

Memoria Plan de gestión de encuestas del CSEULS



2021-2022

Dirección de Procesos y Calidad

Índice

Presentación: Resumen de contenidos

Primera Parte

1. Informe evaluación docente curso 2020-2021

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación

A) Informes encuestas a estudiantes (grado)

B) Informes encuestas a estudiantes (máster)

C) Informes encuestas a profesorado

Segunda parte

2. Resultados Encuestas de satisfacción CSEULS 2021-2022 (PA09)

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información

2.2 Relación de Encuestas de Satisfacción CSEULS 2021-2022

2.3 Informe de resultados globales Jornadas Acogida

2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum

2.5 Informe de resultados globales Programas de Movilidad

2.6 Informe de resultados globales Jornadas de Orientación Profesional

2.7 Informe de resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (egresados)

2.8 Informe de resultados globales encuesta sobre satisfacción con el desempeño profesional (PDI y PAS)

2.9 Informe de resultados globales de la encuesta de satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de las titulaciones

Tercera parte

3. Otros estudios realizados

3.1 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción con el Servicio de Orientación

3.2 Informe de resultados de la encuesta de valoración de la vocación profesional en las asignaturas de la Facultad de Salud

3.3 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción sobre la comunicación interna en el Campus del CSEU La Salle

3.4 Informe de resultados de la encuesta sobre transformación digital en la Facultad de Salud

Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas y propuestas de mejora

Presentación: Resumen de contenidos

En esta memoria se presentan los resultados globales de la EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE del CSEU La Salle y los resultados obtenidos a través del PLAN DE GESTIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN asociados al proceso del SGIC - PA09 Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

En la primera parte del documento se presentan los **resultados globales de la evaluación de la actividad docente** correspondiente al curso 2021-2022.

En la segunda parte del documento, se detallan los **resultados** obtenidos a través de las **encuestas de satisfacción** cumplimentadas durante el curso 2021-2022 en el CSEU La Salle.

En la tercera parte, aparecen las conclusiones de otros estudios realizados en el CSEU La Salle durante el curso, y en los que no ha participado el Departamento de Procesos y Calidad.

En la cuarta parte del documento, se recogen las **conclusiones**, las **fortalezas y las propuestas de mejora**, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

Documentación publicada en la web.

PA09-SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [Enlace](#).

Normativa de Ordenación Académica NOA07 Sobre encuestas de evaluación de la actividad docente. [Enlace](#).

Protocolo de aplicación de encuestas. [Enlace](#).

Primera Parte

1. Informe evaluación de la actividad docente curso 2021-2022

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

Las encuestas de evaluación docente del CSEU La Salle se adaptan a los modelos propuestos por la Universidad Autónoma de Madrid.

La cumplimentación de estas encuestas se realizó en soporte on-line, a través de la herramienta ENWES de SIGMA.

Los modelos de encuestas de evaluación docentes utilizados fueron:

A. Encuestas a estudiantes:

- Encuesta evaluación asignatura
- Encuesta evaluación profesor
- Satisfacción global con las prácticas (estudiantes grado)
- Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado/Máster
- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

B. Encuesta a profesores:

- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

El calendario para su cumplimentación tuvo en cuenta los diferentes momentos del desarrollo académico del curso, y fueron los siguientes:

Encuestas a estudiantes de grado:

- Sobre asignatura, prácticas y profesor: 1^{er} semestre: 09/12/2021 a 12/01/2022
- Sobre plan de estudios (seguimiento de título), asignatura, prácticas y profesor: 2^o semestre: 04/05/2022 a 25/05/2022
- Sobre el Trabajo de Fin de Grado: 18/05/2022 a 05/06/2022

Encuestas a estudiantes de máster:

- Sobre asignatura y profesor anual: 01/10/2021 a 15/07/2022
- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título): 01/07/2022 a 18/07/2021
- Sobre el Trabajo de Fin de Máster: 29/06/2022 a 17/07/2022

Encuestas a profesores:

- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título: grados y másteres oficiales) 15/06/2022 a 29/06/2022

En estas encuestas la escala de valoración es la siguiente:

Encuestas sobre **Asignatura, Profesor y Plan de estudios**:

NP No procede // 1 Totalmente en desacuerdo // 2 Más bien en desacuerdo // 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo // 4 Más bien de acuerdo // 5 Totalmente de acuerdo

Encuestas sobre: **Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster**:

NP No Procede // 1 Nada satisfecho // 2 Poco satisfecho // 3 Satisfecho // 4 Muy satisfecho.

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios:

Rangos de valoración	Rangos de valoración
Flecha Verde: Media > 3,49	Flecha Verde: Media > 2,79
Flecha Ámbar: 2,49 < Media < 3,50	Flecha Ámbar: 1,99 < Media < 2,80
Flecha Roja: Media < 2,50	Flecha Roja: Media < 2,00
Asignatura, Profesor y Plan de estudios	Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación.

Los resultados son los que se detallan en las siguientes tablas.

A) Informes encuestas a estudiantes (grado).

A1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados		E/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente		E/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente		E/La profesor/a ha explicado con claridad		E/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes		Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles		La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura		En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio	
	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM
	499 - Graduado/a en Educación Social	41,94%	38,54%	4,30	4,38	4,11	4,07	3,99	4,04	4,07	3,98	3,96	4,12	3,86	3,77	4,03
500 - Graduado/a en Educación Infantil	34,38%	24,58%	4,31	4,19	4,19	4,09	4,17	4,07	4,19	3,96	4,17	4,11	4,08	3,83	4,18	4,07
501 - Graduado/a en Educación Primaria	39,13%	33,54%	4,27	4,12	4,08	3,97	4,10	3,72	4,24	3,87	4,16	3,94	3,98	3,55	4,21	3,82
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	30,85%	31,20%	4,37	4,18	4,09	3,69	4,10	3,81	4,13	3,79	4,41	4,00	3,93	3,55	4,15	3,73
549 - Graduado/a en Fisioterapia	38,52%	28,76%	4,46	4,44	4,29	4,24	4,27	4,33	4,31	4,34	4,43	4,36	4,08	4,03	4,31	4,26
550 - Graduado/a en Trabajo Social	21,47%	27,88%	4,27	4,35	4,11	4,06	4,09	4,07	4,18	4,00	4,16	4,09	3,89	3,85	4,13	4,05
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	39,44%	68,34%	4,61	4,04	4,53	4,13	4,45	4,22	4,59	4,21	4,64	4,35	4,42	3,89	4,51	4,16
707 - Graduado/a en Podología	20,69%	40,96%	4,33	4,10	4,19	3,97	4,28	4,03	4,26	4,17	4,16	4,08	4,05	3,90	4,26	4,04
203. CSEU La Salle	38,77%	31,66%	4,36	4,26	4,19	4,06	4,17	4,05	4,24	4,06	4,25	4,14	4,03	3,81	4,22	4,03

Tabla 1: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el profesorado (estudiantes grado)

A2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados		En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente		Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente		Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente		Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada		El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente		Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados		La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada		En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura	
	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM
	499 - Graduado/a en Educación Social	42,94%	38,54%	4,00	4,03	4,23	4,24	4,28	4,38	4,13	4,25	3,88	3,97	4,07	4,10	3,75	3,98	3,87
500 - Graduado/a en Educación Infantil	34,38%	24,58%	4,16	4,06	4,23	4,20	4,28	4,24	4,21	4,09	4,07	4,11	4,09	4,14	4,10	4,04	4,18	4,13
501 - Graduado/a en Educación Primaria	39,13%	33,54%	4,15	3,92	4,20	4,02	4,35	4,21	4,25	3,97	4,16	4,04	4,19	4,13	4,01	3,96	4,23	3,85
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	30,85%	31,20%	4,20	3,83	4,35	4,09	4,48	4,30	4,41	4,20	4,03	3,62	4,24	3,96	4,15	3,49	4,15	3,72
549 - Graduado/a en Fisioterapia	38,52%	28,76%	4,25	4,16	4,38	4,36	4,47	4,43	4,37	4,16	4,13	3,93	4,24	4,17	4,13	3,86	4,12	4,04
550 - Graduado/a en Trabajo Social	21,47%	27,88%	4,05	4,08	4,22	4,32	4,31	4,35	4,29	4,24	4,03	4,02	4,04	4,06	3,93	3,84	4,01	3,96
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	39,44%	68,34%	4,29	3,85	4,48	4,01	4,59	4,17	4,62	4,13	4,35	4,08	4,38	4,27	4,17	4,12	4,39	3,95
707 - Graduado/a en Podología	20,69%	40,96%	3,93	3,81	4,22	4,01	4,05	4,02	4,28	4,10	3,88	3,55	3,85	3,52	3,73	3,50	4,03	3,77
203. CSEU La Salle	38,77%	31,66%	4,17	4,00	4,29	4,19	4,38	4,30	4,30	4,14	4,09	3,95	4,17	4,08	4,04	3,88	4,14	3,94

Tabla 2: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre las asignaturas (estudiantes grado)

A3. Satisfacción global con las prácticas.

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados		1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum		2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas		3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas		1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU La Salle		2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo		3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje		4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica		En general, mi satisfacción global sobre las prácticas		
			1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM			
	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	
499 - Graduado/a en Educación Social		22,22%		2,75		3,13		3,38		2,50		2,75		2,50		2,88		3,13	
500 - Graduado/a en Educación Infantil	22,08%	14,18%	2,67	2,71	3,29	3,38	3,11	3,33	2,41	2,24	2,69	2,24	2,63	2,29	3,00	2,48	3,88	3,35	
501 - Graduado/a en Educación Primaria	13,95%	13,11%	3,17	2,79	3,80	3,56	3,17	2,60	2,83	2,13	2,80	2,67	3,00	2,38	3,50	2,38	4,00	3,53	
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	72,58%	60,00%	3,42	3,57	3,49	3,61	3,42	3,69	3,64	3,64	3,36	3,62	3,67	3,75	3,53	3,67	3,5	3,76	
549 - Graduado/a en Fisioterapia		26,57%		2,96		3,04		3,06		2,82		2,82		3,16		3,09		3,52	
550 - Graduado/a en Trabajo Social		14,52%		3,38		1,88		2,00		2,00		2,56		2,22		2,11		3,11	
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia		52,17%		3,50		3,17		3,42		3,33		3,42		3,25		3,50		3,73	
707 - Graduado/a en Podología	35,29%	31,25%	3,33	4,00	2,73	3,20	3,91	4,00	3,40	3,80	3,50	3,75	3,67	3,80	3,83	3,80	3,50	3,8	
203. CSEU La Salle	37,04%	24,17%	↑ 3,22	↑ 3,09	↑ 3,36	↑ 3,23	↑ 3,40	↑ 3,22	↑ 3,28	↑ 2,87	↑ 3,19	↑ 2,99	↑ 3,41	↑ 3,03	↑ 3,46	↑ 3,05		3,62	3,54

