

Memoria Plan de gestión de encuestas del CSEULS



2022-2023

Dirección de Procesos y Calidad

Índice

Presentación: Resumen de contenidos

Primera Parte

1. Informe evaluación docente curso 2022-2023

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación

A) Informes encuestas a estudiantes (grado)

B) Informes encuestas a estudiantes (máster)

C) Informes encuestas a profesorado

Segunda parte

2. Resultados Encuestas de satisfacción CSEULS 2022-2023 (PA09)

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información

2.2 Relación de Encuestas de Satisfacción CSEULS 2022-2023

2.3 Informe de resultados globales Jornadas Acogida

2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum

2.5 Informe de resultados globales Programas de Movilidad

2.6 Informe de resultados globales Jornadas de Orientación Profesional

2.7 Informe de resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (egresados)

2.8 Informe de resultados globales encuesta sobre satisfacción con los Servicios del Campus (PDI y PTGAS)

2.9 Informe de resultados globales de la encuesta de satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de las titulaciones

Tercera parte

3. Otros estudios realizados

3.1 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción con cada una de las sesiones que conforman el Programa Lasallízate en la titulación de Grado en Terapia Ocupacional

Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas y propuestas de mejora

Presentación: Resumen de contenidos

En esta memoria se presentan los resultados globales de la EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE del CSEU La Salle y los resultados obtenidos a través del PLAN DE GESTIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN asociados al proceso del SGIC - PA09 Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

En la primera parte del documento se presentan los **resultados globales de la evaluación de la actividad docente** correspondiente al curso 2022-2023.

En la segunda parte del documento, se detallan los **resultados** obtenidos a través de las **encuestas de satisfacción** cumplimentadas durante el curso 2022-2023 en el CSEU La Salle.

En la tercera parte, aparecen las conclusiones de otros estudios realizados en el CSEU La Salle durante el curso, y en los que no ha participado el Departamento de Procesos y Calidad.

En la cuarta parte del documento, se recogen las **conclusiones**, las **fortalezas y las propuestas de mejora**, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

Documentación publicada en la web.

PA09-SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [Enlace](#).

Normativa de Ordenación Académica NOA07 Sobre encuestas de evaluación de la actividad docente. [Enlace](#).

Protocolo de aplicación de encuestas. [Enlace](#).

Primera Parte

1. Informe evaluación de la actividad docente curso 2022-2023

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

Las encuestas de evaluación docente del CSEU La Salle se adaptan a los modelos propuestos por la Universidad Autónoma de Madrid.

La cumplimentación de estas encuestas se realizó en soporte on-line, a través de la herramienta ENWES de SIGMA.

Los modelos de encuestas de evaluación docentes utilizados fueron:

A. Encuestas a estudiantes:

- Encuesta evaluación asignatura
- Encuesta evaluación profesor
- Satisfacción global con las prácticas (estudiantes grado)
- Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado/Máster
- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

B. Encuesta a profesores:

- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

El calendario para su cumplimentación tuvo en cuenta los diferentes momentos del desarrollo académico del curso, y fueron los siguientes:

Encuestas a estudiantes de grado:

- Sobre asignatura, prácticas y profesor: 1^{er} semestre: 07/12/2022 a 11/01/2023
- Sobre plan de estudios (seguimiento de título), asignatura, prácticas y profesor: 2^o semestre: 03/05/2023 a 24/05/2023
- Sobre el Trabajo de Fin de Grado: 17/05/2023 a 04/06/2023

Encuestas a estudiantes de máster:

- Sobre asignatura y profesor anual: 15/10/2022 a 18/07/2023
- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título): 28/06/2023 a 16/07/2023
- Sobre el Trabajo de Fin de Máster: 28/06/2023 a 16/07/2023

Encuestas a profesores:

- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título: grados y másteres oficiales) 14/06/2023 a 28/06/2023

En estas encuestas la escala de valoración es la siguiente:

Encuestas sobre **Asignatura, Profesor y Plan de estudios**:

NP No procede // 1 Totalmente en desacuerdo // 2 Más bien en desacuerdo // 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo // 4 Más bien de acuerdo // 5 Totalmente de acuerdo

Encuestas sobre: **Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster**:

NP No Procede // 1 Nada satisfecho // 2 Poco satisfecho // 3 Satisfecho // 4 Muy satisfecho.

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios:

Rangos de valoración	Rangos de valoración
Flecha Verde: Media > 3,49	Flecha Verde: Media > 2,79
Flecha Ámbar: 2,49 < Media < 3,50	Flecha Ámbar: 1,99 < Media < 2,80
Flecha Roja: Media < 2,50	Flecha Roja: Media < 2,00
Asignatura, Profesor y Plan de estudios	Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación.

Los resultados son los que se detallan en las siguientes tablas.

A) Informes encuestas a estudiantes (grado).

A1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2022/2023 Primer semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
499 - Graduado/a en Educación Social	19,70%	4,44	4,13	4,16	4,22	4,34	3,90	4,16
500 - Graduado/a en Educación Infantil	40,04%	4,49	4,39	4,34	4,44	4,50	4,23	4,40
501 - Graduado/a en Educación Primaria	35,85%	4,29	4,15	4,04	4,14	4,23	3,92	4,16
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	55,53%	4,37	4,20	4,10	4,15	4,18	3,92	4,15
549 - Graduado/a en Fisioterapia	38,09%	4,50	4,35	4,31	4,32	4,46	4,10	4,31
550 - Graduado/a en Trabajo Social	31,62%	4,24	4,07	3,99	4,14	4,18	3,87	4,09
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	50,67%	4,46	4,34	4,24	4,33	4,32	3,97	4,27
707 - Graduado/a en Podología	28,97%	4,22	4,06	4,10	4,24	4,16	4,11	4,18
203. CSEU La Salle	38,17%	↑4,41	↑4,26	↑4,20	↑4,27	↑4,35	↑4,04	↑4,25

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2022/2023 Segundo semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
499 - Graduado/a en Educación Social	19,32%	4,29	4,09	4,21	4,22	4,11	3,93	4,18
500 - Graduado/a en Educación Infantil	26,38%	4,60	4,43	4,35	4,39	4,51	4,33	4,44
501 - Graduado/a en Educación Primaria	28,08%	4,33	4,23	4,04	4,07	4,05	3,85	4,13
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	40,13%	4,22	3,83	3,96	4,10	4,13	3,64	3,87
549 - Graduado/a en Fisioterapia	34,84%	4,62	4,40	4,46	4,46	4,64	4,30	4,43
550 - Graduado/a en Trabajo Social	23,38%	4,50	4,25	4,25	4,33	4,43	3,90	4,22
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	60,59%	4,00	3,95	4,01	3,87	3,78	3,67	3,85
707 - Graduado/a en Podología	46,85%	4,35	4,19	4,26	4,25	4,18	3,98	4,21
203. CSEU La Salle	38,19%	↑4,43	↑4,23	↑4,24	↑4,27	↑4,34	↑4,04	↑4,23

Tabla 1: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el profesorado (estudiantes grado)

A2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2022/2023 Primer semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
499 - Graduado/a en Educación Social	19,70%	4,06	4,27	4,49	4,42	4,04	4,09	4,05	4,07
500 - Graduado/a en Educación Infantil	40,04%	4,38	4,45	4,48	4,43	4,27	4,36	4,33	4,34
501 - Graduado/a en Educación Primaria	35,85%	4,09	4,23	4,38	4,13	4,15	4,21	4,16	4,15
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	55,53%	4,17	4,32	4,46	4,31	3,93	4,09	4,06	4,07
549 - Graduado/a en Fisioterapia	38,09%	4,22	4,44	4,48	4,40	4,20	4,34	4,10	4,18
550 - Graduado/a en Trabajo Social	31,62%	4,05	4,18	4,22	4,24	4,07	4,08	3,96	4,07
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	50,67%	4,17	4,32	4,42	4,41	4,33	4,34	4,24	4,18
707 - Graduado/a en Podología	28,97%	4,04	4,15	4,18	4,11	3,84	3,97	3,97	4,05
203. CSEU La Salle	38,17%	4,20	4,34	4,43	4,33	4,15	4,25	4,15	4,18

VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2022/2023 Segundo semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
499 - Graduado/a en Educación Social	19,32%	4,09	4,26	4,37	4,20	3,89	4,14	3,89	4,13
500 - Graduado/a en Educación Infantil	26,38%	4,40	4,54	4,49	4,48	4,29	4,45	4,31	4,39
501 - Graduado/a en Educación Primaria	28,08%	4,09	4,26	4,37	4,20	4,08	4,24	4,07	4,12
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	40,13%	3,86	4,22	4,33	3,78	3,84	4,13	3,47	3,78
549 - Graduado/a en Fisioterapia	34,84%	4,34	4,54	4,61	4,35	4,23	4,35	4,07	4,30
550 - Graduado/a en Trabajo Social	23,38%	4,06	4,38	4,48	4,29	4,15	4,33	3,82	4,07
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	60,59%	3,88	3,97	4,09	4,13	4,01	4,08	4,04	3,91
707 - Graduado/a en Podología	46,85%	4,03	4,21	4,33	4,50	4,04	3,90	3,89	4,04
203. CSEU La Salle	38,17%	4,16	4,37	4,44	4,27	4,12	4,26	4,00	4,15

Tabla 2: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre las asignaturas (estudiantes grado)

A3. Satisfacción global con las prácticas.

