

Memoria Plan de gestión de encuestas del CSEULS



2023-2024

Dirección de Procesos y Calidad

Índice

Presentación: Resumen de contenidos

Primera Parte

1. Informe evaluación docente curso 2023-2024
 - 1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información
 - 1.2 Resultados y tasa de participación por titulación
 - A) Informes encuestas a estudiantes (grado)
 - B) Informes encuestas a estudiantes (máster)
 - C) Informes encuestas a profesorado

Segunda parte

2. Resultados Encuestas de satisfacción CSEULS 2023-2024 (PA09)
 - 2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información
 - 2.2 Relación de Encuestas de Satisfacción CSEULS 2023-2024
 - 2.3 Informe de resultados globales Jornadas Acogida
 - 2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum
 - 2.5 Informe de resultados globales Programas de Movilidad
 - 2.6 Informe de resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (egresados)
 - 2.7 Informe de resultados globales encuesta sobre la Satisfacción con los Servicios
 - 2.8 Informe de resultados globales encuesta sobre satisfacción con el desempeño profesional (PDI y PTGAS)
 - 2.9 Informe de resultados globales encuesta de autoevaluación del desempeño profesional (PDI y PTGAS)

Tercera parte

3. Otros estudios realizados
 - 3.1 Informe de resultados de la Encuesta de Evaluación de los Becarios y del servicio de Concesión de Becas en el curso 2023-2024 realizada por el Servicio de Facilities.
 - 3.2 Informe de resultados de la Encuesta de Evaluación Ayuda Interna hecha a los/las estudiantes becados en curso 2023-2024 realizada por el Servicio de Facilities.
 - 3.3 Informe de resultados de la Encuesta sobre Inserción Laboral realizada a los estudiantes de 4º del Grado de Podología del curso 2023/2024 por el Vicedecanato de la titulación.

Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas y propuestas de mejora

Presentación: Resumen de contenidos

- En esta memoria se presentan los resultados globales de la EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE del CSEU La Salle y los resultados obtenidos a través del PLAN DE GESTIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN asociados al proceso del SGIC - PA09 Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- En la primera parte del documento se presentan los **resultados globales de la evaluación de la actividad docente** correspondiente al curso 2023-2024.
- En la segunda parte del documento, se detallan los **resultados** obtenidos a través de las **encuestas de satisfacción** cumplimentadas durante el curso 2023-2024 en el CSEU La Salle.
- En la tercera parte, aparecen las conclusiones de otros estudios realizados en el CSEU La Salle durante el curso, y en los que no ha participado el Departamento de Procesos y Calidad.
- En la cuarta parte del documento, se recogen las **conclusiones**, las **fortalezas y las propuestas de mejora**, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.
- Documentación publicada en la web.
 - PA09-SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [Enlace](#).
 - Normativa de Ordenación Académica NOA07 Sobre encuestas de evaluación de la actividad docente. [Enlace](#).
 - Protocolo de aplicación de encuestas. [Enlace](#).

Primera Parte

1. Informe evaluación de la actividad docente curso 2023-2024

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

Las encuestas de evaluación docente del CSEU La Salle se adaptan a los modelos propuestos por la Universidad Autónoma de Madrid.

La cumplimentación de estas encuestas se realizó en soporte on-line, a través de la herramienta ENWES de SIGMA.

Los modelos de encuestas de evaluación docentes utilizados fueron:

A. Encuestas a estudiantes:

- Encuesta evaluación asignatura
- Encuesta evaluación profesor
- Satisfacción global con las prácticas (estudiantes grado)
- Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado/Máster
- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

B. Encuesta a profesores:

- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

El calendario para su cumplimentación tuvo en cuenta los diferentes momentos del desarrollo académico del curso, y fueron los siguientes:

Encuestas a estudiantes de grado:

- Sobre asignatura, prácticas y profesor: 1^{er} semestre: 29/11/2023 a 10/01/2024
- Sobre plan de estudios (seguimiento de título), asignatura, prácticas y profesor: 2º semestre: 24/04/2024 a 22/05/2024
- Sobre el Trabajo de Fin de Grado: 13/05/2024 a 02/06/2024

Encuestas a estudiantes de máster:

- Sobre asignatura y profesor anual: 15/10/2023 a 04/07/2024
- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título): 26/06/2024 a 21/07/2024
- Sobre el Trabajo de Fin de Máster: 26/06/2024 a 21/07/2024

Encuestas a profesores:

- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título: grados y másteres oficiales) 12/06/2024 a 26/06/2024

En estas encuestas la escala de valoración es la siguiente:

Encuestas sobre **Asignatura, Profesor y Plan de estudios:**

NP No procede // 1 Totalmente en desacuerdo // 2 Más bien en desacuerdo // 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo // 4 Más bien de acuerdo // 5 Totalmente de acuerdo

Encuestas sobre: **Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster:**

NP No Procede // 1 Nada satisfecho // 2 Poco satisfecho // 3 Satisfecho // 4 Muy satisfecho.

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios:

<u>Rangos de valoración</u>	<u>Rangos de valoración</u>
<p style="margin: 0;">Flecha Verde: Media > 3,49</p> <p style="margin: 0;">Flecha Ámbar: 2,49 < Media < 3,50</p> <p style="margin: 0;">Flecha Roja: Media < 2,50</p>	<p style="margin: 0;">Flecha Verde: Media > 2,79</p> <p style="margin: 0;">Flecha Ámbar: 1,99 < Media < 2,80</p> <p style="margin: 0;">Flecha Roja: Media < 2,00</p>
Asignatura, Profesor y Plan de estudios	Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación.

Los resultados son los que se detallan en las siguientes tablas.

A) Informes encuestas a estudiantes (grado).

A1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2023/2024 Primer semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
499 - Graduado/a en Educación Social	19,46%	4,04	4,22	4,28	4,36	4,33	4,00	4,22
500 - Graduado/a en Educación Infantil	29,94%	4,32	4,25	4,22	4,30	4,32	4,11	4,28
501 - Graduado/a en Educación Primaria	29,14%	4,38	4,18	4,08	4,10	4,17	3,99	4,17
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	35,00%	4,43	4,18	4,14	4,19	4,30	4,07	4,14
549 - Graduado/a en Fisioterapia	32,98%	4,46	4,34	4,19	4,22	4,36	4,02	4,21
550 - Graduado/a en Trabajo Social	21,24%	4,46	4,42	4,39	4,44	4,39	4,17	4,30
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	62,47%	4,18	4,02	3,96	4,04	3,87	3,74	3,95
707 - Graduado/a en Podología	40,62%	4,39	4,28	4,43	4,42	4,29	4,22	4,44
203. CSEU La Salle	31,77%	↑ 4,37	↑ 4,23	↑ 4,16	↑ 4,20	↑ 4,24	↑ 4,02	↑ 4,19

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2023/2024 Segundo semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
499 - Graduado/a en Educación Social	22,72%	4,21	3,90	4,09	4,20	4,04	3,78	3,95
500 - Graduado/a en Educación Infantil	30,84%	4,25	4,12	4,10	4,09	4,07	3,96	4,13
501 - Graduado/a en Educación Primaria	21,98%	4,14	4,12	4,06	4,02	4,03	3,85	4,09
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	29,74%	4,33	3,76	3,96	4,03	4,15	3,64	3,93
549 - Graduado/a en Fisioterapia	28,61%	4,45	4,27	4,31	4,30	4,44	3,99	4,26
550 - Graduado/a en Trabajo Social	22,98%	4,31	4,02	4,08	4,10	3,89	3,80	4,10
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	36,79%	3,96	3,81	4,10	3,99	3,95	3,62	4,02
707 - Graduado/a en Podología	26,51%	4,44	4,14	4,34	4,37	4,18	3,90	4,31
203. CSEU La Salle	27,32%	↑ 4,30	↑ 4,10	↑ 4,16	↑ 4,16	↑ 4,17	↑ 3,88	↑ 4,14

Tabla 1: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el profesorado (estudiantes grado)








A2. Satisfacción global con las asignaturas.







VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2023/2024 Primer semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
499 - Graduado/a en Educación Social	19,46%	4,14	4,26	4,38	4,40	4,16	4,14	4,17	4,02
500 - Graduado/a en Educación Infantil	29,94%	4,29	4,28	4,34	4,33	4,21	4,32	4,25	4,29
501 - Graduado/a en Educación Primaria	29,14%	4,19	4,29	4,31	4,29	4,16	4,18	4,17	4,19
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	35,00%	4,15	4,30	4,40	4,42	4,00	4,20	4,04	4,12
549 - Graduado/a en Fisioterapia	32,98%	4,21	4,44	4,52	4,38	4,10	4,25	4,14	4,14
550 - Graduado/a en Trabajo Social	21,24%	4,25	4,38	4,47	4,57	4,27	4,30	4,16	4,44
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	62,47%	3,91	4,05	4,18	4,18	4,08	4,09	4,07	3,94
707 - Graduado/a en Podología	40,62%	4,19	4,30	4,33	4,38	4,02	4,21	3,93	4,17
203. CSEU La Salle	31,77%	↑ 4,17	↑ 4,30	↑ 4,37	↑ 4,34	↑ 4,12	↑ 4,22	↑ 4,13	↑ 4,16

VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2023/2024 Segundo semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
499 - Graduado/a en Educación Social	22,72%	3,93	4,13	4,31	4,11	4,03	4,13	3,60	3,82
500 - Graduado/a en Educación Infantil	30,84%	4,03	4,19	4,31	4,17	4,07	4,13	4,21	4,10
501 - Graduado/a en Educación Primaria	21,98%	4,01	4,15	4,26	4,12	3,98	4,20	4,08	4,06
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	29,74%	3,74	4,29	4,46	4,41	4,00	4,21	3,51	3,86
549 - Graduado/a en Fisioterapia	28,61%	4,12	4,38	4,42	4,17	4,17	4,32	3,93	4,06
550 - Graduado/a en Trabajo Social	22,98%	3,93	4,24	4,40	4,26	3,93	4,11	3,66	4,01
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	36,79%	3,83	3,99	4,11	4,03	4,01	3,99	4,04	3,94
707 - Graduado/a en Podología	26,51%	4,23	4,46	4,33	4,48	3,98	4,17	3,82	4,02
203. CSEU La Salle	27,32%	↑ 4,02	↑ 4,25	↑ 4,34	↑ 4,19	↑ 4,06	↑ 4,19	↑ 3,95	↑ 4,03

Tabla 2: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre las asignaturas (estudiantes grado)

A3. Satisfacción global con las prácticas.

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2023/2024 Primer semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	Cobertura de encuestados						
		1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica
500 - Graduado/a en Educación Infantil	12,93%	2,86	3,80	3,21	2,83	3,14	2,92	2,71
501 - Graduado/a en Educación Primaria	14,29%	2,60	2,90	3,00	2,40	3,00	2,40	2,70
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	81,69%	3,41	3,36	3,66	3,29	3,24	3,41	3,36
203. CSEU La Salle	32,30%	 3,22	 3,39	 3,50	 3,10	 3,20	 3,21	 3,17

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2023/2024 Primer semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	Cobertura de encuestados							
		1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA.	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
500 - Graduado/a en Educación Infantil	12,93%	3,93	3,93	3,80	3,93	3,80	3,87	9,80	3,87
501 - Graduado/a en Educación Primaria	14,29%	4,00	4,00	3,78	4,00	3,70	3,90	9,80	3,67
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	81,69%	3,71	3,48	3,57	3,74	3,62	3,48	8,41	3,53
203. CSEU La Salle	32,30%	 3,78	 3,63	 3,63	 3,81	 3,66	 3,60	8,83	3,60

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2023/2024 Segundo semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	Criterios de evaluación						
		1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con la claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica
499 - Graduado/a en Educación Social	16,67%	3,10	3,11	3,10	3,00	3,00	3,40	3,30
500 - Graduado/a en Educación Infantil	24,43%	3,41	3,78	3,63	3,26	3,39	3,16	3,45
501 - Graduado/a en Educación Primaria	17,33%	3,19	3,73	3,42	3,16	3,24	3,36	3,38
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	94,29%	3,36	3,30	3,64	3,52	3,45	3,42	3,48
549 - Graduado/a en Fisioterapia	45,89%	3,26	3,23	3,36	3,14	3,16	3,24	3,37
550 - Graduado/a en Trabajo Social	7,61%	3,40	3,00	3,20	3,00	2,50	3,20	3,20
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	45,16%	3,21	3,29	3,57	2,86	2,71	3,17	3,36
707 - Graduado/a en Podología	18,75%	3,40	3,10	3,64	3,40	3,10	3,55	3,73
203. CSEU La Salle	29,18%	↑3,29	↑3,38	↑3,47	↑3,21	↑3,20	↑3,30	↑3,42

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2023/2024 Segundo semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	Criterios de evaluación						Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
		1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA.	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional		
499 - Graduado/a en Educación Social	16,67%	3,70	3,70	3,56	3,90	3,90	3,70	9,10	3,80
500 - Graduado/a en Educación Infantil	24,43%	3,81	3,78	3,84	3,72	3,81	3,75	9,34	3,80
501 - Graduado/a en Educación Primaria	17,33%	3,69	3,81	3,62	3,62	3,65	3,77	9,12	3,73
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	94,29%	3,64	3,64	3,67	3,64	3,67	3,58	8,24	3,45
549 - Graduado/a en Fisioterapia	45,89%	3,52	3,35	3,50	3,38	3,42	3,41	8,00	3,55
550 - Graduado/a en Trabajo Social	7,61%	2,80	3,20	3,20	2,80	3,60	3,20	7,00	3,20
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	45,16%	3,43	3,50	3,42	3,64	3,64	3,07	8,00	3,27
707 - Graduado/a en Podología	18,75%	3,36	3,45	3,00	3,91	3,27	3,27	7,55	3,40
203. CSEU La Salle	29,18%	↑3,58	↑3,56	↑3,57	↑3,57	↑3,59	↑3,52	8,41	3,58

Tabla 3: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el Practicum (estudiantes grado)

A4. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado.

