web del CSEU La Salle.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Los datos relacionados con la investigación se recogen en la memoria anual de investigación en la del año 2021 que se elabora a partir del repositorio disponible para ello, mediante el cual se comparten internamente los resultados de investigación con el resto de la comunidad universitaria. En el año 2021 en la Memoria, [disponible en la web del CSEU La Salle](#), se publicaron 61 artículos, 4 capítulos de libro, 1 libro completo y se hicieron dos comunicaciones en congresos internacionales y dos en nacionales.

Con respecto a la investigación realizada en el Instituto San Pío X se centra en la publicación de su revista de pedagogía religiosa “Sinite”. En el curso 2021-22 se han publicado los siguientes números:

- Vol. 62 Núm. 187 (2021): El Directorio General para la Catequesis.
- Vol. 62 Núm. 188 (2021): La Enseñanza Religiosa Escolar en salida.
- Vol. 63 Núm. 189 (2022): El ministerio del catequista.

Todo lo relacionado con investigación se puede consultar en la [página web del Centro](#).

12.8. ÁREA DE INNOVACIÓN

Personal implicado

Dña. Elva Rodríguez

Coordinadora del área

Durante este curso académico se han desarrollado los proyectos iniciados el curso anterior y se han puesto en marcha otros nuevos coordinando la implementación del Plan Estratégico 2021-2024 con el Plan Horizonte 2025 del Campus.

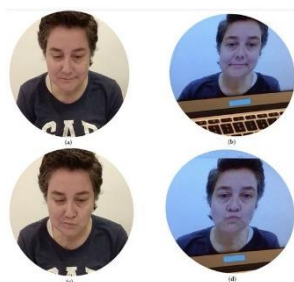
ACUERDOS

- Se refuerzan las alianzas con todas las entidades integradas en el **Comité Consultivo** del Observatorio de la Innovación y las vinculadas a cada uno de los proyectos que se describen. Se renueva convenio con la EMT de Madrid y se firma convenio específico con los Religiosos Camilos-Centro de Humanización de la Salud. Además, se han mantenido reuniones con la Confederación Española de Organizaciones de Atención a Personas con Parálisis Cerebral y Afines (ASPACE), la Fundación Romper Barreras y Qínera. [Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://observatorio.de.la.innovacion.en.el.diseño.universal-cseu-la.salle.lasallecentrouniversitario.es)
- Se mantiene comunicación con la Enterprise Europe Network Madri+d para internacionalización de la investigación e innovación recibiendo asesoramiento e información especializada.

PROPIEDAD INDUSTRIAL, PATENTES Y MARCAS

- La Oficina Española de Patentes y Marcas realizó una formación dirigida a todos los profesionales del Campus interesados, sobre “Propiedad Industrial: Lo esencial de un vistazo” impartida por Celia Marín Calvo, TS Examinadora de Patentes de la OEPM. Asistieron 19 profesores de la Facultad de CC Salud.

CONVOCATORIAS, PREMIOS

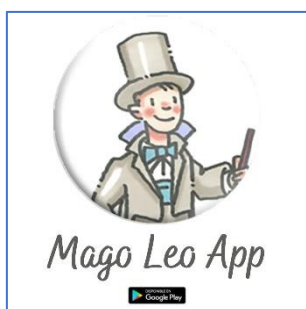


Specular Face App (Prof. Alfonso Gil): Programa de software que permite realizar una terapia de retroalimentación visual en espejo para una rehabilitación facial más eficaz fue uno de los 15 seleccionados en la edición **Healthstar Madri+d 2021**. [Healthstart \(madrimasd.org\)](https://healthstart.madrimasd.org)

El proyecto **Lingual Rehab** (IP: Javier Gil Castillo) presentado por el Hospital La Paz y La Salle Campus Madrid ha **sido seleccionado** para la edición **Healthstart Madri+d 2022**. Esto permite acceder a formación especializada y a una dotación económica para la creación de una start-up tecnológica.