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2022/2023 Primer semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica
500 - Graduado/a en Educación Infantil	21,05%	3,13	3,81	3,38	3,13	3,56	3,87	3,56
501 - Graduado/a en Educación Primaria	22,00%	3,09	3,36	3,45	3,20	3,36	3,30	3,27
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	89,23%	3,41	3,36	3,59	3,32	3,35	3,44	3,40
707 - Graduado/a en Podología	31,91%	3,27	2,85	3,60	3,25	3,27	3,53	3,80
203. CSEU La Salle	42,05%	↑ 3,31	↑ 3,37	↑ 3,54	↑ 3,27	↑ 3,38	↑ 3,51	↑ 3,47

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2022/2023 Primer semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA.	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feedback de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
500 - Graduado/a en Educación Infantil	21,05%	3,81	3,81	3,81	3,88	3,94	3,81	8,81	3,81
501 - Graduado/a en Educación Primaria	22,00%	3,55	3,64	3,73	3,45	3,55	3,60	8,27	3,40
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	89,23%	3,69	3,57	3,44	3,69	3,76	3,62	8,72	3,61
707 - Graduado/a en Podología	31,91%	3,14	2,79	2,42	3,50	3,57	3,29	7,33	3,33
203. CSEU La Salle	42,05%	↑ 3,62	↑ 3,51	↑ 3,41	↑ 3,67	↑ 3,74	↑ 3,60	8,48	3,59

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2022/2023 Segundo semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatorias con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica
499 - Graduado/a en Educación Social	16,67%	2,25	2,43	2,86	3,00	3,25	2,75	2,88
500 - Graduado/a en Educación Infantil	9,49%	3,38	3,92	3,75	3,30	3,40	3,27	3,25
501 - Graduado/a en Educación Primaria	16,67%	3,28	3,52	3,64	2,56	2,84	2,96	3,04
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	79,37%	3,22	3,18	3,53	3,48	3,47	3,45	3,41
549 - Graduado/a en Fisioterapia	28,10%	2,49	2,30	2,53	2,48	2,75	2,74	2,55
550 - Graduado/a en Trabajo Social	12,70%	3,25	2,75	2,38	3,14	3,13	3,38	3,50
706 - Graduado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	40,00%	3,00	2,13	3,00	2,71	3,86	3,17	2,86
707 - Graduado/a en Podología	47,06%	3,00	2,00	3,25	2,29	3,00	3,29	3,50
203. CSEU La Salle	31,26%	↑ 2,98	↑ 2,92	↑ 3,17	↑ 2,93	↑ 3,16	↑ 3,12	↑ 3,07

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2022/2023 Segundo semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feedback de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
499 - Graduado/a en Educación Social	16,67%	3,25	3,13	3,50	3,25	3,50	2,88	7,00	3,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	9,49%	3,69	3,77	3,62	3,54	3,69	3,46	8,31	3,38
501 - Graduado/a en Educación Primaria	16,67%	3,80	3,68	3,84	3,80	3,76	3,76	9,16	3,88
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	79,37%	3,61	3,57	3,61	3,65	3,71	3,61	8,78	3,58
549 - Graduado/a en Fisioterapia	28,10%	3,68	3,59	3,68	3,63	3,59	3,54	8,40	3,23
550 - Graduado/a en Trabajo Social	12,70%	3,75	3,75	3,88	3,63	3,75	3,75	8,88	3,75
706 - Graduado/a en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	40,00%	3,71	3,43	4,00	3,43	3,71	3,57	9,14	3,29
707 - Graduado/a en Podología	47,06%	2,75	2,63	2,33	3,25	3,13	3,00	6,63	2,86
203. CSEU La Salle	31,26%	3,61	3,54	3,66	3,61	3,65	3,54	8,53	3,46

Tabla 3: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el Practicum (estudiantes grado)

A4. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado.

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2022/2023 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?
499 - Graduado/a en Educación Social	11,11%	3,67	3,67	3,00	3,67	2,67	3,67	4,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	12,26%	3,77	3,54	3,31	3,62	3,33	3,67	2,00
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,09%	3,27	3,00	2,91	3,00	3,00	2,89	3,00
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	27,27%	3,50	3,11	3,13	2,50	3,25	3,33	3,17
549 - Graduado/a en Fisioterapia	26,14%	3,61	3,48	3,26	3,43	3,65	3,13	3,13
550 - Graduado/a en Trabajo Social	15,22%	3,57	3,71	2,29	3,86	3,29	3,00	3,00
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	26,32%	3,50	3,25	3,75	3,00	2,25	3,00	
707 - Graduado/a en Podología	16,67%	3,67	2,33	3,00	2,50	3,00	3,67	2,00
203. CSEU La Salle	18,39%	3,57	3,34	3,11	3,30	3,27	3,25	3,10

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2022/2023 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C.6 En general, estás satisfecho con el TFG/TFM
499 - Graduado/a en Educación Social	11,11%			3,67	2,67	4,00	3,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	12,26%	3,00	3,67	3,08	3,25	3,00	3,42
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,09%	3,20	3,00	3,55	3,64	3,36	3,27
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	27,27%	3,86	3,29	3,67	3,44	3,00	3,38
549 - Graduado/a en Fisioterapia	26,14%	3,45	3,41	3,50	3,48	3,41	3,26
550 - Graduado/a en Trabajo Social	15,22%			3,71	3,00	3,57	3,29
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	26,32%			3,67	3,33	3,67	3,33
707 - Graduado/a en Podología	16,67%	3,67	4,00	3,00	3,00	3,00	2,67
203. CSEU La Salle	18,39%	3,50	3,40	3,47	3,35	3,32	3,28

Tabla 4: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Grado

A5. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2022/2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.
499 - Graduado/a en Educación Social	6,62%	3,78	4,22	3,89	4,11	4,33	3,89	3,78	4,14	3,78	3,78
500 - Graduado/a en Educación Infantil	8,82%	4,43	4,42	4,21	4,26	4,36	4,14	4,08	4,50	4,46	4,49
501 - Graduado/a en Educación Primaria	9,22%	4,10	4,21	3,66	3,87	3,91	3,52	3,66	4,08	4,06	4,28
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	19,53%	3,97	4,10	3,52	3,65	4,13	4,06	4,13	4,21	4,19	4,16
549 - Graduado/a en Fisioterapia	16,07%	4,17	4,12	4,04	4,02	4,44	4,19	4,14	4,52	4,36	4,41
550 - Graduado/a en Trabajo Social	10,00%	3,89	4,24	3,73	3,28	3,84	4,11	4,32	4,00	4,06	4,22
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	25,97%	3,90	4,06	3,08	3,28	4,29	4,33	4,39	4,50	4,44	4,35
707 - Graduado/a en Podología	22,67%	3,56	3,87	2,07	3,12	4,12	4,12	4,06	4,50	4,31	3,88
203. CSEU La Salle	14,86%	4,06	4,17	3,70	3,79	4,21	4,05	4,07	4,35	4,26	4,28

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2022/2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica.	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor del tutor/a que se me ha asignado.
499 - Graduado/a en Educación Social	6,62%	3,78	3,89	3,75	4,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	8,82%	4,27	4,25	4,07	4,44
501 - Graduado/a en Educación Primaria	9,22%	3,79	4,07	3,83	4,41
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	19,53%	4,07	3,79	4,00	4,07
549 - Graduado/a en Fisioterapia	16,07%	4,10	3,94	4,15	4,08
550 - Graduado/a en Trabajo Social	10,00%	3,63	4,00	3,80	4,17
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	25,97%	3,88	3,71	3,93	3,82
707 - Graduado/a en Podología	22,67%	3,54	3,57	3,30	4,00
203. CSEU La Salle	14,86%	3,96	3,94	3,94	4,16

Tabla 5: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el plan de estudios (estudiantes grado)

B) Informes encuestas a estudiantes (máster).

B1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado máster) 2022/2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	22,57%	4,76	4,65	4,63	4,66	4,68	4,57	4,62
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	8,82%	3,96	3,74	3,78	3,74	3,31	3,52	3,70
203. CSEU La Salle	19,95%	4,69	4,57	4,56	4,59	4,56	4,48	4,54

Tabla 6: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre profesorado (estudiantes máster)

B2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN ASIGNATURA (alumnado máster) 2022/2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	39,95%	4,42	4,48	4,60	4,45	4,39	4,54	4,47	4,37
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	24,26%	3,55	4,28	3,71	3,33	3,39	3,73	3,39	3,55
203. CSEU La Salle	35,84%	4,26	4,45	4,48	4,25	4,21	4,39	4,28	4,22

Tabla 7: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre asignatura (estudiantes máster)

B3. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Máster.

VALORACIÓN DE TFM (alumnado máster) 2022/2023 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B1. Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C.6 En general, estás satisfecho con el TFG/TFM	
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
203. CSEU La Salle	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC

Tabla 8: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Máster

B4. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado máster) 2022/2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.
	669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	11,11%	3,50	3,00	2,50	3,00	2,50	2,50	4,50	2,50	2,50	2,50
203. CSEU La Salle	3,28%	↑ 3,50	↑ 3,00	⇒ 2,50	↑ 3,00	⇒ 2,50	⇒ 2,50	↑ 4,50	⇒ 2,50	⇒ 2,50	2,50

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2022-2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Los estudiantes han sido suficientemente orientados académicamente durante el curso	En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la titulación en este curso	En general, estoy satisfecho/a con mi desempeño profesional en este curso	He recibido una formación adecuada para desempeñar mi labor como tutor	Los recursos ofrecidos por la institución para la acción tutorial han sido suficientes	Las necesidades de los estudiantes han quedado cubiertas	La relación con los estudiantes tutorizados ha sido fluida	En general, estoy satisfecho/a con mi labor como tutor/a
	499 - Graduado/a en Educación Social	50,00%	4,38	4,44	4,56	3,50	3,25	4,00	4,50
500 - Graduado/a en Educación Infantil	63,41%	4,32	4,00	4,36	4,30	4,00	4,10	4,60	4,30
501 - Graduado/a en Educación Primaria	58,54%	4,17	4,13	4,46	4,25	4,00	4,11	4,50	4,29
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	52,00%	4,38	4,23	4,62	3,71	3,29	3,57	4,29	4,14
549 - Graduado/a en Fisioterapia	35,14%	4,69	4,38	4,54	3,00	2,50	3,50	4,00	3,50
550 - Graduado/a en Trabajo Social	59,09%	4,38	4,46	4,54	3,80	4,20	4,14	4,20	4,00
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	6,25%	5,00	5,00	5,00					
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	21,05%	3,50	4,00	4,50	3,00	3,00	3,00	4,00	3,33
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	62,50%	4,70	4,90	4,70	3,67	3,33	4,25	4,67	4,33
707 - Graduado/a en Podología	38,46%	5,00	4,75	4,75	4,00	4,50	4,50	5,00	4,50
203. CSEU La Salle	44,64%	↑ 4,39	4,28	4,51	↑ 3,88	↑ 3,70	↑ 3,96	↑ 4,43	4,12

Tabla 9: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Plan estudios (estudiantes máster)

B5. Satisfacción global con las prácticas

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado máster) 2022/2023 Anual Valoración sobre 4		Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatorias con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	5,13%	3,50	2,00	2,00	2,00	3,00	2,00	3,00	
203. CSEU La Salle	5,13%	↑ 3,50	⇒ 2,00	⇒ 2,00	⇒ 2,00	↑ 3,00	⇒ 2,00	↑ 3,00	

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado máster) 2022/2023 Anual Valoración sobre 4		Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feedback de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	5,13%	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	7,00	4,00	
203. CSEU La Salle	5,13%	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 4,00	7,00	4,00	

Tabla 10: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Prácticas (estudiantes máster)

C) Informes encuestas a profesorado.