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2023/2024 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B1. Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?
		499 - Graduado/a en Educación Social	6,12%	3,00	3,00	1,33	3,00	1,67	3,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	9,78%	3,44	3,33	3,00	3,33	3,33	3,67	3,56	4,00
501 - Graduado/a en Educación Primaria	2,97%	3,67	3,67	4,00	3,67	4,00	3,00	3,00	4,00
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	17,95%	3,29	2,71	3,00	3,43	2,67	3,86	3,71	NA
549 - Graduado/a en Fisioterapia	3,17%	4,00	3,00	3,50	3,50	4,00	3,50	3,50	4,00
550 - Graduado/a en Trabajo Social	11,43%	4,00	3,75	3,25	3,75	3,50	3,25	4,00	4,00
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	14,29%	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00
707 - Graduado/a en Podología	0,00%	X	X	X	X	X	X	X	X
203. CSEU La Salle	7,20%	3,46	3,24	3,03	3,45	3,14	3,52	3,44	3,70

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2023/2024 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C.6 En general, estás satisfecho con el TFG/TFM
		499 - Graduado/a en Educación Social	6,12%	1,00	1,00	3,33	2,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	9,78%	4,00	4,00	3,78	3,67	3,44	3,44
501 - Graduado/a en Educación Primaria	2,97%	NA	NA	3,33	4,00	4,00	4,00
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	17,95%	3,00	3,33	3,43	3,43	3,43	3,43
549 - Graduado/a en Fisioterapia	3,17%	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50	3,00
550 - Graduado/a en Trabajo Social	11,43%	NA	NA	3,00	3,50	3,25	3,00
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	14,29%	NA	NA	4,00	4,00	4,00	4,00
707 - Graduado/a en Podología	0,00%	X	X	X	X	X	X
203. CSEU La Salle	7,20%	2,71	2,86	3,41	3,38	3,41	3,28

Tabla 4: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Grado

A5. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2023/2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Criterios de evaluación									
		He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.
499 - Graduado/a en Educación Social	12,95%	3,94	3,94	3,38	3,24	3,78	3,94	3,88	4,14	3,78	3,89
500 - Graduado/a en Educación Infantil	12,92%	4,33	4,25	4,11	4,39	4,14	3,92	4,23	4,29	4,29	4,39
501 - Graduado/a en Educación Primaria	11,14%	4,32	4,21	3,85	4,03	4,05	3,97	4,15	4,31	4,35	4,38
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	12,50%	4,50	4,32	3,53	4,12	4,25	4,10	4,40	4,47	4,16	4,16
549 - Graduado/a en Fisioterapia	11,30%	4,25	4,28	4,13	4,03	4,32	4,16	4,24	4,31	4,35	4,32
550 - Graduado/a en Trabajo Social	13,29%	3,95	3,90	3,48	3,55	4,19	3,71	3,89	4,24	4,00	4,10
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	22,78%	4,06	4,00	3,56	3,50	3,94	3,89	4,17	3,94	3,94	4,06
707 - Graduado/a en Podología	17,14%	3,73	3,90	3,25	4,08	4,50	4,17	4,08	4,00	4,25	4,17
203. CSEU La Salle	12,82%	4,21	4,15	3,81	3,97	4,14	3,98	4,16	4,26	4,20	4,24

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2023/2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	Criterios de evaluación			PAT: Estoy satisfecho/a con la labor del tutor/a que se me ha asignado.
		PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica.	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	
499 - Graduado/a en Educación Social	12,95%	3,44	3,65	3,29	4,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	12,92%	4,17	4,22	4,05	4,20
501 - Graduado/a en Educación Primaria	11,14%	4,25	4,03	3,97	4,36
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	12,50%	3,78	3,61	3,41	3,94
549 - Graduado/a en Fisioterapia	11,30%	4,25	4,30	4,15	4,41
550 - Graduado/a en Trabajo Social	13,29%	4,00	3,95	4,00	3,48
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	22,78%	3,36	3,43	3,20	3,60
707 - Graduado/a en Podología	17,14%	4,25	4,00	4,00	4,00
203. CSEU La Salle	12,82%	4,04	3,99	3,85	4,09

Tabla 5: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el plan de estudios (estudiantes grado)

B) Informes encuestas a estudiantes (máster).

B1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado máster) 2023/2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	24,13%	4,66	4,54	4,66	4,70	4,78	4,49	4,58
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	8,33%	4,90	4,77	4,83	4,67	4,62	4,40	4,63
203. CSEU La Salle	20,35%	4,69	4,56	4,67	4,70	4,75	4,48	4,59

Tabla 6: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre profesorado (estudiantes máster)

B2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN ASIGNATURA (alumnado máster) 2023/2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	42,46%	4,13	4,34	4,43	3,92	4,08	4,20	4,16	4,18
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	4,17%	4,40	4,60	5,00	4,60	3,80	4,40	4,20	4,20
203. CSEU La Salle	32,85%	4,14	4,35	4,44	3,94	4,07	4,21	4,16	4,18

Tabla 7: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre asignatura (estudiantes máster)

B3. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Máster.

VALORACIÓN DE TFM (alumnado máster) 2023/2024 Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B1. Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C.6 En general, estás satisfecho con el TFG/TFM
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	7,55%	3,00	3,75	2,50	3,00	2,33	4,00	3,50	3,50	3,50	3,33	3,25	3,25	3,25	3,25
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
203. CSEU La Salle	0,00%	3,00	3,75	2,50	3,00	2,33	4,00	3,50	3,50	3,50	3,33	3,25	3,25	3,25	3,25

Tabla 8: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Máster

B4. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado máster) 2023/2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	7,55%	4,25	4,50	3,67	2,00	3,75	4,50	4,00	4,25	4,75	4,25
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
203. CSEU La Salle	5,56%	↑ 4,25	↑ 4,50	↑ 3,67	⇒ 2,00	↑ 3,75	↑ 4,50	↑ 4,00	↑ 4,25	↑ 4,75	4,25

Tabla 9: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Plan estudios (estudiantes máster)

B5. Satisfacción global con las prácticas

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado máster) 2023/2024 Anual Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatorias con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	10,81%	3,25	4,00	4,00	3,50	4,00	3,00	2,50
203. CSEU La Salle	10,81%	↑ 3,25	↑ 4,00	↑ 4,00	↑ 3,50	↑ 4,00	↑ 3,00	⇒ 2,50

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado máster) 2023/2024 Anual Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	10,81%	3,00	4,00	4,00	2,50	3,67	3,67	7,75	3,25
203. CSEU La Salle	10,81%	↑ 3,00	↑ 4,00	↑ 4,00	⇒ 2,50	↑ 3,67	↑ 3,67	7,75	3,25

Tabla 10: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Prácticas (estudiantes máster)

C) Informes encuestas a profesorado.

C1. Satisfacción global con el plan de estudios profesores de grado y máster.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2023-2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	La planificación y organización entre equipos docentes han sido adecuadas	En general, el clima de trabajo entre los docentes ha sido agradable	Los espacios docentes han sido adecuados	Las condiciones de los despachos han sido apropiados para el desarrollo de las tareas académicas	Los recursos tecnológicos han sido adecuados	Los recursos humanos han sido suficientes para el desarrollo de la titulación	Los servicios de secretaría del departamento han sido adecuados	Se ha logrado desarrollar en los estudiantes las capacidades/competencias del perfil profesional de la titulación	Los estudiantes han sido suficientemente orientados académicamente durante el curso	En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la titulación en este curso
499 - Graduado/a en Educación Social	59,09%	4,23	4,92	4,00	3,82	3,92	4,38	4,83	4,46	4,58	4,54
500 - Graduado/a en Educación Infantil	68,42%	4,15	4,46	3,62	3,58	3,81	4,15	4,35	4,12	4,44	4,12
501 - Graduado/a en Educación Primaria	69,23%	4,35	4,69	3,62	3,67	4,12	4,42	4,52	4,12	4,32	3,96
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	58,33%	4,36	4,79	4,36	3,46	3,86	3,93	4,57	4,29	4,57	4,50
549 - Graduado/a en Fisioterapia	54,29%	4,42	4,26	4,11	3,58	4,16	4,26	4,53	4,47	4,42	4,42
550 - Graduado/a en Trabajo Social	66,67%	4,29	5,00	4,07	4,08	3,79	4,43	4,77	4,29	4,57	4,36
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	41,18%	4,00	4,14	3,86	3,86	3,86	4,29	4,43	4,43	4,29	4,29
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	22,22%	3,50	4,50	4,50	4,33	4,50	4,75	4,75	4,50	3,75	4,00
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	81,25%	4,54	4,69	3,85	4,23	4,08	4,54	4,69	4,54	4,69	4,69
707 - Graduado/a en Podología	50,00%	4,13	4,75	4,25	3,75	4,13	4,00	4,00	4,38	4,75	4,38
203. CSEU La Salle	58,94%	↑ 4,27	↑ 4,63	↑ 3,92	↑ 3,75	↑ 3,99	↑ 4,29	↑ 4,54	↑ 4,31	↑ 4,47	4,30

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2023-2024 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con mi desempeño profesional en este curso	He recibido una formación adecuada para desempeñar mi labor como tutor	Los recursos ofrecidos por la institución para la acción tutorial han sido suficientes	Las necesidades de los estudiantes han quedado cubiertas	La relación con los estudiantes tutorizados ha sido fluida	En general, estoy satisfecho/a con mi labor como tutor/a
499 - Graduado/a en Educación Social	59,09%	4,54	4,67	4,67	4,67	4,33	4,67
500 - Graduado/a en Educación Infantil	68,42%	4,42	4,22	4,44	4,27	4,75	4,33
501 - Graduado/a en Educación Primaria	69,23%	4,50	4,11	3,33	4,10	4,56	4,33
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	58,33%	4,43	4,20	4,00	4,17	4,40	3,80
549 - Graduado/a en Fisioterapia	54,29%	4,58	4,20	4,00	4,00	3,70	3,90
550 - Graduado/a en Trabajo Social	66,67%	4,50	4,33	4,00	3,67	4,33	4,33
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	41,18%	4,86	NP	NP	NP	NP	NP
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	22,22%	4,50	NP	NP	NP	NP	NP
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	81,25%	4,54	4,00	3,67	4,00	4,33	4,00
707 - Graduado/a en Podología	50,00%	4,63	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
203. CSEU La Salle	58,94%	4,52	↑ 4,16	↑ 4,00	↑ 4,15	↑ 4,33	4,18

Tabla 11: Resultados encuestas evaluación actividad docente plan de estudios (profesorado grado y máster)

Conclusiones de la evaluación docente y propuestas de mejora

Desde la implantación de la herramienta ENWES (SIGMA), cada año ha ido aumentando el número de encuestas de evaluación de la actividad docente que se hacen a través de esta plataforma. Este año se ha logrado la implantación completa para todas las encuestas de evaluación docente de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster.

Respecto a los **índices de participación, en relación con las encuestas del alumnado**, oscila entre el **0,00%** de la encuesta en la **valoración del TFG del Grado en Podología**, así como en las valoraciones del **Plan de Estudios** y el **TFM en el Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** y el **94,29%** en la valoración del **Practicum** del segundo semestre en la titulación de **Grado en Terapia Ocupacional**. Con respecto a las encuestas del **profesorado** sobre el plan de estudios, la participación oscila entre el **81,25%** en el **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia** y el **22,22%** en el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**.

En cuanto a los **resultados**, en general los valores medios se encuentran en el rango de valoraciones positivas (flechas verdes), excepto algunos ítems de las encuestas de **valoración del TFG, de las prácticas en el Máster de Fisioterapia del Plan de estudios de Máster y del TFM**, que se encuentran en valores medios (flechas amarillas).

Para realizar una comparativa más ajustada se han tenido en cuenta los siguientes agrupamientos: **a)** los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de grado, **b)** los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de máster y **c)** los resultados de las encuestas cumplimentadas por el profesorado (grado y máster).

En el **primer grupo (alumnado grado)**, la puntuación más alta (**4,00/4**) corresponde a varios ítems de las encuestas sobre la valoración del **Practicum** (semestre 1) del **Grado en Educación Primaria** y la valoración de algunos ítems de la encuesta de **valoración del TFG** de las titulaciones de **Grado en Educación Infantil, Grado en Educación Primaria, Grado en Trabajo Social, Grado en Diseño de Proyectos Transmedia y Grado en Fisioterapia**. La puntuación más baja (**1,00/4**) corresponde a dos ítems de la encuesta sobre la valoración del **TFG del Grado en Educación Social**.

En el **segundo grupo (alumnado máster)**, las puntuaciones más altas corresponden: a un ítem de la encuesta sobre la **valoración de las Asignaturas del Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia (5,00/5)**, dos ítems de la encuesta de valoración del **Practicum** y un ítem de la encuesta de valoración del **TFM del Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético (4,00/4)**. Las puntuaciones más bajas (**2,00/5 y 2,33/4**) corresponden a ítems de las encuestas de valoración sobre el **TFM** y sobre el **Plan de Estudios del Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**.

Y en el **tercer grupo (Profesorado)**, en la encuesta sobre el **Plan de Estudios**, la puntuación más alta (**5/5**) la alcanza el ítem relacionado con el *clima de trabajo entre los docentes* del **Grado en Trabajo Social**. La puntuación más baja (**3,62/5**), corresponde al ítem relacionado con *la adecuación de los espacios docentes*, en las titulaciones de **Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria**.

Tal y como se muestra en la siguiente tabla, y con respecto al curso anterior, **la participación ha descendido**, tanto en el primer semestre como en el segundo, en las **titulaciones de Grado**, en relación a la valoración de las asignaturas, los profesores y el plan de estudios (valoración anual).

En el caso de los **Máster**, la tendencia es la misma que en las titulaciones de Grado, aumentando también la participación en las encuestas de valoración de asignaturas y profesores y manteniéndose igual en la valoración del plan de estudios, con un porcentaje de participación que no llega a los mínimos exigibles.

COBERTURA DE ENCUESTADOS													
		Valoración asignatura				Valoración profesorado				Valoración Plan de Estudios			
		2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Grado	semestre 1	38,77%	38,77%	37,56%	31,77%	33,08%	38,77%	37,56%	31,77%	17,94%	17,99%	14,86%	12,82%
	semestre 2	28,12%	31,66%	34,95%	27,32%	25,00%	31,66%	34,95%	27,32%				
Másteres oficiales		80,64%	13,87%	32,11%	32,85%	59,33%	13,87%	15,70%	20,35%	22,73%	9,86%	5,56%	5,56%

Si bajamos a un nivel mayor de concreción en el análisis de la participación de los estudiantes de **Grado**, encontramos algunas encuestas en las que la participación no llega a los mínimos exigibles, como es el caso de la valoración de la **del TFG en el Grado en Educación Podología** y la valoración del **Plan de Estudios del Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**, con una cuota de participación del **0,00%**.

Respecto a la valoración que hacen los alumnos de **Grado** del **profesorado y las asignaturas**, los valores globales del centro han descendido ligeramente con respecto al curso 2022/2023, tanto en el semestre 1 como en el semestre 2. Cabe destacar que, en todas las titulaciones, y tanto en el primer semestre como en el segundo, y al igual que en cursos pasados, el ítem menos valorado es el que hace referencia a *la actividad de este profesor ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura*, aunque con valores similares a los del curso anterior. También hay bastante consenso en las encuestas sobre las asignaturas, a la hora de valorar positivamente *el seguimiento del sistema de evaluación especificado en la guía docente*, siendo el ítem con mejor valoración en ambos semestres.

Sin embargo, las valoraciones de los estudiantes de **Grado** en relación a las encuestas sobre el **Practicum** (semestre 1) y el **TFG** han experimentado un ligero descenso con respecto al curso 2022/2023, arrojando sin embargo una mejoría en las valoraciones con respecto al curso pasado la valoración del **Practicum** en el 2º semestre.

Por último, la encuesta que mide la satisfacción con la **marcha de la titulación y el plan de estudios** de los estudiantes de **Grado** tiene resultados positivos, y con ligeros ascensos y descensos en la valoración de los ítems con respecto al curso pasado. La valoración más baja, de **3,53/5** corresponde al ítem relacionado con *la oferta de asignaturas optativas* en el **Grado de Terapia Ocupacional**, coincidiendo este ítem en concreto en ser el menos valorado con otras titulaciones.

En cuanto a la valoración que hacen los alumnos de **Máster** de **asignaturas y profesores**, los valores se mantienen bastante positivos, aunque con diferencias entre ambos títulos, siendo el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** el que ofrece valores más bajos. Y una participación significativamente menor.

En la valoración del **TFM**, hay que destacar, de forma negativa, el hecho de **no tener ninguna valoración**, en el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**.

