

MEMORIA ACADÉMICA



2024 - 2025

Memoria elaborada por la Secretaria Académica del Centro: Laura López Fernández.

Aprobada por el Equipo de Gobierno el 25 de septiembre de 2025.

En el presente documento siempre se entenderá que donde dice alumnos se refiere a alumnas y alumnos y cuando dice profesores se refiere a profesoras y profesores y en cualquier caso a ambos géneros.

ÍNDICE

ÍNDICE	2
PRESENTACIÓN	4
LEMA DEL CURSO	6
1. ÓRGANOS DE GOBIERNO	7
1.1. EQUIPO DE GOBIERNO	7
1.2. VICEPRESIDENCIA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y CALIDAD.....	8
1.3. GABINETE DE PRESIDENCIA.....	10
2. COMUNIDAD UNIVERSITARIA.....	13
2.1. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.....	13
2.2. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	14
2.3. ALUMNADO	15
3. COORDINACIÓN DE ESTUDIANTES.....	16
4. DEFENSOR DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.....	19
5. EQUIPO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA.....	20
6. ESTUDIOS DE GRADO.....	38
6.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.....	38
6.2. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	63
7. ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL	84
7.1. FISIOTERAPIA DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO.....	84
7.2. TERAPIA OCUPACIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA.....	85
7.3. INVESTIGACIÓN SOBRE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA FRENTE A LA VIOLENCIA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA.....	86
8. ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN	87

9. ESCUELA DE POSGRADO.....	93
10.SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.....	102
10.1. SECRETARÍA DE ALUMNOS.....	102
10.2.ADMINISTRACIÓN.....	107
10.3.CENTRO DE RECURSOS.....	110
10.4.ORIENTACIÓN Y TUTORÍA.....	121
10.5.SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD (SAD).....	142
11.6. DESARROLLO TECNOLÓGICO.....	160
11.7. RELACIONES INTERNACIONALES.....	163
11.8. SERVICIO DE PASTORAL Y VOLUNTARIADO.....	178
11.9. SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL.....	187
12.ÁREA DE INVESTIGACIÓN.....	190
13.ÁREA DE INNOVACIÓN.....	195

PRESENTACIÓN



Iniciamos la andadura por este nuevo curso académico el lunes 2 de septiembre con el claustro inicial, comenzando la actividad docente con las jornadas de acogida realizadas los días 9 y 10 del mismo mes. El acto oficial de apertura tuvo lugar el 2 de octubre, presidido por nuestra Rectora, Dña. Amaya Mendikoetxea Pelayo, y contó con la lección inaugural del Prof. Dr. D. Juan García del Muro, bajo el sugerente título “El valor de la verdad: la hipermodernidad y el pensamiento crítico”. Fue un comienzo de curso que nos invitó desde el primer día a profundizar en la misión transformadora del pensamiento universitario.

Este año celebramos con ilusión la salida de la primera promoción del Máster Oficial en Intervención Socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia, una formación que encarna el compromiso de nuestro campus con la justicia social y la protección de los más vulnerables. En esa misma línea de crecimiento

académico, nos congratulamos también por la aprobación del nuevo Máster Oficial en Ilustración, Narrativa y Diseño, reconocido por Madri+d, que abre nuevas sendas de creatividad y profesionalización en el ámbito de las humanidades visuales.

En el plano institucional, obtuvimos el informe favorable de Madri+d para la Acreditación Institucional, así como la aprobación de todas las memorias de verificación de los títulos sujetos a modificaciones sustanciales o no sustanciales conforme a la nueva normativa. Estos hitos suponen un respaldo a la calidad del trabajo desarrollado y a la solidez del proyecto educativo que compartimos. Nos felicitamos como comunidad, y especialmente a quienes han estado más directamente implicados en estas tareas de gestión académica, complejas y exigentes.

También destacamos con especial entusiasmo la aprobación del nuevo Grado en Odontología, un paso decisivo para seguir ampliando nuestra oferta en el ámbito de la salud y responder a los desafíos del entorno social y profesional.

En el mes de enero, durante nuestra tradicional jornada de convivencia, profundizamos en el significado simbólico de la estrella Lasaliana,

repasando el camino que nos ha traído hasta aquí desde la celebración de tres momentos fundamentales: los 300 años de la bula de aprobación del Instituto, los 125 años de la canonización de san Juan Bautista de La Salle y el 75 aniversario de su proclamación como patrono universal de los educadores. Miramos también hacia el futuro, reflexionando sobre el proyecto universitario distrital que estamos impulsando conjuntamente con el Campus La Salle de Barcelona. Como fruto de este momento de reflexión y comunión, una escultura de una estrella multicolor permanece en nuestro campus como signo visible de:

- Diversidad e inclusión, representando la pluralidad de culturas, lenguas y realidades humanas que componen la familia Lasaliana global.
- Vitalidad y dinamismo, a través de colores vibrantes que reflejan nuestra energía, creatividad y compromiso con la transformación educativa y social.
- Esperanza y renovación, como símbolo de una Iglesia y una comunidad educativa abiertas al futuro con fe y alegría, en el marco del Jubileo 2025.

A lo largo del curso, múltiples actividades de alto valor simbólico y

pedagógico han enriquecido nuestra vida universitaria. Entre ellas, cabe señalar la emotiva jornada “Ciudades por la vida, contra la pena de muerte”, con el valiente testimonio de Mario Flores; la jornada del IERMA dedicada a las religiones en los entornos digitales, que nos ayudó a reflexionar sobre la espiritualidad en la era tecnológica; o las II Jornadas de atención a la diversidad: “Claves para la intervención en el alumnado TEA”, que continúan consolidando nuestro compromiso con la inclusión.

Finalizamos el curso celebrando también el lanzamiento de la nueva APP para alumni del La Salle Campus Madrid, un canal pensado para profundizar en el sentido de pertenencia, mantener vivo el contacto institucional y facilitar el acceso a oportunidades como la bolsa de empleo o la participación en actividades futuras.

Las actividades y la vida universitaria están descritas con mayor detalle en la memoria académica que ahora presentamos, siendo conscientes de que no es posible recoger en estas páginas la totalidad de los actos, emociones y experiencias vividas. Precisamente esa diversidad es signo de una comunidad viva, dinámica y comprometida.

D. Maximiliano Nogales Morales

Presidente del Campus

LEMA DEL CURSO



Tiempo
de
cuidar



Es tiempo de formarnos,
crecer y crear en comunidad.
De pensar en el bien común y
cuidar el mundo.

Tiempo
de
crear



2024-25

1. ÓRGANOS DE GOBIERNO

1.1. EQUIPO DE GOBIERNO

Durante el curso 2024-2025, no se han producido cambios en la composición del equipo de gobierno quedando éste finalmente constituido por los siguientes miembros:

Presidente: D. Maximiliano Nogales Morales.

Vicepresidente de Ordenación Académica: D. Alfonso Gil Martínez.

Decano de Educación y Ciencias Sociales: D. Jose María Galindo Pérez.

Decano de Ciencias de la Salud: D. Sergio Lerma Lara.

Secretaria Académica: Dña. Laura López Fernández.

Directora de la IGS: Dña. Malena Casanueva Gutiérrez.

Director de Procesos y Calidad: D. Juan Carlos Gutiérrez Miguel.

Directora Financiera: Dña. Carmen Domínguez Gómez.

Director del Área de Ciencias de la Religión: D. José Andrés Sánchez Abarrio.

Director Creativo: D. Jesús Alcoba González

En las 34 sesiones celebradas durante el curso se ha contado con el apoyo administrativo de la **Secretaria de Presidencia:** Dña. Begoña Delgado Sánchez-Moreno.

Todos los acuerdos y aprobaciones se encuentran registrados en la Intranet del Campus.

1.2.VICEPRESIDENCIA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA Y CALIDAD.



D. Alfonso Gil

Vicepresidente de ordenación académica y calidad

Entre otras tareas y actividades, en el presente curso académico, el vicepresidente de ordenación académica y calidad ha realizado las siguientes:

- Coordinación y gestión de los cambios y modificaciones necesarias para los títulos oficiales pendiente para este curso del CSEU La Salle tras la entrada en vigor del RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. En este año se ha logrado modificar y adaptar a dicho RD el 100% de nuestras titulaciones oficiales.
- Especialmente relevante ha sido el logro de la acreditación de nuestro SGIC así como la acreditación institucional por parte de la Fundación para el Conocimiento madri+d mediante su sistema de evaluación SISCAL.
- Representación del CSEU La Salle en las comisiones de estudios de grado y de Coordinación Académica de la UAM (delegado en el director de Calidad, D. Juan Carlos Gutierrez Miguel) (oferta de plazas, calendarios, verificaciones y modificaciones de memorias, normativas académicas...).
- Representación del CSEU La Salle en diferentes actos académicos, eventos y jornadas docentes desarrolladas en la UAM.
- Junto con el presidente, es representación del CSEU La Salle en International Association Lasalian Universities (IALU).
- Generación y desarrollo de la planificación y ordenación Académica del CSEU La Salle para el curso en vigor.
- Gestión y actualización de accesos para profesores de las Bases de Datos de la UAM. Gestión de la licencia de las Bases de Datos (EBSCO y ProQuest para los

años 2024 y 2025 respectivamente) y SPSS (estadística) en el CSEU La Salle, así como cualquier otro programa informático de soporte para la investigación.

- Control de los cambios y adaptaciones necesarias en el calendario académico procedente de la UAM y relacionadas con el curso 24-25.
- Asistencia a las Junta de Facultad con carácter quincenal (tanto de Educación y Ciencias Sociales como de Ciencias de la Salud) y a las reuniones del Equipo de Gobierno con carácter semanal.
- Asume la presidencia del Comité de Ética en Investigación del CSEU La Salle.
- Miembro permanente del Equipo de Coordinación Académica, de Procesos y de Calidad.
- Supervisión del Área de Investigación e Innovación del CSEU La Salle.
- Supervisión de la Coordinación de Estudiantes del CSEU La Salle.
- Supervisión del Departamento de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle.
- Miembro de las Comisiones de Seguimiento de todos los títulos oficiales del CSEU La Salle.
- Miembro de la Comisión de la Garantía de la Calidad del CSEU La Salle.
- Miembro de la Comisión de Internacionalización del CSEU La Salle.
- Secretario del Patronato Fundación FULSCU.
- Lanzamiento y seguimiento de las encuestas de actividad docente para estudiantes y profesorado del CSEU La Salle, así como de las encuestas de satisfacción con los servicios y el desempeño profesional en el CSEU La Salle.
- Participación en la planificación, puesta en marcha y seguimiento del Plan Estratégico del Centro con una vigencia de 4 años.

Actualización de las Normativas de Ordenación Académica y otras:

- NOA 02: Normativa de Evaluación (aplicación en septiembre de 2024).
- NOA 11: Normativa de gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones.
- Normativa de convivencia del CSEU La Salle.

1.3. GABINETE DE PRESIDENCIA

Se detallan a continuación las principales actividades desarrolladas:

La **Inauguración del curso** 2024-2025 tuvo lugar el 2 de octubre de 2024.



La lección inaugural *El valor de la verdad: la hipermodernidad y el pensamiento crítico* fue impartida por el Dr. Juan García del Muro Solans, profesor de Filosofía en La Salle-Universidad Ramón Llul. El acto estuvo presidido por la Rectora Magnífica de la Universidad Autónoma de Madrid, invitada de honor. El resto de autoridades académicas que acompañaron en la mesa presidencial por parte del centro universitario fueron el presidente, H. Maximiliano Nogales, el vicepresidente, Dr. Alfonso Gil, y la Secretaria Académica, Dra. Laura López, como viene siendo habitual.

Como en otras ocasiones, las niñas y los niños del coro del Colegio La Salle Maravillas pusieron su sello especial al acto, cantando los tradicionales himnos universitarios y culminando con una interpretación final.

A lo largo de este curso se han seguido llevando a cabo los encuentros de la Asociación Internacional de Universidades Lasalianas (IALU) para la región de Europa y África Francófona. El Campus Unilasalle de Beauvais en Francia, acogió la reunión del primer trimestre del 29 al 31 de octubre de 2024, mientras que la reunión del segundo trimestre se celebró por videoconferencia entre los días 30 de junio y 1 de julio.

Se participó en el **IALU La Salle Summit** los días 13 y 14 de noviembre de 2024, evento impulsado por la Asociación de Universidades Lasalianas (IALU) que reúne a centros y expertos en educación para reflexionar, planificar y fortalecer la colaboración en la educación superior lasaliana a nivel global, y supone un encuentro clave para la red de universidades lasalianas, que impulsa la colaboración y la planificación estratégica para responder a los desafíos actuales y futuros de la educación.

Del mismo modo, los **encuentros entre Campus** - Madrid y Barcelona- han tenido continuidad durante el curso, como fruto de la colaboración cada vez más estrecha entre ambos centros.

Tampoco han faltado los habituales comités consultivos del **Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal** (27 de noviembre en 2024 y el 11 junio en 2025) de la mano de su presidente y anfitrión (H. Maximiliano Nogales); sesiones de trabajo en las que se validan y dan a conocer buenas prácticas y se suscitan temas de debate relacionados con el Diseño Universal, permitiendo la conexión del mundo académico con la sociedad de forma continuada.

Se mantiene la membresía a la **Asociación para el Estudio y la Investigación del Protocolo Universitario**.

El solemne **Acto de Graduación** de los alumnos del curso 2024-25 se celebró el día 14 de junio, y contó una vez más con la representación de la UAM de la mano del Sr. Adjunto a la Rectora para Calidad e Innovación Docente y delegado de la UAM para el CSEU La Salle.



El habitual Acto de reconocimiento de méritos se celebró el 30 de julio, sirviendo de homenaje al personal que cumplía 10 y 25 años de dedicación al centro, a los compañeros que se jubilaban y a quienes sobresalieron –tanto académica como profesionalmente– de forma meritoria; además de reconocer el esfuerzo a la labor investigadora y a la trayectoria profesional de otros.



Dentro de la **gestión en el Área de Recursos Humanos** se mantuvieron las principales actividades centradas en:

- Elaboración de las estadísticas oficiales para organismos públicos y privados.
- Participación en las comisiones de seguimiento de los Planes de Igualdad y en el comité de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Coordinación y gestión de los convenios y acuerdos del Campus.

La relación de acciones de **formación interna** del Campus en este curso es la siguiente:

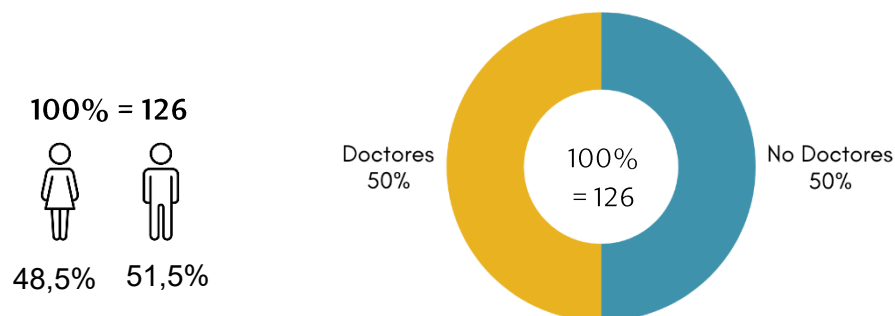
- *El Sistema de Garantía Interno de Calidad del Centro.* Dirigida a todo el personal, organizada por el Equipo de Coordinación Académica.
- *Prevención de Riesgos Laborales.* Dirigida al personal de nuevo ingreso, organizada por Recursos Humanos.
- *Dinamización equipos basada en diseño experiencias.* Dirigida al personal responsable de equipos a su cargo, organizada por la Escuela de Posgrado.
- *Primeros Auxilios – RCP.* Dirigida al PTGAS que tiene mayor atención al público, organizada por Recursos Humanos en colaboración con La Salle-Sector Madrid.

- *Introducción a la IA generativa para la gestión universitaria.* Dirigida al PDI y PTGAS, organizada por Recursos Humanos en colaboración con el Observatorio de IA (Transmedia).
- *Elaboración de materiales docentes para modalidad virtual.* Dirigida al profesorado de los grados de Educación Infantil y Primaria que imparten docencia en la modalidad virtual, organizada por el departamento de Educación y Ciencias Sociales.
- *Itinerario de Formación Inicial I, II y III.* Nueva edición dirigida al personal docente y personal de administración y servicios, organizada por La Salle-Sector Madrid.
- *Transformación positiva de conflictos a través del arte y el juego.* Realizado a petición del profesorado del departamento de Transmedia.
- *Adobe After Effects.* Realizado a petición del profesorado del departamento de Transmedia.

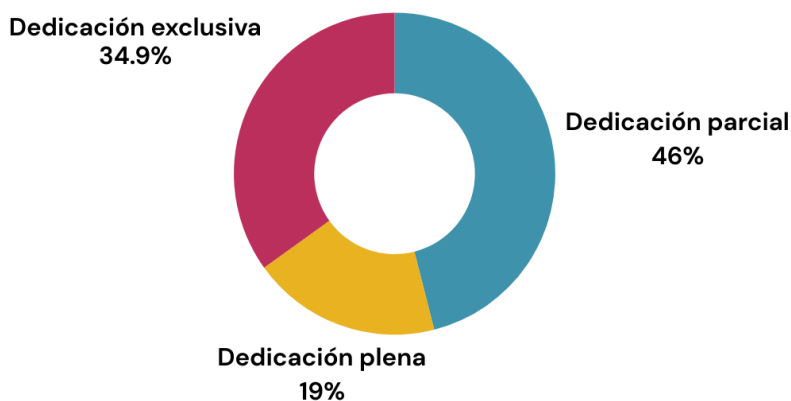
2.COMUNIDAD UNIVERSITARIA

2.1. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR.

El total del profesorado del Centro, teniendo en cuenta solamente la docencia en Grado, en el curso 2024-2025 ha sido de 126 (61 mujeres y 65 hombres), de los cuales son doctores 63.



En cuanto a su situación laboral, el 34,9% de los docentes (44) cuentan con dedicación exclusiva, el 19% (24) con dedicación plena y el 46% (58), dedicación parcial.



Se resumen a continuación algunos indicadores relativos al PDI:

- % de PDI en exclusiva + plena: $68/126 = 54\%$.
- % de PDI en parcial: $58/126 = 46\%$.
- % de PDI doctores: $63/126 = 50\%$

2.2. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.