Seleccionadas 3 propuestas para la **participación en la XXI Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid**: Cómo voy a ser cuando envejezca (Prof^a María Gracia Carpena u Prof^a Nuria Rebaldería), (Des)Aprendiendo a montar en bicicleta (Prof. Sergio Lerma y Prof^a María Gómez y la Importancia de la sensibilidad somatosensorial en la vida diaria (Prof. César Cuesta, Belén Zamarro y Patricia Jovellar, Terapeutas Ocupacionales). [Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid en La Salle - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es/semana-ciencia-innovacion)

EVOLUCIÓN DE LOS PROYECTOS



Mago Leo App (Prof^a. Candela Imbernón y Prof^a. Paloma Tejeda): Se finalizó el desarrollo de este programa de introducción a la lectoescritura compuesto por cuentos para el aprendizaje de los fonemas. Ha sido presentado en el III Encuentro de Familias y Profesionales celebrado el 19 de noviembre 2021 en La Salle Campus Madrid, así como en el Congreso Internacional Breaking Barriers Congress, Primer Congreso sobre tecnología de apoyo y comunicación aumentativa celebrado en Barcelona del 26 al 28 de mayo de 2022. Se puede descargar libremente y ha tenido la máxima puntuación en la evaluación realizada por la revista ALBOR: Tic y Nee de EducaMadrid, Plataforma Educativa de la Consejería de Vicepresidencia, Consejería de Educación y Universidades. <https://www.educa2.madrid.org/web/albor/recursos/-/visor/el-mago-leo>



App rol de madre (Prof. Alberto García/ TO Ainoa Márquez): Resultado de un Trabajo de Fin de Grado 20/21. Fue proyecto invitado en las Jornadas sobre las mujeres víctimas de violencia de género del 25 de noviembre 2021 y se ha llegado a un acuerdo de colaboración para continuar su desarrollo con el equipo del Punto Municipal del Observatorio Regional de Violencia de Género de la Concejalía de la Mujer de Madrid. [App para trabajar el rol de madre - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es/app-rol-madre)



Construye tu mente (H. José María Martínez): Proyecto para dotar de las herramientas necesarias para conocer la estructura mental, sus procesos de solución de problemas y aprender de forma significativa para la vida. Se han impartido 3 sesiones magistrales y se ha llevado a cabo una formación específica dirigida a estudiantes de

Terapia Ocupacional. [Programa para Desarrollar el Pensamiento “Construye tu mente” - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es/)



Cuentos interactivos (Prof^a Carmen Jiménez): Estudiantes de 4º curso del Grado de Educación Infantil y Primaria del CSEU La Salle Madrid (mención de inclusiva y atención temprana) y de 1er curso del Grado de Diseño Gráfico de la Universidad La Salle Barcelona han elaborado

cuentos digitales para todas las personas que han sido publicados en papel y son descargables online: [Cuentame tres -cuentos.pdf \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es/) Por otro lado, estudiantes de 2º curso de Ciclos Formativos de Grado Superior de Educación Infantil del Campus La Salle y estudiantes de segundo curso de Ciclos Formativos de Grado Superior de Diseño Gráfico de La Salle Sagrado Corazón han creado cuatro prototipos de cuentos interactivos para todas las personas.



Evaluación Psicopedagógica (Prof^a Cristina Rodríguez; Prof^a Silvia Rodríguez; Prof^a Laura Villacorta y Leo Rusi):

El proyecto Estela es una batería de pruebas de evaluación psicopedagógica de aplicación colectiva y alineada con el Nuevo Contexto de Aprendizaje (NCA) de las escuelas La Salle. Se trata de un producto multidimensional que surge como una respuesta renovada a los nuevos escenarios educativos y sociales actuales. La Batería Estela se caracteriza por ser:

- Un proceso de evaluación psicopedagógica guiada por una historia como si se tratase de una especie de acción lúdica narrativa en la que, a modo de juego interactivo, el alumnado se divierte a la vez que piensa, trabaja y pone en juego su potencial. Cada batería de pruebas Estela supone un viaje a uno de los cinco continentes, conociendo a personajes y viviendo nuevas aventuras.