En el caso de la valoración del **plan de estudios**, la participación desciende considerablemente en relación al curso 2022/2023, sobre todo por el hecho de no tener **ninguna valoración** por parte de los estudiantes del **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**. Sólo se tienen en cuenta las valoraciones de los estudiantes del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético**, con valoraciones situadas en la por encima de la media en la mayoría de los ítems.

Con respecto a las **propuestas de mejora**, un curso más, hay que seguir profundizando y mejorando el procedimiento para motivar la participación, utilizando diferentes canales y estrategias con el fin de que el número de respuestas se incremente. En concreto, en el segundo semestre, hay que insistir en la cumplimentación de las encuestas sobre el Plan de Estudios y TFG/TFM cuyo índice de participación globalmente es el más bajo.

Segunda Parte

2. Resultados encuestas de satisfacción CSEULS 2023-2024 asociadas al PA09

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

A lo largo del curso 2023-2024, el número total de encuestas de satisfacción que se han gestionado desde la Dirección de Procesos y Calidad, y que han estado asociadas a diferentes actividades y eventos académicos que se han desarrollado en el CSEULS, han sido **7**. A través de estas encuestas, se evaluó la satisfacción de los diversos Grupos de interés (estudiantes, PDI, PTGAS, egresados y profesionales externos). La preparación y edición de estas encuestas fue responsabilidad de la Dirección de Procesos y Calidad, que elaboró y actualizó las mismas, atendiendo a los requerimientos de los responsables de la organización y coordinación de cada actividad y/o evento realizado. La totalidad de estas encuestas se cumplimentaron online, a través de la herramienta Forms (Jornadas de Acogida, Practicum tutores profesionales de los centros de Prácticas de las distintas titulaciones, Programas de Movilidad, Plan de estudios de Egresados, satisfacción de los estudiantes con los Servicios del Campus, satisfacción del PDI y PTGAS con el desempeño profesional y autoevaluación del PDI y PTGAS sobre su desempeño profesional).

Con respecto al rango de valoración la escala fue la siguiente:

Muy adecuado (4), Bastante adecuado (3) Poco adecuado (2) Nada adecuado (1) No contesta/ No procede (N/C)

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios*:

Rango de valores
Por encima de la Media >2,79
1,99 < Media <2,80
Por debajo de la Media < 2,00

*Excepto en las encuestas de los egresados sobre el plan de estudios, que el rango de valoración es de 1 a 5 porque se utiliza el modelo de la UAM.

2.2 Relación de informes de las encuestas de satisfacción CSEU LA SALLE 2023-2024.

Contenidos de los informes	Proceso SGIC
1. Informe resultados encuestas Jornadas de Acogida. A. Modalidad presencial.	PC05
2. Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum. A. Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en FORMS: Educación Infantil, Educación Primaria, Diseño de Proyectos Transmedia, Educación Social, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Fisioterapia.	PC09
3. Informe resultados encuestas de los Programas de Movilidad (todas las titulaciones).	PC08
4. Informe resultados sobre el seguimiento del Plan de estudios (Egresados) A. Todas las titulaciones. B. Grado en Educación Infantil. C. Grado en Educación Primaria. D. Grado en Educación Social. E. Grado en Trabajo Social. F. Grado en Diseño de Proyectos Transmedia. G. Grado en Terapia Ocupacional. H. Grado en Fisioterapia. I. Grado en Podología. J. Máster en Fisioterapia. K. Máster en Terapia Ocupacional.	PA09
5. Informe resultados globales sobre satisfacción con los servicios.	PA08
6. Informe resultados globales sobre el desempeño profesional (PDI/PTGAS)	PA05
7. Informe resultados globales sobre la autoevaluación del desempeño profesional (PDI/PTGAS).	PA05

2.3 Informe resultados globales Jornadas Acogida.

A) Resultados encuestas jornadas de acogida. Modalidad presencial.

Contestaciones
414

Contestaciones estudiantes 1º
107

Indica turno	Indica tu titulación	Contestaciones	Contestaciones estudiantes Primero	%	Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Valoración global de las jornadas
MAÑANA	TODAS	337	100	29,67%	↑ 3,62	↑ 3,55
TARDE	TODAS	77	7	9,09%	↑ 3,65	↑ 3,65
MAÑANA	Maestro en Educación Infantil	57	1	1,75%	↑ 3,57	↑ 3,46
MAÑANA	Maestro en Educación Primaria	44	0	0,00%	↑ 3,48	↑ 3,39
MAÑANA	Educación Social	22	0	0,00%	↑ 3,50	↑ 3,41
MAÑANA	Trabajo Social	8	2	25,00%	↑ 3,63	↑ 3,75
MAÑANA	Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	19	0	0,00%	↑ 3,37	↑ 3,37
MAÑANA	Terapia Ocupacional	60	21	35,00%	↑ 3,65	↑ 3,62
TARDE		19	0	0,00%	↑ 3,74	↑ 3,74
MAÑANA	Fisioterapia	92	59	64,13%	↑ 3,77	↑ 3,67
TARDE		58	7	12,07%	↑ 3,62	↑ 3,62
MAÑANA	Podología	36	17	47,22%	↑ 3,64	↑ 3,64
TODOS	TODOS	414	107	25,85%	↑ 3,64	↑ 3,60

Tabla 1: Resultados encuestas sobre las Jornadas de Acogida en modalidad presencial

Valoración global
3,60

Conclusiones de las jornadas de acogida y propuestas de mejora

Estas encuestas fueron pasadas en soporte online, a través de FORMS. El número de respuestas de la modalidad presencial ha aumentado con respecto al curso anterior, pasando de 295 respuestas en el curso 2022-2023 a **414** en el curso 2023-2024. Sin embargo, ha descendido ligeramente el número de estudiantes de primer año que evalúan estas jornadas, pasando de 142 en el curso 2022-2023 a **107** en el curso 2023-2024.

Con respecto a las **valoraciones globales**, en las jornadas de acogida de la **modalidad presencial**, todas las titulaciones se encuentran por encima de la media, y han aumentado ligeramente con respecto al curso anterior. La **valoración general** de la satisfacción ha sido de **3,60** sobre 4. Entre los datos menos positivos se encuentra la baja participación en la encuesta de los estudiantes de primer curso, siendo además nula en varias titulaciones (Grado en Educación Primaria, Grado en Educación Social, Grado en Diseño de Proyectos Transmedia y el turno de tarde del Grado en Terapia Ocupacional). En contraposición, cabe destacar la elevada participación de los estudiantes del turno de mañana de los Grados en Terapia Ocupacional y en Fisioterapia, tanto a nivel general como en el dato referente a los estudiantes de primero.

Con respecto a las **propuestas de mejora**, hay que seguir haciendo hincapié en la participación de los estudiantes de primero, con especial relevancia en el momento en el que están en tutoría, ya que en este curso 2023-2024 ha habido cuatro titulaciones (Grado en Educación Primaria, Grado en Terapia Ocupacional, Grado en Educación Social y Grado en Diseño de Proyectos Transmedia) en las que ningún estudiante de primer año ha contestado a la encuesta, y otras tres en las que el número de respuestas resulta ínfimo. Se plantea una revisión de los protocolos de organización que ya existen, así como de la estructura del recorrido asociado a la visita al Campus, en el que se va facilitando a los estudiantes información de los Servicios y unidades que lo conforman.

2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum.

A continuación, se presentan los resultados globales de las encuestas a los tutores de los Practicum de las titulaciones del CSEU La Salle. Las respuestas se registran utilizando la herramienta de FORMS en las titulaciones de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Social, Trabajo Social, Diseño de Proyectos Transmedia, Terapia Ocupacional y Fisioterapia. Hay que mencionar el hecho de que la titulación de Podología no ofrezca resultados, ya que las Prácticas de esta titulación se desarrollan en el IRF, teniendo como tutores a los propios profesores de la titulación.

A) Informe de resultados de la encuesta sobre la Satisfacción con el Practicum de los tutores profesionales.

TITULACIÓN	ENCUESTABLES	ENCUESTADOS	COBERTURA DE ENCUESTADOS	Adecuación de la jornada de acogida-informativa realizada por la coordinación de prácticas si se ha asistido (si no se ha asistido señalar NA)	Eficacia de la documentación ofrecida para el seguimiento y la evaluación del alumnado	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro	En general mi satisfacción global sobre el alumnado de prácticas
Grado en Educación Infantil	243	81	33,33%	NP	3,25	2,92	SI - 44/81	3,85	3,83
Grado en Educación Primaria	219	87	39,73%	NP	3,23	2,88	SI - 47/87	3,86	3,85
Grado en Educación Social	60	21	35,00%	NP	3,62	3,3	SÍ - 18/21	3,62	3,67
Grado en Trabajo Social	65	23	35,38%	NP	3,48	3,23	SÍ - 15/23	3,7	3,7
Grado en Terapia Ocupacional	143	72	50,35%	3,96	3,54	3,37	SÍ - 29/72	3,76	3,7
Grado en Fisioterapia	146	71	48,63%	3,73	3,38	3,39	SÍ - 18/71	3,59	3,56
Todas	971	356	36,66%	NP	3,37	3,15	SI - 168/356	3,76	3,74

Tabla 2: Resultados de encuestas de satisfacción con el Practicum a tutores profesionales (realizadas en FORMS)

Valoración global

3,74

Item mejor valorado	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su centro	3,86
Item peor valorado	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	2,88

Conclusiones del Practicum y propuestas de mejora

Una vez analizados los resultados del Practicum de los tutores profesionales, constatamos que todos los ítems están por encima de la media.

Respecto a las **tasas de participación**, señalar que todas las titulaciones están por encima del 30%, por lo que las valoraciones pueden considerarse significativas. La cuota de participación más alta corresponde, un curso más, a la titulación de **grado en Terapia Ocupacional** con un índice de **50,35%**, aumentando además con respecto al curso anterior, y la de menor participación se da en el **Grado en Educación Infantil** con un **33,33%**.

En cuanto a las valoraciones globales, la más alta se da en el grado en **Educación Primaria**, con una valoración de **3,86** sobre 4 en relación a *la satisfacción de la experiencia de tener alumnos de prácticas en el centro*; la más baja,

pero por encima de la media, se ha dado también en el **Grado en Educación Primaria**, con un **2,88** sobre **4** en el ítem sobre *el apoyo de los tutores académicos durante la labor que se ha desempeñado*.

Como **propuestas de mejora** de cara al próximo curso, habrá que hacer especial hincapié en mejorar la participación, tanto en líneas generales como en algunas titulaciones en particular. Se plantea una revisión de la propia encuesta, con el fin de concretar más algunos aspectos de la misma. Además, se propone incidir en uno de los aspectos que los tutores vienen demandando en los últimos años en la mayoría (que no en todas) las titulaciones: la visita a los centros de prácticas por parte de los tutores académicos.

2.5 Informe resultados globales de los programas de Movilidad.

Movilidad	Encuestables	Encuestados	Tasa participación
IN	58	26	44,83%
OUT	66	33	50,00%
NC	124	3	2,42%
TOTAL	124	59	47,58%

TITULACIÓN	ALUMNOS	EL APOYO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE EL PROGRAMA HA SIDO ADECUADA	LA OFERTA QUE ME HA OFRECIDO EL CENTRO RESPONDE A MIS EXPECTATIVAS	LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA ES ADECUADA (MAIL, REDES SOCIALES, WEB, CARTELES INFORMATIVOS, ETC.)	LA COORDINACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA ES ADECUADA (GESTIÓN DE ACUERDO DE ESTUDIOS, LEARNING AGREEMENT Y RECONOCIMIENTO FINAL).	LA COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE LA OFICINA DE MOVILIDAD ES ADECUADA	HE RECIBIDO EL APOYO NECESARIO DEL PROFESORADO Y DE MI COORDINADOR TUTOR	ESTOY SATISFECHO/A CON LOS CONOCIMIENTOS Y LAS HABILIDADES ADQUIRIDAS	LA CAPACIDAD PEDAGÓGICA Y PREPARACIÓN DEL PROFESORADO DE DESTINO ES ADECUADA	SE HAN CUMPLIDO MIS OBJETIVOS CON RESPECTO AL PROGRAMA	VALORACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA	RECOMENDARÍA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA A OTROS/AS COMPAÑEROS/AS
Todas	Españoles OUT	3,50	3,53	3,28	3,48	3,32	3,47	3,58	3,45	3,58	3,39	3,64
Todas	Extranjeros IN	3,58	3,54	3,58	3,54	3,50	3,58	3,77	3,69	3,77	3,73	3,88
Todas	TODOS	3,51	3,51	3,41	3,52	3,40	3,51	3,66	3,56	3,66	3,53	3,73

Tabla 3: Resultados de encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Valoración global
3,53

Recomendación del Programa
3,73

Item mejor valorado	Estoy satisfecho con los conocimientos y las habilidades adquiridas / Se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	3,66
Item peor valorado	La coordinación y gestión de la oficina de movilidad es adecuada	3,09

*En esta encuesta la puntuación sobre la recomendación del programa va de 1 a 4 y no de 1 a 10 como sucede en el resto de las encuestas que contemplan este aspecto.

Conclusiones de los programas de movilidad y propuestas de mejora

Se constata la línea descendente de la **tasa de participación** desde el curso 2019-2020, en el que fue del **64,44%**, hasta este curso 2023-2024 ha descendido al **47,58%**.

La **valoración global** de los programas de movilidad sigue siendo alta. Si tenemos en cuenta la tipología de los estudiantes, esta valoración global se sitúa en **3,73** para los estudiantes IN y en **3,64** para los OUT, lo que supone un ligero aumento con respecto al curso anterior.

Como **propuesta de mejora**, habría que hacer hincapié a los estudiantes, en especial a los nuestros (OUT) en la importancia de su colaboración en estas encuestas, para así lograr un ascenso de la tasa de participación.

2.6 Informe resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (Egresados).

El procedimiento para cumplimentar esta encuesta se estableció durante el curso 2015-2016. El cuestionario se cumplimenta a través de un FORMS, al que los estudiantes tienen acceso por un código QR facilitado en Secretaría de Alumnos, mientras los estudiantes tramitan la recogida del título. El modelo de encuesta es el mismo que el del plan de estudios que cumplimentan los egresados de la UAM (valoración sobre 5). Para el tratamiento de los datos se ha tenido en cuenta la siguiente escala:

Rango de valoraciones:

Por encima de la Media > 3.49

2.49 < Media < 3.50

Por debajo de la Media < 2.50

Cierre de datos a 31 de agosto de 2022. Este curso había 1883 respuestas, correspondientes a once cursos diferentes. Se han desglosado los datos por curso de finalización de los estudios, para poder analizar y comparar la evolución a lo largo del tiempo. En el presente informe se muestran los resultados obtenidos para los cursos 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 y TODOS.

A) Plan de estudios de egresados de todas las titulaciones.

CONTESTACIONES	2020-2021	237	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,62
	2021-2022	187		2021-2022	8,72
	2022-2023	149		2022-2023	8,82
	TODOS	573		TODOS	8,72
NPS	2020-2021	52,70%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,50
	2021-2022	53,68%		2021-2022	4,49
	2022-2023	58,00%		2022-2023	4,49
	TODOS	53,85%		TODOS	4,49

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
CSEU La Salle	2020-2021	4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
CSEU La Salle	2021-2022	4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
CSEU La Salle	2022-2023	4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
CSEU La Salle	TODOS	4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
CSEU La Salle	2020-2021	4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
CSEU La Salle	2021-2022	4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
CSEU La Salle	2022-2023	4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
CSEU La Salle	TODOS	4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 4: Valoración del Plan de Estudios de egresados de todas las titulaciones

Item mejor valorado	2020-2021	4,41	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2021-2022	4,53	
	2022-2023	4,59	
	TODOS	4,49	
Item peor valorado	2020-2021	3,80	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2021-2022	3,84	
	2022-2023	4,02	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	TODOS	3,87	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

B) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Infantil.