El personal total de Administración y Servicios en el curso 2024-2025 ha sido de 48 personas con la siguiente distribución según servicios/departamentos:

- Administración: 4
- Centro de Recursos: 2
- Calidad: 1*
- Comunicación: 3
- Marketing / SIA: 6
- Facilities: 6
- Escuela de Posgrado: 11
- Innovación: 1
- ORI: 2*
- Prácticas F. Salud: 1
- Prácticas F. Educación: 1
- Presidencia: 1
- RRHH: 2*
- Secretaría de alumnos: 5
- Secretarios Facultad: 2
- Servicio de informática: 4

Se resumen a continuación algunos indicadores relativos al PTGAS:

- La ratio estudiante/PTGAS¹ es de $1798/48$ es decir 37,46: 1
- La ratio PDI²/PTGAS es de $126/48$ es decir 2,63: 1

*Algunas personas que comparten área o departamento

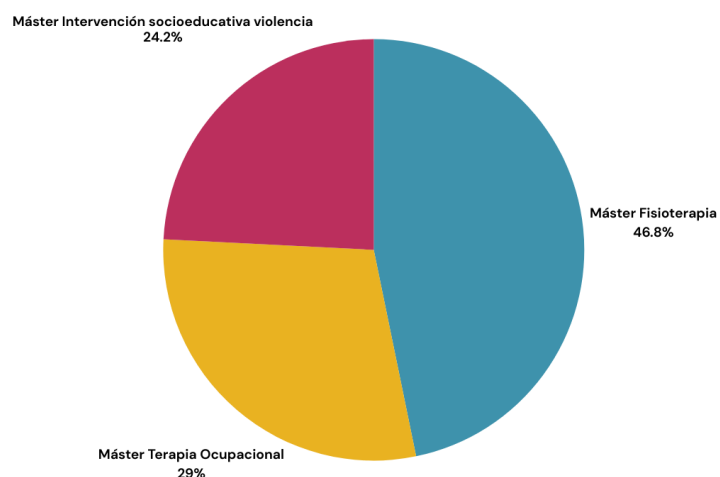
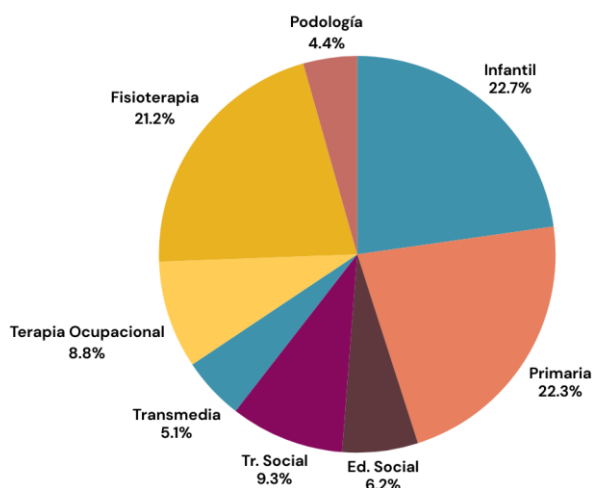
¹GRADO y MASTER

²solo GRADO

2.3. ALUMNADO

El total de matrículas en el curso 2024-2025, incluyendo Grados y Másteres Oficiales, ha ascendido a 1.860 (1.798 de Grado y 62 de Máster oficial), quedando repartidas del siguiente modo por titulaciones:

Estudios	alumnos
Grado en Educación Infantil	409
Grado en Educación Primaria	401
Grado en Educación Social	111
Grado en Trabajo Social	167
Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	92
Grado en Terapia Ocupacional	158
Grado en Fisioterapia	381
Grado en Podología	79
	1.798
Máster oficial en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	29
Máster oficial en Terapia Ocupacional basada en la evidencia	14
Máster oficial en Intervención socioeducativa frente a la violencia en la infancia y la adolescencia	15
	58
Total	1.856



Se resumen a continuación los indicadores relacionados con el alumnado:

- N.º de estudiantes de Grado de nuevo ingreso en el Centro: 566
- Ratios estudiantes/PDI: $1856/126 = 14,73$
- Ratios estudiantes/PDI doctor: $1856/63 = 29,4$
- Ratios estudiantes/PTGAS: $1856/48 = 38,6$

3. COORDINACIÓN DE ESTUDIANTES



D. Carlos Lara del Olmo

Coordinador de estudiantes

ACCIONES DESARROLLADAS.

Desde la Coordinación de Estudiantes, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- En Julio de 2024, se organizaron las Jornadas de Acogida y Bienvenida del curso 2024-2025, en colaboración con la Dirección de creatividad; el Departamento de Orientación y Tutoría; la Coordinación de La Salle FP Aravaca (Jornadas Bienvenida); y, según las indicaciones del Equipo de Gobierno.

La preparación de las Jornadas se llevó a cabo a lo largo de todo el mes de Julio. El martes 23 de Julio, se realizó la primera reunión de las Jornadas de Bienvenida y Acogida con tutores/as, seguida por otra el 4 de septiembre.

Las Jornadas de Bienvenida y Acogida tuvieron lugar los lunes 9 y martes 10 de septiembre, respectivamente.

La evaluación de las Jornadas se dio el jueves 12 de septiembre, en el seno del Equipo de Gobierno. Para ello se emplearon encuestas de satisfacción a PDI, PTGAS y estudiantes.

- A finales de septiembre-principios de octubre, se organizó, en colaboración con la Dirección de creatividad, el Departamento de Orientación y Tutoría; la Coordinación de La Salle FP Aravaca; y, según las indicaciones del Equipo de Gobierno, la primera Jornada Lúdica Intertitulaciones, para los primeros cursos de todas las titulaciones, que tuvo lugar el miércoles 9 de octubre.

Seguidamente, se organizó una segunda Jornada Lúdica Intertitulaciones el jueves 7 de febrero.

Ambas Jornadas fueron objeto de evaluación en el seno del Equipo de Gobierno el jueves 13 de febrero.

- En octubre del 2024, se organizó, en colaboración con el Departamento de Orientación y Tutoría, y con los Decanatos de las Facultades, el procedimiento de elección de los representantes de estudiantes de Grupo, Curso y Titulación, y los representantes estudiantiles de Facultad y Centro (del 15 de octubre al 15 de noviembre).
- Desde el mes de octubre, y a lo largo del curso, se hizo partícipe a la Coordinación de Estudiantes de las acciones promovidas por la recién creada Comisión de Contenidos, impulsada por la Dirección de creatividad y el Departamento de Comunicación del CSEU La Salle.
- Entre septiembre y febrero, se han llevado a cabo diversas acciones de apoyo al Consejo de Estudiantes del CSEU La Salle, a fin de facilitar la consecución de sus objetivos e impulsar las actividades recogidas en su Plan de Acción.
- A lo largo del curso, se ha hecho partícipe a esta Coordinación, de las acciones realizadas en el marco de *Campus para tod@s*.
- Desde noviembre hasta mayo, se colaboró con la Vicepresidencia de Ordenación Académica, a fin de reformar algunas de las disposiciones contempladas en la NOA 03.- Normativa de Solicitud de Permanencia. Asimismo, se hizo partícipe a Coordinación de Estudiantes en la elaboración de la Normativa de Convivencia del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle de desarrollo de la Ley 3/2022, de 24 de febrero, de Convivencia Universitaria.
- Entre enero y marzo, se organizó, en colaboración con la Dirección de creatividad y, el Departamento de Orientación y Tutoría, la celebración del día de nuestro fundador San Juan Bautista de La Salle (dirigido a estudiantes), que tuvo lugar el 17 de marzo.
- A inicios del mes de marzo, se hizo partícipe a la Coordinación de Estudiantes del lanzamiento de la nueva aplicación de móvil del CSEU La Salle, impulsado por el Director del Área Tecnológica y la Coordinadora de Inserción Laboral del Centro.
- En febrero, cesó la Portavocía del Consejo de Estudiantes del CSEU La Salle, procediendo a la convocatoria de elecciones a los 20 días siguientes. No se recibieron candidaturas a tal órgano, procediendo a la prórroga del plazo, tal y como se contempla en la normativa, sin recibir, una vez más, candidaturas.
 - A lo largo del curso, se ha asistido a las diversas Comisiones Delegadas fijadas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad de la

Universidad Autónoma de Madrid (05.09.24, 18.09.24, 30.09.24, 03.12.24, 21.01.25, 17.02.25 y 16.06.25)

- Asimismo, se ha hecho seguimiento de los casos en los que se ha incumplido el régimen de permanencia, por la no superación del porcentaje mínimo de créditos matriculados, convocatorias excepcionales y terceras matrículas, mediante la asistencia a las Juntas de Evaluación de las Facultades de Salud y, Educación y Ciencias Sociales, en las siguientes fechas:
 - Juntas de Evaluación del primer cuatrimestre: 22.01.25 y 23.01.25
 - Juntas de Evaluación del segundo cuatrimestre: 03.06.25 y 04.06.25
 - Juntas de Evaluación convocatoria extraordinaria: 25.06.25 y 26.06.25
- Durante el mes de Julio, se han mantenido reuniones con los/as estudiantes en riesgo de permanencia, a fin de continuar con el seguimiento anteriormente referido, así como con los/as tutores/as correspondientes.
- De la misma manera, se han recibido, tramitado y presentado en las Comisiones/Tribunales pertinentes, las solicitudes de permanencia, de terceras matrículas, de convocatorias excepcionales y de compensación por evaluación curricular, en las siguientes fechas:
 - Tribunal de Compensación por Evaluación Curricular: 20.02.25, 19.06.25 y 17.07.25.
 - Comisión Permanencia del CSEU La Salle: 16.07.25.
 - Comisión de Permanencia de la UAM (para pre-resolución de coincidencias): 16.07.25 (tarde).
 - Comisión de Permanencia de la UAM: 22.07.25.

En Julio del año 2025, se revisó y actualizó la Guía del Estudiante para el curso 2025-2026.

4. DEFENSOR DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.



D. Joaquín Pardo Montero

Defensor del Estudiante Universitario

El curso académico 2024-2025 se desarrolló sin incidencias de orden mayor.

No ha existido ningún incidente relacionado con conflictos de convivencia, faltas de respeto, ni vulneración de derechos básicos del estudiante.

Como es habitual aproximándose al proceso de evaluaciones finales existe una urgencia de los estudiantes en pedir reevaluaciones o tribunales de las asignaturas al estar descontentos con la calificación obtenida. Algunos estudiantes contactaron a ese respecto con el Defensor del Estudiante. En esos casos se realizaron procesos de información y escucha previos a la presentación formal de instancias al Defensor del Estudiante.

No se produjo una actuación formal ya que es preciso que los estudiantes agoten la vía ordinaria de reclamación que funciona de manera ágil. Dicha vía consiste en primer lugar contactar con el profesor de la asignatura, seguidamente elevar el problema al Vicedecano, Decano, Coordinador de Estudiantes, Vicepresidencia de ordenación académica.

La figura del Defensor del Estudiantes según está recogida en su estatuto realizaría sus labores de mediación sólo agotadas estas vías y emitiría un informe no vinculante para la Presidencia del Centro Universitario.

Este año se recomienda realizar una mayor divulgación al alumnado de la normativa de evaluación y reclamación de calificaciones, tal vez realizando una *infografía* fácilmente entendible para los estudiantes y divulgarla mediante una sesión de tutoría.

Se da, asimismo, la enhorabuena al claustro por la baja conflictividad que se debe a una cultura de escucha que existe en el Centro.

5. EQUIPO DE COORDINACIÓN ACADÉMICA

Personal implicado

D. Alfonso Gil Martínez	Vicepresidente de Ordenación Académica y Calidad
D. Ana Esther Levy Benasuly	Vicedecana de Podología
Dña. Nuria Hernández Sellés	Vicedecana de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia
Dña. Sara María de Antonio García	Departamento de Procesos y Calidad
D. Juan Alberto Pérez Pérez	Departamento de Procesos y Calidad
D. Juan Carlos Gutiérrez Miguel	Departamento de Procesos y Calidad

Desde octubre hasta julio, el Equipo de Coordinación Académica ha mantenido reuniones de trabajo cada quince días. Las reuniones han servido para desarrollar las acciones que a continuación se detallan.

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS.

A continuación, se detallan las tareas planteadas en la memoria del curso 2023-2024 para el curso 2024-2025.

Respecto a la gestión por procesos:	
Elaboración y aprobación de la parte del SGIC-SAIC correspondiente a los estudios de posgrado no oficiales.	En proceso
Aprobar la sistemática que regule los nuevos criterios ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area): <ul style="list-style-type: none"> - Innovación e Investigación. - Dimensión externa del Centro. - Vinculación con el Medio y los ODS. 	En proceso
Del PEO4 Medición, Análisis y Mejora Continua. Publicar una noticia sobre la Comisión de Garantía de Calidad indicando dónde se puede consultar el acta.	√
Del PC14 Comunicación interna y externa. Del Plan de Acción de Mejora derivado de la Auditoría interna: Actualizar el ANEXO – Cuadro-resumen de necesidades básicas de comunicación por parte de los procesos incluyendo como trabajo anual las mejoras planteadas en las acciones de mejora 18 a 29	√
Del PA04 Formación del personal académico y administración y servicios. Dar formación en SIGMA a los nuevos cargos de responsabilidad del CSEU La Salle.	√
Del PC08 Gestión y revisión de la movilidad. Actualizar el proceso una vez asentado el funcionamiento autónomo.	Iniciada

Respecto a la Comisión de Garantía de Calidad:	
Introducir una diapositiva preparada desde el departamento en la que aparezca el nombre del proceso, que pretende y que presenta en la Comisión.	√
Hacer un turno de preguntas después de cada presentación.	√
Mantener la invitación a los responsables del sector y del distrito. Valorar la posibilidad de ampliarla a algún responsable de la UAM.	√
Fomentar la curiosidad por parte de los invitados externos con alguna pregunta realizada por miembros del Equipo de Gobierno, cuidando que se respeten los tiempos previstos.	Descartada
Respecto a los informes de inserción laboral, consideramos que: <ul style="list-style-type: none"> - Debemos empezar a hacer las encuestas de seguimiento a finales de septiembre. - Debemos intentar que las encuestas telefónicas puedan hacerse en un horario amplio, fuera de los horarios normales de trabajo de los egresados. - Podemos intentar mejorar la encuesta introduciendo una o dos preguntas específicas de cada título relacionadas con los ámbitos laborales de cada especialidad. 	√ √ No iniciada
Respecto a las encuestas	
Terminar de pasar a FORMS las encuestas de movilidad (en inglés).	No continuada
Elaborar un documento sobre la campaña de información y difusión de las encuestas de evaluación docente (PC02 y PC14), incorporando un sistema que recuerde a los alumnos que tienen que hacer las encuestas.	No iniciada
Respecto al seguimiento de las titulaciones:	
Antes de iniciar el proceso recordar por correo electrónico a todos los responsables sus funciones: <ul style="list-style-type: none"> a) Vicedecano. Dar cuenta de los planes de mejora en relación con los DAFOS. b) Representantes de los profesores y estudiantes. Qué es y para qué sirven las jornadas, los DAFOS y la comisión. c) Incluir una diapositiva en la presentación que hace el miembro del departamento de procesos y calidad recordando para que sirve la Jornada de seguimiento y qué tiene sentido incluir en los DAFOS. 	√ No iniciada √
Elaborar un modelo de presentación para las jornadas y las comisiones de seguimiento en octubre, que incluya todas las mejoras propuestas.	√
En la diapositiva de las tendencias, incluir el dato de n.º de respuestas y % de participación. Encima o debajo del año.	En proceso
Marcar aquellos datos que varían mucho respecto al año pasado.	√
Añadir una diapositiva con las fechas más significativas del ciclo de seguimiento de la titulación.	√

Concretar cuáles son las propuestas de mejora más importantes y que aparezcan en el acta.	✓
Incluir propuestas a valorar en los informes de encuestas, prácticas y movilidad.	✓ (encuestas)
Limpiar los DAFOS que llegan a la comisión para centrarnos en las 3-4 propuestas más importantes.	✓
Dedicar hora y media a cada título y no poner más de dos en un solo día.	✓
Mandar los informes y las presentaciones con la convocatoria de la comisión.	✓
Incluir histórico y gráficas de tendencias en los informes de movilidad y prácticas para poder interpretar mejor los datos.	No iniciada

Seguimiento de las tareas comprometidas de los planes de mejora.

En la Comisión de Garantía de la Calidad del 17 de diciembre de 2024 se presentó el seguimiento unificado de los Planes de Mejora derivados de:

- Auditoría del SGIC a través del programa AUDIT de la ANECA (05/07/2018)
- Auditoría Interna del SGIC (25/04/2021).
- Auditoría Interna del SGIC (27/03/2023)

De las ochenta acciones de mejora, sesenta y seis ya estaban cerradas, diez continuaban en proceso y cuatro no se habían iniciado. Ya no queda ninguna pendiente de la Auditoría del SGIC a través del programa AUDIT de la ANECA (05/07/2018) de modo que cerramos dicho plan de mejora.

A lo largo del presente curso se ha puesto especial atención a estos aspectos:

- a) “Garantizar que todos los servicios midan y publiquen, por lo menos, los indicadores comunes establecidos”.
- b) “Elaborar un guión específico común a todos los servicios del campus, en la memoria anual del CSEU La Salle, donde se incluya la petición de estos indicadores” Para ello, se han mantenido reuniones individuales y una reunión general el 12 de febrero de 2025 con todos los responsables de los servicios.
- c) “Presentar el informe que se presenta a la CGC en reuniones de claustro de facultad e indicar dónde pueden encontrarlo”.

La misma presentación que se hizo en la Comisión de Garantía de Calidad, se presentó en los claustros de Salud (23 de enero de 2025) y Educación y Ciencias Sociales (5 de febrero de 2025).

Seguimiento de las Titulaciones

Se ha realizado el seguimiento de las titulaciones oficiales del CSEU La Salle según el ciclo anual definido en el proceso PC02, con Jornadas de Seguimiento de Alumnos y PDI y

Comisiones de Seguimiento de la Titulación según el reglamento creado para su funcionamiento.

FACULTAD DE SALUD		
Grado en Fisioterapia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	23/04/2025
	Profesores	30/04/2025
Comisión de Seguimiento		13/06/2025
Grado en Terapia Ocupacional		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	30/04/2025
	Profesores	23/04/2025
Comisión de Seguimiento		10/06/2025
Grado en Podología		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	23/04/2025
	Profesores	30/04/2025
Comisión de Seguimiento		09/06/2025
Máster en Fisioterapia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	30/05/2025
	Profesores	29/05/2025
Comisión de Seguimiento		25/06/2025
Máster en Terapia Ocupacional		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	23/05/2025
	Profesores	21/05/2025
Comisión de Seguimiento		25/06/2026

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES		
Grado en Educación Social		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	20/05/2025
	Profesores	30/04/2025
Comisión de Seguimiento		13/06/2025
Grado en Trabajo Social		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	20/05/2025
	Profesores	30/04/2025
Comisión de Seguimiento		13/06/2025
Grado en Educación Infantil		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	22/04/2025
	Profesores	23/04/2025
Comisión de Seguimiento		11/06/2025
Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	22/04/2025
	Profesores	23/04/2025
Comisión de Seguimiento		17/06/2025
Grado en Educación Primaria		
	Alumnos	22/04/2025

Jornada de Seguimiento	Profesores	24/04/2025
Comisión de Seguimiento		11/06/2025
Máster en intervención frente a la Violencia		
Jornada de Seguimiento	Alumnos	20/05/2025
	Profesores	28/04/2025
Comisión de Seguimiento		20/06/2025

El ciclo de seguimiento culmina con la elaboración de los Autoinformes, y la celebración de la Comisión de Garantía de la Calidad.