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados		1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)		2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento		3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA.		4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feedback de mis intervenciones		5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.		6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional		Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	
			1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM				
	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM	1ºSEM	2ºSEM
499 - Graduado/a en Educación Social		22,22%		2,88		3,00		3,50		3,38		3,38		3,25		7,50
500 - Graduado/a en Educación Infantil	22,08%	14,18%	3,89	3,14	3,78	3,19	3,71	3,25	3,61	3,14	3,56	3,33	3,83	3,43	9,06	8,29
501 - Graduado/a en Educación Primaria	13,95%	13,11%	4,00	3,69	4,00	3,50	3,83	3,81	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	3,50	9,83	8,56
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	72,58%	60,00%	3,53	3,85	3,44	3,82	3,53	3,74	3,69	3,85	3,76	3,88	3,69	3,76	8,51	9,21
549 - Graduado/a en Fisioterapia		26,57%		3,78		3,30		3,58		3,51		3,49		3,47		8,45
550 - Graduado/a en Trabajo Social		14,52%		3,11		3,22		3,11		3,00		3,33		3,11		7,67
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia		52,17%		3,75		3,75		3,82		3,83		3,75		3,58		9,00
707 - Graduado/a en Podología	35,29%	31,25%	3,64	3,40	3,50	3,80	3,14	4,00	3,75	3,80	3,83	3,80	3,50	3,80	7,67	9,4
203. CSEU La Salle	37,04%	24,17%	↑ 3,66	↑ 3,57	↑ 3,57	↑ 3,45	↑ 3,56	↑ 3,59	↑ 3,70	↑ 3,53	↑ 3,74	↑ 3,57	↑ 3,72	↑ 3,52	8,60	8,59

Tabla 3: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el Practicum (estudiantes grado)

A4. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado.

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2021/2022 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	Criterios de Evaluación													
		A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B1. Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C6. En general, estás satisfecho con el TFG /TFM
499 - Graduado/a en Educación Social	25,93%	4,00	4,00	3,14	3,71	3,57	3,43	3,86	4,00			3,43	3,00	3,29	3,71
500 - Graduado/a en Educación Infantil	5,81%	2,80	3,60	3,20	3,25	3,00	3,50	3,50	2,33	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
501 - Graduado/a en Educación Primaria	3,61%	3,50	3,00	3,33	3,33	3,67	3,33	3,00		3,00	4,00	3,67	3,67	3,67	4,00
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	16,67%	3,60	3,80	4,00	3,60	3,40	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
549 - Graduado/a en Fisioterapia	17,78%	3,63	3,50	3,69	3,75	3,73	3,50	3,56	3,88	3,67	3,27	3,44	3,44	3,25	3,31
550 - Graduado/a en Trabajo Social	10,53%	3,50	3,50	3,00	3,75	3,50	3,25	3,00	4,00	4,00		3,75	3,75	3,25	3,50
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	16,67%	3,50	3,00	3,00	3,50	4,00	4,00	4,00				3,50	4,00	3,00	4,00
707 - Graduado/a en Podología	41,67%	3,20	3,20	2,40	3,20	3,00	3,20	3,20	3,33	3,25	3,25	3,00	3,20	3,20	3,40
203. CSEU La Salle	17,33%	↑ 3,47	↑ 3,45	↑ 3,22	↑ 3,51	↑ 3,48	↑ 3,53	↑ 3,52	↑ 3,59	↑ 3,32	↑ 3,42	↑ 3,47	↑ 3,51	↑ 3,33	↑ 3,62

Tabla 4: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Grado

A5. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Criterios de Evaluación													
		He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.	PAT: En la fase de Aogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica.	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: En la fase de Culinación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor del tutor/a que se me ha asignado.
499 - Graduado/a en Educación Social	21,54%	4,22	4,08	3,36	4,07	4,33	4,48	4,26	4,21	4,41	4,37	4,36	4,22	4,05	4,27
500 - Graduado/a en Educación Infantil	13,06%	4,27	4,27	4,05	4,36	4,44	4,34	4,15	4,39	4,34	4,48	4,10	4,00	4,00	3,97
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,78%	4,26	4,03	4,09	3,95	4,00	3,95	3,77	4,15	4,10	4,44	3,94	3,82	3,92	4,15
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	25,00%	4,05	4,00	3,31	3,32	4,08	4,16	4,08	4,33	4,23	4,00	4,00	3,82	3,78	4,06
549 - Graduado/a en Fisioterapia	18,31%	4,12	4,14	3,63	3,90	4,19	4,08	3,86	4,36	4,36	4,27	4,02	4,04	4,00	3,89
550 - Graduado/a en Trabajo Social	12,50%	4,05	4,29	4,00	3,84	4,30	4,00	3,86	4,29	4,67	4,43	4,00	3,80	3,75	4,00
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	44,26%	3,54	3,73	3,00	3,65	4,26	4,37	3,59	4,13	4,00	3,96	4,05	3,95	3,62	4,05
707 - Graduado/a en Podología	31,17%	3,46	3,81	2,24	3,43	3,57	3,39	3,82	3,56	3,87	4,00	3,55	3,14	3,25	3,90
203. CSEU La Salle	17,99%	↑ 4,05	↑ 4,07	↑ 3,57	↑ 3,85	↑ 4,17	↑ 4,12	↑ 3,93	↑ 4,24	↑ 4,26	↑ 4,26	↑ 4,02	↑ 3,89	↑ 3,85	↑ 4,02

Tabla 5: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el plan de estudios (estudiantes grado)

B) Informes encuestas a estudiantes (máster).

B1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado máster) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Criterios de Evaluación						
		El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	12,81%	4,45	4,35	4,31	4,35	4,51	4,16	4,23
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	17,86%	3,71	3,63	3,73	3,67	3,85	3,53	3,64
203. CSEU La Salle	13,87%	↑ 4,24	↑ 4,15	↑ 4,15	↑ 4,16	↑ 4,26	↑ 3,98	↑ 4,07

Tabla 6: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre profesorado (estudiantes máster)

B2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN ASIGNATURA (alumnado máster) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Criterios de Evaluación							
		En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	12,81%	4,31	4,30	4,38	4,44	4,36	4,26	4,39	4,22
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	17,86%	3,55	3,54	3,59	3,38	3,25	3,49	3,51	3,57
203. CSEU La Salle	13,87%	↑ 4,10	↑ 4,10	↑ 4,16	↑ 4,16	↑ 4,05	↑ 4,05	↑ 4,15	↑ 4,04

Tabla 7: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre asignatura (estudiantes máster)

B3. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Máster.

VALORACIÓN DE TFM (alumnado máster) 2021/2022 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados														
	A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B1. Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C.6 En general, estás satisfecho con el TFG/TFM	
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	9,82%	3,40	3,20	2,20	2,80	2,50	3,00	2,80	3,60	2,80	2,80	3,40	3,00	2,80	2,60
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	6,67%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
203. CSEU La Salle	8,96%	↑ 3,33	↑ 3,17	⇒ 2,17	↑ 2,83	⇒ 2,60	↑ 3,00	⇒ 2,67	↑ 3,67	↑ 3,00	↑ 3,00	↑ 3,17	↑ 2,83	↑ 2,83	2,67

Tabla 8: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Máster

B4. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado máster) 2021/2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados										
	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.	
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	9,26%	3,80	4,00	3,75	3,40	3,80	3,80	4,00	4,00	3,60	3,60
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	11,76%	3,50	4,00	-	2,50	3,50	2,50	2,50	3,50	3,50	3,50
203. CSEU La Salle	9,86%	↑ 3,71	↑ 4,00	↑ 3,75	↑ 3,14	↑ 3,71	↑ 3,43	↑ 3,57	↑ 3,86	↑ 3,57	3,57

Tabla 9: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Plan estudios (estudiantes máster)

C) Informes encuestas a profesorado.

C1. Satisfacción global con el plan de estudios profesores de grado y máster.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2021-2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	La planificación y organización entre equipos docentes han sido adecuadas		En general, el clima de trabajo entre los docentes ha sido agradable	Los espacios docentes han sido adecuados	Las condiciones de los despachos han sido apropiados para el desarrollo de las tareas académicas	Los recursos tecnológicos han sido adecuados	Los recursos humanos han sido suficientes para el desarrollo de la titulación	Los servicios de secretaría del departamento han sido adecuados	Se ha logrado desarrollar en los estudiantes las capacidades/competencias del perfil profesional de la titulación	Los estudiantes han sido suficientemente orientados académicamente durante el curso	En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la titulación en este curso	En general, estoy satisfecho/a con mi desempeño profesional en este curso
499 - Graduado/a en Educación Social	41,18%	4,43	4,57	3,57	3,29	3,29	4,00	4,71	4,29	4,86	4,43	4,43	
500 - Graduado/a en Educación Infantil	41,67%	3,86	3,79	4,21	3,64	4,33	4,33	4,36	4,27	4,47	4,00	4,60	
501 - Graduado/a en Educación Primaria	43,59%	4,29	4,24	3,82	3,82	4,29	4,53	4,56	4,59	4,53	4,35	4,76	
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	34,48%	4,20	4,00	4,20	3,89	3,80	4,20	4,60	4,50	4,40	4,40	4,40	
549 - Graduado/a en Fisioterapia	40,54%	3,63	4,00	4,13	3,93	3,80	4,07	4,43	4,53	4,27	4,07	4,47	
550 - Graduado/a en Trabajo Social	42,11%	4,25	4,75	3,75	3,88	3,50	3,88	4,50	4,50	4,63	4,38	4,50	
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	41,18%	3,83	4,33	4,67	4,17	4,00	4,50	4,50	4,67	4,67	4,67	4,29	
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	18,75%	2,33	3,33	4,33	4,00	4,67	3,00	4,33	4,33	3,00	2,67	4,00	
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	40,00%	4,83	4,50	4,00	3,50	4,33	4,50	4,50	4,33	4,83	4,67	4,50	
707 - Graduado/a en Podología	20,00%	4,50	5,00	4,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	5,00	
203. CSEU La Salle	37,92%	4,06	4,18	4,04	3,76	4,01	4,22	4,50	4,46	4,47	4,26	4,52	

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2021-2022 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He recibido una formación adecuada para desempeñar mi labor como tutor		Los recursos ofrecidos por la institución para la acción tutorial han sido suficientes	Las necesidades de los estudiantes han quedado cubiertas	La relación con los estudiantes tutorizados ha sido fluida	En general, estoy satisfecho/a con mi labor como tutor/a
499 - Graduado/a en Educación Social	41,18%	3,50	3,50	3,00	4,50	4,50	
500 - Graduado/a en Educación Infantil	41,67%	4,00	4,33	4,33	4,67	4,67	
501 - Graduado/a en Educación Primaria	43,59%	2,88	3,25	4,25	4,50	4,38	
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	34,48%	3,33	3,33	4,00	4,67	4,33	
549 - Graduado/a en Fisioterapia	40,54%	2,75	2,50	3,50	2,75	3,00	
550 - Graduado/a en Trabajo Social	42,11%	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00	
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	41,18%	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	18,75%	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P	
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	40,00%	3,33	3,33	4,33	4,67	4,33	
707 - Graduado/a en Podología	20,00%	N/C	N/C	N/C	N/C	N/C	
203. CSEU La Salle	37,92%	3,28	3,36	4,08	4,24	4,21	

Tabla 10: Resultados encuestas evaluación actividad docente plan de estudios (profesorado grado y máster)

Conclusiones de la evaluación docente y propuestas de mejora

Desde la implantación de la herramienta ENWES (SIGMA), cada año ha ido aumentando el número de encuestas de evaluación de la actividad docente que se hacen a través de esta plataforma. Este año se ha logrado la implantación completa para todas las encuestas de evaluación docente de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster.