CONTESTACIONES	2020-2021	41	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,76
	2021-2022	32		2021-2022	8,59
	2022-2023	40		2022-2023	8,95
	TODOS	113		TODOS	8,84
NPS	2020-2021	52,38%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,46
	2021-2022	46,88%		2021-2022	4,56
	2022-2023	67,50%		2022-2023	4,20
	TODOS	56,91%		TODOS	4,53

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GEI	2020-2021	4,02	4,51	3,95	3,88	4,37	4,07	4,02
CSEU La Salle		4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
GEI	2021-2022	4,68	4,66	4,34	4,07	4,25	4,00	3,94
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
GEI	2022-2023	4,45	4,54	4,32	4,11	4,54	4,23	4,22
CSEU La Salle		4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
GEI	TODOS	4,41	4,56	4,18	3,99	4,37	4,07	4,10
CSEU La Salle		4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GEI	2020-2021	4,30	4,44	4,46	4,00	3,95	3,63	4,17	8,76
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
GEI	2021-2022	4,64	4,41	4,56	4,34	4,25	3,84	4,47	8,59
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
GEI	2022-2023	4,38	4,48	4,55	4,20	4,14	3,79	4,42	8,95
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
GEI	TODOS	4,36	4,39	4,53	4,21	4,16	3,77	4,39	8,84
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 5: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Infantil

Item mejor valorado	2020-2021	4,51	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2021-2022	4,68	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2022-2023	4,54	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación / Los espacios docentes han sido los adecuados
	TODOS	4,56	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
Item peor valorado	2020-2021	3,63	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2021-2022	3,84	
	2022-2023	3,79	
	TODOS	3,80	

C) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Primaria.

CONTESTACIONES	2020-2021	67	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,78
	2021-2022	33		2021-2022	8,94
	2022-2023	26		2022-2023	8,60
	TODOS	126		TODOS	8,69
NPS	2020-2021	60,94%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,49
	2021-2022	58,33%		2021-2022	4,67
	2022-2023	46,15%		2022-2023	4,48
	TODOS	55,63%		TODOS	4,50

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GEP	2020-2021	✔ 4,33	✔ 4,27	✔ 4,24	✔ 4,09	✔ 4,40	✔ 4,34	✔ 4,19
CSEU La Salle		✔ 4,31	✔ 4,39	✔ 4,01	✔ 4,04	✔ 4,41	✔ 4,15	✔ 4,12
GEP	2021-2022	✔ 4,55	✔ 4,48	✔ 4,41	✔ 4,39	✔ 4,45	✔ 4,24	✔ 4,70
CSEU La Salle		✔ 4,46	✔ 4,53	✔ 4,00	✔ 4,08	✔ 4,29	✔ 4,17	✔ 4,23
GEP	2022-2023	✔ 4,56	✔ 4,72	✔ 4,33	✔ 4,04	✔ 4,04	✔ 4,08	✔ 4,36
CSEU La Salle		✔ 4,53	✔ 4,59	✔ 4,14	✔ 4,02	✔ 4,32	✔ 4,25	✔ 4,28
GEP	TODOS	✔ 4,43	✔ 4,40	✔ 4,25	✔ 4,09	✔ 4,34	✔ 4,23	✔ 4,37
CSEU La Salle		✔ 4,42	✔ 4,49	✔ 4,01	✔ 4,02	✔ 4,35	✔ 4,18	✔ 4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GEP	2020-2021	4,13	4,42	4,49	4,37	4,09	3,84	4,46	8,78
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
GEP	2021-2022	4,44	4,67	4,67	4,52	4,23	4,23	4,41	8,94
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
GEP	2022-2023	4,57	4,40	4,48	4,42	4,29	4,04	4,48	8,60
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
GEP	TODOS	4,27	4,45	4,50	4,35	4,13	3,88	4,39	8,69
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 6: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Primaria

Item mejor valorado	2020-2021	4,42	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	2021-2022	4,70	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
	2022-2023	4,72	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación / Los espacios docentes han sido los adecuados
	TODOS	4,45	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
Item peor valorado	2020-2021	3,84	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2021-2022	4,23	
	2022-2023	4,04	
	TODOS	3,97	

D) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Social.

CONTESTACIONES	2020-2021	9	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,67
	2021-2022	10		2021-2022	9,30
	2022-2023	8		2022-2023	9,25
	TODOS	27		TODOS	9,07
NPS	2020-2021	44,44%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,56
	2021-2022	80,00%		2021-2022	4,60
	2022-2023	75,00%		2022-2023	4,63
	TODOS	67,86%		TODOS	4,61

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GES	2020-2021	4,67	4,44	3,89	4,11	4,00	3,89	4,22
CSEU La Salle		4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
GES	2021-2022	4,40	4,60	4,40	4,40	4,80	4,80	4,50
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
GES	2022-2023	4,50	4,38	4,25	4,38	4,63	4,38	4,38
CSEU La Salle		4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
GES	TODOS	4,54	4,50	4,18	4,21	4,50	4,39	4,39
CSEU La Salle		4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendaría el CSEULS para estudiar esta titulación
GES	2020-2021	3,67	4,22	4,56	3,89	4,00	3,75	4,00	8,67
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
GES	2021-2022	4,20	4,50	4,60	4,50	4,50	4,10	4,80	9,30
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
GES	2022-2023	4,13	4,75	4,63	4,38	4,75	4,63	4,75	9,25
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
GES	TODOS	4,04	4,50	4,61	4,25	4,39	4,19	4,54	9,07
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 7: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Social

Item mejor valorado	2020-2021	4,67	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2021-2022	4,80	Los espacios docentes han sido los adecuados / Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados
	2022-2023	4,75	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	TODOS	4,54	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
Item peor valorado	2020-2021	3,67	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	2021-2022	4,10	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023	4,13	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	TODOS	4,00	

E) Plan de estudios de egresados Grado en Trabajo Social.

CONTESTACIONES	2020-2021	15	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,67
	2021-2022	20		2021-2022	8,45
	2022-2023	15		2022-2023	8,60
	TODOS	50		TODOS	8,51
NPS	2020-2021	53,33%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,93
	2021-2022	35,00%		2021-2022	4,45
	2022-2023	46,67%		2022-2023	4,53
	TODOS	41,51%		TODOS	4,60

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GTS	2020-2021	4,40	4,53	4,53	4,13	4,60	4,14	4,07
CSEU La Salle		4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
GTS	2021-2022	4,55	4,30	4,25	3,95	4,15	4,15	4,35
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
GTS	2022-2023	4,47	4,33	4,00	3,80	4,20	4,13	4,07
CSEU La Salle		4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
GTS	TODOS	4,47	4,36	4,23	3,91	4,30	4,13	4,17
CSEU La Salle		4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GTS	2020-2021	4,08	4,40	4,93	4,15	4,33	4,21	4,47	8,67
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
GTS	2021-2022	4,15	4,45	4,45	4,05	4,00	3,74	4,25	8,45
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
GTS	2022-2023	3,79	4,33	4,53	4,20	4,20	4,00	4,47	8,60
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
GTS	TODOS	4,02	4,36	4,60	4,12	4,15	3,92	4,36	8,51
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 8: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Trabajo Social

Item mejor valorado	2020-2021	4,60	Los espacios docentes han sido los adecuados He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2021-2022	4,55	
	2022-2023	4,47	
	TODOS	4,47	
Item peor valorado	2020-2021	4,07	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
	2021-2022	3,74	En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023	3,79	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	TODOS	3,91	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas

F) Plan de estudios de egresados Grado en Diseño de Proyectos Transmedia.

CONTESTACIONES	2020-2021	3	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	6,67
	2021-2022	5		2021-2022	8,60
	2022-2023	1		2022-2023	10,00
	TODOS	9		TODOS	8,11
NPS	2020-2021	-33,33%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	3,00
	2021-2022	60,00%		2021-2022	4,40
	2022-2023	100,00%		2022-2023	5,00
	TODOS	33,33%		TODOS	4,00

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GPT	2020-2021	✓ 4,33	✓ 3,67	⚠ 2,67	⚠ 2,67	⚠ 3,00	✗ 2,33	✓ 4,00
CSEU La Salle		✓ 4,31	✓ 4,39	✓ 4,01	✓ 4,04	✓ 4,41	✓ 4,15	✓ 4,12
GPT	2021-2022	✓ 4,00	✓ 4,60	⚠ 3,20	⚠ 3,40	✓ 4,20	✓ 3,80	✓ 4,40
CSEU La Salle		✓ 4,46	✓ 4,53	✓ 4,00	✓ 4,08	✓ 4,29	✓ 4,17	✓ 4,23
GPT	2022-2023	✓ 5,00	✓ 5,00	✓ 4,00	✓ 5,00	✓ 5,00	✓ 5,00	✓ 5,00
CSEU La Salle		✓ 4,53	✓ 4,59	✓ 4,14	✓ 4,02	✓ 4,32	✓ 4,25	✓ 4,28
GPT	TODOS	✓ 4,22	✓ 4,33	⚠ 3,11	⚠ 3,33	✓ 3,89	⚠ 3,44	✓ 4,33
CSEU La Salle		✓ 4,42	✓ 4,49	✓ 4,01	✓ 4,02	✓ 4,35	✓ 4,18	✓ 4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GPT	2020-2021	✔ 3,67	✔ 3,67	⚠ 3,00	⚠ 3,33	⚠ 3,00	⚠ 3,00	⚠ 3,33	6,67
CSEU La Salle		✔ 4,13	✔ 4,35	✔ 4,50	✔ 4,14	✔ 4,03	✔ 3,80	✔ 4,29	8,62
GPT	2021-2022	✔ 4,00	✔ 4,00	✔ 4,40	✔ 4,20	✔ 4,20	✔ 4,40	✔ 4,60	8,60
CSEU La Salle		✔ 4,33	✔ 4,43	✔ 4,49	✔ 4,20	✔ 4,09	✔ 3,84	✔ 4,28	8,72
GPT	2022-2023	✔ 5,00	✔ 5,00	✔ 5,00	✔ 5,00	✔ 5,00	✔ 5,00	✔ 5,00	10,00
CSEU La Salle		✔ 4,31	✔ 4,36	✔ 4,49	✔ 4,24	✔ 4,22	✔ 4,03	✔ 4,34	8,82
GPT	TODOS	✔ 4,00	✔ 4,00	✔ 4,00	✔ 4,00	✔ 3,89	✔ 4,00	✔ 4,22	8,11
CSEU La Salle		✔ 4,22	✔ 4,36	✔ 4,49	✔ 4,19	✔ 4,11	✔ 3,87	✔ 4,31	8,70

Tabla 9: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Diseño de Proyectos Transmedia

Item mejor valorado	2020-2021	4,33	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2021-2022	4,60	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2022-2023	5,00	VARIOS
	TODOS	4,33	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación / Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
Item peor valorado	2020-2021	2,33	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados
	2021-2022	3,20	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia
	2022-2023	4,00	
	TODOS	3,11	

G) Plan de estudios de egresados Grado en Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2020-2021	28	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,61
	2021-2022	16		2021-2022	8,63
	2022-2023	15		2022-2023	8,87
	TODOS	59		TODOS	8,69
NPS	2020-2021	42,86%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,43
	2021-2022	43,75%		2021-2022	4,38
	2022-2023	53,33%		2022-2023	4,60
	TODOS	46,77%		TODOS	4,47

Titulación de procedencia	Curso	Criterios de valoración						
		He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GTO	2020-2021	4,25	4,18	3,68	4,19	4,41	4,00	3,81
CSEU La Salle		4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
GTO	2021-2022	4,44	4,31	3,94	3,93	4,56	4,44	4,38
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
GTO	2022-2023	4,87	4,87	4,00	4,07	4,20	4,40	4,67
CSEU La Salle		4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
GTO	TODOS	4,44	4,39	3,77	4,05	4,36	4,19	4,13
CSEU La Salle		4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Criterios de valoración							
		Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GTO	2020-2021	4,25	4,19	4,43	4,11	3,89	3,86	4,11	8,61
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
GTO	2021-2022	4,56	4,69	4,38	4,07	4,00	4,00	4,44	8,63
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
GTO	2022-2023	4,57	4,47	4,60	4,53	4,36	4,20	4,40	8,87
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
GTO	TODOS	4,39	4,41	4,47	4,18	3,98	3,89	4,23	8,69
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 10: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	2020-2021	4,41	Los espacios docentes han sido los adecuados
	2021-2022	4,69	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	2022-2023	4,87	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación/He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	TODOS	4,44	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
Item peor valorado	2020-2021	3,68	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	2021-2022	3,93	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas
	2022-2023	4,00	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	TODOS	3,77	

H) Plan de estudios de egresados Grado en Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2020-2021	47	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,79
	2021-2022	47		2021-2022	8,79
	2022-2023	30		2022-2023	8,67
	TODOS	124		TODOS	8,75
NPS	2020-2021	68,09%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,68
	2021-2022	57,45%		2021-2022	4,43
	2022-2023	56,67%		2022-2023	4,37
	TODOS	60,94%		TODOS	4,52

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GFS	2020-2021	4,39	4,60	3,96	4,20	4,55	4,28	4,19
CSEU La Salle		4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
GFS	2021-2022	4,33	4,70	3,54	4,02	4,17	4,17	3,87
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
GFS	2022-2023	4,27	4,55	4,07	3,97	4,30	4,13	4,30
CSEU La Salle		4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
GFS	TODOS	4,33	4,61	3,80	4,07	4,35	4,21	4,10
CSEU La Salle		4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GFS	2020-2021	4,11	4,32	4,68	4,16	4,07	3,91	4,38	8,79
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
GFS	2021-2022	4,29	4,23	4,43	4,00	3,93	3,64	3,96	8,79
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
GFS	2022-2023	4,21	4,28	4,37	3,87	3,93	3,93	3,80	8,67
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
GFS	TODOS	4,18	4,28	4,52	4,02	3,99	3,81	4,08	8,75
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 11: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Fisioterapia

Item mejor valorado	2020-2021	4,60	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2021-2022	4,41	Los espacios docentes han sido los adecuados
	2022-2023	4,55	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	TODOS	4,61	
Item peor valorado	2020-2021	3,96	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	2021-2022	3,54	
	2022-2023	4,02	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	TODOS	3,80	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia

l) Plan de estudios de egresados en Podología.

