

PA07

Informe de GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS/FELICITACIONES

Cursos 2023- 2024

Dpto./Servicio/Título	Nº solicitudes
Educación Infantil	4
Educación Primaria	6
Educación Social	1
Trabajo Social	2
Fisioterapia	2
Máster de Fisioterapia	1
Ciclos Formativos	1
TOTAL	17

Presenta	Nº solicitudes
Alumno/a	15
PDI	1
PTGAS	0
Posible alumno	1

Tipo de solicitud	Nº solicitudes
Reclamación	13
Sugerencia	0
Reconocimiento / Felicitación	4

Procede	Nº solicitudes
Sí	7
No	10

Cumple plazo	Nº solicitudes
Sí	15
No	2

Asunto	Nº solicitudes
Cuestiones académicas	11
Trato con personal del centro	4
Infraestructuras/Servicios	2