Respecto a los **índices de participación, en relación con las encuestas del alumnado**, oscila entre el **3,61%** de la encuesta en la **valoración del TFG** en la titulación de **Grado en Educación Primaria** y el **52,17%** en la **valoración del practicum** en la titulación de **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia**. Con respecto a las encuestas del **profesorado sobre el plan de estudios**, la participación oscila entre el **43,59%** en el **Grado en Educación Primaria** y el **18,75%** en el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**.

En cuanto a los resultados, todos los valores medios se encuentran en el rango de valoraciones positivas (flechas verdes), excepto en un par de ítems de la encuesta de valoración del plan de estudios del profesorado y otro par de ítems de la encuesta de valoración del TFM, que se encuentran en valores medios (flechas amarillas).

Para realizar una comparativa más ajustada se han tenido en cuenta los siguientes agrupamientos: **a)** los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de grado, **b)** los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de máster y **c)** los resultados de las encuestas cumplimentadas por el profesorado (grado y máster).

En el **primer grupo (alumnado grado)**, la puntuación más alta (**4,00/4**) corresponde a la encuesta sobre la valoración del Practicum (2º semestre) del **Grado en Podología**, en relación con varios ítems. La puntuación más baja (**1,88/5**) corresponde a la misma encuesta del **Grado en Trabajo Social**, en relación con *el proceso de elección y asignación del Centro de Prácticas*.

En el **segundo grupo (alumnado máster)**, la puntuación más alta (**4,51/5**) corresponde a la encuesta sobre la valoración del plan de estudios del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**, en relación con *la utilidad de las tutorías académicas con el profesor/a de la asignatura*. La puntuación más baja (**2,20/4**) corresponde a la encuesta sobre el Trabajo de Fin de Máster (TFM) del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**, en relación con *la temporalización, plazos y organización del proceso es correcta*.

Y en el **tercer grupo (Profesorado)**, en la encuesta sobre el *plan de estudios*, la puntuación más alta (**5/5**) la alcanza la titulación de **Grado en Podología**, en el ítem correspondiente a *en general, el clima de trabajo entre los docentes ha sido agradable y los estudiantes han sido suficientemente orientados académicamente durante el curso*. La puntuación más baja (**2,33/5**), corresponde al **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**, en relación con *la planificación y organización entre equipos docentes han sido adecuadas*.

Tal y como se muestra en la siguiente tabla, la participación ha aumentado en las titulaciones de Grado, tanto en el semestre 1 como en el semestre 2 (a excepción de la valoración de las asignaturas en el primer semestre, que mantiene su porcentaje en la misma cifra que el curso pasado). En esta última, aunque se ha aumentado tímidamente la tasa de participación, ésta sigue siendo baja y claramente mejorable.

		Cobertura de encuestados								
		Valoración asignatura			Valoración profesorado			Valoración Plan de Estudios		
		2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Grado	semestre 1	36,12%	38,77%	38,77%	31,68%	33,08%	38,77%	27,12%	17,94%	17,99%
	semestre 2	37,05%	28,12%	31,66%	32,60%	25,00%	31,66%			
Másteres oficiales		35,78%	80,64%	13,87%	35,78%	59,33%	13,87%	28,00%	22,73%	9,86%

Aún con estos buenos datos, si bajamos a un nivel mayor de concreción en el análisis de la participación de los estudiantes de Grado, encontramos algunas encuestas en las que la participación no llega a los mínimos exigibles, como es el caso de la valoración del TFG en el **Grado de Educación Primaria**.

Como contrapunto al incremento de participación de los estudiantes de Grado, podemos ver el que la participación en las encuestas de los estudiantes de Máster ha caído de forma significativa.

Respecto a la valoración que hacen los alumnos del profesorado y las asignaturas, los valores globales del centro en el segundo semestre se aproximan bastante al primero, subiendo además con respecto al curso 2020/2021. Cabe destacar que, en todas las titulaciones, y tanto en el primer semestre como en el segundo, y al igual que en el curso pasado, el ítem menos valorado es el que hace referencia a *la actividad de este profesor ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura*. También hay bastante consenso en las encuestas sobre las asignaturas, a la hora de valorar positivamente *el seguimiento del sistema de evaluación especificado en la guía docente*.

Por último, la encuesta que mide la satisfacción con la marcha de la titulación y el plan de estudios mantiene la misma tendencia que todas las encuestas del segundo semestre: participación mejorable (aunque destaca positivamente el **Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia**) y resultados muy positivos y ligeramente más altos que en el curso pasado. La valoración más baja es de 3.57 sobre 5.

En cuanto a la valoración que hacen los alumnos de máster de asignaturas y profesores, valores contrapuestos entre ambos títulos: el que tiene el valor más alto en las asignaturas, tiene el más bajo en la valoración del profesorado. En cualquier caso, se mantienen valores muy positivos.

En la valoración del Trabajo de Fin de Máster, hay que destacar el hecho de no tener valores del **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** por no llegar al mínimo exigible para considerar los datos. Otro dato significativo es el descenso de casi 1 punto en la valoración general del TFM del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**.

En el caso de la valoración del plan de estudios, la participación desciende considerablemente, aumentando sin embargo las valoraciones generales.

Con respecto a las **propuestas de mejora**, un curso más, hay que seguir profundizando y mejorando el procedimiento para motivar la participación, utilizando diferentes canales y estrategias con el fin de que el número de respuestas se incremente. En concreto, en el segundo semestre, hay que insistir en la cumplimentación de las encuestas sobre el Plan de Estudios, cuyo índice de participación globalmente es el más bajo.

Además, hay que reconsiderar las fechas de lanzamiento de las encuestas a los estudiantes de Máster, para tratar de recuperar los índices de participación de años anteriores.

Segunda Parte

1. Resultados encuestas de satisfacción CSEULS 2021-2022 asociadas al PA09

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

A lo largo del curso 2021-2022, el número total de encuestas de satisfacción que se han gestionado desde la Dirección de Procesos y Calidad, y que han estado asociadas a diferentes actividades y eventos académicos que se han desarrollado en el CSEULS, han sido **17**. A través de estas encuestas, se evaluó la satisfacción de los diversos Grupos de interés (estudiantes, PDI, PAS, egresados y profesionales externos). La preparación y edición de estas encuestas fue responsabilidad de la Dirección de Procesos y Calidad, que elaboró y actualizó las mismas, atendiendo a los requerimientos de los responsables de la organización y coordinación de cada actividad y/o evento realizado. La mayoría de estas encuestas se cumplimentaron online, a través de la herramienta Forms (Jornadas de acogida, Practicum tutores profesionales de Magisterio en Educación Infantil, Magisterio en Educación Primaria, Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia, Fisioterapia y Terapia Ocupacional, Jornadas de orientación profesional, Plan de estudios de Egresados y satisfacción del PDI y el PAS con el desempeño profesional), y el resto fueron cumplimentadas en formato papel.

Con respecto al rango de valoración la escala fue la siguiente:

Muy adecuado (4), Bastante adecuado (3) Poco adecuado (2) Nada adecuado (1) No contesta/ No procede (N/C)

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios*:

Rango de valores
Por encima de la Media $>2,79$
 $1,99 < \text{Media} < 2,80$
Por debajo de la Media $< 2,00$

*Excepto en las encuestas de los egresados sobre el plan de estudios, que el rango de valoración es de 1 a 5 porque se utiliza el modelo de la UAM.

2.2 Relación de informes de las encuestas de satisfacción CSEU LA SALLE 2020-2021.

Contenidos de los informes	Proceso SGIC
1. Informe resultados encuestas jornadas de acogida. A. Modalidad presencial. B. Modalidad semipresencial.	PC05
2. Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum. A. Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en FORMS: Educación Infantil, Educación Primaria, Diseño de Proyectos Transmedia, Terapia Ocupacional y Fisioterapia. B. Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en papel: Educación Social y Trabajo Social.	PC09
3. Informe resultados encuestas de los Programas de movilidad (todas las titulaciones).	PC08
4. Informe resultados encuestas jornadas de orientación profesional A. T. Ocupacional. B. Fisioterapia. C. Podología. D. Jornadas de orientación profesional de la Facultad de Educación y CC Sociales.	PC10
5. Informe resultados sobre el seguimiento del Plan de estudios (Egresados) A. Todas las titulaciones. B. Grado en Educación Infantil. C. Grado en Educación Primaria. D. Grado en Educación Social. E. Grado en Trabajo Social. F. Grado en Diseño de Proyectos Transmedia. G. Grado en Terapia Ocupacional. H. Grado en Fisioterapia. I. Grado en Podología. J. Máster en Fisioterapia. K. Máster en Terapia Ocupacional.	PA09
6. Informe resultados globales sobre satisfacción con el desempeño profesional (PDI y PAS).	PA05
7. Informe de resultados globales de la encuesta de satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de titulaciones.	PC02

2.3 Informe resultados globales Jornadas Acogida.

A) Resultados encuestas jornadas de acogida. Modalidad presencial.