Entre los meses de noviembre y diciembre de 2024 se presentaron los **Informes de Autoevaluación** de todas las titulaciones oficiales de grado y máster, según la plantilla elaborada en el curso anterior. Todos ellos fueron validados por la Junta de Facultad (18 y 25 de noviembre 2024), y aprobados por el Equipo de Gobierno (5 de diciembre de 2024).

En paralelo al calendario que concreta el ciclo de seguimiento de las titulaciones, el vicepresidente de ordenación académica y calidad ha reunido todas las acciones de planificación del curso 2025-2026 en un **“Calendario de planificación y ejecución oferta académica”**, disponible en este [ENLACE](#).

Comisión de Garantía de Calidad.

Desde el Departamento de Procesos y Calidad se ha colaborado en la organización y desarrollo de la reunión de la **Comisión de garantía de Calidad** del 17 de diciembre de 2024.

Todos los informes que se iban a mandar a la comisión fueron revisados en las reuniones del 6 y 22 de noviembre y el 11 de diciembre de 2024. Además, se elaboró el orden del día y se distribuyeron los tiempos de cada presentación.

Se mantuvo la invitación a los responsables del sector y del distrito y se invitó también algún representante de la UAM. Participaron el H. Esteban de Vega, visitador titular del distrito ARLEP y D. Fernando Díez Rubio, adjunto a la Rectora para calidad e innovación docente de la UAM. Valoramos positivamente su aportación.

Tal y como planteamos como acción de mejora para esta convocatoria, se añadió una diapositiva preparada desde el departamento con el nombre del proceso, el objeto de este y una idea que resuma qué se presenta en la Comisión.

En la evaluación posterior, se felicitó a todo el Equipo de Coordinación Académica implicado en su preparación pues dio la imagen de un sistema de gestión interiorizado.

Renovación de la Acreditación Institucional

El 28 de noviembre de 2023 la fundación para el conocimiento madri+d nos presentó la propuesta de concurrir a una evaluación piloto para la renovación de la Acreditación Institucional. El 14 de diciembre 2023 el Equipo de Gobierno aceptó dicha propuesta.

Oficialmente, el proceso se inició cuando recibimos el 21 de junio de 2024 un correo informándonos de la composición del panel evaluador. Una vez superados estos trámites previos, el **18 de octubre de 2024** Alfonso Gil y Juan Carlos Gutiérrez mantuvieron la primera reunión con el panel dando acceso a las evidencias que podíamos aportar para garantizar el cumplimiento de los criterios SISCAL. El **31 de octubre de 2024** se dio acceso a la documentación requerida de las asignaturas que iban a ser objeto de revisión.

Por último, el **12 de noviembre de 2024** se produjo la visita del panel. A lo largo de la jornada se mantuvieron nueve reuniones en las que participaron setenta y nueve personas en representación de todos los grupos de interés (estudiantes, egresados, empleadores, PDI, PTGAS y responsables académicos).

Con toda la información recopilada por el panel el **3 de febrero de 2025** nos hicieron llegar el Informe de Certificación Provisional SISCAL madri+d firmado por Don Federico Morán, presidente de la comisión de certificación.

En dicho informe figura la valoración que hace el panel sobre cada una de las treinta y tres directrices a evaluar. Para cada directriz el panel evaluador indica el grado de cumplimiento de esta de acuerdo con la escala establecida por el modelo SISCAL madri+d:

- A. Cumplimiento excelente.
- B. Cumplimiento suficiente.
- C. Cumplimiento suficiente con necesidad de mejora.
- D. Cumplimiento insuficiente.

En el informe figuraban treinta “B” y tres “C”, quedando el dictamen sobre la implantación del modelo SISCAL “en revisión” a la espera de que se corrigieran las necesidades de mejora que planteaban.

Una vez analizado, se elaboró, en colaboración con el Equipo de Gobierno y la Dirección de Planificación y Calidad de la UAM, un informe de alegaciones. D. Fernando Díez, en nombre del CSEU La Salle, lo hizo llegar a la fundación el **21 de febrero de 2025**.

Finalmente, el **25 de marzo de 2025** nos llegó el Informe de Certificación Definitivo SISCAL madri+d. La comisión atendía alguna de las alegaciones presentadas, sobre todo

las más importantes, las que pedían convertir las tres “C” en “B”. Además, cambiaron una “B” por una “A”. En resumen, en el informe figuraban treinta y dos “B” y una “A” modificando el dictamen de “en revisión” a “**favorable**”.

En el informe definitivo aparecían el siguiente detalle de las **fortalezas del sistema** identificadas durante la evaluación:

1. El ciclo de mejora con el diseño de los DAFO, encuestas, el plan de mejora y el seguimiento están interiorizados en la organización de la universidad.
2. Las instalaciones de salud son excelentes.
3. Ha sido muy positiva la valoración de los alumnos sobre la formación recibida, práctica y muy sólida, sobre la relación y comunicación con sus profesores y los servicios que en ella se ofrecen. Sobre todo, las prácticas desde los inicios de la formación
4. Se cuenta con una estructura de representación estudiantil sólida e implicada en la gestión de los procesos de calidad.
5. El alumnado está representado en las comisiones internas de calidad de cada centro
6. Los empleadores están muy satisfechos con la formación y la cercanía del estudiantado, con la agilidad en el proceso de tramitación de la práctica y su seguimiento.
7. La página web tiene toda la información requerida por el SISCAL y es de fácil acceso.

También aparecía una relación de oportunidades de mejora que han dado lugar a un **Plan de Mejora** aprobado por el Equipo de Gobierno el 24 de julio de 2025.

El proceso de renovación de la Acreditación Institucional ha continuado su curso con los siguientes hitos

13 de mayo de 2025 Informe Provisional de Renovación de la acreditación institucional.

20 de mayo de 2025 Informe Definitivo de Renovación de la acreditación institucional.

22 de julio de 2025 declaración de la renovación de la acreditación institucional del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle, de la Universidad Autónoma de Madrid por parte del Consejo de Universidades del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

Mejora en la comunicación de procesos, informes, etc.

Se ha incluido un punto en todas las reuniones del Equipo de Coordinación Académica con el objetivo de mejorar la comunicación.

Fruto de esta reflexión se han modificado textos de presentación de encuestas, se ha facilitado información con capturas de pantalla más intuitivas para que los responsables de los servicios tengan más fácil el acceso a las encuestas y se han mejorado las presentaciones de las jornadas y comisiones.

Formación en el SGIC-SAIC.

El Equipo de Coordinación Académica ha elaborado un curso de formación sobre el SGIC-SAIC para que puedan ir realizando las personas que asuman responsabilidades en la organización. El curso se ha organizado para cursarlo de manera virtual por Moodle entre el día 22 de abril al 31 de Julio de 2025. Las personas que lo han realizado han sido:

- Nacho Elizagaray: Director del Máster en Fisioterapia.
- Mónica Ramírez: Vicedecana de los Grados de Educación Infantil y Primaria.
- Paula Kindelan: Coordinadora de Posgrados de Salud.
- María Teresa Arribas: Profesora del Grado de Podología.
- María Gracia Carpena: Profesora del Grado de Terapia Ocupacional.
- Andrea Rodríguez: Vicedecana de los Grados de Educación Social y Trabajo Social.
- Marta Rivas: Profesora del Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.
- Ana Ruiz: Secretaria de la Facultad de Salud.
- Miryam Organista: Secretaria de la Escuela de Posgrados

GESTIÓN POR PROCESOS.

Por imperativo de las nuevas condiciones para certificar tanto el Sistema como la Evaluación Institucional, y teniendo en cuenta los nuevos criterios establecidos por la Fundación madri+d, asumimos utilizar el modelo SISCAL para la evaluación de nuestro SGIC-SAIC en vez del modelo AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) que ha sido nuestra referencia para la Certificación del Sistema hasta este curso.

El curso 2023-2024 el Equipo de Coordinación Académica vio necesario y conveniente incorporar al SGIC-SAIC tres nuevos criterios propuestos por el DPC recogidos del modelo AUDIT. Estos criterios son:

- I+D+i y transferencia del conocimiento.
- Vinculación con el medio y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
- Dimensión externa de la Institución Educación Superior

Durante el curso se ha seguido reflexionando junto con el equipo “Campus para Todos”, de qué manera el criterio “la vinculación con el medio y los ODS” ya recoge lo que se está haciendo sin estar sistematizado en el CSEU La Salle. Se ve la necesidad de procedimentar las acciones que ya se realizan, para ver su incorporación práctica dentro del SGIC-SAIC.

Se ha iniciado también un trabajo dentro del Equipo de Coordinación Académica para concretar qué supone incorporar al SGIC-SAIC el criterio “dimensión externa del Centro”. Durante dos reuniones (14.03.25 / 21.03.25) se recogieron diferentes propuestas, todavía pendientes de desarrollar dentro de los Procesos del SGIC-SAIC.

También se ha iniciado la elaboración de un procedimiento de innovación para incorporar con el criterio “I+D+i y transferencia del conocimiento” dentro del SGIC-SAIC, en colaboración con la responsable de los proyectos de Innovación.

El Manual de Calidad (MSGIC-SAIC) establece que su revisión depende de que se produzcan cambios significativos en la organización y/o actividades del Centro, en las normas que le afecten, como consecuencia de resultados de evaluaciones internas y externas o por la revisión del Manual de Procesos. (MSGIC-SAIC.3.3.5).

Señalamos a continuación mejoras que se han realizado durante este curso relacionadas con diferente Procesos:

PC02 Revisión y mejoras de la calidad de los programas formativo. Seguimiento de titulaciones.

Se ha modificado el **Reglamento de organización y funcionamiento de las comisiones de seguimiento de titulaciones** CSEU La Salle adaptada al Manual de Calidad y a la realidad de las comisiones actuales. Se ha quitado el preámbulo y la presentación y fines donde aparecían referencias a instituciones que ya no existen.

Se acepta la modificación con las sugerencias de modificar los títulos para que no aparezca en mayúscula la primera letra de cada palabra de los títulos y sustituir PAS por PTGAS. Aprobado por el equipo el 31 de enero de 2025 y por el Equipo de Gobierno el 6 de febrero de 2025.

PC05 Orientación al estudiante

Se ha realizado una modificación menor del PC05 que implica incluir a los vicedecanos en la coordinación del Plan anual de Orientación y Tutoría (PAT) de cada título aprobada el 21 de marzo de 2025.

PC08 Gestión y revisión de la movilidad.

Teniendo en cuenta los criterios aprobados en el curso 2023-2024, se está elaborando la versión 05 del PC08 Gestión y revisión de la movilidad una vez asentado el funcionamiento autónomo independiente de la Universidad Autónoma de Madrid.

PA07 Reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones

Para mejorar la Gestión del Proceso PA07, se ha incorporado una encuesta de satisfacción que se pasa a todas las personas que han presentado alguna reclamación, sugerencia o reconocimiento/felicitación con el fin de conocer la satisfacción personal y si el proceso responde o no al objetivo deseado.

También se ha actualizado la **NOA 11** que regula la Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones. La recepción de cualquier reclamación, sugerencia o reconocimiento/felicitación por parte del Departamento de Procesos y Calidad se realizará al formulario web habilitado para ello, siendo los miembros de este departamento los únicos con acceso a dicho buzón electrónico. Dicha actualización fue aprobada por el Equipo de Coordinación Académica el 9 de mayo de 2025.

PA08 Gestión de la prestación de los servicios

El día 12 de febrero 2025 se realizó una reunión conjunta del Departamento de Procesos y Calidad con los responsables de las Cartas de Servicios para compartir y analizar el procedimiento establecido para la coordinación, seguimiento y evaluación de los Servicios. Se aclararon los pasos del Ciclo de Mejora de las cartas poniendo énfasis en la realización de la Memoria al final de cada curso en los meses de junio-julio para incorporarla en la Memoria Académica y en las propuestas de mejora para el curso siguiente que se sugiere se elaboren en el mes de julio-septiembre para ser aprobadas por el Equipo de Gobierno en el mes de octubre.

Se unificaron criterios en cuanto a la realización de la memoria y en relación con la mejora de la participación de los alumnos en las encuestas. Desde el Departamento de Procesos y Calidad se invitó a los responsables de los Servicios a que se implicasen en la difusión de la encuesta para conseguir aumentar la participación. El Departamento, por su parte, ha elaborado un cartel para que cada responsable lo coloque en las zonas donde se sitúa el servicio y sea una manera de informar y motivar. La encuesta ha estado abierta desde el 3 de marzo hasta el 31 de junio de tal manera que no coincida con las encuestas de evaluación docente. La participación ha aumentado considerablemente pasando de las 137 respuestas del curso anterior a las 254 de este.

Para finalizar este apartado, recibido el informe definitivo de la Auditoría Externa realizada por la Fundación para el Conocimiento madri+d al Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC-SAIC) el 25 de marzo de 2025 y analizadas las oportunidades de mejora propuestas; se han elaborado **acciones de mejora para modificar y actualizar los procesos** teniendo en cuenta lo que el informe nos indica con respecto al desarrollo de las fichas. Esta modificación traerá como consecuencia la versión 05 del **Manual de Procesos** y de algún capítulo del **Manual de Calidad**.

ENCUESTAS Y ESTUDIOS DE OPINIÓN.

Evaluación de la actividad docente.

En la reunión de la **Comisión de Garantía de la Calidad** convocada el 17 de diciembre de 2024, la Dirección de Procesos y Calidad presentó para su validación la **Memoria Plan de Gestión de Encuestas** del curso 2023-2024.

En el curso 2024-2025 se ha desarrollado el plan de gestión de encuestas según lo previsto en el proceso **PA09. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés**.

Desde el Departamento de Procesos y Calidad se han definido los plazos de cada una de las encuestas y el sistema de comunicación a estudiantes y profesores. También se ha hecho seguimiento periódico del estado e índice de participación de cada una. En algún caso ha sido necesario tomar decisiones relacionadas con el impulso de la participación cuando ha sido necesario o incluso modificación de alguno de los plazos establecidos, de cara a conseguir una mayor participación.

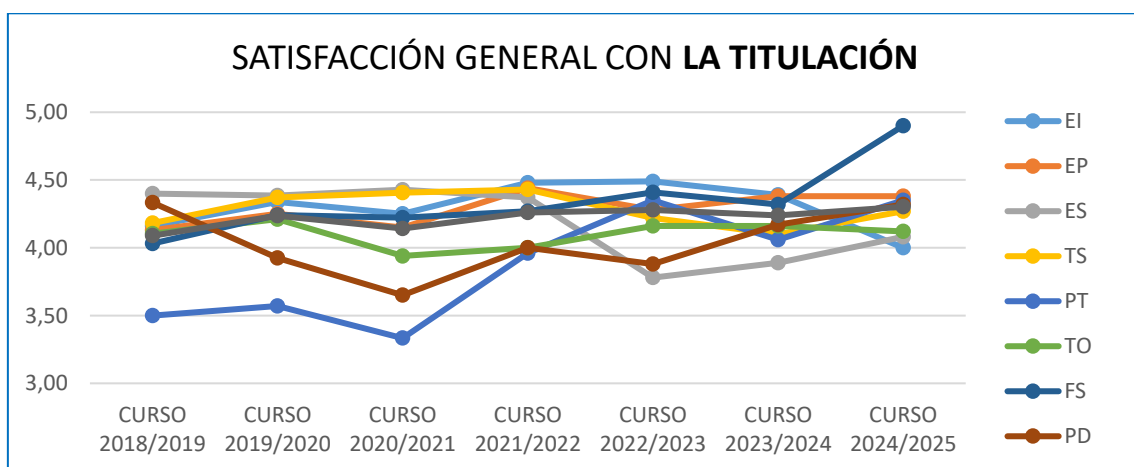
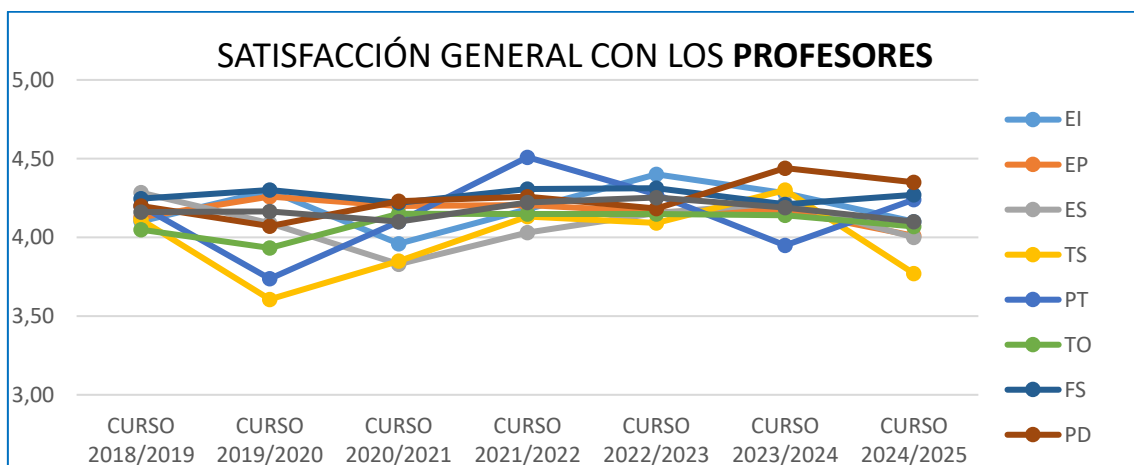
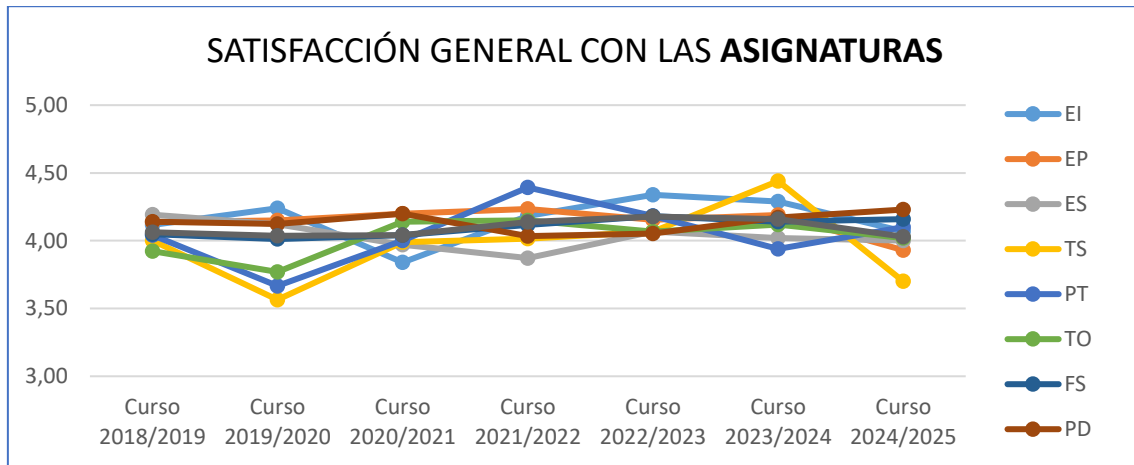
En las Jornadas de Seguimiento de todas las titulaciones, que tuvieron lugar entre el 22 de abril y el 30 de mayo de 2025, se presentaron a los estudiantes y a los profesores los informes **con los resultados de la evaluación docente**.