C1. Satisfacción global con el plan de estudios profesores de grado y máster.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2022-2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	La planificación y organización entre equipos docentes han sido adecuadas	En general, el clima de trabajo entre los docentes ha sido agradable	Los espacios docentes han sido adecuados	Las condiciones de los despachos han sido apropiados para el desarrollo de las tareas académicas	Los recursos tecnológicos han sido adecuados	Los recursos humanos han sido suficientes para el desarrollo de la titulación	Los servicios de secretaría del departamento han sido adecuados	Se ha logrado desarrollar en los estudiantes las capacidades/competencias del perfil profesional de la titulación
499 - Graduado/a en Educación Social	50,00%	3,44	4,33	3,44	3,67	3,67	4,00	4,50	4,22
500 - Graduado/a en Educación Infantil	63,41%	3,81	4,19	3,54	3,72	4,12	3,96	4,65	3,96
501 - Graduado/a en Educación Primaria	58,54%	3,92	4,17	3,75	3,91	4,17	4,08	4,50	3,88
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	52,00%	4,31	4,46	4,15	4,08	3,92	3,85	4,50	4,54
549 - Graduado/a en Fisioterapia	35,14%	4,00	4,23	4,08	4,00	4,23	4,62	4,83	4,31
550 - Graduado/a en Trabajo Social	59,09%	3,62	4,62	3,69	3,92	3,54	4,00	4,42	4,08
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	6,25%	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	21,05%	3,50	4,00	4,50	4,25	3,50	3,75	4,50	4,00
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	62,50%	4,70	5,00	3,90	3,60	4,00	4,44	4,60	4,50
707 - Graduado/a en Podología	38,46%	4,50	4,25	4,75	4,33	4,50	4,50	4,50	4,75
203. CSEU La Salle	44,64%	↑3,96	↑4,35	↑3,82	↑3,88	↑3,99	↑4,10	↑4,56	↑4,15

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2022-2023 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Los estudiantes han sido suficientemente orientados académicamente durante el curso	En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la titulación en este curso	En general, estoy satisfecho/a con mi desempeño profesional en este curso	He recibido una formación adecuada para desempeñar mi labor como tutor	Los recursos ofrecidos por la institución para la acción tutorial han sido suficientes	Las necesidades de los estudiantes han quedado cubiertas	La relación con los estudiantes tutorizados ha sido fluida	En general, estoy satisfecho/a con mi labor como tutor/a
499 - Graduado/a en Educación Social	50,00%	4,38	4,44	4,56	3,50	3,25	4,00	4,50	4,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	63,41%	4,32	4,00	4,36	4,30	4,00	4,10	4,60	4,30
501 - Graduado/a en Educación Primaria	58,54%	4,17	4,13	4,46	4,25	4,00	4,11	4,50	4,29
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	52,00%	4,38	4,23	4,62	3,71	3,29	3,57	4,29	4,14
549 - Graduado/a en Fisioterapia	35,14%	4,69	4,38	4,54	3,00	2,50	3,50	4,00	3,50
550 - Graduado/a en Trabajo Social	59,09%	4,38	4,46	4,54	3,80	4,20	4,14	4,20	4,00
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	6,25%	5,00	5,00	5,00					
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	21,05%	3,50	4,00	4,50	3,00	3,00	3,00	4,00	3,33
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	62,50%	4,70	4,90	4,70	3,67	3,33	4,25	4,67	4,33
707 - Graduado/a en Podología	38,46%	5,00	4,75	4,75	4,00	4,50	4,50	5,00	4,50
203. CSEU La Salle	44,64%	↑ 4,39	4,28	4,51	↑ 3,88	↑ 3,70	↑ 3,96	↑ 4,43	4,12

Tabla 11: Resultados encuestas evaluación actividad docente plan de estudios (profesorado grado y máster)

Conclusiones de la evaluación docente y propuestas de mejora

Desde la implantación de la herramienta ENWES (SIGMA), cada año ha ido aumentando el número de encuestas de evaluación de la actividad docente que se hacen a través de esta plataforma. Este año se ha logrado la implantación completa para todas las encuestas de evaluación docente de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster.

Respecto a los índices de participación, en relación con las encuestas del alumnado, oscila entre el 0,00% de la encuesta en la valoración del TFM en las dos titulaciones de Máster y el 89,23% en la valoración del practicum del primer semestre en la titulación de Grado en Terapia Ocupacional. Con respecto a las encuestas del profesorado sobre el plan de estudios, la participación oscila entre el 62,50% en el Grado en Diseño de Proyectos Transmedia y el 6,25% en el Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético.

En cuanto a los resultados, todos los valores medios se encuentran en el rango de valoraciones positivas (flechas verdes), excepto algunos ítems de la encuesta de valoración de las prácticas en el Máster de Fisioterapia y otro par de ítems de la encuesta de valoración del plan de estudios de Máster, que se encuentran en valores medios (flechas amarillas).

Para realizar una comparativa más ajustada se han tenido en cuenta los siguientes agrupamientos: a) los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de grado, b) los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de máster y c) los resultados de las encuestas cumplimentadas por el profesorado (grado y máster).

En el **primer grupo (alumnado grado)**, la puntuación más alta (**4,00/4**) corresponde a varios ítems de las encuestas sobre la valoración del Practicum (2º semestre) del **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia** y la valoración del TFG de las titulaciones de **Grado en Educación Social y Grado de Podología**. La puntuación más baja (**2,00/4**) corresponde a un ítem de la encuesta sobre la valoración de las prácticas del **Grado en Podología**, y un ítem en la encuesta de valoración sobre el TFG de las titulaciones de **Grado en Podología y Grado en Educación Infantil**.

En el **segundo grupo (alumnado máster)**, la puntuación más alta (**4,00/4**) corresponde a varios ítems de la encuesta sobre la valoración de las prácticas del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**, en relación con la estancia en el Centro de Prácticas. Las puntuaciones más bajas (**2,00/4 y 2,5/5**) corresponden a varios ítems de las encuestas sobre las Prácticas del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético** y sobre el Plan de Estudios del **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** respectivamente.

Y en el **tercer grupo (Profesorado)**, en la encuesta sobre el *plan de estudios*, la puntuación más alta (**5/5**) la alcanzan las titulaciones de **Grado en Podología** y el **Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**, en varios ítems. La puntuación más baja (**2,50/5**), corresponde al **Grado en Fisioterapia**, en relación con *Los recursos ofrecidos por la institución para la acción tutorial han sido suficientes*.

Tal y como se muestra en la siguiente tabla, y con respecto al curso anterior, la participación ha aumentado ligeramente en el semestre 2 en las **titulaciones de Grado**, en relación a la valoración de las asignaturas y los profesores. Sin embargo, también se evidencia un ligero descenso en cuanto a la valoración de las asignaturas y los profesores del semestre 1, así como del plan de estudios.

En el caso de los **Máster**, la tendencia es la misma que en las titulaciones de Grado, aumentando también la participación en las encuestas de valoración de asignaturas y profesores y descendiendo en la valoración del plan de estudios, con un porcentaje de participación que no llega a los mínimos exigibles.

		COBERTURA DE ENCUESTADOS								
		Valoración asignatura			Valoración profesorado			Valoración Plan de Estudios		
		2020/2021	2021/2022	2022/2023	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Grado	semestre 1	38,77%	38,77%	37,56%	33,08%	38,77%	37,56%	17,94%	17,99%	14,86%
	semestre 2	28,12%	31,66%	34,95%	25,00%	31,66%	34,95%			
Másteres oficiales		80,64%	13,87%	32,11%	59,33%	13,87%	15,70%	22,73%	9,86%	5,56%

Aún con estos buenos datos, si bajamos a un nivel mayor de concreción en el análisis de la participación de los estudiantes de **Grado**, encontramos algunas encuestas en las que la participación no llega a los mínimos exigibles, como es el caso de la valoración de la **valoración del plan de estudios en el Grado en Educación Social** (con una participación del 6,62%) y en el **Grado en Educación Infantil** (con una participación del 8,82%).

Respecto a la valoración que hacen los alumnos de **Grado del profesorado y las asignaturas**, los valores globales del centro han subido ligeramente con respecto al curso 2021/2022, tanto en el semestre 1 como en el semestre 2. Cabe destacar que, en todas las titulaciones, y tanto en el primer semestre como en el segundo, y al igual que en cursos pasados, el ítem menos valorado es el que hace referencia a *la actividad de este profesor ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura*. También hay bastante consenso en las encuestas sobre las asignaturas, a la hora de valorar positivamente *el seguimiento del sistema de evaluación especificado en la guía docente*.

Sin embargo, las valoraciones de los estudiantes de **Grado** en relación a las encuestas sobre el **Practicum** y el **TFG** han experimentado un ligero descenso con respecto al curso 2021/2022.

Por último, la encuesta que mide la satisfacción con la **marcha de la titulación y el plan de estudios** de los estudiantes de **Grado** tiene resultados positivos, y en ligero ascenso con respecto al curso pasado. La

valoración más baja es de 2,07 sobre 5 en el ítem relacionado con la oferta de asignaturas por parte de los estudiantes del **Grado de Podología**.

En cuanto a la valoración que hacen los alumnos de **Máster de asignaturas y profesores**, los valores se mantienen bastante positivos, aunque con diferencias entre ambos títulos, siendo el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** el que ofrece valores más bajos.

En la valoración del **TFM**, hay que destacar, de forma significativamente negativa, el hecho de **no tener ninguna valoración**, en ninguno de los dos títulos.

En el caso de la valoración del **plan de estudios**, la participación desciende considerablemente en relación al curso 2021/2022, sobre todo por el hecho de no tener **ninguna valoración** por parte de los estudiantes del **Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**. Sólo se tienen en cuenta las valoraciones de los estudiantes del **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**, con valoraciones situadas en la media en la mayoría de los ítems, lo que refuerza el descenso de la valoración del plan de estudios con respecto al curso anterior.

Con respecto a las **propuestas de mejora**, un curso más, hay que seguir profundizando y mejorando el procedimiento para motivar la participación, utilizando diferentes canales y estrategias con el fin de que el número de respuestas se incremente. En concreto, en el segundo semestre, hay que insistir en la cumplimentación de las encuestas sobre el Plan de Estudios y TFG/TFM cuyo índice de participación globalmente es el más bajo.