CONTESTACIONES	2020-2021	4	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	6,00
	2021-2022	6		2021-2022	9,00
	2022-2023	6		2022-2023	8,83
	TODOS	14		TODOS	8,19
NPS	2020-2021	-25,00%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	3,50
	2021-2022	83,33%		2021-2022	4,33
	2022-2023	50,00%		2022-2023	4,67
	TODOS	43,75%		TODOS	4,25

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
GPD	2020-2021	✔ 3,50	✔ 3,75	⚠ 3,25	✘ 2,33	✔ 3,50	⚠ 3,00	⚠ 2,75
CSEU La Salle		✔ 4,31	✔ 4,39	✔ 4,01	✔ 4,04	✔ 4,41	✔ 4,15	✔ 4,12
GPD	2021-2022	✔ 3,83	✔ 4,67	⚠ 2,83	✔ 4,17	✔ 3,83	✔ 3,67	✔ 4,50
CSEU La Salle		✔ 4,46	✔ 4,53	✔ 4,00	✔ 4,08	✔ 4,29	✔ 4,17	✔ 4,23
GPD	2022-2023	✔ 4,50	✔ 4,80	⚠ 3,17	✔ 3,83	✔ 4,50	✔ 4,83	⚠ 3,17
CSEU La Salle		✔ 4,53	✔ 4,59	✔ 4,14	✔ 4,02	✔ 4,32	✔ 4,25	✔ 4,28
GPD	TODOS	✔ 4,00	✔ 4,47	⚠ 3,06	✔ 3,67	✔ 4,00	✔ 3,94	✔ 3,56
CSEU La Salle		✔ 4,42	✔ 4,49	✔ 4,01	✔ 4,02	✔ 4,35	✔ 4,18	✔ 4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
GPD	2020-2021	! 3,33	! 3,00	✓ 3,50	✓ 3,50	✓ 3,50	! 2,50	✓ 3,75	6,00
CSEU La Salle		✓ 4,13	✓ 4,35	✓ 4,50	✓ 4,14	✓ 4,03	✓ 3,80	✓ 4,29	8,62
GPD	2021-2022	! 3,20	✓ 4,00	✓ 4,33	✓ 4,17	✓ 4,00	✓ 3,50	✓ 4,33	9,00
CSEU La Salle		✓ 4,33	✓ 4,43	✓ 4,49	✓ 4,20	✓ 4,09	✓ 3,84	✓ 4,28	8,72
GPD	2022-2023	✓ 4,60	✓ 3,67	✓ 4,67	✓ 4,75	✓ 4,40	✓ 3,80	✓ 4,50	8,83
CSEU La Salle		✓ 4,31	✓ 4,36	✓ 4,49	✓ 4,24	✓ 4,22	✓ 4,03	✓ 4,34	8,82
GPD	TODOS	✓ 3,77	✓ 3,63	✓ 4,25	✓ 4,14	✓ 4,00	! 3,33	✓ 4,25	8,19
CSEU La Salle		✓ 4,22	✓ 4,36	✓ 4,49	✓ 4,19	✓ 4,11	✓ 3,87	✓ 4,31	8,70

Tabla 12: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Podología

Item mejor valorado	2020-2021	3,75	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2021-2022	4,67	
	2022-2023	4,83	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados
	TODOS	4,47	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
Item peor valorado	2020-2021	2,33	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	2021-2022	2,83	
	2022-2023	3,17	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	TODOS	3,06	

J) Plan de estudios de egresados Máster de Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2020-2021	22	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,05
	2021-2022	14		2021-2022	8,57
	2022-2023	7		2022-2023	9,00
	TODOS	43		TODOS	8,37
NPS	2020-2021	36,36%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,27
	2021-2022	57,14%		2021-2022	4,43
	2022-2023	71,43%		2022-2023	4,57
	TODOS	51,11%		TODOS	4,37

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
MFS	2020-2021	4,50	4,32	3,94	3,86	4,50	4,00	4,36
CSEU La Salle		4,31	4,39	4,01	4,04	4,41	4,15	4,12
MFS	2021-2022	4,64	4,50	4,08	4,00	4,36	4,07	4,21
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,00	4,08	4,29	4,17	4,23
MFS	2022-2023	4,86	4,86	3,80	4,14	4,57	4,86	4,86
CSEU La Salle		4,53	4,59	4,14	4,02	4,32	4,25	4,28
MFS	TODOS	4,60	4,47	3,97	3,95	4,47	4,17	4,40
CSEU La Salle		4,42	4,49	4,01	4,02	4,35	4,18	4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
MFS	2020-2021	4,29	4,50	4,27	3,84	3,90	3,71	4,05	8,05
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
MFS	2021-2022	4,25	4,64	4,43	3,80	3,80	3,33	4,17	8,57
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
MFS	2022-2023	4,17	4,29	4,57	4,17	3,86	4,17	4,29	9,00
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
MFS	TODOS	4,26	4,51	4,37	3,89	3,87	3,67	4,13	8,37
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 13: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Fisioterapia

Item mejor valorado	2020-2021	4,50	VARIOS
	2021-2022	4,64	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación/En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	2022-2023	4,86	VARIOS
	TODOS	4,60	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
Item peor valorado	2020-2021	3,71	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2021-2022	3,33	
	2022-2023	3,80	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	TODOS	3,67	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

K) Plan de estudios de Egresados Máster de Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2020-2021	3	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2020-2021	8,00
	2021-2022	4		2021-2022	7,75
	2022-2023	3		2022-2023	7,67
	TODOS	10		TODOS	7,80
NPS	2020-2021	33,33%	VALORACIÓN GLOBAL	2020-2021	4,33
	2021-2022	25,00%		2021-2022	4,00
	2022-2023	33,33%		2022-2023	4,00
	TODOS	27,27%		TODOS	4,10

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
MTO	2020-2021	✓ 4,33	✓ 4,00	✓ 4,00	✓ 4,33	✓ 4,33	✓ 4,67	✓ 4,67
CSEU La Salle		✓ 4,31	✓ 4,39	✓ 4,01	✓ 4,04	✓ 4,41	✓ 4,15	✓ 4,12
MTO	2021-2022	✓ 4,50	✓ 3,50	✓ 3,75	✓ 3,50	✓ 3,75	✓ 4,00	✓ 4,50
CSEU La Salle		✓ 4,46	✓ 4,53	✓ 4,00	✓ 4,08	✓ 4,29	✓ 4,17	✓ 4,23
MTO	2022-2023	✓ 4,00	✓ 4,00	⚠ 3,00	⚠ 3,00	✓ 4,00	✓ 4,33	✓ 4,33
CSEU La Salle		✓ 4,53	✓ 4,59	✓ 4,14	✓ 4,02	✓ 4,32	✓ 4,25	✓ 4,28
MTO	TODOS	✓ 4,30	✓ 3,80	✓ 3,57	✓ 3,60	✓ 4,00	✓ 4,30	✓ 4,50
CSEU La Salle		✓ 4,42	✓ 4,49	✓ 4,01	✓ 4,02	✓ 4,35	✓ 4,18	✓ 4,21

Titulación de procedencia	Curso	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	Recomendarías el CSEULS para estudiar esta titulación
MTO	2020-2021	5,00	4,00	4,33	4,50	4,00	3,00	4,67	8,00
CSEU La Salle		4,13	4,35	4,50	4,14	4,03	3,80	4,29	8,62
MTO	2021-2022	4,00	4,00	4,00	4,25	4,00	3,75	3,50	7,75
CSEU La Salle		4,33	4,43	4,49	4,20	4,09	3,84	4,28	8,72
MTO	2022-2023	4,50	4,67	4,00	4,00	4,50	2,67	4,33	7,67
CSEU La Salle		4,31	4,36	4,49	4,24	4,22	4,03	4,34	8,82
MTO	TODOS	4,29	4,20	4,10	4,22	4,11	3,25	4,10	7,80
CSEU La Salle		4,22	4,36	4,49	4,19	4,11	3,87	4,31	8,70

Tabla 14: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	2020-2021	5,00	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	2021-2022	4,50	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación/Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
	2022-2023	4,67	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	TODOS	4,50	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
Item peor valorado	2020-2021	3,00	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2021-2022	3,50	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación/En general no ha
	2022-2023	2,67	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	TODOS	3,25	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

Conclusiones de las encuestas de egresados sobre el seguimiento del plan de estudios y propuestas de mejora

Cabe destacar que la valoración que realizan los egresados en relación con la recomendación de cursar la titulación correspondiente en el CSEU LA SALLE se sitúa en valores por encima de **8,60** sobre 10. Si vamos a los datos más significativos, del último curso analizado (los de la generación que terminó sus estudios en el curso 2022/2023), el rango va desde la valoración de **10,00** en la titulación de **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia** a la del **7,67** en el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia**. En general, observamos que hay ligeras mejorías y ligeras bajadas en las recomendaciones de todas las titulaciones, destacando el incremento de casi medio punto de la recomendación hecha por los estudiantes del **Grado en Educación Infantil** y de los estudiantes del **Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético** con respecto al curso anterior.

Con respecto a las valoraciones globales sobre la satisfacción con la titulación, la puntuación general se encuentra en **4,49** sobre 5, siendo el mismo valor que el curso pasado. Si vamos a las valoraciones de los alumnos que terminaron en el curso 2022/2023, la más alta se ha alcanzado en la titulación de **Grado en Diseño de Proyectos Transmedia** que puntúan un **5,00 sobre 5**. En cuanto a la **puntuación más baja**, pero siempre por encima de la media, se ha obtenido en el **Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia** con una puntuación de **4,00 sobre 5**.

En relación a la **participación** en esta encuesta, cabe señalar que, en general, ha descendido con respecto al curso anterior, con la excepción del Grado en Educación Infantil (que ha incrementado de 32 a 40 el número de respuestas) y el Grado en Podología (que ha tenido el mismo número de respuestas que el año anterior).

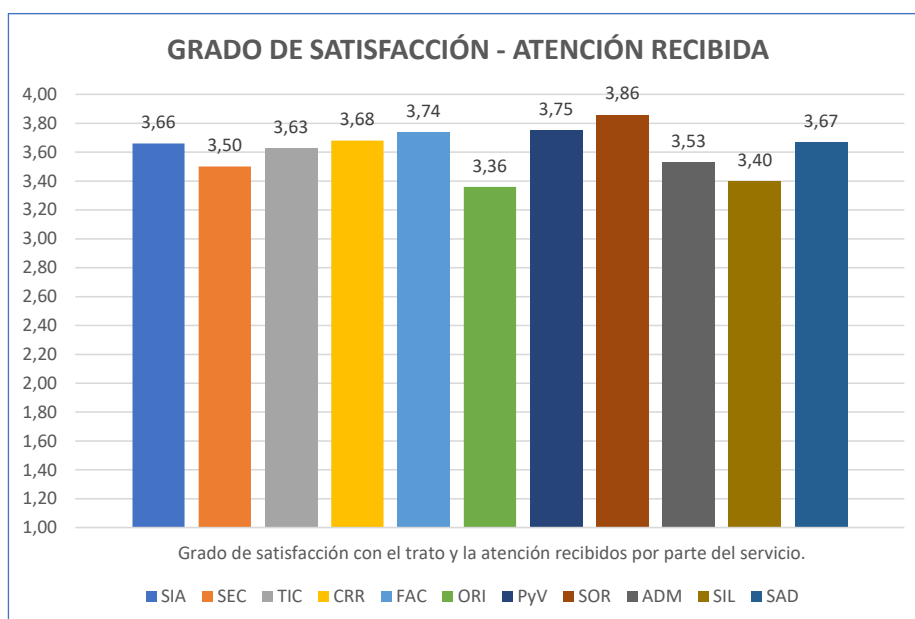
La titulación que menos participación ha tenido ha sido el **Grado de Diseño de Proyectos Transmedia**, con **1** sola respuesta; por el contrario, la titulación con más participación ha sido el **Grado en Educación Infantil**, con **40** contestaciones.

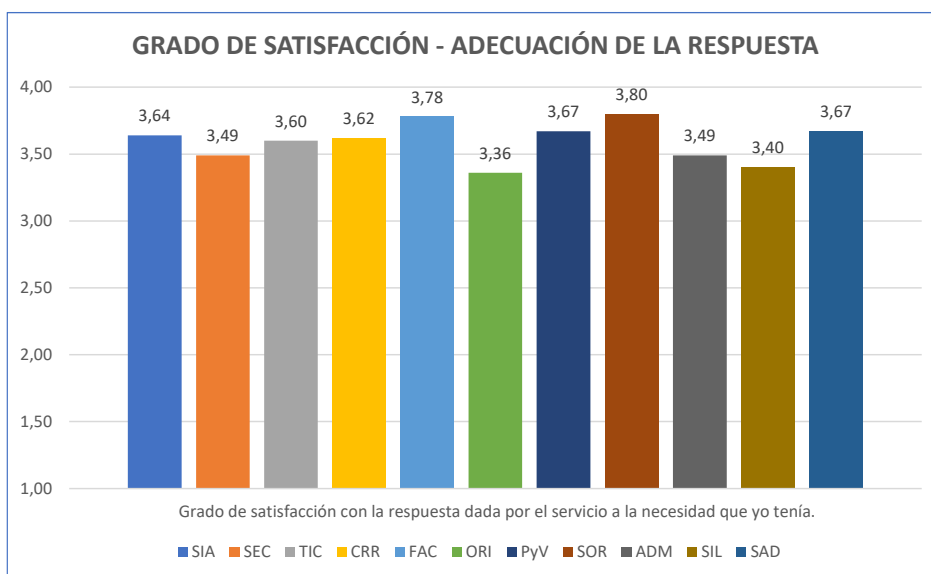
En relación a las **propuestas de mejora**, se trataría de averiguar el porqué de que los estudiantes egresados de **Grado de Diseño de Proyectos Transmedia** no recojan su título, para tratar de implementar acciones concretas.

2.7 Resultados globales encuesta sobre satisfacción con los Servicios (estudiantes).

¿Has contactado alguna vez con el Servicio ?																						
TITULACIÓN	SIA		SECRETARÍA		INFORMÁTICA		CENTRO DE RECURSOS		FACILITIES		RELACIONES INTERNACIONALES		PASTORAL Y VOLUNTARIADO		ORIENTACIÓN		ADMINISTRACIÓN		INSERCIÓN LABORAL		ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
EI	29	4	27	6	11	22	8	25	2	31	4	29	0	33	5	28	10	23	0	33	0	32
EP	16	7	14	9	5	18	3	20	2	21	5	18	1	21	3	20	7	15	0	22	0	22
ES	9	1	7	3	6	4	2	8	1	9	2	8	0	10	1	9	3	7	0	10	0	10
TS	14	2	11	5	3	13	15	1	3	13	6	10	0	16	0	16	4	12	0	16	0	16
PT	4	2	4	3	3	4	2	5	3	4	1	6	0	7	1	6	3	4	0	7	0	7
TO	12	4	14	2	6	9	10	5	3	13	5	11	4	12	4	12	6	10	2	14	0	16
FS	16	10	15	7	5	17	21	1	0	21	2	19	2	19	1	20	11	10	0	21	0	21
PD	5	0	2	3	1	4	0	5	0	5	0	5	1	3	2	3	2	3	0	5	0	5
MFS	0	1	1	1	1	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2
MTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCEDORES DEL SERVICIO	105		95		41		61		14		25		8		17		46		2		0	

Tabla 15: Satisfacción de los estudiantes con los Servicios del CSEU La Salle





Encuestables	Encuestados	Cobertura de encuestados
1176	139	7,82%

Conclusiones de las encuestas sobre la satisfacción con la prestación de los Servicios cumplimentada por el estudiantado y propuestas de mejora.

Lo primero que ha de comentarse es la baja **tasa de participación** en estas encuestas, siendo del **7,82%** del alumnado matriculado en el curso 2023-2024.

Con respecto a la **valoración global** de la satisfacción con los servicios, en general, tanto la *satisfacción con la atención recibida* como la *satisfacción con la adecuación de la respuesta* son elevadas, siendo la **valoración más baja, en ambos casos, de un 3,36 sobre 4**. En cuanto a las valoraciones más altas, corresponden en ambos ítems al **Servicio de Orientación**, con unos valores de **3,86 y 3,80 sobre 4** respectivamente.