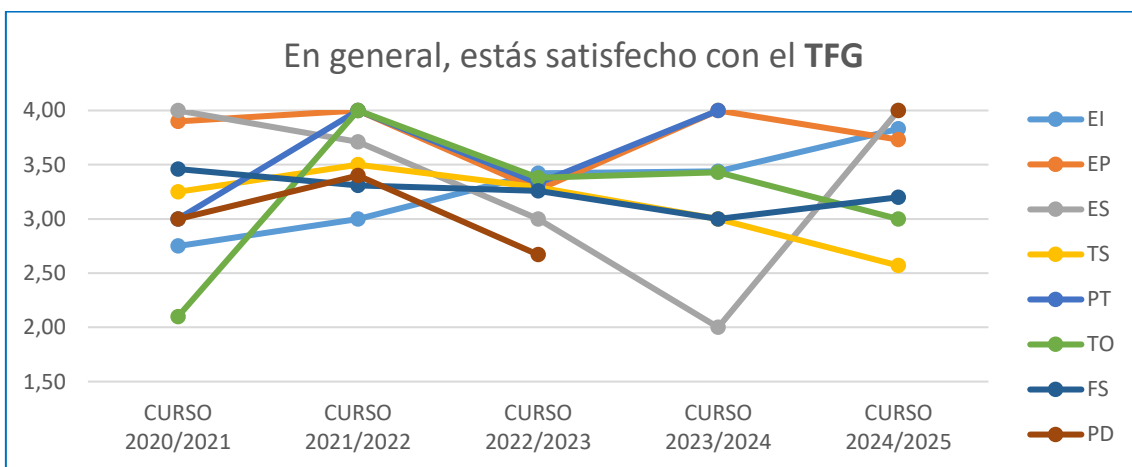
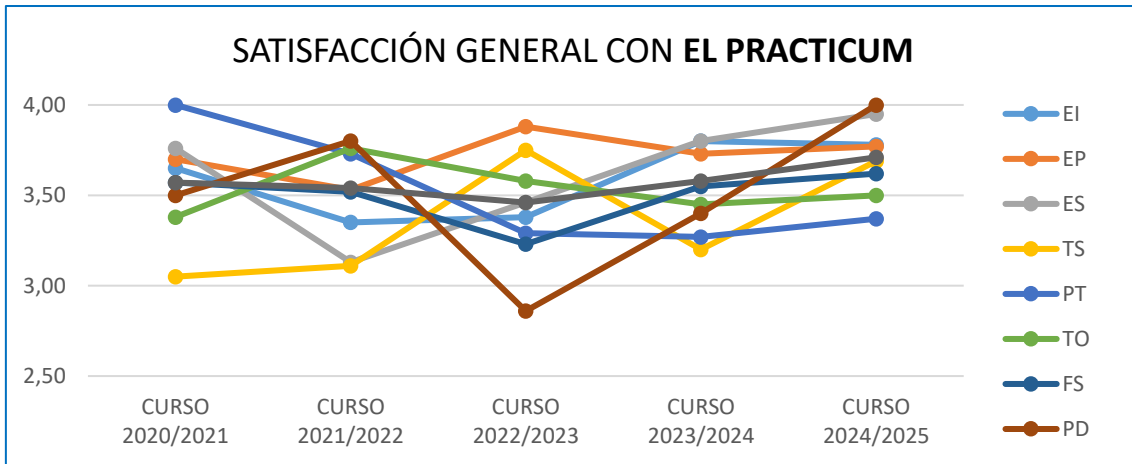
Para facilitar el análisis se han incorporado nuevos datos en la presentación de los resultados de la Evaluación Docente de las Jornadas de Seguimiento y se han incluidos gráficas de la evolución de las valoraciones de cada uno de los ítems de las encuestas de los últimos 6 cursos.

Para las Comisiones de Seguimiento de cada titulación también se elaboró un **informe de evaluación docente**, en el que se incluían todos los datos de las encuestas realizadas a través de SIGMA. En el caso de los másteres solo se pudo presentar un avance, puesto

que se realizaron antes de que acabara el plazo en el que las encuestas permanecían abiertas.

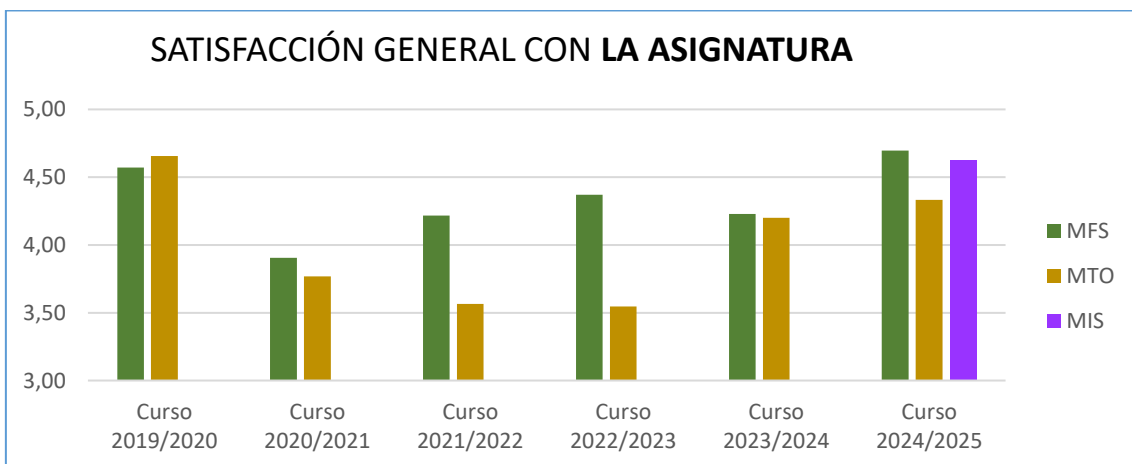
La evolución en las valoraciones de los estudiantes de Grado, hasta el curso 2024 -2025:

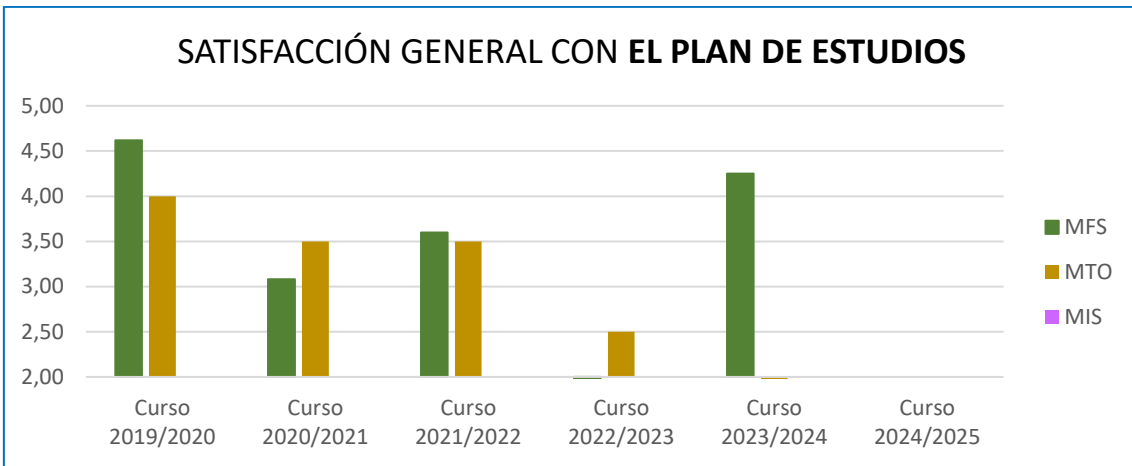




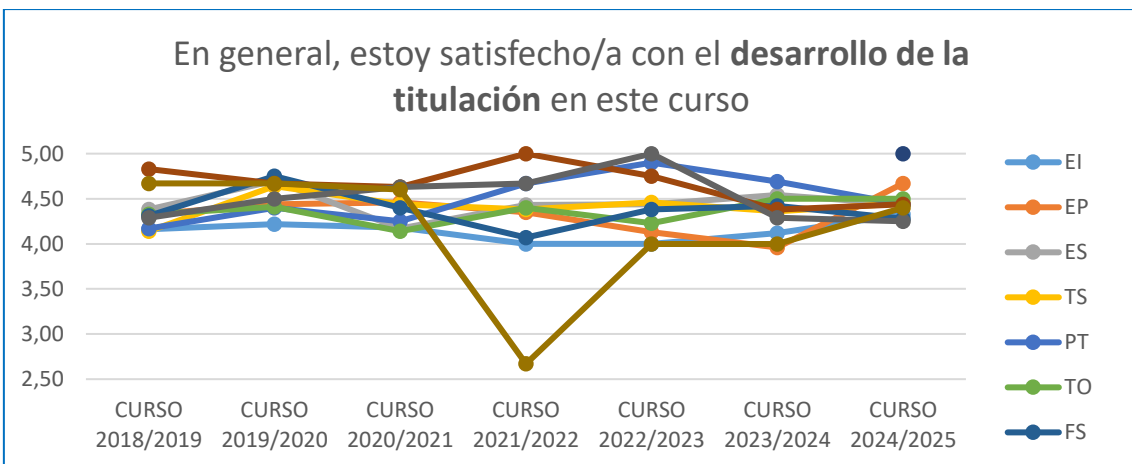
Respecto a las encuestas de evaluación docente de los másteres, cabe destacar, por una parte, la incorporación a la oferta formativa del Máster en Intervención Socioeducativa frente a la violencia en la infancia y la adolescencia. Por otra parte, se ha de mencionar la ausencia total de respuesta por parte de los estudiantes de Máster en la encuesta sobre el TFM.

La evolución de las valoraciones de los estudiantes de Máster es la siguiente:





Respecto a las encuestas sobre el plan de estudios que han completado los miembros del PDI, la evolución es la siguiente:



Otras encuestas y estudios de opinión.

Se han realizado encuestas para evaluar la satisfacción de los participantes en las siguientes actividades, no recogidas dentro de la evaluación docente:

- Valoración de las Jornadas de acogida.
- Satisfacción con las Jornadas de Orientación profesional.
- Satisfacción con Programas de movilidad.
- Valoración del Plan de Estudios por parte de los egresados.
- Satisfacción con las Prácticas por parte de los tutores profesionales
- Estado de la inserción laboral de los egresados y valoración del Plan de Estudios a los dos años de egresar.
- Satisfacción con los servicios del Campus por parte de los estudiantes.
- Satisfacción con los servicios del Campus por parte del PDI y del PTGAS
- Satisfacción con la modalidad híbrida de las titulaciones de Grado en Educación social y Grado en Trabajo Social por parte de los estudiantes
- Satisfacción con el proceso de Gestión de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones (PA07)

Todas estas encuestas ofrecen datos concretos a los responsables de su organización y desarrollo, para establecer los cambios y las mejoras necesarias.

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y ENCUENTROS

A lo largo del curso se ha participado en diferentes encuentros:

- 26 de septiembre, 10 y 31 de octubre y 9 de diciembre de 2024, 22 de enero, 20 de febrero, 3 de abril, 5 de junio y 8 de julio de 2025, participación en la Comisión de Coordinación Académica de la Universidad Autónoma de Madrid. Asistieron a las reuniones Dña. Sara María de Antonio y D. Juan Carlos Gutiérrez.
- 7 y 8 de noviembre de 2024, XIII Jornadas de Unidades Técnicas de Calidad de las universidades españolas organizado por la Universidad de Granada y al que asistimos Dña. Sara María de Antonio y D. Juan Carlos Gutiérrez.

- 2, 3 y 4 de julio de 2025, curso “UNA IA HABLANDO CON OTRA IA. GESTIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA” perteneciente a los cursos de verano de la Universidad Complutense y organizado por D. Federico Morán, director de la Fundación para el Conocimiento madri+d y por D. Ignacio Hierro del Corral, director de Calidad de la UNIR. Asistió a dicho curso D. Juan Carlos Gutiérrez.
- Hemos formado parte del equipo de Evaluadores EFQM del Club de Excelencia en Gestión en la persona de D. Juan Alberto Pérez quien ha participado como miembro del comité técnico de evaluación de Buenas Prácticas en la gestión de la calidad.

PROPUESTAS PARA EL CURSO 2023-2024

Respecto a la gestión por procesos

1. Elaborar y aprobar la parte del SGIC-SAIC correspondiente a los estudios de formación permanente.
2. Realizar una nueva versión (V05) del manual de procesos teniendo en cuenta el informe de la auditoría externa.
3. Aprobar la sistemática que regule los nuevos criterios ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area):
 - a. Innovación e Investigación.
 - b. Dimensión externa del Centro.
 - c. Vinculación con el Medio y los ODS.
4. Del PC08 Gestión y revisión de la movilidad. Actualizar el proceso una vez asentado el funcionamiento autónomo.
5. Comunicar las modificaciones del PC06 a las personas que se ven afectadas.

Respecto a las encuestas

6. Elaborar un documento sobre la campaña de información y difusión de las encuestas de evaluación docente (PC02 y PC14), incorporando un sistema que recuerde a los alumnos que tienen que hacer las encuestas.
7. Enviar a todos los miembros de la comunidad universitaria la Memoria General de Encuestas con un correo motivador, dando las gracias a todos por la participación y anticipando algún contenido que pueda resultar más atractivo.

8. Organizar una tutoría grupal que explique el ciclo de seguimiento de las titulaciones (planes de mejora, jornadas de seguimiento, etc.) y la importancia de participar.
9. Actualizar el texto de presentación de las encuestas para incluir algún 'titular' y hacerlo más breve y personal (usando la segunda persona del singular).
10. Mantener abiertas las encuestas de TFG/TFM y practicum hasta el 31 de julio.
11. Abrir todas las encuestas de máster durante todo el año. Para que esto sea posible, toda la ordenación docente tiene que estar metida en octubre.
12. Enviar el enlace a una encuesta de satisfacción a quienes planteen una reclamación, sugerencia, ... coincidiendo con el momento en el que se cierra el proceso.

Respecto al seguimiento de las titulaciones:

13. Antes de iniciar el proceso recordar por correo electrónico a todos los responsables sus funciones:
 - a. Vicedecano. Dar cuenta de los planes de mejora en relación con los DAFOS.
 - b. Representantes de los profesores y estudiantes. Qué es y para qué sirven las jornadas, los DAFOS y la comisión.
14. En la diapositiva de las tendencias, incluir el dato de n.º de respuestas y % de participación. Encima o debajo del año.
15. Incluir histórico y gráficas de tendencias en los informes de movilidad y prácticas para poder interpretar mejor los datos.

Respecto a los servicios del campus

16. Conseguir que todos los responsables de las Cartas de Servicio elaboren la documentación relacionada con el seguimiento y evaluación del servicio.
17. En los planes de mejora de las cartas de servicio, concretar más la temporalización de las acciones de mejora.
18. Recoger en la memoria que presenta cada Carta de Servicios las propuestas de mejora que aprobará el Equipo de Gobierno en el mes de octubre.

Otras propuestas

19. Mejorar la información pública del “Máster en investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia”.
20. Valorar candidatos para la formación en el SGIC para el curso 2025-2026.
21. Plantear a Cesar Cuesta, vicedecano de terapia ocupacional, como sustituto de Ana Esther Levy en representación de la Junta de Facultad de Salud en el equipo de coordinación académica.
22. Invitar a Felip Bonilla al equipo de coordinación académica en representación de la Escuela de Posgrado.

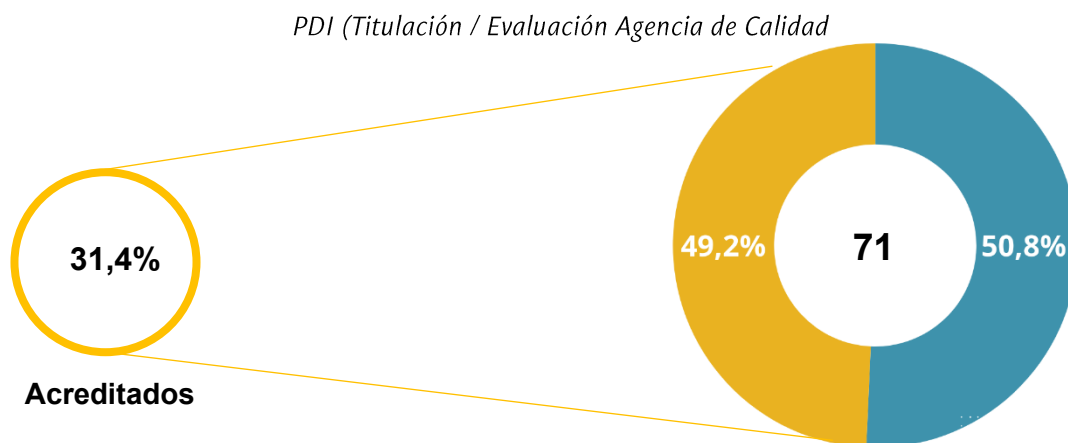
6. ESTUDIOS DE GRADO.

6.1. FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES.

Personal implicado

D. Jose María Galindo Pérez	Decano
Dña. Andrea Rodríguez Fernández-Cuevas	Vicedecana de Trabajo y Educación Social
Dña. Nuria Hernandez Sellés	Vicedecana de Transmedia
D. Javier Herrero Martín	Vicedecano de Educación Infantil y Primaria
D. Jose Manuel Paradinas	Secretario de Facultad

La Facultad de Educación y Ciencias Sociales cuenta con un total de 71 docentes, de los cuales 35 cuentan con el título de Doctor y 11 de ellos, además, están evaluados positivamente por alguna Agencia de evaluación.