Segunda Parte

2. Resultados encuestas de satisfacción CSEULS 2022-2023 asociadas al PA09

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

A lo largo del curso 2022-2023, el número total de encuestas de satisfacción que se han gestionado desde la Dirección de Procesos y Calidad, y que han estado asociadas a diferentes actividades y eventos académicos que se han desarrollado en el CSEULS, han sido **11**. A través de estas encuestas, se evaluó la satisfacción de los diversos Grupos de interés (estudiantes, PDI, PTGAS, egresados y profesionales externos). La preparación y edición de estas encuestas fue responsabilidad de la Dirección de Procesos y Calidad, que elaboró y actualizó las mismas, atendiendo a los requerimientos de los responsables de la organización y coordinación de cada actividad y/o evento realizado. La totalidad de estas encuestas se cumplimentaron online, a través de la herramienta Forms (Jornadas de acogida, Practicum tutores profesionales de Magisterio en Educación Infantil, Magisterio en Educación Primaria, Educación Social, Trabajo Social, Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia, Fisioterapia y Terapia Ocupacional, Jornadas de orientación profesional de las titulaciones de la Facultad de Salud y de las titulaciones de Grado en Educación Social y Grado en Trabajo Social, Programas de Movilidad, Plan de estudios de Egresados y satisfacción del PDI y el PAS con los Servicios del Campus).

Con respecto al rango de valoración la escala fue la siguiente:

Muy adecuado (4), Bastante adecuado (3) Poco adecuado (2) Nada adecuado (1) No contesta/ No procede (N/C)

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios*:

Rango de valores
Por encima de la Media >2,79
1,99 < Media <2,80
Por debajo de la Media < 2,00

*Excepto en las encuestas de los egresados sobre el plan de estudios, que el rango de valoración es de 1 a 5 porque se utiliza el modelo de la UAM.

2.2 Relación de informes de las encuestas de satisfacción CSEU LA SALLE 2022-2023.

Contenidos de los informes	Proceso SGIC
1. Informe resultados encuestas jornadas de acogida. A. Modalidad presencial. B. Modalidad semipresencial.	PC05
2. Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum. A. Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en FORMS: Educación Infantil, Educación Primaria, Diseño de Proyectos Transmedia, Educación Social, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Fisioterapia.	PC09
3. Informe resultados encuestas de los Programas de movilidad (todas las titulaciones).	PC08
4. Informe resultados encuestas jornadas de orientación profesional A. T. Ocupacional. B. Fisioterapia. C. Podología. D. Jornadas de orientación profesional de la Facultad de Educación y CC Sociales.	PC10
5. Informe resultados sobre el seguimiento del Plan de estudios (Egresados) A. Todas las titulaciones. B. Grado en Educación Infantil. C. Grado en Educación Primaria. D. Grado en Educación Social. E. Grado en Trabajo Social. F. Grado en Diseño de Proyectos Transmedia. G. Grado en Terapia Ocupacional. H. Grado en Fisioterapia. I. Grado en Podología. J. Máster en Fisioterapia. K. Máster en Terapia Ocupacional.	PA09
6. Informe resultados globales sobre satisfacción con los servicios (PDI y PTGAS).	PA05
7. Informe de resultados globales de la encuesta de satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de titulaciones.	PC02

2.3 Informe resultados globales Jornadas Acogida.

A) Resultados encuestas jornadas de acogida. Modalidad presencial.

Contestaciones
295

Turno	Titulación	Contestaciones	Constestaciones alumnos de Primero	Cobertura de encuestados	Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Valoración global de las jornadas
TODOS	TODAS	295	142	48%	↑ 3,35	↑ 3,32
Mañana	TODAS	270	119	44%	↑ 3,33	↑ 3,30
Tarde	TODAS	25	23	92%	↑ 3,60	↑ 3,52
TODOS	Educación Infantil	104	53	51%	↑ 3,37	↑ 3,40
TODOS	Educación Primaria	45	0	0%	↑ 3,29	↑ 3,22
TODOS	Educación Social	26	26	100%	↑ 3,62	↑ 3,46
TODOS	Trabajo Social	6	0	0%	↑ 2,83	→ 2,67
TODOS	Proyectos Transmedia	28	1	4%	↑ 3,25	↑ 3,00
TODOS	Terapia Ocupacional	29	20	69%	↑ 3,38	↑ 3,34
TODOS	Fisioterapia	44	39	89%	↑ 3,41	↑ 3,45
TODOS	Podología	13	3	23%	↑ 3,15	↑ 3,08

Tabla 1: Resultados encuestas sobre las Jornadas de Acogida en modalidad presencial

Valoración global
3,32

B) Resultados encuestas jornadas de acogida. Modalidad semipresencial.

Contestaciones*
18

Duración de la sesión de acogida	Información institucional e información de la facultad.	Formación sobre los sistemas informáticos (Campus virtual, Office 365, Secretaría online)	Presentación de los servicios y programas campus (Consejo de estudiantes, voluntariado, movilidad,...)	Presentación de la titulación y de la modalidad	Información sobre la organización y el desarrollo del Practicum	Información sobre la organización y el desarrollo del Trabajo de Fin de Grado	Valoración global de la sesión
Adecuada 17/18	↑ 3,65	↑ 3,70	↑ 3,50	↑ 3,56	↑ 3,83	↑ 3,86	↑ 3,83

Tabla 2: Resultados de encuestas sobre las Jornadas de Acogida en modalidad semipresencial

Valoración global
3,83

Ítem mejor valorado	Información sobre la organización y el desarrollo del Trabajo de Fin de Grado	3,86
Ítem peor valorado	Presentación de los servicios y programas campus (Consejo de estudiantes, voluntariado, movilidad,...)	3,5

* Al ser una actividad abierta no existe listado de los asistentes para calcular el índice de participación.

Conclusiones de las jornadas de acogida y propuestas de mejora

Estas encuestas fueron pasadas en soporte online, a través de FORMS. El número de respuestas de la modalidad presencial ha disminuido con respecto al curso anterior. Se ha pasado de 440 respuestas en el curso 2021-2022 a **295** en el curso 2022-2023. En el caso de la modalidad semipresencial, también se ha descendido ligeramente respecto al año pasado y se ha pasado de 21 a **18**.

Con respecto a las **valoraciones globales**, en las jornadas de acogida de la **modalidad presencial**, casi todas las titulaciones se encuentran por encima de la media, aunque han descendido ligeramente con respecto al curso anterior. La **valoración general** de la satisfacción ha sido de **3,32** sobre 4. Entre los datos menos positivos se encuentra la baja participación en la encuesta de los estudiantes del Grado de Trabajo Social en comparación con el resto de titulaciones, así como la valoración general de las jornadas que hacen los estudiantes de esta misma titulación. En contraposición, cabe destacar la elevada participación de los estudiantes del Grado en Educación Infantil, tanto a nivel general como en el dato referente a los estudiantes de primero.

Las **valoraciones globales** en las jornadas de acogida de la **modalidad semipresencial**, tienen puntuaciones elevadas, que además se han mejorado con respecto al curso anterior. La *Valoración general de la sesión* de **3,83 sobre 4**.

Con respecto a las **propuestas de mejora**, hay que seguir haciendo hincapié en la participación de los estudiantes de primero, ya que en este curso 2022-2023 ha habido dos titulaciones en las que ningún estudiante de primer año ha contestado a la encuesta, y otras dos en las que el número de respuestas resulta ínfimo.

2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum.

A continuación, se presentan los resultados globales de las encuestas a los tutores de los Practicum de las titulaciones del CSEU La Salle. Las respuestas se registran utilizando la herramienta de FORMS en las titulaciones de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Trabajo Social, Diseño de Proyectos Transmedia, Terapia Ocupacional y Fisioterapia. Hay que mencionar el hecho de que la titulación de Podología no ofrezca resultados, ya que las Prácticas de esta titulación se desarrollan en el IRF, teniendo como tutores a los propios profesores de la titulación.

A) Informe de resultados de la encuesta sobre la Satisfacción con el Practicum de los tutores profesionales.

Titulación	Participantes	Respuestas	Cobertura de encuestados	Adecuación de la jornada informativa-formativa realizada por la coordinación de prácticas si se ha asistido (si no se ha asistido señalar NA)	Eficacia de la documentación ofrecida para el seguimiento y la evaluación del alumnado	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su centro	En general mi satisfacción global sobre el alumnado de prácticas	
Educación Infantil	212	51	24,06%	3,55	3,26	3,00	SI-27/51	52,94%	3,88	3,88
Educación Primaria	200	63	31,50%	N/A	3,45	3,70	SI-35/63	55,56%	4,00	4,00
Educación Social	48	8	16,67%	4,00	3,67	3,33	SI-3/8	37,50%	3,67	3,67
Trabajo Social	63	9	14,29%	3,67	3,67	3,00	SI-4/9	44,44%	4,00	4,00
Diseño de Proyectos Transmedia	20	8	40,00%	2,50	3,14	3,00	SI-4/8	50,00%	3,38	3,38
Terapia Ocupacional	128	61	47,66%	3,92	3,63	3,55	SI-17/61	27,90%	3,73	3,66
Fisioterapia	153	38	24,84%	3,93	3,54	3,73	SI-12/38	31,58%	3,89	3,80
TODAS	886	238	26,86%	3,78	3,44	3,36	SI-102/238	42,90%	3,82	3,77

Tabla 3: Resultados de encuestas de satisfacción con el Practicum a tutores profesionales (realizadas en FORMS)

Valoración global
3,77

Item mejor valorado	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su centro	4,00
Item peor valorado	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	3,00

Conclusiones del Practicum y propuestas de mejora

Una vez analizados los resultados del Practicum de los tutores profesionales, constatamos que todos los ítems están por encima de la media.

Respecto a las **tasas de participación**, señalar que la más alta corresponde a la titulación de **grado en Terapia Ocupacional** con un índice de **47,66%**, aunque ha descendido de forma significativa con respecto al curso anterior, y la de menor participación se da en el **grado en Trabajo Social** con un **14,29%**.

En cuanto a las valoraciones globales, la más alta se da en el grado en **Educación Primaria** y en el Grado en **Trabajo Social** con la puntuación máxima de **4,00** sobre **4** en relación a *la satisfacción de la experiencia de tener alumnos de prácticas en el centro*; la más baja, pero por encima de la media, se ha dado en los grados en **Diseño de Proyectos Transmedia, Educación Infantil y Trabajo Social**, con un **3,00** sobre **4** en el ítem sobre *el apoyo de los tutores académicos durante la labor que se ha desempeñado*.

