

PA07

Informe de GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y
RECONOCIMIENTOS/FELICITACIONES

Curso 2024- 2025

Curso académico	Departamento/Servicio/Título	Nº Instancias	Porcentaje sobre el total de Instancias	Quien presenta		Tipo de solicitud	
2024-2025	Grado en Educación Infantil	5	18,52%	Alumno	22	Reclamación	17
	Grado en Educación Primaria	5	18,52%	Profesor	1	Sugerencia	2
	Grado en Educación Social	1	3,70%	Posible alumno	1	Reconocimiento/Felicitación	8
	Grado en Trabajo Social	4	14,81%	Otro	3		
	Grado en Terapia Ocupacional	2	7,41%				
	Grado en Fisioterapia	5	18,52%				
	Grado en Podología	2	7,41%				
	Máster Terapia Ocupacional	1	3,70%				
	Ciclos Formativos	2	7,41%				

Número de incidencias	¿Procede?		Cumplimiento de plazos		Asunto		
27	Procede	10	37,04%	Cumple plazo	27	Cuestiones académicas/profesorado	13
	No procede	17	62,96%	No cumple plazo	0	Cuestiones administrativas/gestión	4
						Graduación 2025	2
						Reconocimiento de créditos (NO procede)	6
						Oferta de formación/Oferta laboral	2