Por último, hay que señalar que algunos de los Servicios evaluados son casi por completo desconocidos para el alumnado encuestado, como es el caso del **Servicio de Inserción Laboral** y el **Servicio de Atención a la Discapacidad**.

Las **propuestas de mejora** vendrán de la mano de cada uno de los Servicios, en la Evaluación que hagan de ellos.

2.8 Resultados globales de la encuesta de satisfacción sobre el desempeño profesional (PDI/PTGAS)

Servicios en los que tienes dedicación y/o titulaciones en las que impartes la docencia (señala todos los que te correspondan).	Años de trabajo en el CSEU LA SALLE	Grado de satisfacción con las tareas desarrolladas en mi puesto de trabajo	Grado de satisfacción con la planificación y organización interna de mis funciones	Grado de satisfacción con el clima laboral de mi entorno de trabajo	Grado de satisfacción con las condiciones laborales (salario, horario, vacaciones,...)	Grado de satisfacción con el espacio de trabajo y los recursos disponibles	Las herramientas de trabajo son las adecuadas para el desempeño de mis funciones	Las incidencias en las herramientas de trabajo se resuelven adecuadamente
PDI	TODOS	3,31	3,28	3,35	2,76	2,93	3,24	3,26
PTGAS	TODOS	3,00	2,97	3,08	2,69	3,03	3,05	2,79
TODOS	TODOS	↑ 3,20	↑ 3,17	↑ 3,25	⇒ 2,74	↑ 2,96	↑ 3,17	↑ 3,09

Servicios en los que tienes dedicación y/o titulaciones en las que impartes la docencia (señala todos los que te correspondan).	Años de trabajo en el CSEU LA SALLE	Grado de satisfacción con la información/comunicación institucional	La información existente en la página web del centro y en otros soportes de difusión la consideras actualizada y adecuada	La comunicación y coordinación con los responsables en relación con tus funciones es adecuada y fluida.	Grado de satisfacción con la formación recibida para el desarrollo de mi trabajo	Nivel de motivación para el desarrollo de mis tareas profesionales.	Clima de convivencia y acompañamiento en el día a día por parte de compañeros y responsables.	En general, el grado de satisfacción con mi desarrollo profesional en el Centro es
PDI	TODOS	2,75	3,07	3,52	2,97	3,49	3,43	3,32
PTGAS	TODOS	2,74	2,95	3,26	2,87	2,92	3,22	3,13
TODOS	TODOS	2,75	3,03	3,43	2,93	3,29	3,36	3,26

Tabla 16: Satisfacción con el desempeño profesional (PDI y PTGAS)

Encuestables	Encuestados	Tasa de participación
201	110	54,73%

Valoración global
3,26

Item mejor valorado	La comunicación y coordinación con los responsables en relación con tus funciones es adecuada y fluida.	3,43
Item peor valorado	Grado de satisfacción con las condiciones laborales (salario, horario, vacaciones,...)	2,74

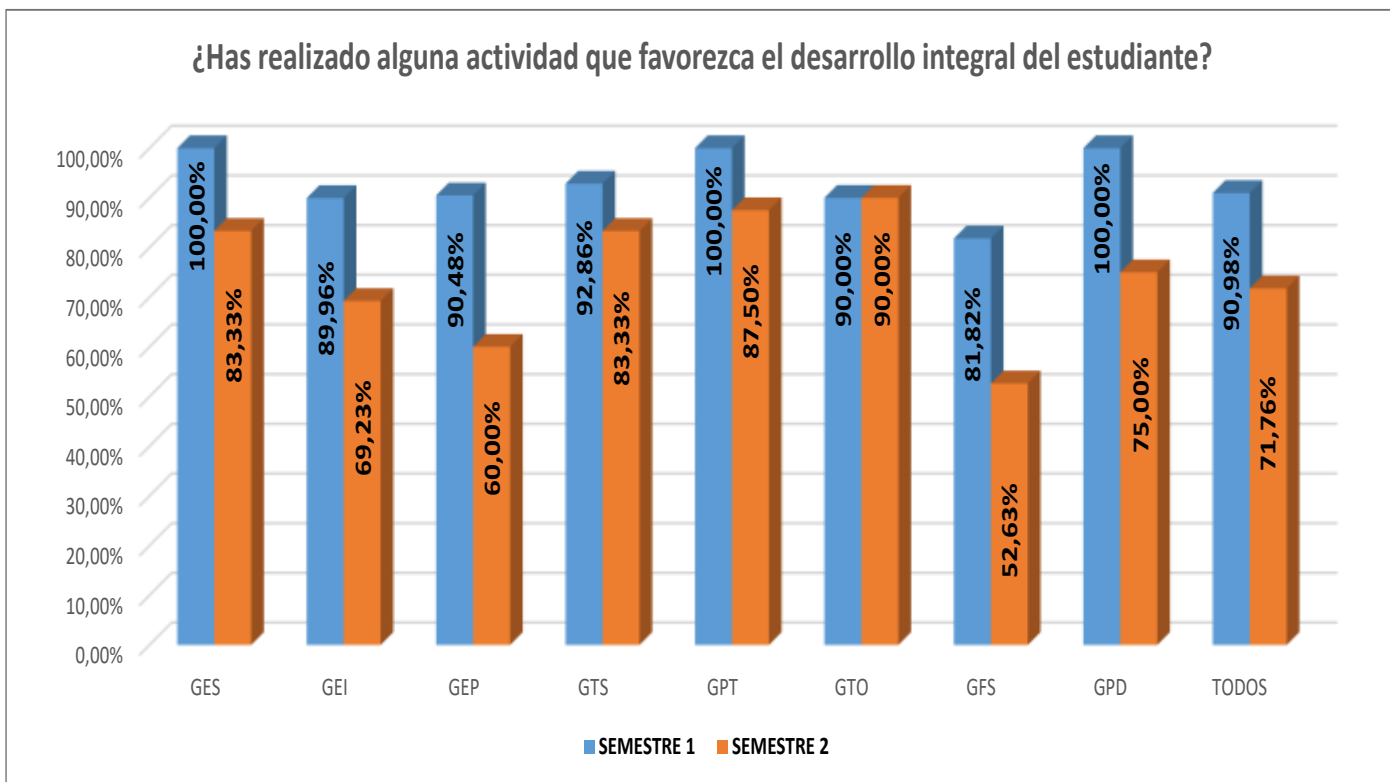
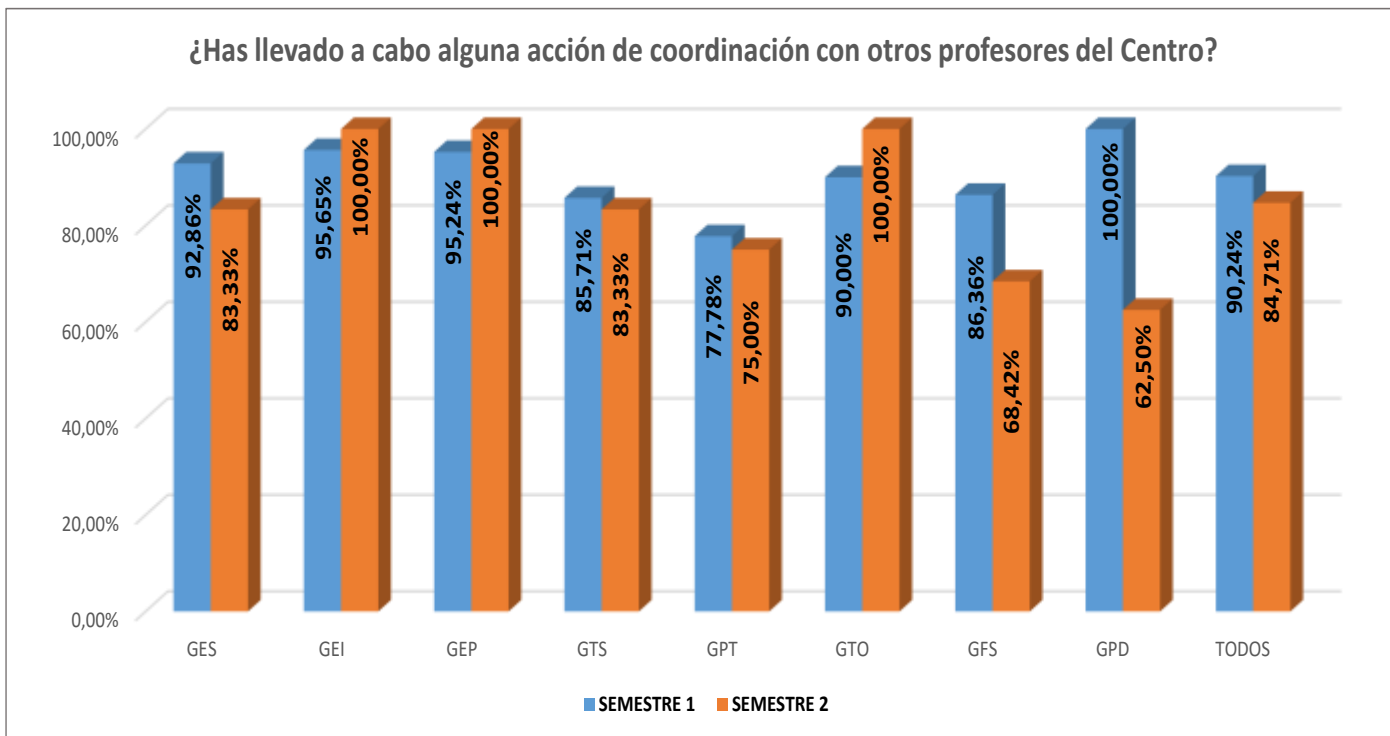
2.9 Resultados globales de la encuesta de autoevaluación sobre el desempeño profesional (PDI/PTGAS)

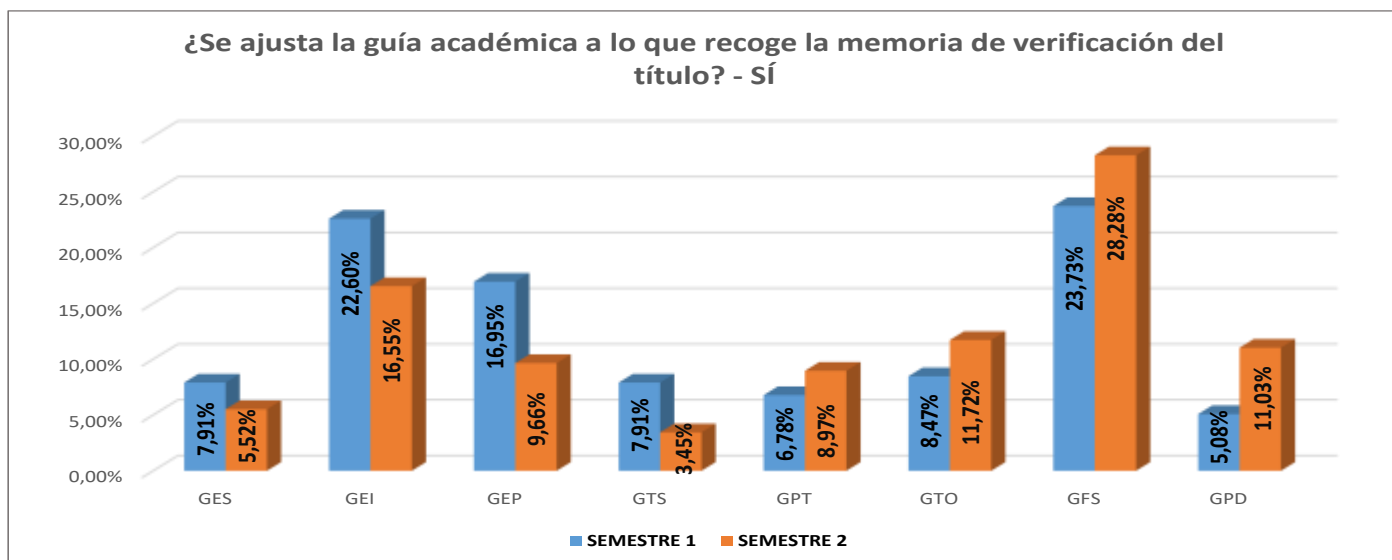
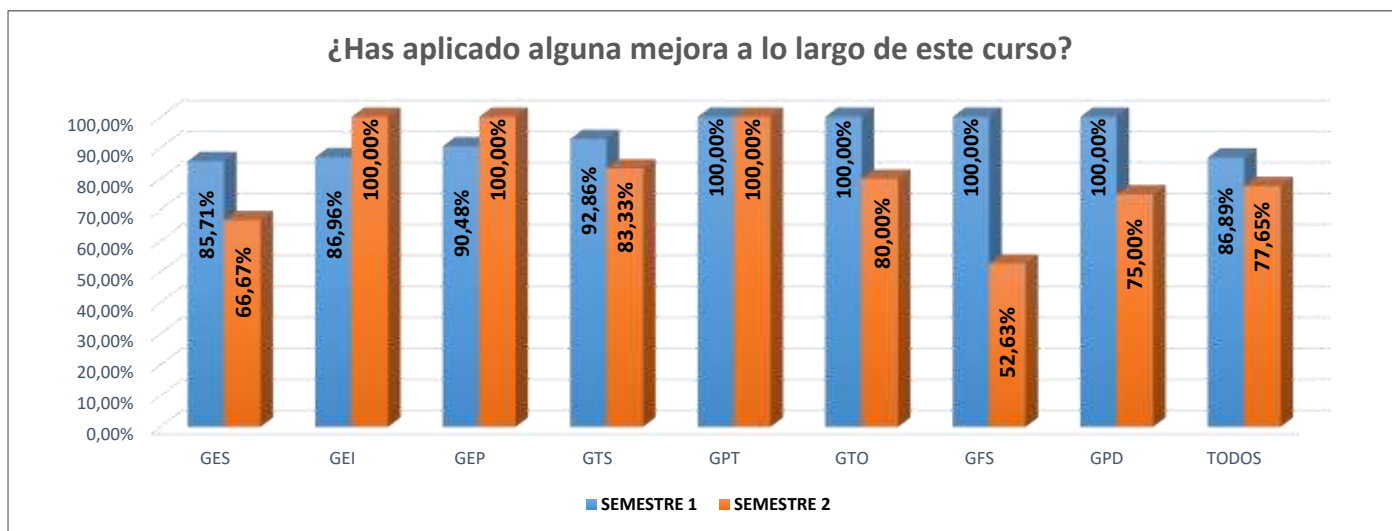
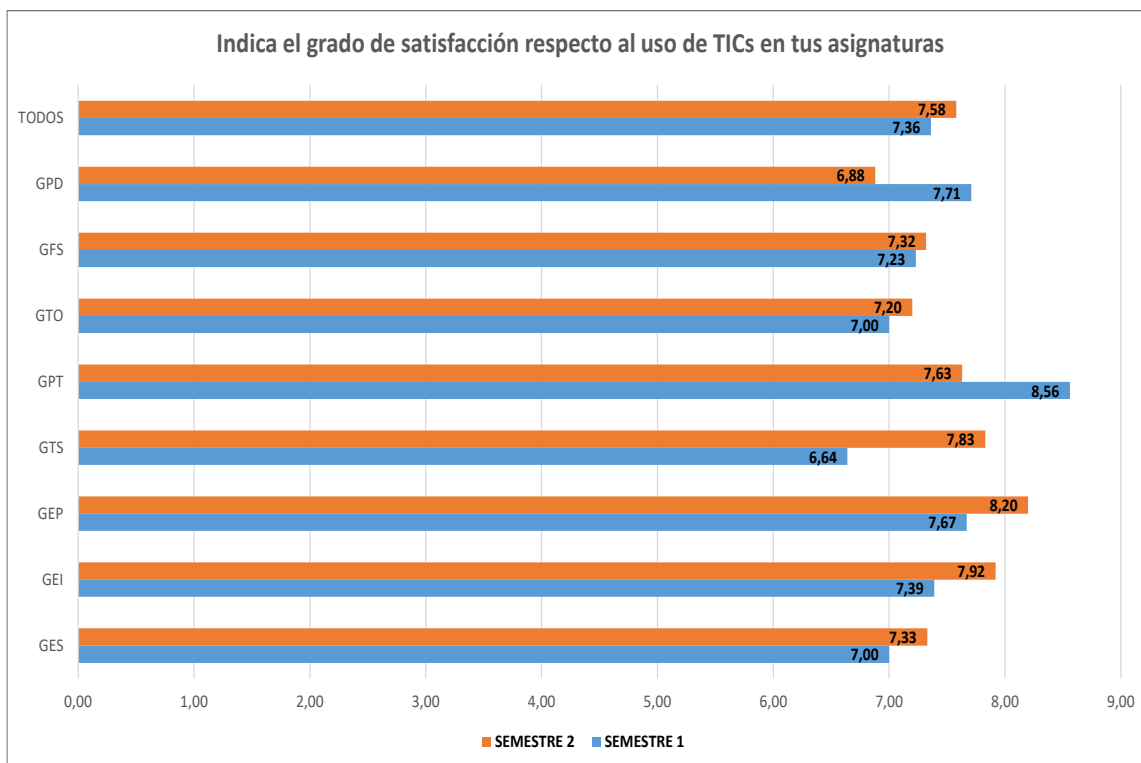
A) PTGAS