PLANES DE ESTUDIO

Plan de estudios completo de la titulación de [Transmedia](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Infantil](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Primaria](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Educación Social](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Trabajo Social](#)

Carga lectiva por plan de estudios

Grado Diseño y gestión de Proyectos Transmedia	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Magisterio Educación Infantil	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Magisterio Educación Primaria	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Educación Social	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado Trabajo Social	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
TOTAL, FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	1.200

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS TITULACIONES

Los resultados de aprendizaje por titulación y convocatoria se pueden consultar en el siguiente enlace: [Resultados-Aprendizaje 2024-2025.pdf](#)

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Proyectos
Metodología ABPI: diseño, implementación, evaluación y rediseño de proyectos en un contexto de Aprendizaje Basado en Proyectos y Aprendizaje Integrado
Grupo NCA campus: Equipo de trabajo y reflexión sobre la evolución de la metodología ABPI y ampliando NCA de los centros escolares
Ganadora de la convocatoria de la financiación de proyectos de innovación 2025 con el proyecto que lleva por título "Capacitación Docente para la Identificación de dificultades en el Procesamiento Sensorial de Niños y adolescentes con Autismo". Investigador principal: Beatriz Matesanz García.
Participación en el diseño y despliegue de NCA en el campus (José María Galindo).
Proyectos interdisciplinares en ambos semestres (Óscar Arteaga y Estrella Mera).
Proyecto EducamosContigo (María José Quintana).

ACTIVIDADES EN LA FACULTAD

Para las titulaciones de EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Actividad
II Jornada de Atención a la Diversidad: Claves para la Intervención en Alumnado con TEA. Celebrada el 22 de marzo de 2025. Organizada por profesorado del Educación Infantil y Primaria y Terapia Ocupacional y con la colaboración del área de Innovación. https://www.lasallecentrouniversitario.es/gran-exito-en-la-ii-jornada-de-atencion-a-la-diversidad-una-llamada-a-adaptar-los-entornos-educativos-para-el-alumnado-con-tea/
13a Jornada de Orientación Profesional para estudiantes finalistas de las titulaciones de Educación Infantil y Educación Primaria 2024-25, celebrada el 28 de mayo de 2025
Jornada de Inteligencia Artificial y Ciberseguridad. Un paradigma necesario en el proceso Enseñanza-Aprendizaje. Celebrada el 9 y 10 de abril de 2025, para los estudiantes de 1º de EI y EP.
III Jornadas de sensibilización en discapacidad Intelectual. Jueves 5 y 12 de diciembre 2024. Con la participación de 35 alumnos de la Mención Educación Inclusiva e itinerarios Atención Temprana y 26 alumnos de la Fundación A LA PAR
III Jornadas ABPI Cuéntame qué significa ser maestro 2024-25. Organizada por el profesorado de 3º de Educación infantil y primaria, como parte de un taller para los estudiantes que van a realizar el prácticum II.

Para la titulación de TRANSMEDIA.

Actividad
I Jornadas de Análisis Cultural (José María Galindo).

Para las titulaciones de EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL

Actividad
Participación en programas internacionales BIP sobre ciberacoso y sobre violencia en el ciclo vital (Ghante, Bélgica y Perugia, Italia, 2025).
Jornadas 'La voz de la juventud ante el ciberacoso' (Fernando Domínguez, Sara Gómez, Andrea Rodríguez).
Encuentros con profesionales de diversos ámbitos sociales: atención temprana, intervención familiar, personas sin hogar, sistema judicial, población gitana, menores tutelados, extranjería, Cáritas, delitos de odio, TS hospitalario y estatuto de refugiados
Visitas a centros penitenciarios y de reinserción social, así como a entidades de atención a la infancia y juventud.
Jornadas y congresos sobre violencia obstétrica, violencia de género, perinatalidad, familias y crianzas, discurso del odio, intervención social y protección de la infancia.
Organización de charlas y conferencias en asignaturas de Trabajo Social y Educación Social: economía social, ODS, procesos migratorios, asilo y refugio, cooperación internacional, mediación escolar, perspectiva de género, etc.
Talleres prácticos y cinefóruns en asignaturas, en colaboración con colectivos sociales, profesionales y ONGs
Mesas redondas, conferencias y coloquios sobre identidades profesionales, adicciones, trata y explotación sexual, y convivencia escolar

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI/PTGAS

- Teaching English: How to Teach Pronunciation (12 horas). 7 noviembre 2024. British Council. Susana Montero.
- Teaching English: How to Teach Reading (12 horas). 13 febrero 2025. British Council. Susana Montero.
- Planning Courses (12 horas). 18 febrero 2025. British Council. Susana Montero.
- Curso sobre introducción a la IA generativa para la gestión universitaria (5 horas presenciales). 1/04/2025-08/04/2025. Centro Universitario La Salle. Susana Montero.
- Formación IALU. 9-11 abril 2025. Roma. Susana Montero.
- GenAI tools for independent learning. 19 noviembre 2024. Cambridge. Susana Montero.
- Supporting teacher well-being: Connecting, learning and contributing. 12 noviembre 2024. British Council. Susana Montero.

- A creative and – dare I say it...? – fun approach to building academic writing skills. 13 noviembre 2024. Cambridge. Susana Montero.
- English as a school subject: learning effective practices from primary-sector English language teachers in the global south. 10 diciembre 2024. British Council. Susana Montero.
- Supporting literacy development in the pre-primary classroom. 10 diciembre 2024. Cambridge. Susana Montero.
- Introducing Cambridge English Qualifications Digital for young learners. 21 enero 2025. Cambridge. Susana Montero.
- Techniques for getting the most from every moment of learning with secondary and adult learners. 25 febrero 2025. Cambridge. Susana Montero.
- Techniques for getting the most from every moment of learning with primary learners. 11 febrero 2025. Cambridge. Susana Montero.
- Empowering teacher educators to introduce art based translanguaging practices. 20 mayo 2025. British Council. Susana Montero.
- Transforming mixed-ability classes with AI tools. 23 mayo 2025. British Council. Susana Montero.
- Using AI to create opportunities for all learners. 23 mayo 2025. British Council. Susana Montero.
- How do we use AI to meet all learners' needs? 23 mayo 2025. British Council. Susana Montero.
- Motivation for teaching success. 13 junio 2025. British Council. Susana Montero.
- Staying inspired as an English teacher. 13 junio 2025. British Council. Susana Montero.
- Teacher observation for learning and the British Council's CPD Framework for teachers. 17 junio 2025. British Council. Susana Montero.
- CELAS. Sergio Pérez
- Asistencia congreso en Barcelona (el 24 y 25 de mayo) llamado "Innovate 2025", organizado por OxfordTefl. Había talleres y plenarios sobre la enseñanza de inglés, innovación (el uso de IA, juegos, video, etc), gestión del aula. Andrew Bradshaw:

- Formación modalidad virtual, julio 2025 (2 horas). Impartido por Lars Bonell para el profesorado de Educación Infantil y Educación Primaria.
- DIPLOMADO EN Resolución transformadora de conflictos a través del arte y el juego (160horas). Núria Hernández Sellés.
- Formación no reglada en diseño e ilustración 3D y animación en After Effects. Marta Rivas.

OTRAS CUESTIONES

Ponencias de profesores:

- Conferencia Experiencias de aprendizaje inclusivo en la universidad. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. 2 de abril 2025. La Salle México. *Doctora María del Carmen Jiménez de la Hoz.*
- Conferencia La discapacidad en el marco educativo español. 4 de abril 2025. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. La Salle México. *Doctora María del Carmen Jiménez de la Hoz.*
- Participación en el simposio "EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA DIGITAL EN LOS FUTUROS DOCENTES", dentro del Congreso [VI CIDICO](#). Coordinado por la *Dra. Teresa de Jesús González Barbero*. Profesorado de La Salle participante en el Simposio: *Teresa de Jesús González Barbero, Fernando Acevedo Ramos, Ana Isabel Gómez Moreno y Sergio Pérez González.*
- Ponencia “Lo que ganas cuando conoces el perfil sensorial de tu alumnado” en las II Jornadas de Atención a la Diversidad: "Claves para la intervención en alumnado con TEA” organizadas por el centro universitario La Salle, 22 de marzo de 2025. *Beatriz Matesanz.*
- Ponencia Congreso online: “Intercultural Dialogue Through Stories” (el 20 de marzo). Ponencia: “From Dusk till Dawn: A personal and Global Evolutionary Tale”. El congreso fue organizado por la universidad de South Wales, y por la universidad AVKF de Hungría. *Andrew Bradshaw.*
- Ortega Muñoz, F. J., de Jesús González Barbero, T. y Sáez Sáez, L. (2025). Análisis de competencias de educadores sociales. *Educació Social*, 85, 51-74.
- Del Cerro, A. T., Cuevas, S. G., del Olmo, C. L., & Quintana, M. J. (2024). Prevención y superación de la violencia de género con el pueblo gitano. En *Educación para la felicidad*. Dykinson.

- Gómez-Cuevas, S., Rodríguez Fernández-Cuevas, A., Martínez González, A., Álvarez Fernández, A., & Toledo del Cerro, A. (2025). La formación en perspectiva y relaciones de género. En López Meneses & Bernal Bravo (Eds.), Dykinson.
- Del Olmo, C. L., Pinillos, L. G., del Cerro, A. T., & Gómez-Cuevas, S. (2024). Las nuevas formas de ocio en infancia y adolescencia. En Educar para la felicidad. Dykinson.
- Participación en XVIII Symposium Internacional sobre Prácticum (Poio).
- Comunicaciones en el VI Congreso Mundial con Infancia y Adolescencia 'Educar para la felicidad' (2024).
- Comunicaciones en el II Congreso Internacional EduEmer (2025).
- Participación en XIII Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (2025).

Publicaciones:

- Capítulo de libro asociado al simposio del VI CIDICO: "[Evaluación de la competencia digital en los futuros docentes](#)". Autores: Teresa De Jesús González Barbero, Ana García Hernández, Fernando Acevedo Ramos, Ana Isabel Gómez Moreno, y Sergio Pérez González. En: "*Desafíos de la Innovación Docente e Investigación en Educación, Arte y Humanidades*" Comps. Ana Belén Barragán Martín María del Carmen Pérez Fuentes María Sisto María del Mar Simón Márquez Elena Martínez Casanova.
- Prácticas didácticas innovadoras en la atención a la diversidad en enseñanza de lenguas (Alma Íñigo Martínez): Abril, 2025. ISBN: 9788410790520 DOI: <http://10.36006/09684-1> Descargar en <https://octaedro.com/libro/practicas-educativas-alfabetizadoras-en-ensenanza-de-lenguas/>
- La práctica textil como exploración identitaria en mujeres artistas mexicanas, publicado en el Vol.11 de la revista Ciencias Sociales en Abierto (2024), de Peter Lang, y titulado "Perspectivas para la visibilización de género". Bárbara Velasco.
- Un cineasta bajo la influencia. El influjo del Hollywood clásico en el cine de Pedro Almodóvar", publicado en la revista Fotocinema. Revista científica de cine y fotografía, que se encuentra indexada en JCR (Q3). José María Galindo Pérez.
- Las raíces bíblicas de la institución del Jubileo. H. José Andrés.

- Artículo publicado en la revista International Review of Research in Open and Distributed Learning. Bajo el título “Strengthening Policies for Education, Innovation, and Digitization Through Teacher Training: Evaluating ProFuturo’s Open Model in Ecuador”. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v25i4.7865>. Núria Hernández Sellés y Miguel Massigoge Galbis.

Otros proyectos del profesorado:

- Colaboración con los centros escolares del distrito ARLEP en la formación y diseño de NCA.
 - Apoyo en el diseño del área de comunicación oral y escrita de 4º a 6º. *Irune Labajo.*
 - Apoyo al equipo de diseño de 4º a 6º de matemáticas. *Mónica Ramírez García.*
 - Revisión de la creación de materiales de inglés del equipo de diseño de NCA para colegios de La Salle. Curso 2024-2025. *Susana Montero.*
- Formación sobre Aprendizaje-Servicio en el marco de NCA a profesorado de Bachillerato de la Red de Centros Educativos del Sector La Salle Madrid. *Javier Núñez:*
 - 26 de junio en La Salle Ntra. Sra. de las Maravillas para su claustro de Bachillerato.
 - 27 de junio en La Salle San Ildefonso de Canarias, de manera virtual, para su claustro de Bachillerato.
 - 3 de julio en Institución La Salle, para claustros de Bachillerato de Institución La Salle y La Salle San Rafael.
 - 4 de julio en La Salle Sagrado. Corazón, para claustros de Bachillerato de La Salle Sagrado. Corazón y La Salle Griñón.

PRÁCTICAS GRADOS EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Personal implicado

Dña. Carmen Arechavaleta	Coordinación
Dña. Laura Hernández	Gestión

El proceso de desarrollo del Prácticum sen el curso 24-25, se inicia con los estudiantes en el mes de septiembre, convocándose reuniones informativas para cada uno de los cursos y modalidades de las Prácticas.

- Jueves 19 septiembre 2024: PI, PII, PIII de Educación Infantil y de Primaria, así como el Practicum de Mención en modalidad semipresencial.
- Lunes 23 septiembre 2024, presentación PII de Infantil y de Primaria, modalidad presencial.
- Miércoles 25 de septiembre 2024, con el coordinador de TFG, presentación PIII de Infantil y de Primaria, y del TFG. Igualmente, se presentó el Practicum de Mención.
- Lunes 30 septiembre 2024, presentación PI de Infantil y de Primaria, modalidad presencial, junto a dos de las tutoras.

En estas presentaciones los alumnos reciben la información de todos los datos del proceso y desarrollo de sus prácticas: fechas, documentos a entregar, criterios de elección de centro, etc.

Este curso:

- Ya desde el comienzo del curso 24-25, Laura Hernández realiza sus tareas como responsable de las cotizaciones de los alumnos en prácticas, así como el apoyo en todas las tareas del área de prácticas de las titulaciones de Infantil, Primaria, Educación y Trabajo Social.
- La oferta no se ha incrementado este curso, hemos recibido 7576 plazas. Sin embargo, se incrementan las labores de gestión y ordenación de las plazas para su oferta y para su adjudicación (teniendo en cuenta los criterios de preferencia establecidos en la normativa, y que pueden obligarnos a modificar una asignación inicial ya hecha).

Se adjudican 434 plazas en la plataforma, siendo los alumnos totales que han realizado practicas entre todos los practicum 511. Mas del 90% de los alumnos realizan prácticas en el centro elegido en primera opción.

- De nuevo este curso, se restringe la posibilidad de registrarse en la plataforma a los centros de titularidad privada, así como a las escuelas infantiles 0-3 años, por lo que tramitamos su participación, mediante convenios privados.

CONSEJERIA	OFERTADAS	OCUPADAS	LIBRES
INFANTIL	2044	203	1841
PRIMARIA	1763	183	1580
AUDICION Y LENGUAJE	212	12	200
PEDAGOGIA TERAPÉUTICA	674	25	649
LENGUA EXTRANJERA	1832	6	1826
EDUCACIÓN FISICA	697	5	692
NULAS *	354		
TOTAL	7576	434	6790

*Plazas ofertadas para la especialidad de Música, Psicología y Pedagogía

CONVENIOS	FIRMADOS	ALUMNOS
PRIVADOS	42	59*
C.A. CASTILLA LA MANCHA	1	8
MOVILIDAD/SICUE		12**
		76

*27 de E. Infantil. 32 de E. Primaria

** 5 de E Infantil. 7 de E. Primaria

EXPERIENCIA	INFANTIL	PRIMARIA
LA SALLE GRIÑON	12	5
LA SALLE INSTITUCION	18	6
LA SALLE LA PALOMA	8	5
LA SALLE MARAVILLAS	27	21
LA SALLE SGDO CORAZÓN	17	10
LA SALLE SAN RAFAEL	15	12
TOTAL	97	59
	156	

Nuestra Experiencia Vive la Salle, este curso se ha realizado en la semana del 19 al 23 mayo 2025.

Podemos decir que en este curso 24-25, el Área de Practicas ha gestionado, la estancia de 667 alumnos en ambas titulaciones de Magisterio y en ambas modalidades

Por otro lado, el calendario de fechas impuesto para los trámites con la Consejería, afectan al desarrollo de algunas de las situaciones que presentan nuestros alumnos:

Independientemente del periodo de prácticas y las fechas de las mismas, las gestiones de oferta y adjudicación han de hacerse según el Calendario de la Consejería de educación de la CAM para todos los alumnos (PI, PII, PIII y Practicum de Mención). El calendario para este año ha sido:

Los Centros de Prácticas pueden “inscribirse” en la Plataforma de Gestión de la CAM para hacer su oferta de plazas de prácticas hasta primeros de octubre.

Esto implica:

- Los que solicitan adelanto de convocatoria del Practicum III deberían iniciar su estancia a primeros de octubre, para así poder cumplir el total de horas que le corresponde en enero. Si se diera este caso, y siempre de acuerdo con el Centro de Prácticas que los recibe, el estudiante iniciará su estancia de Prácticas sin tener ese Centro “oficialmente” asignado, ya que la Plataforma no está todavía abierta para las universidades. Esta situación sólo se contempla con plazas cerradas, para así asegurarnos que no habrá incidencias al registrar su solicitud de plaza a partir del 20 de octubre.
- Ninguna estancia de Prácticas podrá comenzar más tarde de finales marzo. Por lo que nuestros estudiantes de 2º que realizan el Practicum I deben realizarlo a principio de semestre, aunque no se vea conveniente por el equipo docente de 2º curso.

ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I, II Y III

Los tres practicum que conforman el proceso durante el 2º, 3º y 4º curso de Magisterio, van aumentando progresivamente, tanto en tiempo, como en créditos, como en el valor de la estancia práctica, como en el nivel de complejidad de las tareas encomendadas.

- Practicum I (2º curso), 6 ECTS, segundo semestre. Se compone de 4 semanas 4 ECTS (100 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario grupal de tutorización y de trabajo autónomo del estudiante (proyecto personal de prácticas).
- Practicum II (3º curso), primer semestre: se compone de 12 ECTS (300 horas). De ellas 8 ECTS (200 horas) de estancia en un centro de prácticas, 1,5 ECTS (37,5 horas) de seminario grupal de tutorización y 2,5 ECTS (62,5 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto personal de prácticas y trabajos de prácticas).

Este curso, como en el pasado, este Practicum II, forma parte de un Seminario ABPI, en el que participaron 6 centros de Infantil y Primaria.

- Practicum III (4º curso), 27 ECTS, segundo semestre. Se puede realizar junto en el mismo centro u optar por dos centros donde uno sea específico de la mención (18 + 9 ECTS). Se compone de 17 ECTS (425 horas) de estancia en centro/s, 5 ECTS de seminarios y preparación de proyectos para el aula y 5 ECTS del proyecto personal de Practicas.
- Practicum de Mención (una vez finalizado un grado), 6 ECTS, segundo semestre

Los periodos de estancia en el centro de prácticas, respectivamente, son 4 semanas lectivas en el Practicum I, 8 semanas lectivas de primeros de noviembre a mediados de enero (Seminario ABPI), y 13 semanas lectivas, de febrero a mayo (9+4 para aquellos que elijan prácticas específicas de mención), y 4 semanas lectivas el Practicum de Mención.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DEL PRACTICUM I, II y III

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Practicum: vicedecano de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Titulación de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: equipo de profesores de las titulaciones, apoyo en la gestión y desarrollo de los Practicum, y Coordinación de Practicas de las titulaciones
- Responsable de la coordinación desde los centros escolares.
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesores-tutores académicos por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.
- Responsable de la coordinación de ABPI.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones previas al comienzo de cada semestre con los tutores responsables.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas de titulación con el vicedecano de los Grados de dichas titulaciones.