La **propuesta de mejora** planteada para este curso 2022-2023, relacionada con que los tutores de Prácticas de **todas las titulaciones** rellenaran la encuesta a través del **formulario de FORMS** diseñado se ha cumplido.

De cara al próximo curso, se plantea una revisión de la propia encuesta, con el fin de concretar más algunos aspectos de la misma. Además, habrá que hacer especial hincapié en mejorar la participación, tanto en líneas generales como en algunas titulaciones en particular.

2.5 Informe resultados globales de los programas de movilidad.

Movilidad	Encuestables	Encuestados	Tasa participación
IN	82	26	31,71%
OUT	72	18	25,00%
TOTAL	154	44	28,57%

TITULACIÓN	ALUMNOS	El apoyo y la información recibida sobre el Programa ha sido adecuada	La oferta que me ha ofrecido el Centro responde a mis expectativas y necesidades	La difusión de la información del Programa es adecuada (página web, carteles informativos,...etc)	El/la Coordinador/a académico del Programa informa, facilita y gestiona adecuadamente.	El/la Coordinador/a de estudiantes de la Oficina de Movilidad informa, facilita y gestiona adecuadamente	He recibido el apoyo necesario del profesorado y de mi Coordinador tutor
Todas	Espanoles OUT	3,44	3,56	3,53	3,53	3,56	3,89
Todas	Extranjeros IN	2,96	2,92	3,08	2,85	3,15	3,35
Todas	TODOS	3,20	3,24	3,30	3,19	3,35	3,62

TITULACIÓN	ALUMNOS	Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas	La capacidad pedagógica y preparación del profesorado es adecuada	Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	Valoración global del Programa	Recomendaría la participación del Programa a otros/as compañeros/as
Todas	Espanoles OUT	3,33	3,72	3,44	3,67	3,82
Todas	Extranjeros IN	2,85	3,00	3,12	3,12	3,19
Todas	TODOS	3,09	3,36	3,28	3,39	3,51

Tabla 5: Resultados de encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Valoración global	Recomendación del Programa
3,39	3,51

Item mejor valorado	He recibido el apoyo necesario del profesorado y de mi Coordinador tutor	3,62
Item peor valorado	Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas	3,09

*En esta encuesta la puntuación sobre la recomendación del programa va de 1 a 4 y no de 1 a 10 como sucede en el resto de las encuestas que contemplan este aspecto.

Conclusiones de los programas de movilidad y propuestas de mejora

Se constata la línea descendente de la **tasa de participación**. En el curso 2019-2020 fue del **64,44%**, en el 2020-2021 del **60,00%**, en el curso 2021-2022 fue del **49,47%** y **este curso 2022-2023 ha descendido al 28,57%**.

La **valoración global** de los programas de movilidad sigue siendo alta, aunque con un ligero descenso con respecto al curso anterior, con un **3,39/4**. Si tenemos en cuenta la tipología de los estudiantes, esta valoración global se sitúa en **3,67** para los estudiantes IN y en **3,12** para los OUT.

Como **propuesta de mejora**, habría que hacer hincapié a los estudiantes, en especial a los nuestros (OUT) en la importancia de su colaboración en estas encuestas, para así lograr un ascenso de la tasa de participación.

2.6 Jornadas de orientación profesional.

A. Jornadas orientación profesional Terapia Ocupacional.

Alumnos participantes		27	Participación en las Jornadas		81,82%								
Alumnos encuestados		17	Participación en las encuestas		62,96%								
Duración de las jornadas	Presentación de la jornada												
	Formación continua												
	Servicio de Orientación Laboral (SOL) y Búsqueda de empleo.												
	La búsqueda de empleo: "Cosas que dependen de mí"												
Erasmus Prácticas para Graduados													
Desayuno de Encuentro													
Emprendimiento en Terapia Ocupacional													
Colegio profesional de Terapia Ocupacional en la CAM													
Actividad de Despedida													
Utilidad de la información recibida en las diferentes sesiones													
Clima: ambiente en el grupo, respeto, participación, comunicación, etc													
Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc													
Valoración global de las Jornadas													
Adecuada 15/17													
Demasiado larga 1/17	↑ 3,76	↑ 3,88	↑ 3,71	↑ 3,76	↑ 3,88	↑ 3,71	↑ 3,41	↑ 3,59	↑ 3,76	↑ 3,76	↑ 3,59	↑ 3,41	↑ 3,71
Demasiado corta 1/17													

Tabla 6: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de Terapia Ocupacional

Valoración global
3,71

Item mejor valorado	Formación continua y Erasmus Prácticas para Graduados	3,88
Item peor valorado	Emprendimiento en Terapia Ocupacional e Infraestructuras	3,41

B. Jornadas orientación profesional Fisioterapia.

Alumnos participantes		56	Participación en las Jornadas		71,79%								
Alumnos encuestados		35	Participación en las encuestas		62,50%								
Duración de las jornadas	Presentación de la jornada												
	El Colegio Profesional, presentación y valor de la colegiación												
	Trámites colegiación en Madrid y Trabajar en Francia												
	Servicio de Orientación Laboral (SOL) y Búsqueda de empleo.												
	La Formación de Postgrado en Fisioterapia												
	Prepara tu CV y tu Entrevista												
	Actividad de Evaluación de la Orientación Laboral												
	Erasmus Prácticas para Graduados y Voluntariado												
	Discurso en clausura												
	Utilidad de la información recibida												
	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.												
	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.												
	Valoración global de las Jornadas												
	Adecuada 29/35												
Demasiado larga 6/35	↑ 3,51	↑ 3,69	↑ 3,63	↑ 3,80	↑ 3,71	↑ 3,26	↑ 3,46	↑ 3,11	↑ 3,83	↑ 3,60	↑ 3,77	↑ 3,63	↑ 3,66

Tabla 7: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de Fisioterapia

Valoración global
3,66

Item mejor valorado	Discurso en clausura	3,83
Item peor valorado	Erasmus Prácticas para Graduados y Voluntariado	3,11

C. Jornadas orientación profesional Podología.

Alumnos participantes	16	Participación en las Jornadas	100,00%
Alumnos encuestados	13	Participación en las encuestas	81,25%

Duración de las jornadas	Grado de interés en la Apertura de la Jornada	Grado de interés en la Lección Magistral: Experiencias y consejos en un joven emprendedor en Podología	Grado de interés en la Mesa redonda: ¿Empleo ya un Posgrado o espero un poco y me pongo a trabajar?	Grado de interés en la sesión: El proyecto ¿Y ahora qué hago yo? (parte 1)	Grado de interés en la sesión: ¿Y si me hago un Erasmus de Prácticas?	Grado de interés en la sesión: El proyecto ¿Y ahora qué hago yo? (parte 2)	Grado de interés en la sesión: Colegio Profesional de Podología. Bienvenidos al Mundo Profesional	Grado de interés en la sesión de Clausura	Valoración global de las Jornadas
Adecuada 12/13	↑ 3,85	↑ 3,92	↑ 3,62	↑ 3,54	↑ 3,08	↑ 3,54	↑ 3,46	↑ 3,85	↑ 4,00
Demasiado larga 1/13									

Tabla 8: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de Podología

Valoración global
4,00

Item mejor valorado	Grado de interés en la Lección Magistral: Experiencias y consejos en un joven emprendedor en Podología	3,92
Item peor valorado	Grado de interés en la sesión: ¿Y si me hago un Erasmus de Prácticas?	3,08

D. Jornadas de orientación profesional de la Facultad de Educación y CC Sociales*

Encuestas contestadas
11

Duración de las jornadas	La formación continua, u reto ineludible	Erasmus Prácticas para graduados	Bolsa de empleabilidad e inserción laboral	La búsqueda de empleo: "Cosas que dependen de mí"	La búsqueda de empleo: La carrera investigadora	Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc.	Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	Valoración global de las jornadas
Adecuada 9/9	↑ 3,33	↑ 3,22	↑ 3,78	↑ 3,89	↑ 3,44	↑ 3,44	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 3,89

Tabla 9: Resultados de encuestas de satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional de la Fac. de Educación y CC Sociales

Valoración global
3,89

Items mejor valorados	Clima: ambiente en el grupo, participación, respeto, comunicación, etc. Infraestructuras: espacios, condiciones, recursos, etc.	4,00
Item peor valorado	ERASMUS Prácticas para Graduados	3,22

* En el presente curso sólo respondieron a la encuesta los estudiantes de Educación y Trabajo Social.

Propuesta de mejora. Se recomienda a los responsables de la organización de estas jornadas que difundan y garanticen la cumplimentación de la encuesta por parte de los asistentes.

2.7 Informe resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (Egresados).

El procedimiento para cumplimentar esta encuesta se estableció durante el curso 2015-2016. El cuestionario se cumplimenta a través de un FORMS, al que los estudiantes tienen acceso por un código QR facilitado en Secretaría de Alumnos, mientras los estudiantes tramitan la recogida del título. El modelo de encuesta es el mismo que el del plan de estudios que cumplimentan los egresados de la UAM (valoración sobre 5). Para el tratamiento de los datos se ha tenido en cuenta la siguiente escala:

Rango de valoraciones:
 Por encima de la Media > 3.49
 2.49 < Media < 3.50
 Por debajo de la Media < 2.50

Cierre de datos a 31 de agosto de 2022. Este curso había 1883 respuestas, correspondientes a once cursos diferentes. Se han desglosado los datos por curso de finalización de los estudios, para poder analizar y comparar la evolución a lo largo del tiempo. En el presente informe se muestran los resultados obtenidos para los cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 y TODOS.

A) Plan de estudios de egresados de todas las titulaciones.

CONTESTACIONES	2019-2020	216	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	8,64
	2020-2021	228		2020-2021	8,64
2021-2022	150	2021-2022	8,64		
TODOS	594	TODOS	8,64		
NPS	2019-2020	62,99%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,52
	2020-2021	46,00%		2020-2021	4,50
	2021-2022	61,34%		2021-2022	4,43
	TODOS	56,26%		TODOS	4,49

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
CSEU La Salle	2019-2020	4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
CSEU La Salle	2020-2021	4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
CSEU La Salle	2021-2022	4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
CSEU La Salle	TODOS	4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
CSEU La Salle	2019-2020	4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
CSEU La Salle	2020-2021	4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
CSEU La Salle	2021-2022	4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
CSEU La Salle	TODOS	4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 10: Valoración del Plan de Estudios de egresados de todas las titulaciones

Item mejor valorado	2019-2020	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,47
	2020-2021		4,40
	2021-2022		4,53
	TODOS		4,46
Item peor valorado	2019-2020	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,66
	2020-2021		3,79
	2021-2022		3,81
	TODOS		3,75

B) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Infantil.