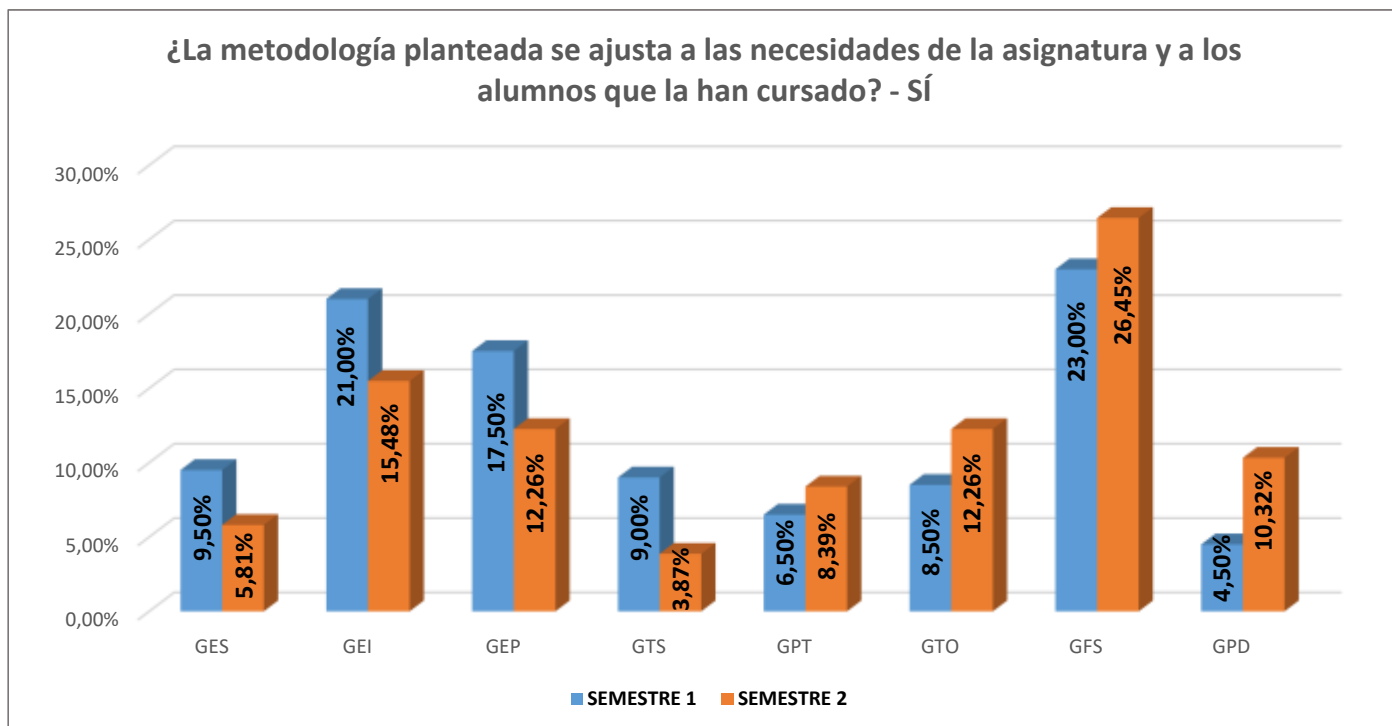
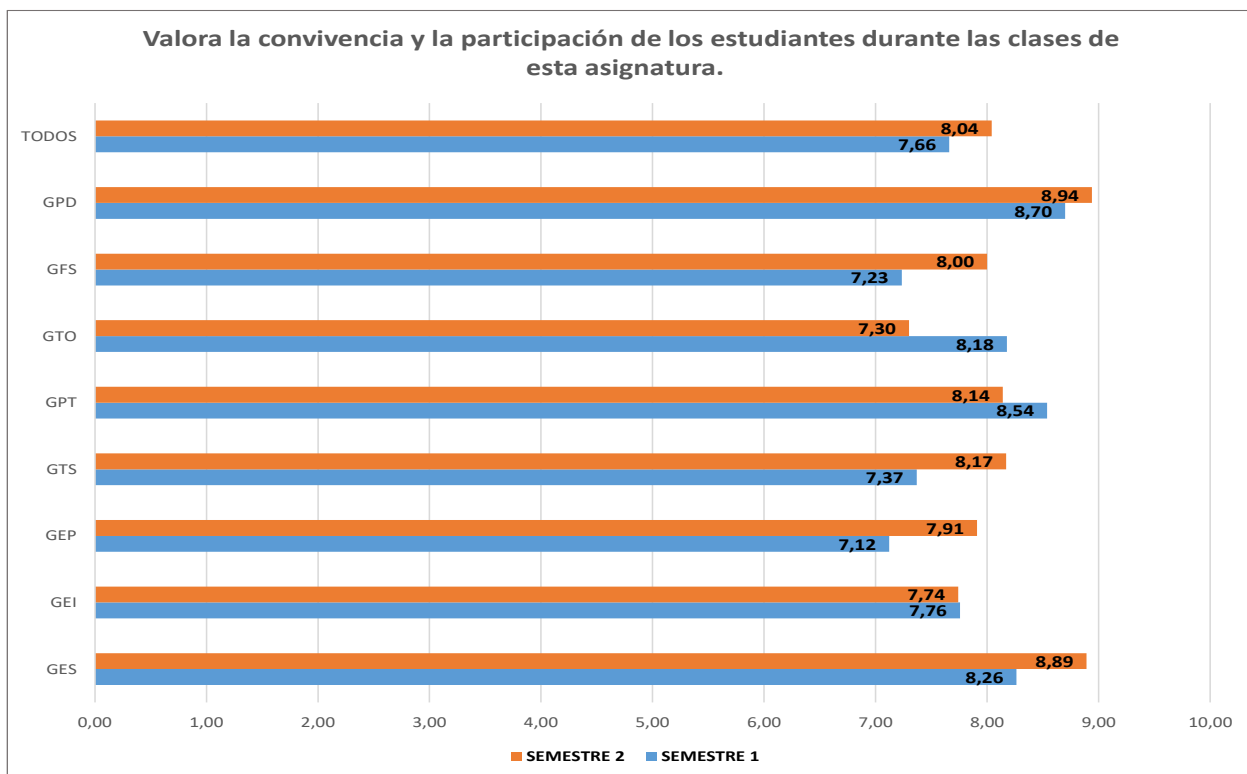
Identifica el servicio o departamento al que perteneces.	¿En qué medida consideras que has trabajado en equipo en beneficio del bien común?	¿En qué grado dirías que tu servicio o departamento se coordina con otros en beneficio de la misión?	¿Sientes que tu trabajo contribuye a tu autorrealización personal?	¿Cómo valorarías tu vocación de servicio a nuestros estudiantes/compañeros/cliente s?	¿Cuánto crees que tus habilidades están actualizadas con respecto a los retos que enfrenta el Centro?	Evalúa tu rendimiento durante este curso.
Todos	3,84	3,38	3,22	3,73	3,41	3,57
Calidad	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00
Centro de Recursos	4	3,5	3	3,5	3,5	3
Departamento de Comunicación	3,67	2,00	1,67	2,67	3,67	3,67
Departamento de Márketing	3	3	3	4	3	3
Departamento de Recursos Humanos	4	4	4	4	4	4
Escuela de Posgrado	3,88	3,38	3,13	3,88	3,00	3,50
Secretaría de alumnos	4	3	3,5	3,5	3,25	3,75
Secretaría de Facultad	4	4	1	4	3	4
Servicio de administración y finanzas	4,00	4,00	3,33	3,67	4,00	3,67
Servicio de atención a la discapacidad	4	4	4	4	4	4
Servicio de Facilities	3,80	3,60	3,80	4,00	3,40	3,60
Servicio de Información y Comunicación	3	2	2,5	3,5	3	3
Servicio de Informática	4	4	4	4	4	4
Servicio de movilidad	4	4	4	4	4	4
Servicio de prácticas	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	3,50

Tabla 17: Autoevaluación del PTGAS sobre su desempeño profesional

B) PDI







Conclusiones de la encuesta sobre el desempeño profesional y propuestas de mejora.

Satisfacción con el desempeño profesional

La **tasa de participación** general en esta encuesta ha estado **por encima del 50%**, destacando la diferencia en la participación del **PDI**, con un **59,66%**, y del **PTGAS**, con un **79,59%**.

Con respecto a la **valoración global** de la satisfacción con el desempeño profesional propio no presenta grandes diferencias entre PDI y PTGAS, siendo la valoración general de un **3,26/4**.

El **ítem más valorado**, tanto para el PDI como para el PTGAS, con **3,43/4** es el de *La comunicación y coordinación con los responsables en relación con tus funciones es adecuada y fluida*. El **ítem menos valorado**, sin embargo, difiere en ambos grupos. En el **PDI** la valoración más baja (**2,75/4**) ha sido para el *Grado de satisfacción con la información/comunicación institucional*. En el **PTGAS**, la valoración más baja (**2,69/4**) ha sido para *Grado de satisfacción con las condiciones laborales (salario, horario, vacaciones,...)*.

Autoevaluación del desempeño profesional PDI

La **valoración positiva** de los ítems planteados en esta encuesta ha sido **superior al 77%**, con una **tasa de participación del 100%**.

Autoevaluación del desempeño profesional PTGAS

La **valoración general** de propio rendimiento durante el curso 23/24 ha sido de **3,57/4**. El **ítem mejor valorado (3,84/4)** ha sido *¿En qué medida consideras que has trabajado en equipo en beneficio del bien común?*, y el **ítem peor valorado (3,22/4)** *¿Sientes que tu trabajo contribuye a tu autorrealización personal?*.

La **tasa de participación** del PTGAS ha sido de un **88,37%**.

En relación a las **propuestas de mejora**, se baraja la posibilidad de revisar las encuestas de Autoevaluación que se pasa al PDI y al PTGAS, ya que consideran aspectos muy distintos y no hay una similitud de enfoque ni de ítems.

Tercera parte

3. Otros estudios realizados.

3.1 Informe de resultados de la Encuesta de Evaluación de los Becarios y del servicio de Concesión de Becas en el curso 2023-2024 realizada por el Servicio de Facilities.

Departamento	Becarios
CALPA	1
Centro de Recursos-Biblioteca	6
Clínica Universitaria	2
Comunicación	1
Coordinación de Estudiantes	1
Dirección Creativa	1
Dirección financiera	1
Escuela de Posgrado	1
Facilities	5
Factoría Transmedia	1
Investigación INAEX	1
Procesos y Calidad	2
Relaciones Internacionales	1
Religión	1
Secretaría de alumnos	2
Servicio de Información y Atención (SIA)	2
TODOS	29

Puntúe la colaboración de su becario/a	¿Sabe organizarse y planificar su trabajo?	¿Se responsabiliza de los trabajos que se le encomiendan?	¿Tiene facilidad para las relaciones interpersonales?	¿Es flexible y se adapta a las circunstancias?	¿Es satisfactorio su rendimiento?	¿Ha cumplido con las horas establecidas?
4,34	4,10	4,48	4,24	4,24	4,31	4,38

Sobre el personal de Concesión de Becas: ¿Se atendió correctamente a las necesidades solicitadas?	Sobre el personal de Concesión de Becas: ¿La necesidad de tener un becario se ha cumplido en tiempo?
4,45	4,38

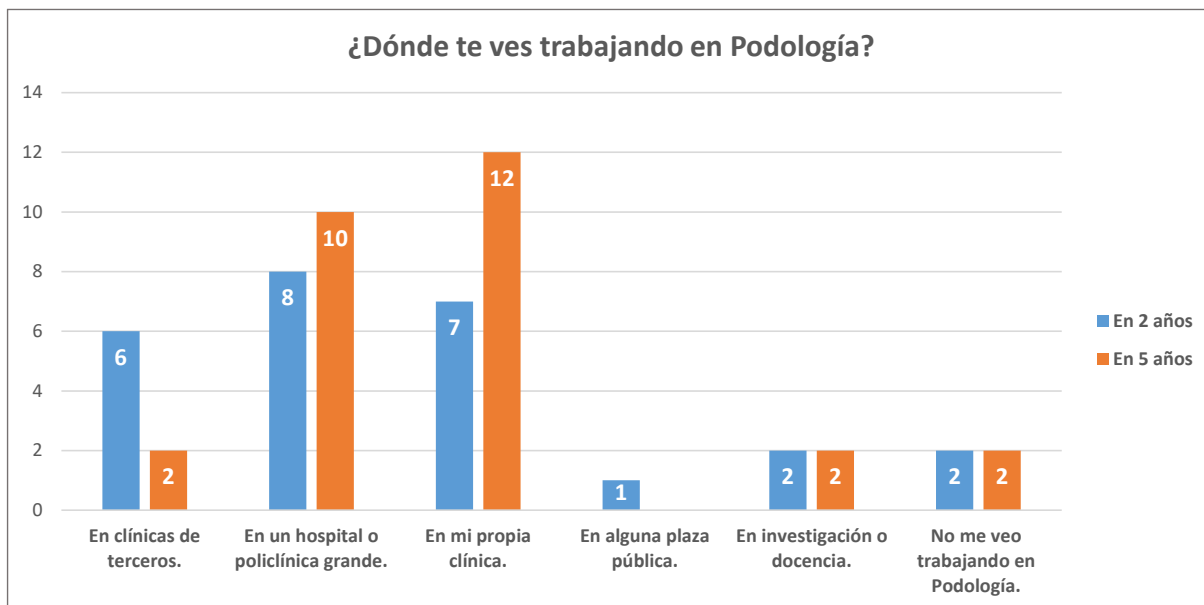
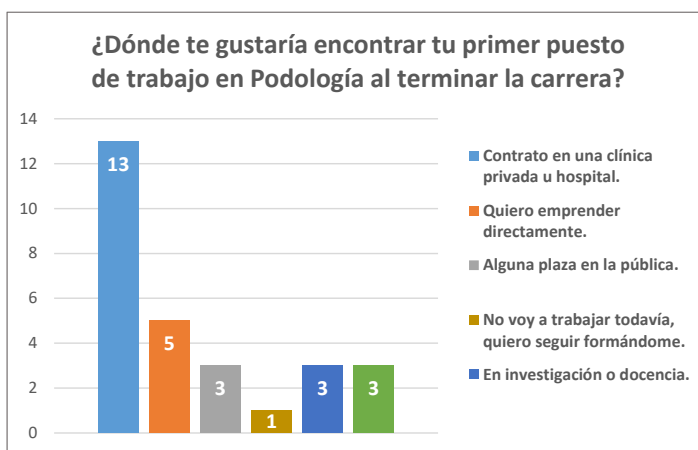
3.2 Informe de resultados de la Encuesta de Evaluación Ayuda Interna hecha a los/las estudiantes becados en curso 2023-2024 realizada por el Servicio de Facilities.