- Una aplicación colectiva flexible, ya que la historia va avanzando progresivamente, de manera que cuando se termina una prueba se puede acceder a la siguiente. Esto permite que cada alumna o alumno puede autorregular su propio ritmo durante la ejecución de las pruebas, promoviendo que la persona que aplica haga una gestión del aula lo más autónoma posible a la vez que se garantiza un acompañamiento cercano a quienes lo requieran cuando lo requieran.
- Un formato actualizado con un planteamiento interactivo y digital, garantizando su compatibilidad con diferentes sistemas operativos y navegadores para optimizar su funcionamiento en cualquier tipo de dispositivos. Además, se ha diseñado de manera responsiva para que pueda ser correctamente visualizado en todo tipo de pantallas. Esto hace que sea multicanal, recibiendo la información a través de las vías visuales y auditivas, mientras se responde de manera táctil a los retos y desafíos que van surgiendo.
- Un reflejo de la diversidad de nuestras aulas, manteniendo una estética e imagen que, además de ser visualmente acorde a la edad del alumnado, permite que éste se identifique con sus personajes de manera intuitiva y positiva para su construcción como persona.

Por tanto, podríamos concluir que Estela es un modelo de evaluación psicopedagógica NCA, que comporta en sí mismo una reconceptualización de lo que significa evaluar y de cómo podemos hacer que el alumnado experimente estos procesos. Además de buscar la necesaria congruencia con el mencionado modelo pedagógico, estas pruebas constan de una importante fundamentación empírica y altos niveles de fiabilidad estadístico, estando a la vanguardia como procedimiento para obtener información contrastada sobre cómo se encuentra el alumnado con respecto a otras personas de su mismo nivel educativo y en relación a cada uno de los procesos analizados.

Concretamente, en el curso académico 2021-2022 se procedió a terminar la primera Batería Estela que sale al mercado, pilotando su funcionamiento y baremando las pruebas para poder ofrecerle este servicio a las familias y los centros educativos La Salle. Las áreas analizadas en los cursos de 2º y 1º de Educación Primaria, así como 3º de Educación Infantil (es decir, 5, 6 y 7 años) son el desarrollo personal y socio-relacional, el desarrollo sensoriomotriz, el desarrollo del lenguaje y el desarrollo de las funciones ejecutivas. Paralelamente, los informes también han supuesto un importante avance en este proceso, ya que se han ajustado a las características de la Batería Estela. Actualmente, toda la información se soporta y entrega únicamente en formato

digital, en congruencia con los valores de desarrollo sostenible de las escuelas La Salle y acorde a los tiempos que vivimos. Esto ha permitido que, además del formato de informe estático tradicional que se sigue manteniendo, pueda facilitarse también diferentes informes dinámicos para los diferentes roles que trabajarán con la información resultante, tales como el informe de tutoría, informe de orientación e informe de dirección.



Punto de Escucha (Prof. Joaquín Pardo y Prof^a. Lidia Troya): Firma de Convenio con los Religiosos Camilos-Centro de Humanización de la Salud para desarrollar actividades conjuntas e implementar un “punto de escucha” en el Campus.

Nuevo Derecho de la Discapacidad (Prof^a Elva Rodríguez Ruiz): Participación en el Seminario Internacional sobre Derecho de la Discapacidad celebrado en Extremadura en 30 de noviembre de 2021 y en la difusión del proyecto LAMTADIS, herramienta de cooperación internacional para el apoyo y aplicación de la Convención de Naciones Unidas de Derechos de las Personas con Discapacidad en Latinoamérica.

Plan de Acción de Sostenibilidad (Prof^a María José Quintana). La Salle Campus fue centro coorganizador del evento Impact4Change 2021, donde más de 200 personas trabajaron en buscar soluciones a los grandes retos de la sociedad. Allí se presentó el proyecto de responsabilidad social universitaria Campusparatodos.

El 9 de marzo también se celebró la I Feria de Microproyectos dentro de la Semana Solidaria con el fin de dar a conocer a toda la comunidad las diferentes acciones que se vienen desarrollando por parte de estudiantes y profesorado para construir una Universidad y sociedad más justa, igualitaria, respetuosa, ecológica y sostenible. [Feria de Microproyectos Campus para todos - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://lasallecentrouniversitario.es/feria-de-microproyectos-campus-para-todos)



AcercAAte (Prof^a Candela Imbernón): Plan de sensibilización en comunicación aumentativa/alternativa mediante talleres sobre tecnologías de apoyo en centros educativos enmarcado en una línea cuyo fin es la difusión sobre

la tecnología de apoyo, la accesibilidad y los valores de las personas con discapacidad. La Fundación Romper Barreras ha dotado de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades que se han llevado a cabo con estudiantes de Salud, Educación y Ciclos. [Taller de AcercAAte con nuestros estudiantes de Ciclos Formativos - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es)