Contestaciones*
440

Titulación	Contestaciones	Constestaciones alumnos de Primero	Cobertura de encuestados	Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Valoración global de las jornadas
Educación Infantil	77	32	42%	↑ 3,52	↑ 3,48
Educación Primaria	49		0%	↑ 3,41	↑ 3,51
Educación Social	9	3	33%	↑ 3,44	↑ 3,46
Trabajo Social	37	29	78%	↑ 3,11	↑ 3,14
Proyectos Transmedia	5	1	20%	↑ 3,37	↑ 3,40
Terapia Ocupacional	80	49	61%	↑ 3,50	↑ 3,54
Fisioterapia	153	56	37%	↑ 3,41	↑ 3,38
Podología	30	24	80%	↑ 3,40	↑ 3,43
TODAS	440	194	44%	↑ 3,42	↑ 3,42

Tabla 1: Resultados encuestas sobre las Jornadas de Acogida en modalidad presencial

Valoración global
3,42

B) Resultados encuestas jornadas de acogida. Modalidad semipresencial.

Contestaciones*
21

Duración de la sesión de acogida	Información institucional e información de la facultad	Información sobre el Protocolo Covid - 19	Presentación de los servicios y programas campus	Formación sobre los sistemas informáticos	Presentación de la titulación y de la modalidad	Valoración global de la sesión
Adecuada 20/21	↑ 3,29	↑ 3,28	↑ 3,00	↑ 3,14	↑ 3,00	↑ 3,57

Tabla 2: Resultados de encuestas sobre las Jornadas de Acogida en modalidad semipresencial

Valoración global
3,57

Ítem mejor valorado	Información institucional e información de la facultad	3,29
Ítems peor valorados	Presentación de los servicios y programas campus Presentación de la titulación y de la modalidad	3,00

* Al ser una actividad abierta no existe listado de los asistentes para calcular el índice de participación.

Conclusiones de las jornadas de acogida y propuestas de mejora

Estas encuestas fueron pasadas en soporte online, a través de FORMS. El número de respuestas ha disminuido con respecto al curso 2020-2021, cuando se realizaron 518, pasando a **440** en el curso 2021-2022. En el caso de la modalidad semipresencial, sin embargo, ha ascendido ligeramente respecto al año pasado y se ha pasado de 19 a **21**.

Con respecto a las **valoraciones globales**, en las jornadas de acogida de la **modalidad presencial**, todas las titulaciones se encuentran por encima de la media, e incluso han mejorado con respecto al curso anterior. Entre los datos menos positivos se encuentra la baja participación en la encuesta de los estudiantes del Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia en comparación con el resto de titulaciones.

Las **valoraciones globales** en las jornadas de acogida de la **modalidad semipresencial**, tienen puntuaciones elevadas, con una *Valoración general de la sesión* de **3,57 sobre 4**.

Con respecto a las **propuestas de mejora**, hay que reseñar que se cumplió con la propuesta hecha el año pasado para el curso 2021-2022 de incrementar el número de encuestas cumplimentadas por parte de los alumnos del Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia. Sin embargo, para el curso 2022-2023 habrá que hacer hincapié en la participación de los estudiantes de primer año, cuyos datos han sido bastante bajos en este curso 2021-2022.

2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum.

A continuación, se presentan los resultados globales de las encuestas a los tutores de los Practicum de las titulaciones del CSEU La Salle. Las respuestas se registran utilizando la herramienta de FORMS en las titulaciones de Educación Infantil, Educación Primaria, Diseño de Proyectos Transmedia, Terapia Ocupacional y Fisioterapia; en formato papel las titulaciones de Educación Social y Trabajo Social. Hay que mencionar el hecho de que la titulación de Podología no ofrezca resultados, ya que las Prácticas de esta titulación se desarrollan en el IRF, teniendo como tutores a los propios profesores de la titulación.

A) Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en FORMS.

Titulación	Participantes	Respuestas	Cobertura de encuestados	Eficacia de la documentación ofrecida para el seguimiento y la evaluación del alumnado	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro	En general mi satisfacción global sobre el alumnado de prácticas
Educación Infantil	134	37	27,61%	↑ 3,28	→ 2,57	→ 2,47	↑ 3,89	↑ 3,75
Educación Primaria	122	25	20,49%	↑ 3,08	→ 2,67	→ 2,64	↑ 3,84	↑ 3,68
Diseño de Proyectos Transmedia	23	10	43,48%	↑ 3,88	↑ 3,50	↑ 2,83	↑ 3,90	↑ 3,90
Terapia Ocupacional	60	56	93,33%	↑ 3,62	↑ 3,79	↑ 2,55	↑ 3,84	↑ 3,73
Fisioterapia	180	39	21,67%	↑ 3,19	↑ 3,44	→ 2,72	↑ 3,44	↑ 3,54
TODAS	519	167	32,18%	↑ 3,38	↑ 3,31	→ 2,60	↑ 3,76	↑ 3,69

Tabla 3: Resultados de encuestas de satisfacción con el Practicum a tutores profesionales (realizadas en FORMS)

Valoración global
3,69

Item mejor valorado	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro	3,69
Item peor valorado	¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	2,60

B) Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en papel.

Curso	Titulación	Participantes	Respuestas	Cobertura de Encuestados	Enfoque y planteamiento de la actividad de prácticas que tiene La Salle	Información, coordinación y apoyo proporcionados por La Salle	Comunicación con los tutores académicos de La Salle durante la actividad de prácticas	Documentación aportada por La Salle para el seguimiento y evaluación del alumnado	Satisfacción global con el desarrollo de las prácticas del alumnado de La Salle
2021-2022	Educación Social	36	23	63,89%	↑ 3,32	↑ 3,22	↑ 3,26	↑ 3,41	↑ 3,57
2021-2022	Trabajo Social	62	24	38,70%	↑ 3,58	↑ 3,50	↑ 3,65	↑ 3,58	↑ 3,63
2021-2022	TODOS	98	47	47,96%	↑ 3,45	↑ 3,36	↑ 3,46	↑ 3,50	↑ 3,60

Tabla 4: Resultados de encuestas de satisfacción con el Practicum a tutores profesionales (realizadas en papel)

Valoración global
3,60

Item mejor valorado	Documentación aportada por La Salle para el seguimiento y evaluación del alumnado	3,50
Item peor valorado	Información, coordinación y apoyo proporcionados por La Salle	3,36

Conclusiones del Practicum y propuestas de mejora

Una vez analizados los resultados del Practicum de los tutores profesionales, constatamos que prácticamente todos los ítems están por encima de la media.

Respecto a las **tasas de participación**, señalar que la más alta corresponde a la titulación de **grado en Terapia Ocupacional** con un índice de **93,33%** y la de menor participación se da en el **grado en Educación Primaria** con un **20,49%**.

En cuanto a la valoración global, la más alta se da en el **grado en Diseño de Proyectos Transmedia** con una puntuación de **3,90** sobre **4** y la más baja, pero por encima de la media, en el **grado en Educación Social** con un **3,41** sobre **4**.

La **propuesta de mejora**, para el curso 2022-2023 es que los tutores de Prácticas de **todas las titulaciones** rellenen la encuesta a través del **formulario de FORMS** diseñado.

2.5 Informe resultados globales de los programas de movilidad.

Movilidad	Encuestables	Encuestados	Tasa participación
IN	37	22	59,46%
OUT	58	25	43,10%
TOTAL	95	47	49,47%

TITULACIÓN	ALUMNOS	El apoyo y la información recibida sobre el Programa ha sido adecuada	La oferta que me ha ofrecido el Centro responde a mis expectativas y necesidades	La difusión de la información del Programa es adecuada (página web, carteles informativos,...etc)	El/la Coordinador/a académico del Programa informa, facilita y gestiona adecuadamente.	El/la Coordinador/a de estudiantes de la Oficina de Movilidad informa, facilita y gestiona adecuadamente	He recibido el apoyo necesario del profesorado y de mi Coordinador tutor	Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas	La capacidad pedagógica y preparación del profesorado es adecuada	Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	Valoración global del Programa	Recomendaría la participación del Programa a otros/as compañeros/as
Todas	Españoles OUT	3,32	3,48	3,16	3,56	3,48	3,56	3,44	3,52	3,33	3,58	3,80
Todas	Extranjeros IN	3,68	3,59	3,59	3,73	3,64	3,64	3,45	3,55	3,38	3,71	3,82
Todas	TODOS	3,49	3,53	3,36	3,64	3,55	3,60	3,45	3,53	3,36	3,64	3,81/4

Tabla 5: Resultados de encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Valoración global	Recomendación del Programa *
3,64	3,81/4

Item mejor valorado	El/la Coordinador/a de estudiantes de la Oficina de Movilidad informa, facilita y gestiona adecuadamente	3,64
Item peor valorado	La difusión de la información del Programa es adecuada (página web, carteles informativos,...etc) Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	3,36

*En esta encuesta la puntuación sobre la recomendación del programa va de 1 a 4 y no de 1 a 10 como sucede en el resto de las encuestas que contemplan este aspecto.

Conclusiones de los programas de movilidad y propuestas de mejora

Es el quinto curso que se cumplimentan estas encuestas sobre los programas de movilidad, y se ha constatado que la tasa de participación ha ido disminuyendo. En el curso 2018-2019 la **tasa de participación** fue del **68,88%**, en el 2019-2020 del **64,44%** y en el curso 2020-2021 fue del **60%** y **este curso 2021-2022 ha descendido al 49,47%**.

La valoración global de los programas de movilidad es alta, **3,64/4**. Para los estudiantes IN se sitúa en **3,71** y para los OUT, es de **3,58**.

Como **propuesta de mejora**, habría que hacer hincapié a los estudiantes en la importancia de su colaboración en estas encuestas, para así lograr un ascenso de la tasa de participación.