Encuestables	Encuestados	Tasa de participación
38	8	21,05%

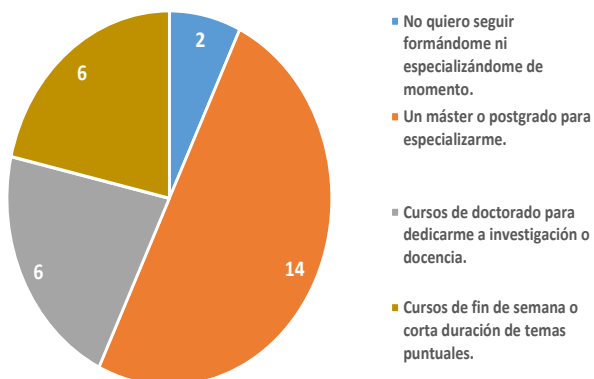
¿Se te atendió correctamente a la hora de comunicarte la concesión de la beca?	¿El personal de la beca, te explicó toda la documentación que tuviste que firmar?	¿Te sentiste apoyado para buscar la mejor ayuda que se adaptara a tus necesidades?	¿Cómo te pareció el sistema donde tenías que entregar la documentación?	La cuantía económica, te ha facilitado el pago de las mensualidades ¿en qué grado?
SI-8/8	SI-8/8	4,13/5	4,25/5	2,5/4

¿Crees que has tenido que dedicar muchas horas a la ayuda?	¿Recomendarías a un amig@ realizar la ayuda interna?	¿Te han ayudado a compaginar las horas de la ayuda con tus otras tareas?	¿Han tenido organizada la tarea correspondiente para ti?	¿Te gustaría repetir en el mismo departamento o servicio el próximo año en caso que se te asignara nuevamente la beca?
SI-5/8	SI-6/8	SI-5/8	SI-5/8	SI-6/8

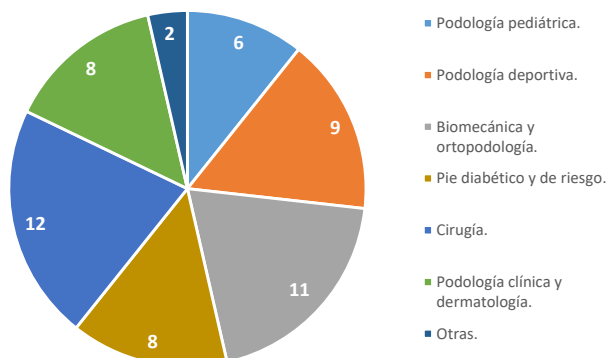
3.3 Informe de resultados de la Encuesta sobre el Plan de Orientación Laboral realizada a los estudiantes de 4º del Grado de Podología del curso 2023/2024 por el Vicedecanato de la titulación. Punto de partida sobre intereses para el posterior desarrollo y asesoramiento del Plan de Orientación Laboral individualizado.



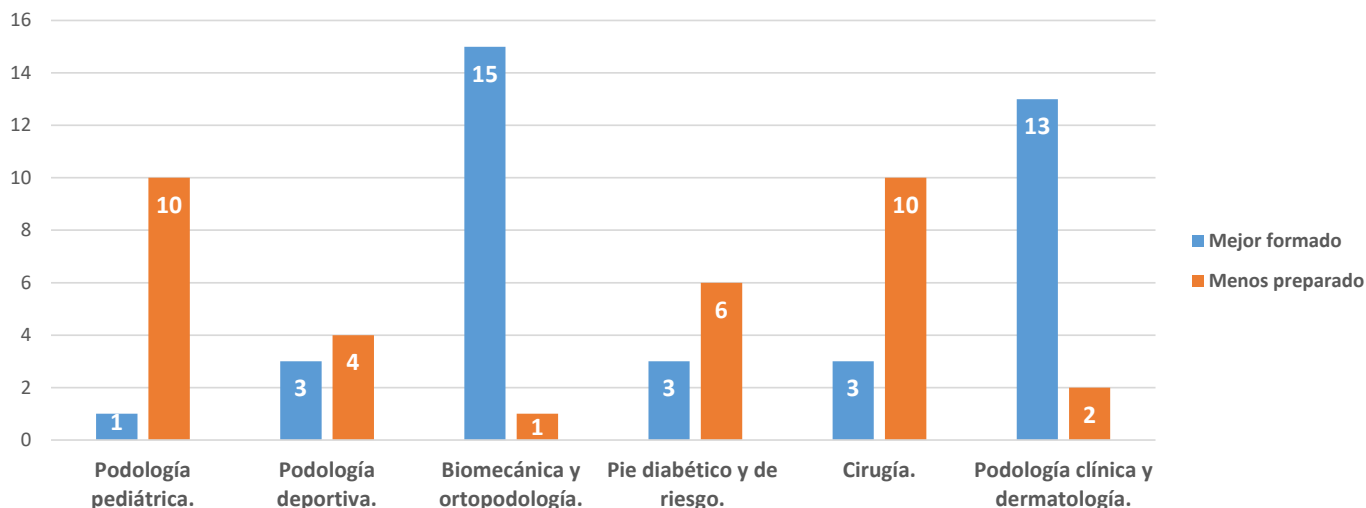
¿Qué tipo de formación te gustaría realizar en los próximos 5 años?



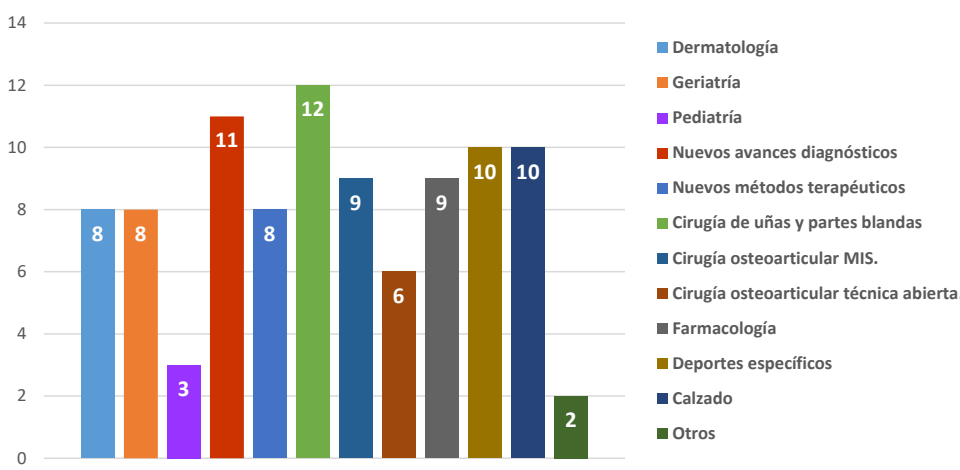
¿Qué áreas de la Podología te despiertan más interés para desarrollarte? Puedes marcar varias



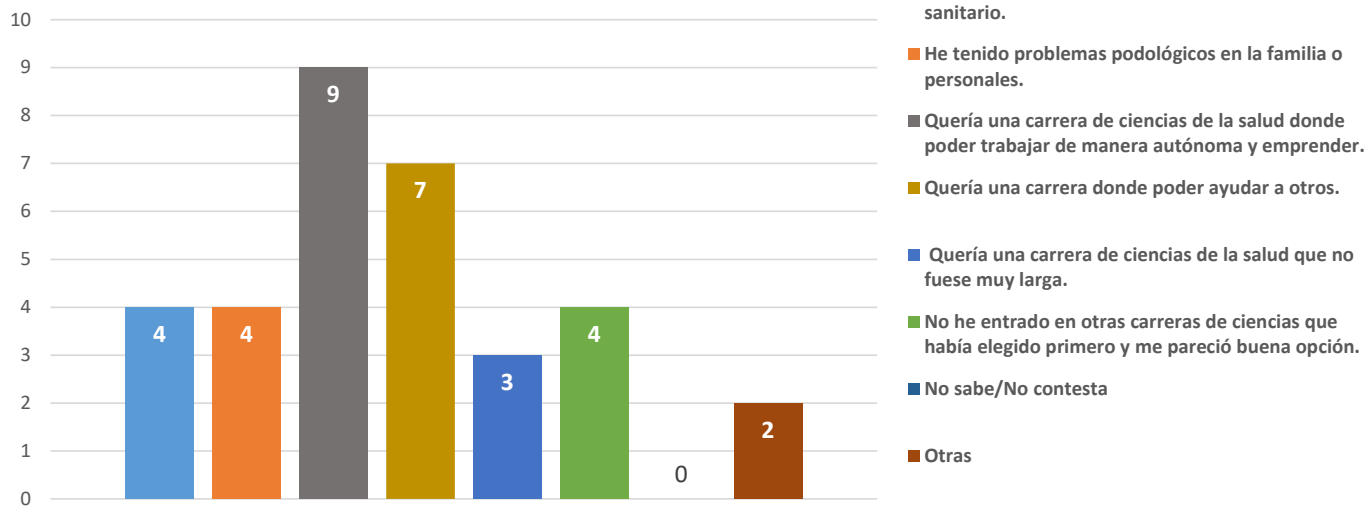
¿En qué campos de la Podología crees que sales ...?



En cuanto a cursos cortos, qué temas te interesan



¿Por qué decidiste estudiar Podología? Puedes marcar varias



Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas, debilidades y propuestas de mejora.

A modo de resumen hay que destacar que, en general, el nivel de satisfacción, por la mayoría de las encuestas cumplimentadas por los grupos de interés del CSEU La Salle, se encuentra dentro de valores igual y/o por encima de la media.

En relación con las **fortalezas** se pueden destacar:

- Un **sistema de recogida de información, análisis y toma de decisiones** para el seguimiento de titulaciones perfectamente definido, en relación con las responsabilidades que corresponden a cada instancia y teniendo en cuenta las diferentes fases de la evaluación.
- Un **plan de gestión de encuestas** asociado al proceso **PA09** (Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés) que se ha ido consolidando a lo largo de estos años de implantación del SGIC, y que va ampliándose a los diferentes colectivos y grupos de interés de la comunidad universitaria (alumnado, profesorado, egresados, agentes externos...).
- Una progresiva automatización del procesamiento de los datos para la obtención de los resultados correspondientes (encuestas on-line).
- Incorporación de los datos de las encuestas de Evaluación Docente, Prácticas y Movilidad para su análisis en las Jornadas y Comisiones de seguimiento.
- El conocimiento de la realidad, basada en el análisis de los resultados de las encuestas, con acciones integradas en los distintos Planes de Mejora, y en la pertinencia y utilidad de las mismas, eliminando encuestas que han perdido su razón de ser (por ejemplo, la que se realizaba sobre las Jornadas de Seguimiento de las Titulaciones, ya que los participantes en las mismas eran un grupo demasiado reducido).
- La adecuación y actualización constantes de las encuestas realizadas en el marco de Satisfacción de los Grupos de Interés (PA09) a los cambios producidos en algunos procesos y a la incorporación de nuevos Servicios en el Campus.

En relación con las **debilidades** detectadas se pueden señalar:

- Es un reto cada curso el conseguir que el **nivel de participación** en las encuestas se vaya incrementando, para dar valor y significatividad a los resultados
- Hay que seguir **profundizando en el compromiso de todos los agentes responsables** implicados en la difusión y cumplimentación de las encuestas, para conseguir ese incremento de la participación.
- Conseguir normalizar una **cultura de la evaluación continua** de las diferentes actividades o acciones que se realizan.

Nivel de cumplimiento de las propuestas de mejora hechas para el curso 2023-2024

- No se ha conseguido incorporar propuestas explícitas de mejora relacionadas con las encuestas en los planes de mejora.
- No se modificaron de forma significativa los periodos de encuestas dirigidas a los estudiantes de Máster. Teniendo en cuenta este hecho, cabe señalar que, a diferencia del curso 22/23, en este curso 23/24 sí ha habido participación (un 7,55%) en la encuesta sobre la valoración del TFM. También ha habido un incremento de algo más de 5 puntos (de 5,13% pasamos a 10,81%) en la participación de los estudiantes del Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético.
- No se ha logrado un aumento relevante en la participación de los estudiantes de 1º en la encuesta de Satisfacción con las Jornadas de Acogida. De hecho, en este curso 2023/2024 ha descendido el número de encuestas de los estudiantes de primer año: de 142 respuestas (23/23) a 107 respuestas (23/24).
- Debido a los cambios realizados en el PC10 Gestión y revisión de la Orientación Profesional, se han suprimido las encuestas de satisfacción de las Jornadas de Orientación Profesional.

- En general, podemos decir que sí está instaurada la cultura de colaboración con de Dpto. de Procesos y Calidad en la elaboración de encuestas por parte de los Servicios y Departamentos, aunque también hay que decir que todavía llegan a esta Memoria algunos estudios de los que el Dpto. de Procesos y Calidad no tenía noticias.
- Eliminada la Encuesta de Satisfacción con las Jornadas de Seguimiento de Titulaciones, ya que sólo participaban en esta encuesta los representantes de los estudiantes, y no podemos garantizar que sus opiniones fueran el fiel reflejo de las valoraciones de todos los alumnos de cada titulación.

Propuestas de mejora para el curso 2024-2025

- Aumentar la implicación de los tutores/docentes en el proceso de Seguimiento de Titulaciones, haciendo especial hincapié en la motivación para que sus alumnos/as rellenen las encuestas de Evaluación Docente.
- Informar al grueso de estudiantes de dónde pueden encontrar los resultados de la Evaluación Docente del año anterior y los planes de mejora derivados, antes de las Jornadas de Seguimiento. Se plantea la opción de incluir algún tipo de enlace o información en el email de convocatoria de participación en las encuestas.
- Hacer un seguimiento de la participación de los estudiantes en las encuestas sobre los Servicios del Campus, para poder incorporar, de ser necesario, acciones de mejora al Plan de mejora de cada uno de ellos.
- Proponer, a los responsables del proceso PA05 la revisión de la encuesta de Autoevaluación de Desempeño de PDI y PTGAS, para tratar de acercar posturas en cuanto a los ítems a evaluar.

Memoria elaborada por Dirección de procesos y calidad
CSEU LA SALLE
Noviembre 2024