- Reuniones del profesorado de la titulación, dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas (julio y septiembre).
- Reuniones con equipos de ABPI de 2º y 3º cursos de Infantil y Primaria.
- Reuniones a principios y final de curso con la Comisión de seguimiento del Practicum de Grado de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid. Reuniones No convocadas desde enero 2024. Previsiblemente, convocaran para junio 2025.
- Llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los coordinadores de Centros.
- Comunicación del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, y/o visitas a los centros.
- Sesiones informativas a cada curso de cada titulación sobre el proceso de elección de centros, fechas, calendarios, ya que proceso lo marca la Consejería de educación cada año, con una Orden.
- El resto de las acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario de tutorización.
- Relación con la coordinación de relaciones internacionales respecto a las prácticas de los alumnos participantes en sus programas.
- Establecimiento de convenios con todos aquellos centros de prácticas que no entran en la regulación de la Comunidad de Madrid por diferentes motivos.
- Ajuste de estancias prácticas de más de 112 alumnos este curso. Adelanto de estancias, practicum intensivos o extensivos...
- Mantenimiento de todas las carpetas de Moodle de los practicum I, II y III de cada titulación, curso, grupo y modalidad). Este curso, 21 carpetas de asignaturas Moodle.
- Entrega de la documentación a cada alumno, cada tutor de centro, cada director, así como a los tutores académicos.
- Recogida de toda la documentación por parte de los directores de los centros, los tutores de los centros, los alumnos y los tutores académicos.
- Respuesta a dudas y cuestiones, por parte de todos los participantes en el proceso, pre-prácticas, durante y al finalizar estas.

DESARROLLO DEL PRACTICUM I, II y III

El desarrollo del Practicum en los Grados de Magisterio, lleva un proceso diferente a las demás titulaciones, ya que el inicio del mismo depende de la publicación en el BOCM de la orden pertinente.

<https://dgbilinguismoycalidad.educa.madrid.org/practicum/index.php/index/universidades/1>

Esta orden, no solo envía las directrices de cada año, sino que es el indicador para que los centros educativos de la Comunidad de Madrid inicien su periodo de oferta de plazas a las Universidades. Se da un plazo, hasta el cual puedan hacer su oferta, y hasta que este no acaba, no puede la Universidad adjudicar las plazas. Por lo que cada curso, las sesiones informativas y reuniones, están supeditadas a esta Orden.

Del mismo modo, con los alumnos semipresenciales, el proceso de las prácticas dependerá de cada Comunidad Autónoma, sus procesos, su petición de convenios, los Ayuntamientos...

ANÁLISIS DEL CURSO 2024-2025

Durante el curso 2024-2025 se han desarrollado las tres asignaturas de prácticas externas previstas en la titulación, en los dos grados, en dos planes de estudios y en las dos modalidades existentes (presencial y semipresencial), así como el prácticum de segundas menciones. Un total de 21 grupos de las asignaturas de Practicum.

Entre el PI, PII y PIII y Practicum de segunda mención 511 estudiantes, 4 alumnos más que el curso pasado. Han realizado prácticas externas: 248 en el Grado de Infantil, 263 en el Grado de Primaria.

Educación Infantil	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	26	2	28
Practicum II	101	11	112
Practicum III	89	19	108
Total	216	32	248

Educación Primaria	Presencial	Semipresencial	Total
Practicum I	62	8	74
Practicum II	66	8	72
Practicum III	74	39	97
Practicum Mención	3	3	5
Total	205	58	263

El número de tutores de prácticas en el CSEU La Salle, ha sido de 35, tutorizando a grupos de 10 estudiantes. En Prácticas de Infantil se ha contado con 24 grupos de prácticas (algunos tutores llevan más de un grupo de 10 alumnos con momentos de encuentro diferentes) Y en Prácticas de Primaria ha sido 26 el número de grupos de prácticas. Los alumnos de los grupos de Practicum de mención, han estado repartidos cada uno con tutores de su especialidad.

Estos 50 grupos de prácticum han sido tutorizados por 35 profesores.

CENTROS COLABORADORES

Los listados definitivos de los centros colaboradores de cada curso se publican en el BOCM.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

A partir de las cuestiones que surgen en las comisiones de seguimiento semestrales (tanto de alumnos como de profesores), así como en la valoración de las encuestas de satisfacción rellenas por los alumnos.

En ambas titulaciones, sigue siendo lo mejor valorado el proceso de elección y asignación del centro, así como continúa siendo lo valorado más bajo (2,93), las sesiones preparatorias con los tutores del CSEU La Salle.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS TUTORES DE LOS CENTROS

Los tutores de los centros valoran todos los aspectos encuestados entre 3,36 y 3,45 sobre 4. Sin nada en especial que destacar.

En el aspecto relacionado con las visitas, quizás este curso no se ha visto reflejado.

ACCIONES DE MEJORA LOGRADAS RESPECTO AL CURSO ANTERIOR

- A partir del segundo semestre, se convocó una reunión para preparar y organizar las visitas a centros. Este aspecto se reflejaba como demanda en las encuestas de los centros.

Entre unos 30 tutores se hizo un reparto de las visitas, teniendo como criterios: los centros que llevan más tiempo ofertándonos, aquellos centros que reciben más de 4-5 alumnos anuales, los centros que han colaborado voluntariamente en auditorias, seminarios, talleres, los centros de La Salle....

- Agilidad en procesos de firmas de convenios, comunicación con los centros, elaboración y envío de certificados...
- Se sigue manteniendo y porcentaje alto de los tutores de PIII que son al tiempo tutores de TFG.
- Sigue en proceso, poder disponer de un certificado digital (firma, sello...) pues al ser documentos individuales muchos de ellos, implica imprimir, firmar, sellar, escanear, y enviar de nuevo...
- Más del 80% de las valoraciones de los alumnos en sus prácticas, han llegado en formato digital.
- El proceso de las cotizaciones a la SS de todos los alumnos matriculados en Practicas se ha desarrollado con normalidad.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Seguir animando a la evaluación de las prácticas por parte de los alumnos. Hacerlo desde la coordinación de prácticas, no dejando recaer toda la responsabilidad en los tutores.
- Obtener datos cualitativos de la valoración emitida por los alumnos y tutores de centro, por Practicum (I, II y III) y modalidad (presencial o semipresencial), no todos juntos. Quizás el PII lo podemos ver por el semestre en que se realiza.
- Este aspecto dejará de ser necesario el curso 25/26, ya que contaremos solo con dos practicum, y cada uno en un semestre.
- Obtener una valoración de los prácticums, por parte de los tutores del CSEU La Salle: en cuanto a su organización, documentación, relación con la coordinación, relación con los centros... y propuestas de mejora.

- Seguir trabajando en agilizar el proceso de solicitud a alumnos del NUSS en el proceso de matriculación.
- Crear cultura en las visitas a los centros por parte de los tutores, en el tiempo real de la estancia.
- Enviar los documentos de evaluación en formato digital a los tutores, a petición de los mismos, aunque se ve el inconveniente de no dar la responsabilidad al alumno de ningún momento de gestión de sus prácticas.

CAMBIOS 25/26

No se pueden considerar propuestas de mejora, pero si resaltar para el próximo curso, aprovechando el cambio de Plan de estudios, y lo que esto repercute en el módulo de prácticas:

- Reuniones con profesores de las 5 menciones que tenemos en 4º, para preparar unas guías de Practicum de mención, ya que va a ser obligatorio, más especializado y exhaustivo.
- Modificar las guías del antiguo PII de 12 créditos, que pasa a ser de 18, por lo que habrá que realizar modificaciones en las guías de este practicum, que además será el primero que realicen
- Reflexionar sobre el hecho de perder la experiencia práctica de segundo.

PRÁCTICAS EDUCACIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL.

Personal implicado

D. Luis Sáez

Coordinación

Dña. Laura Hernández

Gestión

ESTRUCTURA DEL PRACTICUM I y II

Nuestro Prácticum I y II mantiene una estructura equilibrada entre los créditos de estancia en instituciones y centros de prácticas profesionales y entre las horas de seminario de Prácticum realizadas en el centro universitario, distribuyéndose del siguiente modo:

- Prácticum –I (3º curso), 18 ECTS, anual: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 3 ECTS (75 horas) de seminario semanal grupal

de tutorización y 6 ECTS (150 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).

- Prácticum –II (4º curso), 18 ECTS, primer semestre: se compone de 9 ECTS (225 horas) de estancia en un centro de prácticas, 2 ECTS (50 horas) de seminario semanal grupal de tutorización y 7 ECTS (175 horas) de trabajo autónomo del estudiante (proyecto de formación de prácticas y trabajos de prácticas).

Los periodos de estancia en el centro de prácticas para ambas titulaciones, respectivamente, han sido del 18 de noviembre de 2024 al 26 de marzo de 2025 para el Prácticum –I y del 21 de octubre al 6 de febrero para el Prácticum –II.

ORGANIZACIÓN DEL PRÁCTICUM I y II

La coordinación de las prácticas externas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de las asignaturas de Prácticum: vicedecanato de Educación Social y Trabajo Social.
- Responsable del desarrollo de las prácticas externas: coordinador de prácticas de Educación Social y Trabajo Social.
- Responsable de la organización de las prácticas externas: equipo de prácticas de Educación Social y Trabajo Social (coordinador de prácticas al que se suman administrativa de apoyo a la gestión de las prácticas, gestión de la relación con la Seguridad Social del alumnado y una profesora de apoyo en la coordinación con el profesorado de los seminarios).
- Responsables de la tutorización de los estudiantes de prácticas: profesores-tutores académicos por parte del CSEU La Salle y profesionales-supervisores de los centros de prácticas.

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones:

- Reuniones periódicas del equipo de prácticas de Educación Social y Trabajo Social.
- Reuniones periódicas del coordinador de prácticas con el vicedecanato de Trabajo Social y Educación Social.
- Reuniones del profesorado de las titulaciones (departamento) dedicadas a prácticas, dirigidas por el coordinador de prácticas de Educación Social y Trabajo Social.

- Reuniones y llamadas telefónicas periódicas entre el coordinador de prácticas y los profesores-tutores académicos.
- Comunicación permanente del equipo de prácticas con los centros de prácticas vía electrónica, vía telefónica, vía postal y mediante visitas recíprocas del coordinador a los centros y de los responsables de los centros al CSEU La Salle.
- Sesiones informativas sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –I) y de 3º (que el próximo curso realizarán el Prácticum –II), por el que podrán elegir su área social de intervención en la titulación de Educación Social y Trabajo Social.
- El modelo de tutorización de prácticas que se aplica a las titulaciones de Educación Social y Trabajo Social consiste en un seminario grupal semanal dinamizado por el profesor-tutor académico, en el cual se reúne el grupo de tutorandos para compartir experiencias, analizar situaciones y actuaciones, exponer incidentes críticos, intercambiar reflexiones y puntos de vista y proponer cuestiones para el debate relacionadas con el desarrollo de las prácticas.

El seminario se basa en una metodología de aprendizaje cooperativo y dialógico, donde el profesor-tutor se convierte en un dinamizador y el grupo de estudiantes adquiere un papel protagonista.

Este formato de tutorización permite una gran interacción entre los y las estudiantes y un seguimiento del tutor o tutora muy intenso por su frecuencia semanal y por contar con el número de alumnos y alumnas apropiado a esta modalidad de aprendizaje.

El seminario no tiene lugar solamente durante el periodo de asistencia al centro de prácticas, sino que se extiende durante todo el Prácticum, iniciándose antes de que el estudiante se incorpore a su centro de prácticas y prosiguiendo una vez que dicho periodo ha concluido.

El resto de las acciones de información, orientación y coordinación de las prácticas dirigidas a los estudiantes se integran en las sesiones del seminario semanal de tutorización.

ANÁLISIS DEL CURSO 2023-2024

En el curso 2024-2025 se han desarrollado las dos asignaturas de prácticas curriculares externas previstas en la titulación, Prácticum –I y el Prácticum –II de ambas titulaciones.

Educación Social	Presencial	Híbrido	Total
Practicum I	13	5	18
Practicum II	16	11	27
Matriculados	29	16	45
Total	58	32	90
Trabajo Social	Presencial	Híbrido	Total
Practicum I	17	6	23
Practicum II	20	31	51
Matriculados	37	37	74
Total	74	74	148

Durante el curso académico, un total de 45 estudiantes del Grado en Educación Social han realizado prácticas profesionales externas, distribuidos entre las asignaturas de Prácticum I (18 estudiantes) y Prácticum II (27 estudiantes). Cabe señalar que una parte importante del estudiantado —casi la mitad— ha optado por cursar estas asignaturas en la modalidad semipresencial (Modalidad 31), lo que pone de manifiesto la demanda creciente de formatos más flexibles adaptados a diferentes realidades personales y profesionales.

En lo que respecta al Grado en Trabajo Social, han sido 74 los estudiantes matriculados en las prácticas curriculares, repartidos entre Prácticum I (23 estudiantes) y Prácticum II (51 estudiantes). En este caso, destaca de forma significativa el equilibrio entre quienes han elegido la modalidad presencial y quienes se han decantado por la Modalidad 31, reflejando así una respuesta ajustada a los intereses, necesidades y circunstancias organizativas del alumnado.

Entre el alumnado que ha realizado las prácticas profesionales contamos con 3 de la modalidad SICUE.

Estos datos muestran, en términos generales, la consolidación de ambos formatos y la importancia de profundizar en estos dos modelos que respondan a los perfiles cambiantes del estudiantado y a los retos de la intervención socioeducativa en distintos ámbitos de intervención.

Proceso de elección y asignación de centros de prácticas

Durante el curso 2024-2025 se han introducido cambios relevantes en el proceso de elección y asignación de los centros de prácticas curriculares, así como en la correspondiente tutorización del alumnado.

La principal modificación ha consistido en la implementación de un proceso en dos fases, articulado mediante formularios digitales (Forms). En una primera fase, el estudiantado ha seleccionado el ámbito de intervención preferente (como inmigración, trata y prostitución, menores, entre otros). En una segunda fase, ha podido elegir el centro específico de entre los disponibles dentro del ámbito previamente elegido.

El nuevo sistema ha favorecido una asignación más ajustada a los intereses del alumnado. De hecho, se estima que aproximadamente el 95 % del alumnado de 4.º curso ha sido adjudicado con su primera opción, tanto en lo referido al ámbito como al centro de prácticas. Esta tendencia positiva ha podido mantenerse también durante el presente curso, mejorando la satisfacción y la coherencia formativa de la experiencia práctica.

ENTIDADES COLABORADORAS

Durante el curso, nuestro alumnado ha seleccionado un total de doce ámbitos de intervención diferentes para desarrollar sus prácticas profesionales. Los ámbitos con mayor demanda han sido los hospitales y centros de atención primaria, los Centros de Atención a la Infancia (C.A.I.), la intervención con menores y la prevención y tratamiento de drogodependencias, entre otros.

Asimismo, se han firmado 14 nuevos convenios de colaboración con entidades e instituciones del ámbito social, que permiten acoger en prácticas tanto a trabajadores y trabajadoras sociales como a educadores y educadoras sociales. Estos convenios amplían la red de centros colaboradores y fortalecen la vinculación entre la universidad y los distintos contextos de intervención profesional.

A continuación, se enumeran algunos de los centros con los que se mantiene convenio de colaboración para la realización de prácticas externas en ambos grados: Ayuntamiento de Fuenlabrada. Servicios Sociales, Asociación Franciscana de Apoyo Social (A.F.A.S.), Centro de Acción Social (C.E.A.S.), Diputación de Ávila, Fundación ALTIUS, Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, Consejería de Sanidad – Servicio Madrileño de Salud (convenio de cooperación educativa), Instituto de Educación Secundaria Joaquín Rodrigo, Ministerio del Interior. Secretaría General Técnica, Agencia Española de Cooperación Internacional – Secretaría de Estado de Migraciones (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones), Instituto de Educación Secundaria Las Veredillas, entre otros.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DEL ALUMNADO

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **EDUCACIÓN SOCIAL**:

Durante el curso 2024-2025, el alumnado del Grado en Educación Social que ha realizado sus prácticas curriculares ha tenido la oportunidad de valorar su experiencia a través del Cuestionario de Satisfacción de las Prácticas Externas. Los resultados obtenidos reflejan, en términos generales, una alta valoración del proceso formativo en los centros de prácticas.

La valoración global de la experiencia profesional ha sido de 3,50 sobre 4, lo que indica un elevado grado de satisfacción por parte del estudiantado, muy próximo a la puntuación máxima posible. Este dato confirma la buena acogida del programa de prácticas y su impacto positivo en el desarrollo formativo del alumnado.

Entre los distintos ítems evaluados, el mejor valorado ha sido:

- “He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido la posibilidad de proponer inquietudes”, con una puntuación media de 3,89 sobre 4.

Este resultado pone de manifiesto que el entorno de prácticas ha favorecido de forma notable la autonomía, la toma de conciencia profesional y el pensamiento crítico del alumnado, aspectos clave en la formación del educador o educadora social.

Por el contrario, el ítem con menor puntuación ha sido:

- “El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje” con una media de 2,75 sobre 4. Este resultado señala un margen de mejora en el acompañamiento tutorial, especialmente en lo que respecta al ajuste de la supervisión a las necesidades individuales de aprendizaje del alumnado.
- La valoración del centro asciende a 8.44 en caso de ser recomendado.

Ítem	Valoración	
He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido la posibilidad de proponer inquietudes	3,89 sobre 4	Ítem mejor valorado
El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	2,75 sobre 4	Ítem peor valorado

Las valoraciones realizadas por los alumnos de **TRABAJO SOCIAL**:

Durante el curso 2024-2025, el alumnado del Grado en Trabajo Social que ha realizado sus prácticas curriculares ha participado en la Encuesta de Satisfacción de las Prácticas Externas, permitiendo así una evaluación global de su experiencia formativa en los centros colaboradores.

La valoración general de la experiencia ha sido de 3,50 sobre 4, una puntuación que refleja un alto nivel de satisfacción con el desarrollo de las prácticas profesionales. Este dato confirma el valor que el alumnado otorga a esta etapa clave en su proceso de aprendizaje y transición al mundo profesional.

Durante el curso 2024-2025, el alumnado del Grado en Trabajo Social que ha realizado sus prácticas curriculares ha participado en la Encuesta de Satisfacción de las Prácticas Externas, permitiendo así una evaluación global de su experiencia formativa en los centros colaboradores.

La valoración general de la experiencia ha sido de 3,50 sobre 4, una puntuación que refleja un alto nivel de satisfacción con el desarrollo de las prácticas profesionales. Este dato confirma el valor que el alumnado otorga a esta etapa clave en su proceso de aprendizaje y transición al mundo profesional.