CONTESTACIONES	2019-2020	50	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	8,70
	2020-2021	40		2020-2021	8,53
	2021-2022	25		2021-2022	8,51
	TODOS	115		TODOS	8,69
NPS	2019-2020	53,10%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,62
	2020-2021	60,00%		2020-2021	4,43
	2021-2022	55,87%		2021-2022	4,48
	TODOS	56,26%		TODOS	4,54

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Educación Infantil	2019-2020	4,54	4,52	4,22	3,62	4,30	4,16	4,24	4,36	4,71	4,62
CSEU La Salle	2019-2020	4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Educación Infantil	2020-2021	4,53	4,63	4,13	3,88	4,11	3,89	3,84	4,50	4,31	4,43
CSEU La Salle	2020-2021	4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Educación Infantil	2021-2022	4,43	4,63	4,07	3,91	4,17	3,87	3,82	4,50	4,16	4,48
CSEU La Salle	2021-2022	4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Educación Infantil	TODOS	4,39	4,54	4,13	3,76	4,27	4,05	4,06	4,37	4,53	4,54
CSEU La Salle	TODOS	4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Educación Infantil	2019-2020	4,45	4,08	3,59	4,50	8,70
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Educación Infantil	2020-2021	4,26	4,12	3,78	4,39	8,53
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Educación Infantil	2021-2022	4,22	4,12	3,71	4,34	8,51
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Educación Infantil	TODOS	4,24	4,06	3,64	4,35	8,69
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 11: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Infantil

Item mejor valorado	2019-2020	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	4,71
	2020-2021		4,63
	2021-2022		4,63
	TODOS		4,54
Item peor valorado	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,59
	2020-2021		3,78
	2021-2022		3,71
	TODOS		3,64

C) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Primaria.

CONTESTACIONES	2019-2020	45	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	8,71
	2020-2021	59		2020-2021	8,79
	2021-2022	24		2021-2022	8,72
	TODOS	128		TODOS	8,54
NPS	2019-2020	39,89%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,52
	2020-2021	70,96%		2020-2021	4,53
	2021-2022	64,15%		2021-2022	4,50
	TODOS	56,26%		TODOS	4,44

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Educación Primaria	2019-2020	4,47	4,42	4,29	4,28	4,42	4,34	4,52	4,41	4,57	4,52
CSEU La Salle		4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Educación Primaria	2020-2021	4,47	4,41	4,28	4,23	4,42	4,38	4,48	4,33	4,58	4,53
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Educación Primaria	2021-2022	4,54	4,48	4,29	4,09	4,16	4,30	4,44	4,25	4,36	4,50
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Educación Primaria	TODOS	4,42	4,38	4,06	4,02	4,21	4,15	4,16	4,01	4,33	4,44
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Educación Primaria	2019-2020	4,44	4,14	4,13	4,46	8,71
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Educación Primaria	2020-2021	4,54	4,28	4,09	4,53	8,79
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Educación Primaria	2021-2022	4,45	4,26	4,15	4,40	8,72
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Educación Primaria	TODOS	4,31	4,02	3,77	4,32	8,54
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 12: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Primaria

Item mejor valorado	2019-2020	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	4,57
	2020-2021		4,58
	2021-2022		4,54
	TODOS		4,42
Item peor valorado	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	4,13
	2020-2021		4,09
	2021-2022		4,09
	TODOS		3,77

D) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Social.

CONTESTACIONES	2019-2020	5	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	8,60
	2020-2021	9		2020-2021	8,67
	2021-2022	7		2021-2022	9,57
	TODOS	21		TODOS	8,95
NPS	2019-2020	53,49%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,40
	2020-2021	62,00%		2020-2021	4,56
	2021-2022	79,73%		2021-2022	4,57
	TODOS	56,26%		TODOS	4,52

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Educación Social	2019-2020	4,80	4,20	3,80	4,20	4,60	4,60	3,80	4,25	4,40	4,40
CSEU La Salle		4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Educación Social	2020-2021	4,67	4,44	3,89	4,11	4,00	3,89	4,22	3,67	4,22	4,56
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Educación Social	2021-2022	4,57	4,57	4,29	4,57	4,86	5,00	4,57	4,29	4,71	4,57
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Educación Social	TODOS	4,67	4,43	4,00	4,29	4,43	4,43	4,24	4,00	4,43	4,52
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Educación Social	2019-2020	4,00	3,75	3,20	3,40	8,60
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Educación Social	2020-2021	3,89	4,00	3,75	4,00	8,67
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Educación Social	2021-2022	4,57	4,57	4,29	5,00	9,57
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Educación Social	TODOS	4,15	4,15	3,80	4,19	8,95
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 13: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Social

Item mejor valorado	2019-2020	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,80
	2020-2021		4,67
	2021-2022	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	5,00
	TODOS	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,67
Item peor valorado	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,20
	2020-2021	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	3,67
	2021-2022	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	4,29
	TODOS		3,80

E) Plan de estudios de egresados Grado en Trabajo Social.

CONTESTACIONES	2019-2020	9	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	8,32
	2020-2021	15		2020-2021	8,36
	2021-2022	17		2021-2022	8,38
	TODOS	41		TODOS	8,38
NPS	2019-2020	53,33%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,50
	2020-2021	58,46%		2020-2021	4,47
	2021-2022	36,69%		2021-2022	4,47
	TODOS	56,26%		TODOS	4,62

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Trabajo Social	2019-2020	4,45	4,32	4,32	3,95	4,27	4,14	4,40	4,15	4,41	4,50
CSEU La Salle		4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Trabajo Social	2020-2021	4,61	4,60	4,29	3,98	4,16	3,95	4,23	4,12	4,51	4,47
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Trabajo Social	2021-2022	4,59	4,59	4,27	3,98	4,18	3,97	4,23	4,12	4,50	4,47
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Trabajo Social	TODOS	4,48	4,43	4,34	4,02	4,31	4,13	4,25	4,20	4,44	4,62
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Trabajo Social	2019-2020	4,35	4,18	3,86	4,37	8,32
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Trabajo Social	2020-2021	4,35	4,12	3,59	4,25	8,36
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Trabajo Social	2021-2022	4,33	4,11	3,61	4,26	8,38
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Trabajo Social	TODOS	4,31	4,18	3,93	4,34	8,38
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 14: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Trabajo Social

Item mejor valorado	2019-2020	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,45
	2020-2021		4,61
	2021-2022		4,59
	TODOS		4,48
Item peor valorado	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,86
	2020-2021		3,59
	2021-2022		3,61
	TODOS		3,93

F) Plan de estudios de egresados Grado en Diseño de Proyectos Transmedia.

CONTESTACIONES	2020-2021	3	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	6,67
	2021-2022	5		2021-2022	9,00
	TODOS	8		TODOS	8,00
NPS	2020-2021	-30,00%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	3,00
	2021-2022	65,12%		2021-2022	4,75
	TODOS	56,26%		TODOS	4,00

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	2020-2021	4,33	3,67	2,67	2,67	3,00	2,33	4,00	3,67	3,67	3,00
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	2021-2022	4,25	4,75	3,50	3,50	4,25	3,75	4,25	4,00	3,75	4,75
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	TODOS	4,29	4,29	3,14	3,14	3,71	3,14	4,14	3,86	3,71	4,00
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	2020-2021	3,33	3,00	3,00	3,33	6,67
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	2021-2022	4,25	4,25	4,50	4,75	9,00
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	TODOS	3,86	3,71	3,86	4,14	8,00
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 15: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Diseño de Proyectos Transmedia

Item mejor valorado	2020-2021	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,33
	2021-2022	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,75
	TODOS	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,29
		He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	
Item peor valorado	2020-2021	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	2,33
	2021-2022	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	3,50
		En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	
		La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	
	TODOS	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	3,14
		Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	

G) Plan de estudios de egresados Grado en Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2019-2020	26	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	8,04
	2020-2021	24		2020-2021	8,63
	2021-2022	13		2021-2022	8,54
	TODOS	63		TODOS	8,37
NPS	2019-2020	33,97%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,38
	2020-2021	57,00%		2020-2021	4,46
	2021-2022	50,45%		2021-2022	4,31
	TODOS	56,26%		TODOS	4,40

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Terapia Ocupacional	2019-2020	4,23	4,31	3,73	4,04	4,46	4,23	4,27	4,31	4,35	4,38
CSEU La Salle		4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Terapia Ocupacional	2020-2021	4,21	4,29	3,71	4,27	4,43	4,04	3,87	4,25	4,22	4,46
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Terapia Ocupacional	2021-2022	4,38	4,23	4,00	4,00	4,69	4,54	4,38	4,54	4,77	4,31
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Terapia Ocupacional	TODOS	4,25	4,29	3,78	4,12	4,50	4,22	4,15	4,33	4,39	4,40
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEULS para estudiar esta titulación
Terapia Ocupacional	2019-2020	4,24	3,96	3,62	4,15	8,04
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Terapia Ocupacional	2020-2021	4,08	3,92	3,88	4,04	8,63
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Terapia Ocupacional	2021-2022	4,17	4,08	3,92	4,46	8,54
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Terapia Ocupacional	TODOS	4,16	3,97	3,78	4,17	8,37
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 16: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	2019-2020	Los espacios docentes han sido los adecuados	4,46
	2020-2021		4,43
	2021-2022		4,77
	TODOS		4,50
Item peor valorado	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,62
	2020-2021	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	3,71
	2021-2022	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,92
	TODOS	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,78

H) Plan de estudios de egresados Grado en Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2019-2020	68	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	9,13
	2020-2021	46		2020-2021	8,96
	2021-2022	37		2021-2022	8,78
	TODOS	151		TODOS	8,99
NPS	2019-2020	78,90%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,63
	2020-2021	71,00%		2020-2021	4,70
	2021-2022	64,00%		2021-2022	4,43
	TODOS	56,26%		TODOS	4,60

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Fisioterapia	2019-2020	4,51	4,50	4,03	4,18	4,50	4,31	4,12	4,19	4,37	4,63
CSEU La Salle		4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Fisioterapia	2020-2021	4,40	4,59	3,93	4,20	4,57	4,28	4,22	4,13	4,33	4,70
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Fisioterapia	2021-2022	4,39	4,76	3,58	4,03	4,24	4,24	3,84	4,33	4,22	4,43
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Fisioterapia	TODOS	4,45	4,59	3,89	4,15	4,46	4,28	4,08	4,21	4,32	4,60
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEULS para estudiar esta titulación
Fisioterapia	2019-2020	4,21	4,06	3,73	4,26	9,13
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Fisioterapia	2020-2021	4,16	4,07	3,91	4,39	8,96
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Fisioterapia	2021-2022	3,97	3,97	3,66	4,05	8,78
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Fisioterapia	TODOS	4,14	4,04	3,77	4,25	8,99
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 17: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Fisioterapia

Item mejor valorado	2019-2020	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,51
	2020-2021	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,59
	2021-2022		4,76
	TODOS		4,59
Item peor valorado	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,73
	2020-2021	orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,91
	2021-2022	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	3,58
	TODOS	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,77

l) Plan de estudios de egresados en Podología.