2.6 Jornadas de orientación profesional.

A. Jornadas orientación profesional Terapia Ocupacional.

Alumnos participantes	6	Participación en las Jornadas	17,65%
Alumnos encuestados	5	Participación en las encuestas	83,33%

Duración de las jornadas	Apertura de las Jornadas	Emprendimiento e innovación desde TO	Formación de postgrado	Otras oportunidades laborales y de formación: Trabajar en el extranjero	Estrategias de marketing para servicios de TO	Servicio de inserción laboral del CSEU La Salle	Entidades profesionales de Terapia Ocupacional	Cosas que dependen de mí: Diseño CV, Europa, Redes ...	Becas de Excelencia en el Campus La Salle - Carrera en investigación.	Utilidad de la información recibida	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	Valoración global de las jornadas
Adecuada 4/5	3,80	3,80	3,40	3,20	3,60	3,80	3,80	3,60	3,60	3,80	4,00	4,00	3,80
Disminuir 1/5													

Tabla 6: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de Terapia Ocupacional

Valoración global
3,80

Items mejor valorados	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc. Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	4,00
Item peor valorado	Otras oportunidades laborales y de formación: Trabajar en el extranjero	3,20

B. Jornadas orientación profesional Fisioterapia.

Alumnos participantes	57	Participación en las Jornadas	63,64%
Alumnos encuestados	15	Participación en las encuestas	26,32%

Duración de las jornadas	El Colegio Profesional, colegiación y valor de la presentación y valor de la colegiación	Servicio de Orientación Laboral (SOL) y Búsqueda de empleo.	La Formación de Postgrado en Fisioterapia	Emprendimiento en Fisioterapia y perfil del Egresado	Utilidad de la información recibida	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	Valoración global de las jornadas
Adecuada 14/15	↑ 3,73	↑ 3,80	↑ 3,60	↑ 3,27	↑ 3,80	↑ 3,87	↑ 3,93	↑ 3,93
Disminuir 1/15								

Tabla 7: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de Fisioterapia

Valoración global
3,93

Item mejor valorado	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc...	3,93
Item peor valorado	Emprendimiento en Fisioterapia y perfil del Egresado	3,27

C. Jornadas orientación profesional Podología.

Alumnos participantes	8	Participación en las Jornadas	88,89%
Alumnos encuestados	6	Participación en las encuestas	75,00%

Duración de las jornadas	ADN Lasalle. Indivisa Manent.	Colegiación y Retos Profesionales.	Seguir aprendiendo: Itinerarios de postgrado y formación continuada en Podología.	Lo que os espera ahí fuera: situación actual de la profesión, condiciones laborales y perfiles competenciales más buscados.	Actividad de Team Building	Utilidad de la información recibida	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	Valoración global de las jornadas
Adecuada 6/6	↑ 3,17	↑ 3,83	↑ 3,67	↑ 3,50	↑ 3,67	↑ 3,33	↑ 3,83	↑ 3,50	↑ 3,50

Tabla 8: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de Podología

Valoración global
3,5

Items mejor valorados	Colegiación y Retos Profesionales Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.	3,83
Item peor valorado	ADN Lasalle. Indivisa Manent.	3,17

D. Jornadas de orientación profesional de la Facultad de Educación y CC Sociales*

Contestaciones										
9										
Duración de las jornadas	La formación continua, un reto ineludible	Erasmus Prácticas para graduados	Bolsa de empleabilidad e inserción laboral	La búsqueda de empleo: cosas que dependen de mí	La búsqueda de empleo: la carrera investigadora	Oposiciones de Magisterio, estado de la cuestión	Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	Valoración global de las jornadas
Adecuada 8/9	↑ 3,33	↑ 3,22	↑ 3,78	↑ 3,89	↑ 3,44	↑ 3,44	↑ 3,67	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 3,89
Aumentar 1/9										

Tabla 9: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de la Fac. de Educación y CC Sociales

Valoración global		
3,89		
Items mejor valorados	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc. Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	4,00
Item peor valorado	Sesión: Erasmus Prácticas para graduados	3,22

* En el presente curso sólo respondieron a la encuesta los estudiantes de Educación y Trabajo Social.

Propuesta de mejora. Se recomienda a los responsables de la organización de estas jornadas que difundan y garanticen la cumplimentación de la encuesta por parte de los asistentes.

2.7 Informe resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (Egresados).

El procedimiento para cumplimentar esta encuesta se estableció durante el curso 2015-2016. El cuestionario se cumplimenta a través de un FORMS, al que los estudiantes tienen acceso por un código QR facilitado en Secretaría de Alumnos, mientras los estudiantes tramitan la recogida del título. El modelo de encuesta es el mismo que el del plan de estudios que cumplimentan los egresados de la UAM (valoración sobre 5). Para el tratamiento de los datos se ha tenido en cuenta la siguiente escala:

Rango de valoraciones:
 Por encima de la Media > 3.49
 2.49 < Media < 3.50
 Por debajo de la Media < 2.50

Cierre de datos a 31 de agosto de 2022. Este curso había 1675 respuestas, correspondientes a diez cursos diferentes. Se han desglosado los datos por curso de finalización de los estudios, para poder analizar y comparar la evolución a lo largo del tiempo. En el presente informe se muestran los resultados obtenidos para los cursos 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 y TODOS.

A) Plan de estudios de egresados de todas las titulaciones.

CONTESTACIONES	2018-2019	185	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	8,98
	2019-2020	207		2019-2020	8,65
	2020-2021	197		2020-2021	8,68
	TODOS	589		TODOS	8,76
NPS	2018-2019	67,03%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,53
	2019-2020	50,24%		2019-2020	4,53
	2020-2021	52,79%		2020-2021	4,54
	TODOS	56,37%		TODOS	4,53

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
CSEU La Salle	2018-2019	4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
CSEU La Salle	2019-2020	4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
CSEU La Salle	2020-2021	4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
CSEU La Salle	TODOS	4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 1: Valoración del Plan de Estudios de egresados de todas las titulaciones

Item mejor valorado	2018-2019	4,49	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2019-2020	4,45	
	2020-2021	4,42	
	TODOS	4,45	
Item peor valorado	2018-2019	3,87	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	2019-2020	3,65	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2020-2021	3,79	
	TODOS	3,78	

B) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Infantil.

CONTESTACIONES	2018-2019	38	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	8,84
	2019-2020	48		2019-2020	8,75
	2020-2021	33		2020-2021	8,85
	TODOS	119		TODOS	8,81
NPS	2018-2019	60,53%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,50
	2019-2020	47,92%		2019-2020	4,67
	2020-2021	57,58%		2020-2021	4,55
	TODOS	54,62%		TODOS	4,58

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Educación Infantil CSEU La Salle	2018-2019	4,58	4,55	3,89	3,84	4,42	4,24	4,11	4,46	4,42	4,50	4,36	4,17	3,78	4,30	8,84
Educación Infantil CSEU La Salle	2019-2020	4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Educación Infantil CSEU La Salle	2020-2021	4,54	4,52	4,28	3,65	4,31	4,19	4,25	4,37	4,71	4,67	4,44	4,13	3,60	4,57	8,75
Educación Infantil CSEU La Salle	TODOS	4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Educación Infantil CSEU La Salle	2018-2019	4,03	4,48	4,00	3,88	4,39	4,03	4,03	4,31	4,48	4,55	3,94	4,00	3,59	4,15	8,85
Educación Infantil CSEU La Salle	2019-2020	4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Educación Infantil CSEU La Salle	2020-2021	4,41	4,52	4,08	3,77	4,37	4,16	4,14	4,38	4,55	4,58	4,28	4,10	3,66	4,36	8,81
Educación Infantil CSEU La Salle	TODOS	4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 2: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Infantil

Item mejor valorado	2018-2019	4,58	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2019-2020	4,71	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	2020-2021	4,48	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	TODOS	4,55	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
Item peor valorado	2018-2019	3,78	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	3,60	
	2020-2021	3,59	
	TODOS	3,66	

C) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Primaria.

CONTESTACIONES	2018-2019	38	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	9,18
	2019-2020	43		2019-2020	7,93
	2020-2021	53		2020-2021	8,91
	TODOS	134		TODOS	8,67
NPS	2018-2019	73,68%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,71
	2019-2020	23,26%		2019-2020	4,24
	2020-2021	64,15%		2020-2021	4,60
	TODOS	53,73%		TODOS	4,52

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Educación Primaria CSEU La Salle	2018-2019	4,55	4,58	4,30	4,26	4,71	4,34	4,45	4,47	4,61	4,71	4,71	4,51	4,14	4,66	9,18
Educación Primaria CSEU La Salle	2019-2020	4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Educación Primaria CSEU La Salle	2020-2021	4,35	4,36	3,68	3,62	3,93	3,79	3,79	3,58	3,93	4,24	3,95	3,71	3,41	3,95	7,93
Educación Primaria CSEU La Salle	TODOS	4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Educación Primaria CSEU La Salle	2018-2019	4,42	4,38	4,28	4,17	4,38	4,40	4,26	4,20	4,49	4,60	4,49	4,24	3,86	4,59	8,91
Educación Primaria CSEU La Salle	2019-2020	4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Educación Primaria CSEU La Salle	2020-2021	4,43	4,43	4,10	4,02	4,33	4,19	4,16	4,08	4,35	4,52	4,38	4,15	3,80	4,40	8,67
Educación Primaria CSEU La Salle	TODOS	4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 3: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Primaria

Item mejor valorado	2018-2019	4,71	En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica
	2019-2020	4,36	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2020-2021	4,49	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	TODOS	4,43	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
Item peor valorado	2018-2019	4,14	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	3,41	
	2020-2021	3,86	
	TODOS	3,80	

D) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Social.

CONTESTACIONES	2018-2019	9	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	8,89
	2019-2020	5		2019-2020	8,60
	2020-2021	9		2020-2021	8,67
	TODOS	23		TODOS	8,74
NPS	2018-2019	66,67%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,63
	2019-2020	40,00%		2019-2020	4,40
	2020-2021	44,44%		2020-2021	4,56
	TODOS	52,17%		TODOS	4,55

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEU para estudiar esta titulación
Educación Social	2018-2019	4,56	4,44	4,00	3,33	4,22	3,78	4,44	4,33	4,44	4,63	4,33	4,22	3,89	4,22	8,89
CSEU La Salle	2018-2019	4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Educación Social	2019-2020	4,80	4,20	3,80	4,20	4,60	4,60	3,80	4,25	4,40	4,40	4,00	3,75	3,20	3,40	8,60
CSEU La Salle	2019-2020	4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Educación Social	2020-2021	4,67	4,44	3,89	4,11	4,00	3,89	4,22	3,67	4,22	4,56	4,00	4,00	3,75	4,00	8,67
CSEU La Salle	2020-2021	4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Educación Social	TODOS	4,65	4,39	3,91	3,83	4,22	4,00	4,22	4,05	4,35	4,55	4,09	4,05	3,68	3,96	8,74
CSEU La Salle	TODOS	4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 4: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Social

Item mejor valorado	2018-2019	4,56	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2019-2020	4,80	
	2020-2021	4,67	
	TODOS	4,65	
Item peor valorado	2018-2019	3,33	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	3,20	
	2020-2021	3,67	
	TODOS	3,68	

E) Plan de estudios de egresados Grado en Trabajo Social.