Ítem	Valoración	
He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles.	3,92 sobre 4	Ítem mejor valorado
Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	2,92 sobre 4	Ítem peor valorado

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES PROFESIONALES

El cuestionario de satisfacción dirigido a los tutores y tutoras profesionales que han acompañado al alumnado en su proceso de prácticas durante el curso 2024-2025 muestra unos resultados globalmente muy positivos. El grado de satisfacción general alcanza una puntuación media de 3,78 sobre 4 en el Grado de Educación Social y de 3,70 sobre 4 en el Grado de Trabajo Social, tal como se refleja en la tabla siguiente:

Ítem	Valoración		
	TS	ES	
Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	3,23	3,69	Ítem peor valorado
En general, mi satisfacción global sobre el alumnado de prácticas	3,7	3,78	Valoración General

En ambas titulaciones, el ítem mejor valorado por los tutores profesionales es la satisfacción global con el alumnado de prácticas, lo que indica una percepción muy positiva respecto a la preparación, el compromiso y la actitud profesional del estudiantado en los centros de intervención.

Por otro lado, el ítem con menor puntuación también coincide en ambos grados y hace referencia al apoyo recibido por parte del tutor o tutora académica durante el periodo de prácticas. Aunque las valoraciones son aceptables (especialmente en Educación Social, con un 3,69 sobre 4), este aspecto señala un área de mejora clave para reforzar la colaboración de La Salle-centros de prácticas.

EJES DEL PRACTICUM CONSOLIDADO

Contamos con una estructura del Prácticum consolidada, apoyada en una amplia red de entidades y centros colaboradores que participan de forma activa no solo en la tutorización del alumnado, sino también en otras iniciativas de carácter formativo como jornadas, grupos de discusión y sesiones monográficas en diversos ámbitos de intervención. Esta sólida red nos proporciona una base firme desde la que abordar con mayor seguridad las propuestas de mejora que nos planteamos para los próximos cursos.

El contacto directo con profesionales en ejercicio y con las realidades del entorno laboral contribuye de manera decisiva al desarrollo de la identidad profesional del alumnado, un elemento clave en su formación como futuros educadores y educadoras sociales.

El plan de prácticas vigente recoge de forma detallada, a través de las actividades realizadas en los centros, el desarrollo profesional integral del alumnado del Grado en Educación Social. Este plan no solo facilita la aplicación práctica de los conocimientos teóricos y el desarrollo competencial, sino que también permite una visión realista de la profesión, fomenta la reflexión crítica y abre valiosas oportunidades de inserción laboral.

En esta línea de trabajo compartido, está prevista la organización de un Encuentro de Tutores Profesionales y Tutores Académicos, con el objetivo de abordar conjuntamente temáticas formativas y contenidos de interés común, que permitan enriquecer y mejorar de manera colaborativa la experiencia del Prácticum.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Se identifican áreas de mejora en el ámbito organizativo, particularmente en la fase de elección y asignación de centros, aspecto que deberá abordarse mediante acciones de revisión y mejora de los protocolos de gestión.
- Al mismo tiempo, los Tutores y tutoras profesionales, invitan a reforzar el seguimiento tutorial en los centros con el fin de consolidar una experiencia formativa más equitativa y ajustada a las expectativas del alumnado.
- La detección de un punto débil común en ambas titulaciones, referido a la vinculación y el apoyo académico que demandan los tutores supervisores o profesionales, ofrece una oportunidad de mejora organizativa y pedagógica que deberá abordarse en futuras convocatorias para asegurar una experiencia de prácticas aún más satisfactoria y compartida.
- Continuar reforzando las líneas de colaboración con diversas entidades ampliando el área de las prácticas profesionales para incidir en la investigación a través de los TFG y estudios concretos que precisen las entidades y que podamos abordar con solvencia.
- Incentivar al alumnado para que cumplimente de los Cuestionarios de Valoración de la actividad realizada en el Prácticum I y II.

6.2. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Personal implicado

D. Sergio Lerma	Decano
Dña. María Gómez	Vicedecana de Dña. Fisioterapia
D. César Cuesta	Vicedecano de Terapia Ocupacional
Dña. Ana Esther Levy	Vicedecana de Podología
Dña. Ana Ruiz	secretaria de Facultad

A continuación, se detallan los datos respecto al profesorado de la Facultad de Ciencias de la Salud por titulaciones:

- **Fisioterapia:** 35 profesores de los cuales 18 cuentan con título de Doctor y 10 de ellos están acreditados.
- **Grado en Terapia Ocupacional:** 23 profesores de los cuales 15 cuentan con título de Doctor y 3 de ellos están acreditados.
- **Grado en Podología:** 15 profesores de los cuales 8 cuentan con título de Doctor y 3 de ellos están acreditados.

CARGA LECTIVA POR PLAN DE ESTUDIOS

Grado en Fisioterapia	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado en Terapia Ocupacional	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
Grado en Podología	Créditos
Curso 1º	60
Curso 2º	60
Curso 3º	60
Curso 4º	60
Total	240
TOTAL, FACULTAD DE SALUD	720

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LAS TITULACIONES

Los resultados de aprendizaje por titulación y convocatoria se pueden consultar en el siguiente enlace: [Resultados-Aprendizaje 2024-2025.pdf](#)

Plan de estudios completo de la titulación de [Fisioterapia](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Terapia Ocupacional](#).

Plan de estudios completo de la titulación de [Podología](#).

PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Proyectos
Capacitación docente”. Investigador principal: Beatriz Laura Matesanz García. Investigadores: Nuria Rebaldería Rodríguez y José María Calavia Balduz. INN202501.
Aplicación nueva para la telerrehabilitación” Investigador principal: Miguel Gómez Martínez. Investigadores: Cinthya Torregrosa Castellanos. INN2025012-
AcercAAte: ¿Cómo me puedo comunicar si no puedo hablar?” Investigador principal: Candela Imbernón López. Proyecto de Aprendizaje y Servicio con estudiantes de Terapia Ocupacional, Educación Infantil y Primaria y Ciclos.

ACTIVIDADES EN LA FACULTAD

Actividades desde la titulación de FISIOTERAPIA	Fecha
Fisioterapia en cirugía ortognática.	9/10/24
Juegos olímpicos. De Tokio 2020 a París 2024. Abordaje del deportista olímpico antes, durante y después de los juegos olímpicos.	23/10/24
Sensibilización de la enfermedad de Parkinson.	30/10/24
Transformando la recuperación neurológica: intensidad, aprendizaje motor y tecnología en la rehabilitación tras un ictus multiterritorio.	6/11/24
Caso clínico “Manejo del paciente neurológico desde el enfoque del ejercicio terapéutico”.	20/11/24
Diagnóstico y biomarcadores en dolor neuropático, ¿dónde nos encontramos?	20/11/24
Estrategias para una óptima alianza terapéutica en el tratamiento de patologías neurológicas pediátricas.	26/02/25
Impacto del ejercicio en las funciones cognitivas: prevención y tratamiento de enfermedades neurocognitivas como el Alzheimer.	12/03/25
Caso clínico “Fisioterapia a distancia: del dolor crónico a correr ultramaratones”.	26/03/25
Desafíos y soluciones en la rehabilitación del LCA.	9/03/25

Actividades desde la titulación de TERAPIA OCUPACIONAL	Fecha
Humanización en los cuidados. Todavía humanos.	25/10/24
Intervención de Terapia Ocupacional en niños con extremidades diferentes.	1/11/24
Estrategias para desarrollar una comunicación eficiente en familias con personas con TEA.	6/11/24
Intervención de terapia ocupacional en patología traumática después de un atentado.	5/02/25
Síndrome de Guillain-Barré en el adulto mayor: desde la hospitalización hasta la recuperación de ocupaciones significativas.	12/03/25
TO en salud mental: ¿qué ocurre cuando la terapeuta ocupacional llega a tu vida?	2/03/25
Actividades desde la titulación de PODOLOGÍA	
Neuropatía diabética.	25/09/24
Taller de reconstrucción ungueal – NEC.	9/10/24
Jornada fisioterapia y dolor.	16/10/24
La exploración biomecánica desde el punto de vista clínico.	23/10/24
Curso neuromodulación ecoguiada (5 horas).	11/11/24
Explorando el Neuroma de Morton: desde la clínica a la investigación.	13/11/24
Taller de Ortonixia – Herbitas.	29/01/25
Taller de Siliconas – Herbitas.	5/02/25
Biomecánica del pie diabético.	12/03/25

OTRAS CUESTIONES

XXIV Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid del 4 al 17 de noviembre de 2024

- “Cómo voy a ser cuando envejezca” María Gracia Carpena Niño y Nuria Rebaldería Rodríguez.
- “Taller AcercaAte: ¿Cómo me puedo comunicar si no puedo hablar?” Candelaria Imbernón López.
- “El sistema nervioso: de las imágenes a la función” Luis Matesanz García y Juan Ignacio Elizagaray García.

Formación recibida por el PDI / PTGAS:

Formaciones generales desde el CSEU La Salle Madrid: IA para docencia y gestión, NCA Facultad Ciencias de la Salud, Formación en MOODLE y curso de ecografía WAZZO.

Formaciones individuales:

- Cristina Labrador Toribio:
 - Formación en “Productos y tecnología para la salud mental”. Centro Estatal CEAPAT.
 - Webinar “New Tuning Competences Through Capacity Building and the Exchange of Best Practices- Understanding at BSc, MSc and PhD levels”. ENOTHE.
 - Valoración Pericial. Universidad Miguel Hernández.
- Alfredo Lerín Calvo.
 - Rehabweek Chicago 2025.
 - Reunión anual de la Sociedad Española de Neurología.
 - 35 jornadas de la Escuela Universitaria de Fisioterapia de la ONCE. Fisioterapia en oncología.
- Isabel Díaz Martín. Formación Neuromodulación no invasiva NESAWORLD.
- Paula Camarero García.
 - Curso en Ecografía pulmonar y de Vía aérea superior (Clínica Respira).
 - Máster en Función pulmonar (SEPAR) 1ª edición.
 - Postgrado en Pediatría Integrativa de Regenera.
- Sergio Lerma Lara.
 - Congreso Sociedad Española de Fisioterapia Pediátrica (SEFIP).
 - Mesa redonda Salud y Tecnología. CSEU La Salle Madrid.
- Miguel Gómez Martínez.
 - Liderazgo Transformacional en las Organizaciones Sanitarias. Escuela SEDISA de Liderazgo.
 - Curso de Iniciación a los flujos de trabajo con Inteligencia artificial. Certificado Big School.
 - Programa de aceleración APTENISA LAUNCH 2024-2025.
- Teresa Arribas Cordero.
 - Soporte vital básico y uso del desfibrilador externo automatizado (DEA). SEMICYUC.
 - Pie diabético: técnicas avanzadas y soluciones prácticas. Herbitas.
 - Domina la oratoria con el Método TED: las claves y secretos de las conferencias que triunfan. Escuela de posgrado La Salle Madrid.
 - Hablar en público con confianza: Vence tus miedos y brilla. Escuela de posgrado La Salle Madrid.

- María Gracia Carpena.
 - Certificado de Profesionalidad de Habilitación para la Docencia en Grados A, B y C del Sistema de Formación Profesional (SSCE0110) 2025.
- César Cuesta García.
 - Misión educativa Lasaliana para educadores, 32ª promoción.
 - Sensibilización en igualdad de trato y no discriminación de las personas LGTBI. Adr Formación.
 - NesaEvent scientific-clinical conference. Nesa WORLD & ULPGC.
 - Curso sobre dinamización de equipos basada en el diseño de experiencias. Escuela de posgrado La Salle Madrid.
 - Habla en público con confianza: vence tus miedos y brilla. Escuela de posgrado La Salle Madrid.
- Elva Rodríguez Ruiz.
 - Aprendizaje-Servicio para el desarrollo sostenible y la justicia social. Universidad Autónoma de Madrid. UAMx-MOOCs.
 - Habilidades científicas en Terapia Ocupacional., InTeo Universitas Miguel Hernández.
 - Storytelling e IA para impactar en tus presentaciones. Escuela de posgrado La Salle Madrid.
 - Transformación cultural con herramientas de gamificación. Escuela de posgrado La Salle Madrid.
 - Experiencia de empleado. Visual Cube. Escuela de posgrado La Salle Madrid.
 - Neurociencia del Yoga y del Movimiento Consciente. Fundación Radika.
 - IV Webinar Jurídico. Ley 8/21 por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo de personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. El estado de situación actual de la fundamental reforma legislativa. Un repaso práctico a las distintas figuras de apoyo y su aplicación; la implantación de la ley, sus “efectos colaterales”.
 - V Congreso Nacional y II Internacional de Derecho de la Discapacidad “La salud mental como cuestión de derechos humanos”. Fundación Derecho y Discapacidad, CERMI Estatal y Asociación Laborvalia.
 - La IA aplicada a la gestión de la Innovación. Campus UAM.
 - II UAM Comparte. La innovación que conoce, la transferencia que transforma. Fundación Universidad Autónoma de Madrid.

- Nuria Rebaldería:
 - Comunicación y divulgación de resultados de investigación. Universidade da Coruña.
 - Estrategias para incrementar la visibilidad y el impacto de los resultados de investigación. Universidade da Coruña.
 - Valoración Pericial. Universidad Miguel Hernández.

Publicaciones y ponencias:

- Carpena-Niño MG; Altozano-Arroyo V; Cuesta-García C; Gómez-Martínez M; Zamorro-Rodríguez BD. Impact of Unilateral Breast Cancer Surgery on Upper Limb Functionality: Strength, Manual Dexterity, and Disability Prediction Healthcare (Basel) 10.3390/healthcare13070766.
- Jovellar Isiegas P; Cuesta García C. Impacto de un entrenamiento intensivo basado en actividades somatosensoriales en niños con parálisis cerebral unilateral: resultados preliminares de un estudio piloto. J MOVE Ther Sci 10.37382/jomts.v6i2.1560.
- Alfonso Gil-Martínez; Cristina Saenz-Jimenez; Pablo De-Santiago-López; Gabriele Bertotti. Influence of active eye position on cervical range of motion. An observational study. Journal of Bodywork and Movement Therapies 10.1016/j.jbmt.2025.05.005.
- Manoso-Hernando D; Elizagaray-García I; Bailón-Cerezo J; Struyf F; Gil-Martínez A. Pain localization and associations with strength and range of motion deficits in rotator cuff-related shoulder pain vs asymptomatic: A cross sectional case control study. Musculoskeletal Science and Practice 10.1016/j.msksp.2025.103354.
- Marcos-Lorenzo D; Lysandrou C; Sudres L; Gil-Martinez A; Swanenburg J; Clark J E; Green D A. 50% body weight loading reduces stature increases and lumbar disc expansion from 4 h hyper-buoyancy floatation versus 15 min sitting upright. Experimental Physiology 10.1113/EP091745.
- Bertotti G; Gil-Martínez A; Matesanz-García L; Angulo-Díaz-Parreño S; Rodríguez-Vico J; Díaz-de-Terán J; Elizagaray-García J I. Somatosensory Profiling of Patients With Cluster Headache: A Systematic Review and Meta-analysis. The Journal of Pain 10.1016/j.jpain.2024.02.012.
- Navarro-Fernández G; Bravo-Aparicio J; Del Castillo J L; Beltran-Alacreu H; Gil-Martínez A. Pre-Surgical Factors Influencing Post-Surgical Outcomes in Orthognathic Surgery Patients: A Longitudinal Study. Journal of Clinical Medicine 10.3390/jcm13154445.

- Manoso-Hernando D; Bailón-Cerezo J; Elizagaray-García I; Achútegui-García-Matres P; Suárez-Díez G; Gil-Martínez A. Cervical and Thoracic Spine Mobility in Rotator Cuff Related Shoulder Pain: A Comparative Analysis with Asymptomatic Controls. *Journal of Functional Morphology and Kinesiology* 10.3390/jfmk9030128.
- Gutiérrez-Torre S E; Lozano-Melero M Á; Gómez-Jiménez M; Manoso-Hernando D. Muscle Activation Differences Between CKCUEST and Modified CKCUEST: A Pilot Study. *Healthcare (Basel)* 10.3390/healthcare13080922.
- Guérineau F; Sosa-Reina M D; Almazán-Polo J; Bailón-Cerezo J; González-de-la-Flor Á. Therapeutic Exercise Prescription for Overhead Athletes with Shoulder Impingement Syndrome: A Systematic Review and CERT Analysis. *Journal of Clinical Medicine* 10.3390/jcm14051657.
- Ferrer-Peña, R., Lipnik-Stangelj, M., & Goicoechea, C. Editorial: Advances in chronic pain treatment. *Frontiers in medicine* 10.3389/fmed.2024.1496449.
- Di-Bonaventura, S., Ferrer-Peña, R., Pardo-Montero, J., Fernández-Carnero, J., & La Touche, R. Perceived benefits and limitations of a psychoeducation program for patients with fibromyalgia: an interpretative phenomenological analysis. *Frontiers in psychology* 10.3389/fpsyg.2024.1422894.
- González-Iglesias, M., Martínez-Benito, A., López-Vidal, J. A., Melis-Romeu, A., Gómez-Rabadán, D. J., Reina-Varona, Á., Di-Bonaventura, S., La Touche, R., & Fierro-Marrero, J. Understanding Exercise-Induced Hypoalgesia: An Umbrella Review of Scientific Evidence and Qualitative Content Analysis. *Medicina (Kaunas, Lithuania)* 10.3390/medicina61030401. Pérez-González, A., Paris-Aleman, A., Chamorro-Sánchez, J., & La Touche, R. How Passive Neck Immobilisation Influences Tongue Mobility and Strength: An Observational Study. *Journal of oral rehabilitation* 10.1111/joor.13926.
- Di-Bonaventura, S., Gurdíel-Álvarez, F., Reina-Varona, Á., Pacheco-Barrios, K., Molina-Álvarez, M., Fernández-Carnero, J., & Ferrer-Peña, R. Differences in Plasma BDNF Levels Between Chronic Primary Musculoskeletal Pain, Fibromyalgia Syndrome, and Asymptomatic Subjects: A Cross-Sectional Study. *Biological research for nursing* 10.1177/10998004251313741.
- Di-Bonaventura, S., Donado-Bermejo, A., Montero-Cuadrado, F., Barrero-Santiago, L., Pérez-Pérez, L., León-Hernández, J. V., Fernández-Carnero, J., & Ferrer-Peña, R. Pain Neuroscience Education Reduces Pain and Improves Psychological Variables but Does Not Induce Plastic Changes Measured by Brain-Derived Neurotrophic Factor (BDNF):

A Randomized Double-Blind Clinical Trial. *Healthcare* (Basel, Switzerland) 10.3390/healthcare13030269.