Espacio Creativo La Salle (Prof. H. José Andrés Sánchez): Con el fin de despertar en la comunidad universitaria la dimensión estética y promover entre sus miembros las cualidades artísticas se han acogido 7 exposiciones: “Sin Límites” de Luis Martínez, “Sentimientos” de Curiaqui; “Remenderías” de Herederas de Morato; “2019-2020-2021. Obra no póstuma” de Francis de los Riscos; “La casa próxima, próxima casa” de Leo Tortull; “Emocromo” de Ana Montesinos y Jaime Caba; y “Sol Sitere, performance solsticial” de Sonsoles Masiá. [Celebración del solsticio de verano - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es)

Acreditación “Modelo SOLIDUN (Soluciones Integrales con Diseño Universal): El CSEU como entidad integrante de AESIDU (Asociación Española de Soluciones Integrales del Diseño Universal) ha acreditado a la empresa española para contenedores de residuos urbanos “CONTENUR S.L.” con implantación en más de 40 países.

OBSERVATORIO DE LA INNOVACIÓN EN EL DISEÑO UNIVERSAL

El Comité Consultivo integrado por máximos representantes del Diseño Universal en España ha celebrado las dos sesiones anuales:

- 21ª Sesión de Trabajo- 18 de noviembre 2021. Tras presentar a los asistentes el nuevo Área de Innovación se dio a conocer la buena práctica “Navilens: tecnología de adaptación para personas con discapacidad visual” <https://www.navilens.com/es/> y se debatió sobre la “Pandemia, confinamiento y accesibilidad universal”.
- 22ª Sesión de Trabajo-16 de junio de 2022. Tras dar a conocer la evolución de nuestros proyectos de innovación, Juanjo Cantalejo, director del Observatorio,

presentó el tema a debatir: “Accesibilidad cognitiva: ¿Hacia dónde dirigirse, ¿Cuáles han de ser las prioridades? ¿Cómo marcar el camino para un desarrollo profesionalizado y acorde a las exigencias de su implantación?” A continuación, los siguientes ponentes abordaron los temas que se describen: Oscar García Muñoz, Coordinador de Accesibilidad de Plena Inclusión Madrid “Tablas de competencias para la formación de dinamizadores y validadores de lectura fácil”; Álvaro Cervera Escario, CEO de Accedes sobre “Accesibilidad cognitiva en el uso público de los edificios” y Victoria Sáez Martínez, arquitecta especialista en urbanismo, sobre “La ciudad aprehendida”. Tras su desarrollo surgieron nuevas alianzas [XXI Sesión de Trabajo del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal - CSEU La Salle \(lasallecentrouniversitario.es\)](https://www.lasallecentrouniversitario.es/XXI-Sesion-de-Trabajo-del-Comite-Consultivo-del-Observatorio-de-la-Innovacion-en-el-Diseño-Universal)

OTRAS ACCIONES

- Información sobre 15 convocatorias, 5 premios y documentación de interés para el PDI del Campus a través de 6 emails y 2 boletines.
- Rediseño de la página web para alojar espacio de “innovación” cambiando la pestaña “investigación” por otra nueva “i+d+i” que incorpora ambas áreas.
- Coordinación con el nuevo espacio de desarrollo FUN LAB para la integración de procesos y protocolos; vigilancia tecnológica y aceleración de proyectos.
- Normalización de los TFGs de Innovación (rúbrica, transferencia del proyecto y evaluación estratégica de aquellos con proyección).
- Recuperación de los TFG de cursos anteriores con buena calificación para impulsar la transferencia de investigación. El iniciado por la estudiante Marta Blanco en el curso 20/21 ha continuado con la estudiante Lydia Pérez con el título “Diseño de un *Serious Game* para una población de niños y niñas con diagnóstico de hemiparesia” y fue presentado en mayo 22 en el XI Congreso Internacional de Estudiantes de Terapia Ocupacional. Ambos han sido dirigidos por la Prf^a. Beatriz Matesanz.
- Creación de CRM para gestión de contactos
- Creación de la Comisión del Área de Innovación y primeras reuniones (15/07/22).
- Presentación en los claustros de Educación (29/06/22), IGS (4/07/22) y claustro de Salud (15/07/22), la evolución del área de innovación y las alianzas establecidas.