CONTESTACIONES	2020-2021	4	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	5,67
	2021-2022	6		2021-2022	9,00
	TODOS	10		TODOS	7,89
NPS	2020-2021	-12,50%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	3,33
	2021-2022	85,19%		2021-2022	4,33
	TODOS	56,26%		TODOS	4,00

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Podología	2020-2021	3,67	4,00	3,00	2,50	4,00	3,33	3,00	3,33	3,00	3,33
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Podología	2021-2022	3,83	4,67	2,83	4,17	3,83	3,67	4,50	3,20	4,00	4,33
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Podología	TODOS	3,78	4,44	2,89	3,75	3,89	3,56	4,00	3,25	3,67	4,00
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEULS para estudiar esta titulación
Podología	2020-2021	3,33	3,33	2,67	3,33	5,67
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Podología	2021-2022	4,17	4,00	3,50	4,33	9,00
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Podología	TODOS	3,89	3,78	3,22	4,00	7,89
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 18: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Podología

Item mejor valorado	2020-2021	Los espacios docentes han sido los adecuados	4,00	
		He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación		
	2021-2022	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación		4,67
	TODOS	4,44		
Item peor valorado	2020-2021	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	2,50	
	2021-2022	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	2,83	
	TODOS	2,89		

J) Plan de estudios de egresados Máster de Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2019-2020	6	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	9,17
	2020-2021	21		2020-2021	7,95
	2021-2022	11		2021-2022	8,55
	TODOS	38		TODOS	3,89
NPS	2019-2020	70,91%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,83
	2020-2021	53,00%		2020-2021	4,24
	2021-2022	63,83%		2021-2022	4,36
	TODOS	56,26%		TODOS	4,37

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Máster de Fisioterapia	2019-2020	4,33	4,67	4,00	4,17	4,33	4,00	4,33	3,50	4,17	4,83
CSEU La Salle		4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Máster de Fisioterapia	2020-2021	4,48	4,29	3,94	3,81	4,48	3,95	4,33	4,30	4,48	4,24
CSEU La Salle		4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Máster de Fisioterapia	2021-2022	4,55	4,55	4,00	3,91	4,45	4,09	4,18	4,20	4,55	4,36
CSEU La Salle		4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Máster de Fisioterapia	TODOS	4,47	4,42	3,97	3,89	4,45	4,00	4,29	4,14	4,45	4,37
CSEU La Salle		4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Máster de Fisioterapia	2019-2020	3,67	4,00	4,17	4,50	9,17
CSEU La Salle		4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Máster de Fisioterapia	2020-2021	3,78	3,85	3,65	4,00	7,95
CSEU La Salle		4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Máster de Fisioterapia	2021-2022	3,50	3,50	3,44	4,00	8,55
CSEU La Salle		4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Máster de Fisioterapia	TODOS	3,69	3,79	3,69	4,09	3,89
CSEU La Salle		4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 19: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Fisioterapia

Item mejor valorado	2019-2020	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,67
	2020-2021	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,48
	2021-2022	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,55
	TODOS	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,47
Item peor valorado	2019-2020	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	3,50
	2020-2021	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,65
	2021-2022		3,44
	TODOS		3,69

K) Plan de estudios de Egresados Máster de Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2019-2020	5	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2019-2020	9,60
	2020-2021	3		2020-2021	7,50
	2021-2022	4		2021-2022	7,75
	TODOS	12		TODOS	8,55
NPS	2019-2020	83,33%	VALORACIÓN GLOBAL	2019-2020	4,80
	2020-2021	37,50%		2020-2021	4,00
	2021-2022	48,39%		2021-2022	4,00
	TODOS	56,26%		TODOS	4,36

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2019-2020	4,60	4,80	4,33	4,80	4,80	4,40	4,40	4,25	4,60	4,80
	2020-2021	4,45	4,47	3,97	3,91	4,33	4,16	4,13	4,12	4,36	4,52
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2020-2021	4,50	3,50	4,00	4,00	4,00	4,50	4,50	5,00	4,00	4,00
	2021-2022	4,32	4,40	4,00	4,04	4,38	4,14	4,13	4,13	4,35	4,50
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2021-2022	4,50	3,50	3,75	3,50	3,75	4,00	4,50	4,00	4,00	4,00
	TODOS	4,47	4,53	3,95	4,03	4,27	4,17	4,18	4,30	4,39	4,43
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	TODOS	4,55	4,09	4,00	4,18	4,27	4,27	4,45	4,13	4,27	4,36
	TODOS	4,41	4,46	3,97	3,99	4,34	4,15	4,14	4,17	4,36	4,49

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2019-2020	4,75	4,40	3,75	4,80	9,60
	2020-2021	4,22	4,01	3,66	4,27	8,64
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2020-2021	4,00	3,50	3,00	4,50	7,50
	2021-2022	4,13	4,04	3,79	4,30	8,64
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	2021-2022	4,25	4,00	3,75	3,50	7,75
	TODOS	4,18	4,07	3,81	4,26	8,64
Máster Terapia Ocupacional CSEU La Salle	TODOS	4,44	4,09	3,75	4,27	8,55
	TODOS	4,18	4,03	3,75	4,28	8,64

Tabla 20: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	Curso	Descripción	Puntuación
Item mejor valorado	2019-2020	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,80
	2019-2020	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas	
	2019-2020	Los espacios docentes han sido los adecuados	
	2020-2021	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	5,00
Item peor valorado	2021-2022	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,50
	2021-2022	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	
	TODOS	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,55
	2019-2020	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,75
Item peor valorado	2020-2021	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,00
	2021-2022	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	3,50
	2021-2022	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	
	TODOS	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,75

Conclusiones de las encuestas de egresados sobre el seguimiento del plan de estudios y propuestas de mejora

En este curso se ha mantenido la manera de presentar los datos que se estableció en el curso 2019-2020. El volumen total de respuestas y promociones es alto, y no permite medir la evolución en la valoración que tiene los egresados. Se presentan solo los datos de las tres últimas promociones de egresados del CSEU La Salle de las que se han recogido datos. Éstos se presentan segmentados por titulación.

Al procesar los cuestionarios se constata que algunos egresados no han marcado la casilla de titulación, por lo que, aunque se han procesado los datos y se han tenido en cuenta para la valoración general de todas las titulaciones del CSEU La Salle, no se han podido asignar estos resultados a ninguna titulación en concreto.

Cabe destacar que la valoración que realizan los egresados en relación con la recomendación de cursar la titulación correspondiente en el CSEU LA SALLE se sitúa en valores por encima de **8,30** sobre 10. Si vamos a los datos más significativos, del último curso analizado (los de la generación que terminó sus estudios en el curso 2021/2022), el rango va desde la valoración de **8,38** en la titulación de **Grado en Trabajo Social** a la del **9,00** en el **Grado de Podología** y en el **Grado de Diseño de Proyectos Transmedia**. Este rango de valores supone una notable mejoría con respecto al análisis hecho en el curso anterior.

Con respecto a las valoraciones globales sobre la satisfacción con la titulación, la puntuación general se encuentra en **4,49** sobre 5. Si vamos a las valoraciones de los alumnos que terminaron el en curso 2021/2022, la más alta se ha alcanzado en la titulación de **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia** que puntúan un **4,75 sobre 5**. En cuanto a la **puntuación más baja**, pero siempre por encima de la media, se ha obtenido en el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** con una puntuación de **4,17 sobre 5**.

Los valores que muestran los diferentes ítems en cada titulación y en cada promoción son muy altos. Además, en las dos titulaciones de Grado de más reciente implantación (Diseño de Proyectos Transmedia y Podología) encontramos una mejoría casi generalizada y significativa con respecto al curso anterior.

2.8 Resultados globales encuesta sobre satisfacción con los Servicios (PDI y PTGAS).

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
179	72	40,22%

PDI/PAS	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el servicio de Facilities	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades a las que sirve Facilities	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el servicio del Centro de Recursos (biblioteca)	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades a las que sirve Centro de Recursos (biblioteca)	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Información y Atención (SIA)	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades a las que sirve el SIA (Servicio de Información y Atención)	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el servicio de Dirección de Desarrollo Tecnológico (Servicio de Informática)	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades a las que sirve Dirección de Desarrollo Tecnológico (Servicio de Informática)
TODOS	↑ 3,46	↑ 3,35	↑ 3,8	↑ 3,74	↑ 3,62	↑ 3,51	↑ 3,31	↑ 3,35

PDI/PAS	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Orientación	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Orientación	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Administración	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Administración	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Secretaría	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Secretaría	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Pastoral y Voluntariado	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Pastoral y Voluntariado
TODOS	↑ 3,83	↑ 3,71	↑ 3,61	↓ 3,58	↑ 3,72	↑ 3,72	↑ 3,76	⇒ 3,66

PDI/PAS	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Movilidad	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Movilidad	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Inserción Laboral	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Inserción Laboral	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)	En general, mi grado de satisfacción con los servicios que se prestan en el CSEU La Salle es
TODOS	3,59	3,44	3,14	2,93	3,35	3,33	3,44

Valoración global
3,44

Item mejor valorado	Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Orientación	3,83
Item peor valorado	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Inserción Laboral	2,93

Conclusiones de las encuestas sobre la satisfacción con la prestación de los Servicios cumplimentada por el PTGAS y el PDI y propuestas de mejora.

La **tasa de participación** en estas encuestas ha sido del **40,22%**, teniendo valores similares en las respuestas del PDI y las respuestas del PTGAS.

Con respecto a la **valoración global** de la satisfacción con los servicios es de **3,44/4**.

El **ítem más valorado** con **3,83** es el de *Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Orientación*, y el **peor valorado** con **2,93** sobre el *Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Inserción Laboral*.