CONTESTACIONES	2018-2019	9	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	9,11
	2019-2020	9		2019-2020	8,33
	2020-2021	10		2020-2021	8,60
	TODOS	28		TODOS	8,68
NPS	2018-2019	77,78%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,78
	2019-2020	33,33%		2019-2020	4,33
	2020-2021	40,00%		2020-2021	5,00
	TODOS	50,00%		TODOS	4,71

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEU para estudiar esta titulación
Trabajo Social	2018-2019	4,22	4,11	4,00	3,75	4,22	4,11	4,00	3,78	3,89	4,78	4,11	4,33	3,89	4,56	9,11
CSEU La Salle	2018-2019	4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Trabajo Social	2019-2020	4,22	4,44	3,78	3,22	4,22	4,11	4,33	4,22	4,00	4,33	4,22	4,13	4,56	8,33	
CSEU La Salle	2019-2020	4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Trabajo Social	2020-2021	4,60	4,70	4,50	4,30	4,40	4,00	3,80	4,10	4,50	5,00	4,00	3,89	4,00	4,20	8,60
CSEU La Salle	2020-2021	4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Trabajo Social	TODOS	4,36	4,43	4,11	3,78	4,29	4,07	4,04	4,04	4,14	4,71	4,04	4,25	4,00	4,43	8,68
CSEU La Salle	TODOS	4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 5: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Trabajo Social

Item mejor valorado	2018-2019	4,33	En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	4,44	
	2020-2021	4,70	
	TODOS	4,43	
Item peor valorado	2018-2019	3,75	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	2019-2020	3,22	
	2020-2021	3,80	
	TODOS	3,78	
			Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
			En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas

F) Plan de estudios de egresados Grado en Diseño de Proyectos Transmedia.

CONTESTACIONES	2020-2021	3	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	6,67
NPS	2020-2021	-33,00%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	3,00

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEU para estudiar esta titulación
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia CSEU La Salle	2020-2021	4,33	3,67	2,67	2,67	3,00	2,33	4,00	3,67	3,67	3,00	3,33	3,00	3,00	3,33	6,67
		4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68

Tabla 6: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Diseño de Proyectos Transmedia

Item mejor valorado	2020-2021	4,33	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
Item peor valorado	2020-2021	2,33	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados

G) Plan de estudios de egresados Grado en Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2018-2019	25	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	8,48
	2019-2020	23		2019-2020	8,00
	2020-2021	23		2020-2021	8,57
	TODOS	71		TODOS	8,35
NPS	2018-2019	48,00%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,32
	2019-2020	26,09%		2019-2020	4,39
	2020-2021	43,48%		2020-2021	4,43
	TODOS	39,44%		TODOS	4,38

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEU para estudiar esta titulación
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2018-2019	4,40	4,24	4,08	3,84	4,16	4,20	4,20	4,16	4,32	4,32	4,22	3,96	3,84	4,08	8,48
		4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2019-2020	4,13	4,22	3,70	3,95	4,43	4,22	4,35	4,30	4,35	4,39	4,22	3,91	3,65	4,17	8,00
		4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2020-2021	4,26	4,26	3,70	4,24	4,45	4,04	3,86	4,22	4,18	4,43	4,04	3,87	3,83	4,00	8,57
		4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	TODOS	4,27	4,24	3,83	4,00	4,34	4,15	4,14	4,23	4,29	4,38	4,16	3,92	3,77	4,08	8,35
		4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 7: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	2018-2019	4,40	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2019-2020	4,43	
	2020-2021	4,45	
	TODOS	4,34	
Item peor valorado	2018-2019	3,84	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	3,65	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2020-2021	3,70	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	TODOS	3,77	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

H) Plan de estudios de egresados Grado en Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2018-2019	54	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	9,28
	2019-2020	66		2019-2020	9,17
	2020-2021	41		2020-2021	8,98
	TODOS	161		TODOS	9,16
NPS	2018-2019	77,78%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,56
	2019-2020	75,76%		2019-2020	4,64
	2020-2021	65,85%		2020-2021	4,68
	TODOS	73,91%		TODOS	4,62

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEU/S para estudiar esta titulación
Fisioterapia	2018-2019	4,19	4,61	3,98	3,89	4,46	4,53	4,17	4,15	4,22	4,56	4,30	4,23	4,00	4,37	9,28
CSEU La Salle		4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Fisioterapia	2019-2020	4,52	4,50	4,03	4,17	4,52	4,35	4,12	4,18	4,38	4,64	4,20	4,06	3,72	4,27	9,17
CSEU La Salle		4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Fisioterapia	2020-2021	4,35	4,61	3,90	4,23	4,54	4,24	4,17	4,07	4,37	4,68	4,11	4,05	3,90	4,33	8,98
CSEU La Salle		4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Fisioterapia	TODOS	4,36	4,57	3,98	4,09	4,50	4,38	4,15	4,14	4,33	4,62	4,21	4,11	3,86	4,32	9,16
CSEU La Salle		4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 8: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Fisioterapia

Item mejor valorado	2018-2019	4,61	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	
	2019-2020	4,52		He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2020-2021	4,61		Los espacios docentes han sido los adecuados
	TODOS	4,57		He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
Item peor valorado	2018-2019	3,89	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	
	2019-2020	3,72	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	
	2020-2021	3,90		
	TODOS	3,86		

I) Plan de estudios de egresados en Podología.

CONTESTACIONES	2020-2021	2	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	5,00
NPS	2020-2021	-50,00%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	3,00

Titulación de procedencia	Curso	Criterios de Evaluación																
		He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEULS para estudiar esta titulación		
Podología	2020-2021	4,00	4,00	2,50	2,00	4,00	2,50	3,00	2,50	2,50	3,00	2,50	3,00	2,50	2,50	2,00	3,00	5,00
CSEU La Salle		4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68		

Tabla 9: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Podología

Items mejor valorados	2020-2021	4,00	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación Los espacios docentes han sido los adecuados
Items peor valorados	2020-2021	2,00	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

J) Plan de estudios de egresados Master de Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2018-2019	8	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	8,00
	2019-2020	6		2019-2020	9,17
	2020-2021	17		2020-2021	7,82
	TODOS	31		TODOS	8,13
NPS	2018-2019	37,50%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	4,00
	2019-2020	66,67%		2019-2020	4,83
	2020-2021	29,41%		2020-2021	4,29
	TODOS	38,71%		TODOS	4,32

Titulación de procedencia	Curso	Criterios de Evaluación															
		He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEULS para estudiar esta titulación	
Fisioterapia	2018-2019	4,63	4,25	4,25	3,00	4,25	3,88	4,25	4,50	4,38	4,00	3,57	3,50	3,00	3,00	8,00	
CSEU La Salle		4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98	
Fisioterapia	2019-2020	4,33	4,67	4,00	4,17	4,33	4,00	4,33	3,50	4,17	4,83	3,67	4,00	4,17	4,50	9,17	
CSEU La Salle		4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65	
Fisioterapia	2020-2021	4,41	4,29	4,08	4,06	4,71	4,33	4,65	4,35	4,59	4,29	3,86	3,94	3,75	4,06	7,82	
CSEU La Salle		4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68	
Fisioterapia	TODOS	4,45	4,35	4,11	3,81	4,52	4,14	4,48	4,23	4,45	4,32	3,74	3,86	3,68	3,90	8,13	
CSEU La Salle		4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76	

Tabla 10: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Fisioterapia

Item mejor valorado	2018-2019	4,63	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación Los espacios docentes han sido los adecuados
	2019-2020	4,67	
	2020-2021	4,71	
	TODOS	4,52	
Item peor valorado	2018-2019	3,00	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	3,50	
	2020-2021	3,75	
	TODOS	3,68	

K) Plan de estudios de Egresados Master de Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2018-2019	1	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2018-2019	10,00
	2019-2020	5		2019-2020	9,60
	2020-2021	2		2020-2021	7,50
	TODOS	8		TODOS	9,13
NPS	2018-2019	100,00%	VALORACIÓN GLOBAL	2018-2019	5,00
	2019-2020	80,00%		2019-2020	4,80
	2020-2021	0,00%		2020-2021	4,00
	TODOS	62,50%		TODOS	4,63

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no he habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2018-2019	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	10,00
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2019-2020	4,41	4,49	4,07	3,87	4,44	4,30	4,24	4,30	4,36	4,53	4,35	4,22	3,92	4,32	8,98
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2020-2021	4,60	4,88	4,33	4,80	4,80	4,40	4,40	4,25	4,60	4,80	4,75	4,40	3,75	4,80	9,60
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	TODOS	4,44	4,45	3,98	3,89	4,33	4,17	4,13	4,11	4,35	4,53	4,21	4,00	3,65	4,28	8,65
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2018-2019	4,50	3,50	3,98	4,00	4,00	4,50	4,50	4,11	4,38	4,00	4,00	3,50	4,00	4,50	7,50
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2019-2020	4,34	4,42	4,00	4,09	4,41	4,16	4,16	4,11	4,38	4,54	4,11	4,04	3,79	4,27	8,68
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2020-2021	4,63	4,50	4,50	4,50	4,63	4,50	4,50	4,40	4,50	4,63	4,67	4,25	3,80	4,75	9,13
Terapia Ocupacional CSEU La Salle	TODOS	4,40	4,45	4,01	3,95	4,39	4,21	4,18	4,17	4,36	4,53	4,22	4,08	3,78	4,29	8,76

Tabla 11: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Fisioterapia

Item mejor valorado	2018-2019	5,00	VARIOS
	2019-2020	4,80	VARIOS
	2020-2021	4,50	VARIOS
	TODOS	4,67	En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica
Item peor valorado	2018-2019	4,00	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2019-2020	3,75	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2020-2021	3,50	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	TODOS	3,80	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

Conclusiones de las encuestas de egresados sobre el seguimiento del plan de estudios y propuestas de mejora

En este curso se ha mantenido la manera de presentar los datos que se estableció en el curso 2019-2020. El volumen total de respuestas y promociones es alto, y no permite medir la evolución en la valoración que tenían los egresados. Se presentan solo los datos de las tres últimas promociones de egresados del CSEU La Salle de las que se han recogido datos. Éstos se presentan segmentados por titulación.

Al procesar los cuestionarios se constata que algunos egresados no han marcado la casilla de titulación, por lo que, aunque se han procesado los datos y se han tenido en cuenta para la valoración general de todas las titulaciones del CSEU La Salle, no se han podido asignar estos resultados a ninguna titulación en concreto.

Cabe destacar que la valoración que realizan los egresados en relación con la recomendación de cursar la titulación correspondiente en el CSEU LA SALLE se sitúa en valores a partir de **8,65** sobre 10. Si vamos a los datos más significativos, del último curso analizado (los de la generación que terminó sus estudios en el curso 2020/2021), el rango va desde la valoración de **8,98** en la titulación de **Grado en Fisioterapia** a la de **5,00** en el **Grado de Podología**. Hay que tener en cuenta, que es la primera vez que se tienen datos de egresados de las titulaciones de Grado en Diseño de Proyectos Transmedia y Grado en Podología, con una participación en las encuestas bajísima en ambas titulaciones.