2.9 Resultados globales de la encuesta de satisfacción sobre las Jornadas de Seguimiento de las titulaciones.

Contestaciones
11

Titulación de procedencia	Perfil del participante	Tasa de participación	Duración de la Jornada	Cumplimiento de las expectativas sobre el desarrollo de la jornada	Satisfacción con las conclusiones del trabajo realizado (DAFO)	Grado de interés de la información aportada por el Vicedecano de la titulación (planes de mejora)	Grado de interés de la información aportada por el departamento de procesos y calidad (evaluación)	Clima: ambiente en el grupo, participación, comunicación, etc. en la reuniones mantenidas	Valoración global de la Jornada
Grado en Terapia Ocupacional	PDI	9,09%	Bastante adecuada	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	PDI	9,09%	Muy adecuada	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
Grado en Fisioterapia	Estudiante	54,54%	Bastante adecuada 4/6 Muy adecuada 2/6	3,10	3,44	3,22	3,40	3,22	3,22
	PDI	18,18%	Bastante adecuada 1/2 Muy adecuada 1/2	3,50	4,00	3,50	4,00	3,00	3,50
Grado de Podología	PDI	9,09%	Bastante adecuada	3,00	N/C	N/C	3,00	N/C	N/C
TODOS	TODOS	100,00%	Bastante adecuada 7/11 Muy adecuada 4/11	3,18	3,50	3,30	3,36	3,30	3,30

Valoración global
3,30

Item mejor valorado	Satisfacción con las conclusiones del trabajo realizado (DAFO)	3,50
Item peor valorado	Cumplimiento de las expectativas sobre el desarrollo de la jornada	3,18

Conclusiones de la encuesta sobre la satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de las titulaciones

La **tasa de participación** en estas encuestas ha sido del **40,22%**, teniendo valores similares en las respuestas del PDI y las respuestas del PTGAS.

Con respecto a la **valoración global** de la satisfacción con los servicios es de **3,44/4**.

El **ítem más valorado** con **3,83** es el de *Grado de satisfacción con la atención recibida en relación con el Servicio de Orientación*, y el **peor valorado** con **2,93** sobre el *Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades que presta el Servicio de Inserción Laboral*.

Tras la valoración de la utilidad y adecuación de esta encuesta en relación a las Jornadas de Seguimiento de Titulación, el ECA ha decidido suprimirla a partir de este curso. Hay que tener en cuenta que el formato de organización de las propias Jornadas hace que sólo sean los representantes de los estudiantes quienes participen en la encuesta, perdiendo así parte de su sentido y finalidad.

Tercera parte

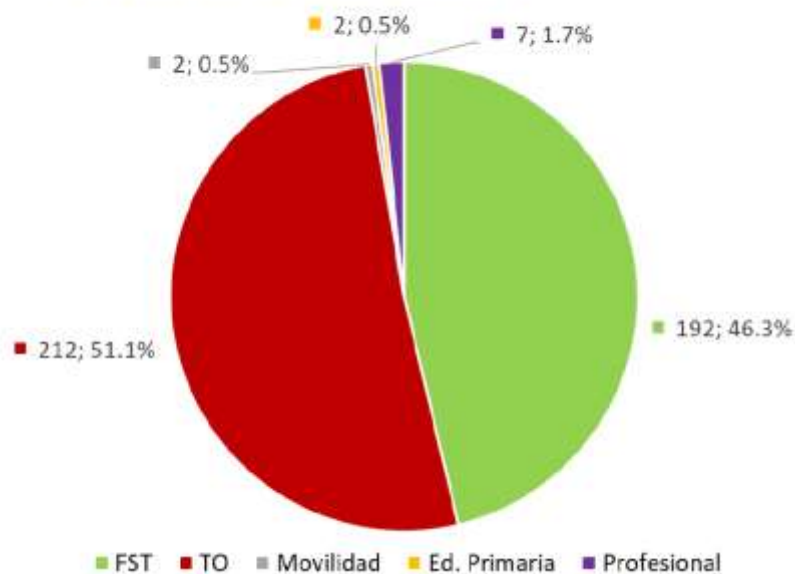
3. Otros estudios realizados.

3.1 Informe de resultados de la encuesta de satisfacción con cada una de las sesiones que conforman el Programa Lasallízate en la titulación de Grado en Terapia Ocupacional

JORNADA	INSCRITOS	ASISTENTES	COBERTURA ASISTENCIA	VALORACIÓN				
				MAL	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
Terapia de Restricción del lado sano	103	85	82,50%	0,00%	0,00%	4,50%	27,00%	68,50%
Terapia Ocupacional Acuática	99	62	62,60%	0,00%	2,30%	14,00%	47,70%	36,00%
Casos clínicos de Terapia de la Mano	65	40	66,60%	0,00%	0,00%	5,70%	45,30%	49,10%
Caso clínico de Salud Mental	98	62	62,20%	0,00%	4,90%	28,00%	40,00%	26,80%
Abordaje terapéutico en el paciente adulto con DCA: casos clínicos	76	41	53,90%	0,00%	1,70%	28,30%	35,00%	35,00%
Caso clínico de Geriatría	78	57	73,00%	0,00%	3,60%	18,20%	29,10%	49,10%
Caso clínico de Terapia Ocupacional en el Autismo	99	68	68,70%	0,00%	0,00%	12,00%	40,00%	48,00%
TOTALES	618	415	67,07%	0,00%	1,79%	15,81%	37,73%	44,64%

Aunque las jornadas están orientadas a los estudiantes del Grado en Terapia Ocupacional, se abren a los alumnos de todas las titulaciones. De esta forma, el análisis del perfil de los asistentes nos ofrece los siguientes datos:

Perfil de los asistentes



En cuanto a la participación, la comparativa con el curso 2021-2022 queda reflejada en el siguiente gráfico:



En relación a las valoraciones cualitativas, destacan positivamente *El caso clínico* y *La exposición del/la ponente*. En contraposición, destaca como aspecto negativo más mencionado, *La excesiva duración de la jornada*.

Conclusiones y propuestas de mejora

- El número de **participantes** ha aumentado de forma significativa en este curso 2022-2023, con respecto al curso anterior. Además, aunque la participación mayoritaria es de los estudiantes de los Grados en Terapia Ocupacional y Fisioterapia, se abre la participación a los alumnos de otras carreras del Campus.
- El hecho de que los estudiantes puedan proponer temas para el siguiente curso es parte del éxito de estas jornadas.
- En relación a las **valoraciones** globales que hacen los estudiantes de su satisfacción con cada una de las jornadas, cabe destacar el hecho de que la mayoría están por encima de la media, estando el **82,37%** entre los valores de **Muy Buena** y **Excelente**.

Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas, debilidades y propuestas de mejora.

A modo de resumen hay que destacar que, en general, el nivel de satisfacción, por la mayoría de las encuestas cumplimentadas por los grupos de interés del CSEU La Salle, se encuentra dentro de valores igual y/o por encima de la media.

En relación con las **fortalezas** se pueden destacar:

- Un **sistema de recogida de información, análisis y toma de decisiones** para el seguimiento de titulaciones perfectamente definido, en relación con las responsabilidades que corresponden a cada instancia y teniendo en cuenta las diferentes fases de la evaluación.
- Un **plan de gestión de encuestas** asociado al proceso **PA09** (Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés) que se ha ido consolidando a lo largo de estos años de implantación del SGIC, y que va ampliándose a los diferentes colectivos y grupos de interés de la comunidad universitaria (alumnado, profesorado, egresados, agentes externos...).
- Una progresiva automatización del procesamiento de los datos para la obtención de los resultados correspondientes (encuestas on-line).
- Incorporación de los datos de las encuestas de Evaluación Docente, Prácticas y Movilidad para su análisis en las Jornadas y Comisiones de seguimiento.
- Un incremento, con respecto al curso anterior, en el número de encuestas de satisfacción realizadas: Jornadas de Seguimiento de las titulaciones.

En relación con las **debilidades** detectadas se pueden señalar:

- Es un objetivo conseguir que el **nivel de participación** en las encuestas se vaya incrementando, para alcanzar mayores niveles de fiabilidad y significatividad de los resultados
- Hay que seguir **profundizando en el compromiso de todos los agentes responsables** implicados en la difusión y cumplimentación de las encuestas, para conseguir ese incremento de la participación.
- Conseguir normalizar una **cultura de la evaluación continua** de las diferentes actividades o acciones que se realizan.

Nivel de cumplimiento de las propuestas de mejora del curso 2022-2023

- Se ha incrementado, ligeramente, la participación en las encuestas de la evaluación docente del segundo semestre. Sin embargo, la participación en la encuesta sobre el Plan de Estudios no ha sufrido un incremento significativo, por lo que sigue siendo uno de los retos a plantearse de cara al curso 2023-2024.
- Apenas han incrementado las respuestas de los estudiantes del Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia en las Jornadas de Acogida con respecto al curso anterior.
- Se ha logrado pasar la encuesta a los tutores de prácticas del grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia teniendo, además, una participación significativa. Además, se ha logrado pasar esta encuesta en el formato de FORMS a los tutores de las titulaciones de los grados de Educación Social y Trabajo Social.
- Pese a la recomendación de los responsables de la organización de las Jornadas de Orientación Profesional a los asistentes de cumplimentar la encuesta al finalizar dichas jornadas, la participación de los estudiantes de la Facultad de Educación y CC Sociales ha sido muy baja.
- La encuesta de valoración del Plan de Estudios por parte de los egresados ya se ha realizado en FORMS, a través de un código QR facilitado a los estudiantes en la Secretaría de Alumnos en el momento de recoger su título. La participación ha sido similar a la del curso anterior.

- Se ha logrado pasar las encuestas de movilidad a través de la herramienta de FORMS.

Propuestas de mejora del curso 2023-2024.

- Incorporar propuestas de mejora relacionadas con las encuestas en los planes de mejora.
- Modificar las fechas de lanzamiento de las encuestas de evaluación docente a los estudiantes de Máster, para recuperar los índices de participación de años anteriores.
- Incrementar la motivación a los estudiantes de primer curso para que respondan a las encuestas de satisfacción en las Jornadas de Acogida.
- Lograr una mayor participación por parte de los estudiantes en las encuestas de satisfacción de las Jornadas de Orientación Profesional.
- Recordar, a los responsables de área o servicio, que las encuestas que quieran realizar sobre su actividad han de estar supervisadas por el DPC.
- Eliminar la Encuesta de Satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de Titulaciones, ya que sólo participan en esta encuesta los representantes de los estudiantes, y no podemos garantizar que sus opiniones sean el fiel reflejo de las valoraciones de todos los alumnos de cada titulación.

Memoria elaborada por Dirección de procesos y calidad
CSEU LA SALLE
Noviembre 2023