Con respecto a las valoraciones globales sobre las titulaciones, la puntuación general se encuentra en **4,54** sobre 5. Si vamos a las valoraciones de los alumnos que terminaron el curso 2020/2021, la más alta se ha alcanzado en la titulación de **Grado en Trabajo Social** que puntúan un **5,00** sobre 5. En cuanto a la **puntuación más baja**, pero siempre por encima de la media, se ha obtenido en el **Grado de Diseño de Proyectos Transmedia** y **Grado en Podología**, con una puntuación de **3,00** sobre 5 en ambos casos.

Los valores que muestran los diferentes ítems en cada titulación y en cada promoción son muy altos. Sin embargo, en las dos “nuevas” titulaciones de Grado con datos en esta encuesta encontramos ítems por debajo de la media (entre 2,50 y 3,50): *Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados* del **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia** y *En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas y En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales* del **Grado en Podología**. Estos datos suponen un **97.44%** de los ítems por encima de la media.

2.8 Resultados globales encuesta sobre satisfacción con el desempeño profesional (PDI y PAS).

Encuestables	Encuestados	Tasa de participación
197	107	54,31%

Encuestables	Encuestados	Tasa de participación
Servicios en los que tienes dedicación y/o titulaciones en las que impartes la docencia.		
Sexo		
Años de trabajo en el CSEU LA SALLE		
Grado de satisfacción con las tareas desarrolladas en mi puesto de trabajo	3,4	
Grado de satisfacción con la planificación y organización interna de mis funciones	3,1	
Grado de satisfacción con el clima laboral de mi entorno de trabajo	3,29	
Grado de satisfacción con las condiciones laborales (salario, horario, vacaciones,...)	2,75	
Grado de satisfacción con el espacio de trabajo y los recursos disponibles	3,09	
Las herramientas de trabajo son las adecuadas para el desempeño de mis funciones	3,21	
Las incidencias en las herramientas de trabajo se resuelven adecuadamente	3,25	
Grado de satisfacción con la información/comunicación institucional	2,92	
La información existente en la página web del centro y en otros soportes de difusión la consideras actualizada y adecuada	2,96	
La comunicación y coordinación con los responsables en relación con tus funciones es adecuada y fluida.	3,36	
La comunicación y coordinación con las diferentes áreas o servicios del centro en los que estás implicado es satisfactoria.	3,15	
Grado de satisfacción con la formación recibida para el desarrollo de mi trabajo	2,88	
Nivel de motivación para el desarrollo de mis tareas profesionales.	3,39	
¿Cómo valoras tu adaptación a la situación generada por la COVID-19?	3,51	
¿Cómo valoras la adaptación del Centro a la situación generada por la COVID-19?	3,53	
En general, el grado de satisfacción con mi desarrollo profesional en el Centro es	3,28	

Valoración global
3,28

Item mejor valorado	¿Cómo valoras la adaptación del Centro a la situación generada por la COVID-19?	3,53
Item peor valorado	Grado de satisfacción con las condiciones laborales (salario, horario, vacaciones,...)	2,75

Conclusiones de las encuestas sobre la satisfacción con el desempeño profesional cumplimentada por el PAS y el PDI y propuestas de mejora.

La **tasa de participación** en estas encuestas ha sido del **54,31%**.

Con respecto a las valoraciones, la **valoración global** de los servicios es de **3,28/4**.

El **ítem más valorado** con **3,53** es el de *¿Cómo valoras la adaptación del Centro a la situación generada por la COVID-19?* y el **peor valorado** con **2,75** sobre el *Grado de satisfacción con las condiciones laborales (salario, horario, vacaciones,...)*.

2.9 Resultados globales de la encuesta de satisfacción sobre las Jornadas de Seguimiento de las titulaciones.

Contestaciones
29

Titulación de procedencia	Perfil del participante	Curso de referencia	Tasa de participación	Duración de la Jornada	Cumplimiento de las expectativas sobre el desarrollo de la jornada	Grado de interés del desarrollo y conclusiones del trabajo realizado	Grado de Interés de la información recibida	Clima: ambiente en el grupo, participación, comunicación, etc. en la reuniones mantenidas	Valoración global de la Jornada
Grado en Educación Social	Estudiante	TODOS	6,90%	Adecuada 2/2	3,50	3,50	3,00	4,00	3,00
Grado en Trabajo Social	Estudiante	TODOS	20,68%	Adecuada 3/6 Larga 3/6	3,00	2,80	3,00	3,20	2,80
Grado en Fisioterapia	Estudiante	TODOS	24,14%	Adecuada 7/7	3,57	3,57	3,43	3,71	3,57
Grado en Podología	Estudiante	TODOS	13,79%	Adecuada 4/4	3,50	3,50	3,00	3,75	3,50
PDI	PDI	TODOS	34,49%	Adecuada 8/10 Larga 2/10	3,10	3,20	3,22	3,90	3,60
TODOS	TODOS	TODOS	100,00%	Adecuada 24/29 Larga 5/29	3,28	3,28	3,18	3,69	3,38

Valoración global
3,38

Item mejor valorado	Clima: ambiente en el grupo, participación, comunicación, etc. en la reuniones mantenidas	3,69
Item peor valorado	Grado de Interés de la información recibida	3,18

Tercera parte

3. Otros estudios realizados.

3.1 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción con el Servicio de Orientación.

Finalizado el periodo académico del segundo semestre, a primeros del mes de julio se envió una encuesta de satisfacción con el Servicio de Orientación a los estudiantes que habían sido atendidos por dicho Servicio a lo largo del curso 2021-2022.

Titulación	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Orientación	Grado de satisfacción con la respuesta dada por el Servicio de Orientación a la/s necesidad/es que yo tenía	Del 1 al 10, ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes el Servicio de Orientación a tus contactos?
TODAS	↑ 3,63	↑ 3,68	↑ 8,53

Encuestables	Contestaciones	Cuota de participación
64	19	29,69%

Conclusiones

Aunque el número de participantes sigue siendo bajo, este curso 2021-2022 han sido más de el doble que el curso anterior. Desde el Servicio de Orientación se proponen, de cara a 2022-2023 poder incrementar el número de respuestas para lo cual, entre otras medidas, proponen adelantar la fecha de lanzamiento de esta encuesta.

3.2 Informe de resultados de la encuesta de valoración de la vocación profesional y las reflexiones que de ella se hacen en las asignaturas de la Facultad de Salud.

A lo largo del segundo semestre del curso 2021-2022, el Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud pasó dos encuestas entre el PDI y el alumnado de la facultad para evaluar la vocación profesional. Recibió contestación de 31 PDI, con un total de 84 respuestas, y 154 contestaciones de estudiantes.

Las preguntas que conforman el cuestionario al PDI son:

- Nombre de la asignatura
- Curso en el que se imparte
- Grado al que pertenece la asignatura
- ¿Cuántas reflexiones se hacen en la asignatura en torno a la vocación profesional?

Por otra parte, las preguntas que conforman el cuestionario a los estudiantes son:

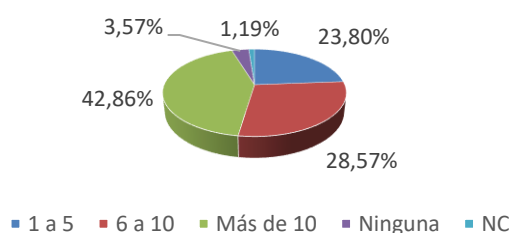
- ¿Qué estudias en La Salle?
- ¿En qué curso estás?
- ¿Se hacen reflexiones en torno a la vocación profesional?
- ¿En qué asignaturas se hacen esas reflexiones?

Los valores de las cuestiones cuantitativas *¿Cuántas reflexiones se hacen en la asignatura en torno a la vocación profesional?* / *¿Se hacen reflexiones en torno a la vocación profesional?* se miden, en ambos casos, según una escala determinada:

- 1 a 5
- 6 a 10
- Más de 10
- Ninguna

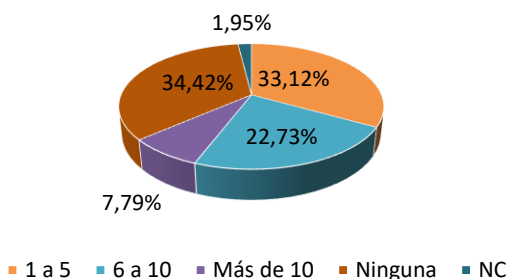
Los resultados obtenidos en el cuestionario realizado por el PDI son:

PDI - ¿Cuántas reflexiones se hacen en la asignatura en torno a la vocación profesional?



Los resultados obtenidos en el cuestionario realizado por los estudiantes son:

ESTUDIANTES - ¿Se hacen reflexiones en torno a la vocación profesional?



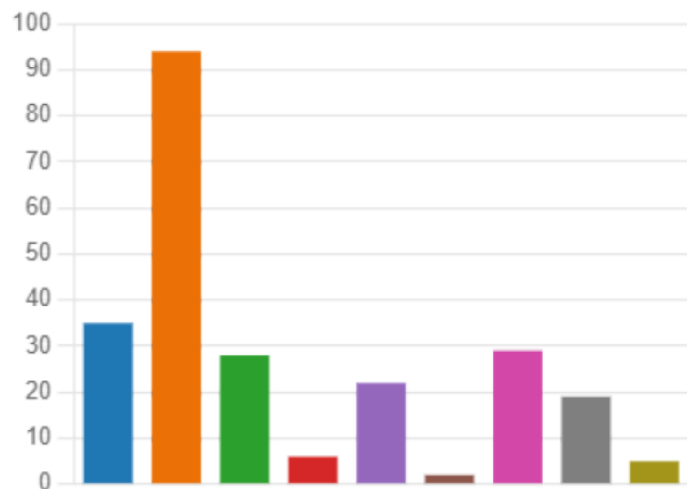
3.3 Encuesta de satisfacción con la comunicación interna del CSEU La Salle.

En el mes de julio se lanzó, desde la Dirección del departamento de Comunicación, la encuesta de satisfacción sobre la comunicación interna del Campus, para PDI y PAS. El objetivo de la encuesta era conocer la satisfacción de los usuarios con la comunicación interna del Campus, ayudando así a la Dirección del departamento a poder cumplir las expectativas y objetivos del Plan Estratégico. Los resultados de dicha encuesta son los siguientes:

Encuestables	Encuestados	Tasa de participación
197	102	51,78%

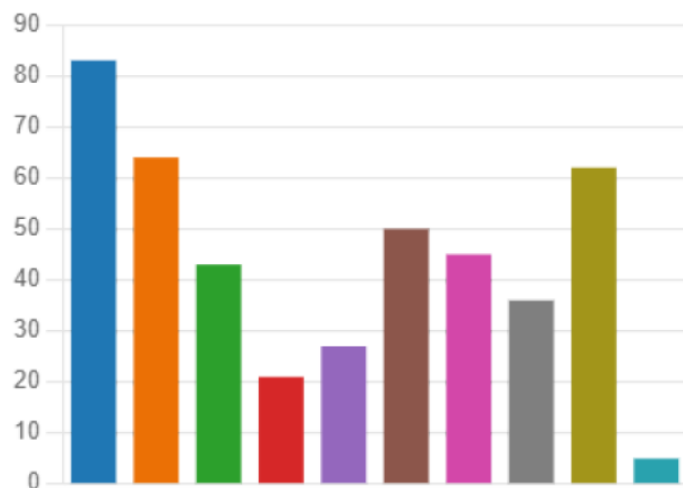
¿Qué canales consideras más apropiados para la comunicación interna del Campus?

● Newsletter	35
● Correo electrónico	94
● Pantallas	28
● Tablones de anuncios	6
● WhatsApp / Otros canales de m...	22
● SMS	2
● Reuniones periódicas presenciales	29
● Comunicación informal (compa...	19
● Otras	5



¿Qué tipo de información te aporta más valor?

● Novedades en el Campus	83
● Facultades	64
● Innovación	43
● IGS	21
● IRF	27
● Investigaciones	50
● Vida en el Campus (alumnos)	45
● Nombramientos, nacimientos, v...	36
● Eventos	62
● Otras	5



¿Con qué frecuencia te gustaría recibir esta información?

● Semanalmente	38
● Quincenalmente	33
● Mensual	29
● Trimestral	2



¿Qué tipo de canales te parecen más prácticos para recibir información?

● Canales digitales (página web, r...	100
● Canales no digitales (revistas, ca...	2

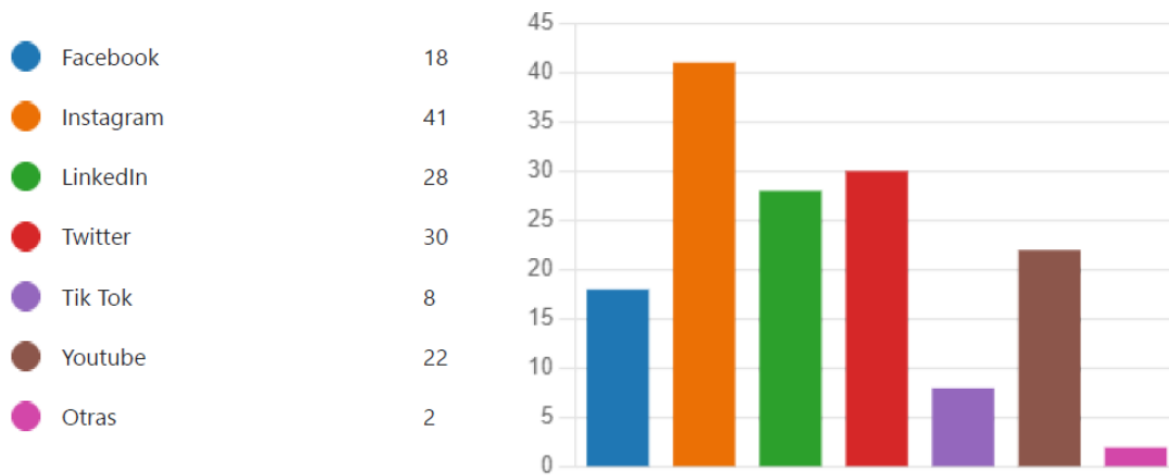


¿Utilizas Redes Sociales de forma diaria?

● Sí	60
● No	42

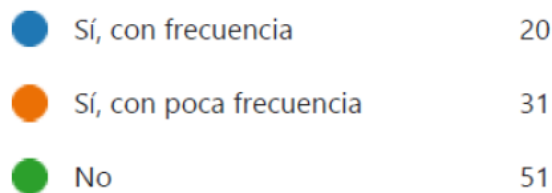


¿Qué RRSS utilizas habitualmente?



¿Qué grado de conocimiento tienes de los perfiles en redes sociales del Campus?	¿Qué grado de interés te parece que tiene lo que se publica en redes sociales?	¿Qué grado de interés te parece que tiene lo que se publica en nuestra página web?
2,67/5	3,17/5	3,38/5

¿Consumes podcast?



¿Te consideras bien informado sobre lo que sucede en el Campus?



Conclusiones de la encuesta de satisfacción con la comunicación interna del Campus

Desde la Dirección del departamento de Comunicación, y en vista de los resultados de la encuesta, se proponen incrementar y mejorar los niveles de comunicación interna. Estos resultados arrojan una serie de informaciones importantes para poder llevar a cabo dicha propuesta: los usuarios prefieren, de forma mayoritaria, que las **comunicaciones** se hagan **a través del correo electrónico (92,15%)**, semanal o quincenalmente; el interés de esas comunicaciones se centra, principalmente en las **novedades en el campus, la información sobre las Facultades y los eventos en el Campus**. Uno de los aspectos evaluados son las Redes Sociales del Campus y la Web del CSEU La Salle, generando ésta última un mayor interés en relación a su contenido (3,38/5).

En este momento, la **valoración general** de los usuarios sobre si se consideran bien informados sobre lo que sucede en el Campus está relativamente equilibrada, con un **57,85%** de los usuarios considerando que **NO** están bien informados, y un **42,15%** de los usuarios considerando que **SÍ** están bien informados. De cara al curso 2022/2023 se plantea, como **propuesta de mejora**, la participación y colaboración del departamento de Calidad en el diseño y elaboración de esta encuesta de satisfacción.

3.4 Encuesta sobre Transformación Digital al PDI de la Facultad de Salud.

A finales del mes de marzo y principios del mes de abril se pasó una encuesta a todos los miembros del PDI de la Facultad de Salud sobre la Transformación Digital. Se trataba de conocer la percepción que tenía cada uno de los encuestados sobre su propia preparación en ese ámbito, la consideración de la preparación del Centro, las dificultades y barreras que encuentran en esa transformación digital, cuestiones de ciberseguridad, ventajas de la tecnología en tareas administrativas o en el desarrollo de la actividad docente e investigadora, posibilidades que ofrece la tecnología para el desarrollo de las relaciones con estudiantes y compañeros o incluso en la generación de oportunidades de negocio.

Los datos cuantitativos más reseñables son los siguientes:

Encuestables	Encuestados	Tasa de participación
51	27	52,94%

	¿Te sientes preparado para una transformación digital?	¿Crees que el centro está preparado para una transformación digital?
SI	19	17
NO	8	7

Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas, debilidades y propuestas de mejora.

A modo de resumen hay que destacar que, en general, el nivel de satisfacción, por la mayoría de las encuestas cumplimentadas por los grupos de interés del CSEU La Salle, se encuentra dentro de valores igual y/o por encima de la media.

En relación con las **fortalezas** se pueden destacar:

- Un **sistema de recogida de información, análisis y toma de decisiones** para el seguimiento de titulaciones perfectamente definido, en relación con las responsabilidades que corresponden a cada instancia y teniendo en cuenta las diferentes fases de la evaluación.
- Un **plan de gestión de encuestas** asociado al proceso **PA09** (Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés) que se ha ido consolidando a lo largo de estos años de implantación del SGIC, y que va ampliándose a los diferentes colectivos y grupos de interés de la comunidad universitaria (alumnado, profesorado, egresados, agentes externos...).
- Una progresiva automatización del procesamiento de los datos para la obtención de los resultados correspondientes (encuestas on-line).
- Incorporación de los datos de las encuestas de Evaluación Docente, Prácticas y Movilidad para su análisis en las Jornadas y Comisiones de seguimiento.
- Un incremento, con respecto al curso anterior, en el número de encuestas de satisfacción realizadas: Jornadas de Seguimiento de las titulaciones.

En relación con las **debilidades** detectadas se pueden señalar:

- Es un objetivo conseguir que el **nivel de participación** en las encuestas se vaya incrementando, para alcanzar mayores niveles de fiabilidad y significatividad de los resultados
- Hay que seguir **profundizando en el compromiso de todos los agentes responsables** implicados en la difusión y cumplimentación de las encuestas, para conseguir ese incremento de la participación.
- Conseguir normalizar una **cultura de la evaluación continua** de las diferentes actividades o acciones que se realizan.

Nivel de cumplimiento de las propuestas de mejora del curso 2020-2021

- Se ha incrementado, ligeramente, la participación en las encuestas de la evaluación docente del segundo semestre. Sin embargo, la participación en la encuesta sobre el Plan de Estudios no ha sufrido un incremento significativo, por lo que sigue siendo uno de los retos a plantearse de cara al curso 2022-2023.
- Sí han incrementado las respuestas de los estudiantes del Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia en las Jornadas de Acogida con respecto al curso anterior.
- Se ha logrado pasar la encuesta a los tutores de prácticas del grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia teniendo, además, una participación significativa.
- Pese a la recomendación de los responsables de la organización de las Jornadas de Orientación Profesional a los asistentes de cumplimentar la encuesta al finalizar dichas jornadas, la participación de los estudiantes de la Facultad de Educación y CC Sociales ha sido muy baja.
- La encuesta de valoración del Plan de Estudios por parte de los egresados ya se ha realizado en FORMS, a través de un código QR facilitado a los estudiantes en la Secretaría de Alumnos en el momento de recoger su título. La participación ha sido similar a la del curso anterior.

Propuestas de mejora del curso 2022-2023.

- Incorporar propuestas de mejora relacionadas con las encuestas en los planes de mejora.

- Modificar las fechas de lanzamiento de las encuestas de evaluación docente a los estudiantes de Máster, para recuperar los índices de participación de años anteriores.
- Incrementar la motivación a los estudiantes de primer curso para que respondan a las encuestas de satisfacción en las Jornadas de Acogida.
- Pasar la encuesta a los tutores profesionales de los Grados de Educación Social y Grado de Trabajo Social a través de FORMS.
- Lograr una mayor participación por parte de los estudiantes en las encuestas de satisfacción de las Jornadas de Orientación Profesional y en las Jornadas de Seguimiento de titulaciones.
- Pasar las encuestas de movilidad a través de la herramienta de FORMS.
- Recordar, a los responsables de área o servicio, que las encuestas que quieran realizar sobre su actividad han de estar supervisadas por el DPC.

Memoria elaborada por Dirección de procesos y calidad
CSEU LA SALLE
Noviembre 2022