- Grande-Alonso, M., Estradera-Bel, M., Forner-Álvarez, C., Cuenca-Martínez, F., Vidal-Quevedo, C., Paris-Alemany, A., & La Touche, R. The Effects of Action Observation Speed on Motor Function in Patients with Chronic Low Back Pain: From Observation to Execution. *Brain Sciences* 10.3390/brainsci15010031.
- Ferrer Peña R, Di Bonaventura S, Pérez González A, Lerín Calvo A. Feasibility of a Randomised Controlled Trial of Large Artificial Intelligence-Based Linguistic Models for Clinical Reasoning Training of Physical Therapy Students. A Pilot Study. *JMIR Formative Research* 10/04/2025:66126.
- Lerín-Calvo, A., Fernández-Pérez, J. J., Ferrer-Peña, R., & Martín-Odriozola, A. Combined Transcranial Direct Current Stimulation and Functional Electrical Stimulation for Upper Limbs in Individuals with Stroke: A Systematic Review. *Neurology international* 10.3390/neurolint17060089.
- Ferrer-Peña R. Pain self-management. *Analgesic Self-Care: Professional handbook to care for people with chronic pain.* Canal Estrategia Editorial. 978-84-10473-02-7.
- Ferrer-Peña R. Mobility, functionality and therapeutic exercise. *Analgesic Self-Care: Professional handbook to care for people with chronic pain.* Canal Estrategia Editorial. 978-84-10473-02-7.
- Grande-Alonso M; Estradera-Bel M; Forner-Álvarez C; Cuenca-Martínez F; Vidal-Quevedo C; Paris-Alemany A; La Touche R. The Effects of Action Observation Speed on Motor Function in Patients with Chronic Low Back Pain: From Observation to Execution. *Brain Sciences* 10.3390/brainsci15010031.
- Estradera-Bel M; La Touche R; Pro-Marín D; Cuenca-Martínez F; Paris-Alemany A; Grande-Alonso M. Exploring temporal congruence in motor imagery and movement execution in non-specific chronic low back pain. *Brain and Cognition* 10.1016/j.bandc.2024.106227.
- Di-Bonaventura S; Ferrer-Peña R; Pardo-Montero J; Fernández-Carnero J; La Touche R. Perceived benefits and limitations of a psychoeducation program for patients with fibromyalgia: an interpretative phenomenological analysis. *Frontiers in Psychology* 10.3389/fpsyg.2024.1422894.
- La Touche R; Paris-Alemany A; Pardo-Montero J; Miñambres-Martín D; Mercado-Romero F; de la Rosa-Díaz I; Sorrel M A; Grande-Alonso M. The biobehavioural pain

and movement questionnaire (BioPMovQ): development and psychometric validation of a new questionnaire. *Frontiers in Medicine* 10.3389/fmed.2024.1358829.

- Cuenca-Martínez F; La Touche R; Barber-Llorens G; Romero-Palau M; Fuentes-Aparicio L; Sempere-Rubio N. The Development and Evaluation of the Kinesthetic Motor Imagery of Pelvic Floor Muscle Contraction Questionnaire (KMI-PFQ) in Spanish Women. *Perceptual and Motor Skills* 10.1177/00315125241246817.
- Fierro-Marrero J; Corujo-Merino A; La Touche R; Lerma-Lara S. Motor imagery ability in children and adolescents with cerebral palsy: a systematic review and evidence map. *Frontiers in Neurology* 10.3389/fneur.2024.1325548.
- Varongot-Reille C; Barrero-Santiago L; Cuenca-Martínez F; Paris-Alemany A; La Touche R; Herranz-Gómez A. Effectiveness of exercise on pain intensity and physical function in patients with knee and hip osteoarthritis: an umbrella and mapping review with meta-meta-analysis. *Disability and Rehabilitation* 10.1080/09638288.2023.2252742.
- La Touche R; García-Pastor T; Reina-Varona Á; Paris-Alemany A; Grande-Alonso M. General physical impairments in migraine patients beyond cervical function. *Scientific Reports* 10.1038/s41598-024-81841-w.
- Mendoza-Arranz C; López-Rebenaque O; Cabrera-López C D; López-Mejías A; Fierro-Marrero J; DeAsís-Fernández F. Effects of Apnea-Induced Hypoxia on Hypoalgesia in Healthy Subjects. *Sports* 10.3390/sports12110294.
- La Touche R; de Oliveira A B; Paris-Alemany A; Reina-Varona Á. Incorporating Therapeutic Education and Exercise in Migraine Management: A Biobehavioral Approach. *Journal of Clinical Medicine* 10.3390/jcm13206273.
- Fierro-Marrero J; González-Iglesias M; Melis-Romeu A; López-Vidal J A; Paris-Alemany A; La Touche R. Exploring the impact of aging on motor imagery abilities: a systematic review with meta-analysis. *Frontiers in Public Health* 10.3389/fpubh.2024.1405791.
- DeAsís-Fernández F; Reina-Varona Á; Papotsidakis E; Lafuente J; Fierro-Marrero J. Effects of Hook Maneuver on Oxygen Saturation Recovery After -40 m Apnea Dive. A Randomized Crossover Trial. *Sports* 10.3390/sports13010024.
- González-Iglesias M; Martínez-Benito A; López-Vidal J A; Melis-Romeu A; Gómez-Rabadán D J; Reina-Varona Á; Di-Bonaventura S; La Touche R; Fierro-Marrero J. Understanding Exercise-Induced Hypoalgesia: An Umbrella Review of Scientific Evidence and Qualitative Content Analysis. *Medicina* 10.3390/medicina61030401.

- Fierro-Marrero J; Cabrera-López C D; Rodríguez de Rivera-Romero B; López-Mejías A; Ochandorena-Acha M; Lerma-Lara S; La Touche R. Action Observation for Children and Adolescents with Cerebral Palsy: Hope or Hype? A Systematic Review with Meta-Analysis. *Children* 10.3390/children12070810.
- Di-Bonaventura S; Gurdíel-Álvarez F; Reina-Varona Á; Pacheco-Barrios K; et al.. Differences in Plasma BDNF Levels Between Chronic Primary Musculoskeletal Pain, Fibromyalgia Syndrome, and Asymptomatic Subjects: A Cross-Sectional Study. *Biological Research for Nursing* 10.1177/10998004251313741.
- de Oliveira A B; Woldeamanuel Y W; Kubota G T; Delgado P B; Pelicer Y C; Partamian K; Pereira L K; Welch M; La Touche R; Reina-Varona Á; Bond D S; Benseñor I M; Goulart A C. Socioeconomic and lifestyle factors associated with chronic musculoskeletal disorders in Brazil: a network analysis of a population-based study involving 87,648 Brazilian adults. *Therapeutic Advances in Chronic Disease* 10.1177/20406223251350884.
- La Touche R; Di-Bonaventura S; Reina-Varona Á; et al. Frailty in Geriatrics: A Critical Review with Content Analysis of Instruments, Overlapping Constructs, and Challenges in Diagnosis and Prognostic Precision. *Journal of Clinical Medicine* 10.3390/jcm14061808.
- Reina-Varona Á; Madroñero-Miguel B; Paris-Alemany A; La Touche R. Perceived fear and exercise difficulty in patients with migraine and their association with psychosocial factors: a cross-sectional study. *PeerJ* 10.7717/peerj.19342.
- de Oliveira A B; Woldeamanuel Y W; Kubota G T; Delgado P B; Pelicer Y C; Partamian K; Pereira L K; Welch M; La Touche R; Reina-Varona Á; Bond D S; Benseñor I M; Goulart A C. The interplay between physical activity, chronic musculoskeletal disorders, and related comorbidities in 87,648 Brazilian adults: a cross-sectional, population-based study. *Journal of Public Health (Berlin)* 10.1007/s10389-025-02464-7.

Comunicaciones en congresos nacionales

- Matesanz B; Rebaldería N; Madroñero B; Delgado L; Montes R. ParticipaKids: Analizando la participación en el autismo. I Congreso TOP es (Conferencia invitada); Zaragoza (España).
- Matesanz B; Rebaldería N; Madroñero B; Delgado L; Montes R. Influencia de la participación en la calidad de vida de niños y niñas con Trastorno del Espectro del Autismo. Un estudio piloto. I Congreso TOP es (Póster); Zaragoza (España).

- Matesanz B. Lo que ganas cuando conoces el perfil sensorial de tu alumnado. II Jornadas de Atención a la Diversidad (Ponencia); Madrid (España).
- Lerma-Lara S. Aprendizaje motor y dolor. En busca del tratamiento perdido. Congreso Nacional de la Sociedad Española de Dolor (SED) 2024 (Ponencia); León (España).
- Lerma-Lara S. rTMS: una chispa de esperanza. Congreso Nacional de la Sociedad Española de Dolor (SED) 2025 (Ponencia); Málaga (España).
- Matesanz-García L; Molina-Álvarez M. Avances y Desafíos en el Diagnóstico del Dolor Neuropático Periférico Traumático. I Jornada de Neurociencia y Dolor Crónico; Alcorcón (España).
- Ferrer-Peña R. Bases de la Educación en Salud. IV Jornadas Online de Neurofisioterapia de la Sociedad Española de Neurología (Ponencia invitada); Online (España).
- Ferrer-Peña R. Panel de discusión: Modelos de educación terapéutica en pacientes con dolor. ¿Cuál es más efectivo? Educación Terapéutica desde la Fisioterapia Bioconductual. Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia (Panel); Madrid (España).
- Marugán-Rubio D. El ecógrafo, un aliado perfecto, más allá de las terapias invasivas eco guiadas, en las patologías de pie y tobillo. Técnica RUSI de ecografía en podología. 53 Congreso Nacional de Podología; Cartagena, Murcia (España).
- Iborra-Marcos Á. Casos clínicos en cirugía de pie y tobillo en el ámbito de la Podología, Cirugía de pie plano. Día del Podólogo de la Comunidad de Madrid. XL Jornadas de actualización en Podología/Podiatría; Madrid (España).
- Iborra-Marcos Á. Test tendovolumétrico ecoguiado en el diagnóstico de las roturas tendinosas longitudinales. 53 Congreso Nacional de Podología; Cartagena (España)
- Alza-Chicón A, Vargas-Zamora Á. Taller Pie Diabético. VIII Congreso Nacional Federación Española de Diabetes; Fuenlabrada (España).
- José Fierro-Marrero. Ancianos con Dolor, simposio Manejo del dolor en poblaciones vulnerables. 21 Congreso de la SED (Ponencia invitada); Málaga (España).
- José Fierro-Marrero. Efecto agudo de un protocolo de apneas dinámicas a alto volumen pulmonar sobre la sensibilidad al dolor: un análisis piloto. 11º CICC (Ponencia invitada); Murcia (España).
- José Fierro-Marrero. ¿Sabemos realmente qué es fragilidad? Una revisión del constructo y de su utilidad. Jornadas Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG) (Ponencia).

- José Fierro-Marrero. Revisión del constructo de fragilidad y su abordaje mediante ejercicio físico. Jornadas Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG) (Ponencia).
- José Fierro-Marrero. Efectividad de diferentes intensidades de ejercicio aeróbico en pacientes con artrosis de rodilla: Una revisión sistemática con meta-análisis en red. 1º Congreso Nacional de Fisioterapia y Dolor (Comunicación oral).
- Roy La Touche Arbizu. Terapias activas en el dolor craneofacial. Planteamiento terapéutico desde la fisioterapia bioconductual. V Reunión de Invierno de la Sociedad Española de Disfunción Craneomandibular y Dolor Orofacial (SEDCYDO) (Conferencia). Online (España).
- Roy La Touche Arbizu. Ponencia en Jornada Investigación Cuidados (UCM). Universidad Complutense de Madrid; Madrid (España).
- Roy La Touche Arbizu. Estrategias integradas para el manejo de las cefaleas y migrañas. Incorporando el ejercicio y la educación terapéutica en el abordaje bioconductual de la migraña. Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia (Ponente). Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid (CPFCM); Madrid (España).
- Borja Rodríguez de Rivera Romero; Víctor Galán Sánchez; Roy La Touche Arbizu; Alba París Alemany. Influencia de los factores psicosociales y físicos en la severidad de la discapacidad generada por la migraña: revisión sistemática con metaanálisis. Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia (Comunicación oral). Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid (CPFCM); Madrid (España).
- Álvaro Reina Varona; Peio Lagos Fernández de Gamboa; Fernando Balbino Blanco Fernández; Adrián Pérez López; Roy La Touche Arbizu; Francisco De Asís Fernández Martínez. Ensayo controlado aleatorizado piloto para evaluar las diferencias en hipoalgesia local y remota tras ejercicio aeróbico. Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia (Comunicación oral). Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid (CPFCM); Madrid (España).
- Enrique Carrasco González; Sergio Lerma Lara; Daniel Clemente Garulo; Roy La Touche Arbizu. Impacto del ejercicio de fuerza domiciliario guiado por videos de YouTube en jóvenes con Artritis Idiopática Juvenil: datos preliminares de un ensayo clínico. Congreso Nacional de Dolor y Fisioterapia (Comunicación oral). Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid (CPFCM); Madrid (España).

Comunicaciones en congresos internacionales

- Matesanz B; Rebaldería N; Madroñero B; Delgado L; Montes R. School, family, and community participation of Spanish children with autism spectrum disorder. I Occupational Therapy Europe Congress (Comunicación oral); Cracovia (Polonia).
- Lerma-Lara S. Utilidad del análisis del movimiento en la toma de decisiones en adolescentes con Parálisis Cerebral. Jornadas Internacionales de la Marcha. URJC (Ponencia); Alcorcón (España).
- Elizagaray-García I; Salazar L; Planelló R; Gómez-Jimenez M. Neck Feedforward sEMG analysis in patients with chronic whiplash. Congreso IFOMPT (Poster); Basilea (Suiza).
- Fuentes-Aparicio L; Escandell-Gómez E; Machirán-Matallín M; Cortés-Amador S; Juárez-Pallarés I; Arranz-Martín B; Martínez-Alexandre C; Arnal-Gómez A. Fisioterapia terapéutico-educativa en el dolor y la movilidad abdominopélvica en una mujer con endometriosis: caso clínico. III Congreso Internacional de Fisioterapia #FTP24 (Póster); Barcelona (España).
- Martiáñez-Ramírez NL. Metodología de evaluación de la práctica clínica: criterios para elaborar un eficiente sistema de evaluación (rúbrica y checklist de responsabilidad). X Jornadas Nacionales y VI Internacionales de Educación en Fisioterapia (Ponencia invitada).
- Ferrer-Peña R. Fostering collaborative learning in physiotherapy: designing a virtual community of practice for pain science. 19th International Technology, Education and Development Conference (INTED2025); Valencia (España).
- Ferrer-Peña R. Relación entre actividad física y memoria a corto plazo en adultos jóvenes asintomáticos: un estudio transversal. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Ferrer-Peña R. Validez de un sistema de inteligencia artificial para detectar desaturación de oxígeno durante el test de marcha de 6 minutos en población geriátrica: un estudio observacional. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Ferrer-Peña R. Estado vascular y capacidad funcional en personas con enfermedad arterial periférica: un estudio piloto. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).

- Gurdíel-Álvarez F. Influencia del Reposo en la Percepción de Fatiga en Pacientes con Síndrome de Dolor Patelofemoral: Un Ensayo Clínico Aleatorizado Doble Ciego. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Gurdíel-Álvarez F. Efecto moderador de la duración de los programas de ejercicio físico en sujetos con deterioro cognitivo leve: un protocolo de meta-regresión a partir de ensayos clínicos aleatorizados. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Iborra-Marcos Á. Surgically guided ultrasound intensive cadaver lab (Instructor de nervio periférico). The Association of Extremity Nerve Surgeons Annual Symposium; Florida (Estados Unidos).
- Álvaro Reina Varona. Exposición a las conductas motoras a través de entrenamiento de observación de acciones e imaginación en pacientes con trastorno depresivo. Un protocolo de un estudio longitudinal. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Álvaro Reina Varona. Evaluación de la calidad científica de la divulgación en TikTok sobre la prescripción de ejercicio en el trastorno depresivo: protocolo de un estudio de análisis de contenido. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Álvaro Reina Varona. Estudio para la validación de material educativo sobre prescripción de ejercicio en pacientes con depresión
- I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- Álvaro Reina Varona. Differences in exercise-induced hypoalgesia at local and distal regions: a pilot randomized controlled trial in healthy participants. XI Congreso Internacional en Contextos Clínicos y de la Salud; Murcia (España).
- José Fierro-Marrero. Asociación entre el rendimiento en pruebas de equilibrio y capacidad para imaginar pruebas de equilibrio a lo largo del proceso de envejecimiento: un protocolo de estudio transversal. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).
- José Fierro-Marrero. Efecto moderador de la duración de los programas de ejercicio físico en sujetos con deterioro cognitivo leve: un protocolo de meta-regresión a partir

de ensayos clínicos aleatorizados. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).

- José Fierro-Marrero. Del consenso a la práctica clínica: revisión sistemática sobre prescripción individualizada de ejercicio en sarcopenia. I Congreso Internacional en Actividad Física y Salud en población general, clínica y especial (CIAFYS 2025); Alcorcón (España).

PRÁCTICAS GRADO EN PODOLOGÍA

Personal implicado



Jorge Gómez Triguero
Coordinación

La estructura de prácticas clínicas en el grado de podología se reparte en dos grandes bloques:

- **Prácticas curriculares:** de obligatorio cumplimiento. Se inician en segundo curso de la titulación y finalizan en 4º curso, sumando un total de 1.020 horas distribuidas en el bloque de prácticum-prácticas externas y los créditos clínicos adscritos a las asignaturas troncales de la titulación.

Bloque practicas externas:

- Inmersión en el mundo clínico y la atención podológica: 6 créditos. 120 horas. 2º curso. Anual.
- Practicum 1: 6 créditos. 120 horas. 3º curso. Anual.
- Practicum 2: 12 créditos. 240 horas. 3º curso. Anual.
- Practicum 3: 12 créditos. 240 horas. 4º curso. Anual.

A estas 720 horas de práctica clínica adscritas en la memoria del grado al bloque “prácticas externas” se suman las 300 horas de práctica clínica de materias

específicas de la titulación con sus contenidos clínicos específicos descritos en la memoria de grado:

- Quiropodología y dermatología: 2º curso, primer semestre: 25 horas.
 - Patología y ortopedia podológica 1, 2 y 3: 2º y 3º curso (1º y 2º semestre): 75 horas.
 - Cirugía Podológica 1,2,3 y 4: 2º a 4º curso (1º y 2º semestre): 100 horas.
 - Pie diabético 1 y 2: 3º curso (1º y 2º semestre): 50 horas.
 - Podología deportiva 1 y 2: 4º curso (1º y 2º semestre): 50 horas.
- **Prácticas extracurriculares:** prácticas de carácter voluntario que permiten al alumno ampliar su currículum.

Los alumnos interesados en este tipo de práctica solicitan al coordinador de práctica clínica esta opción y acuden en periodos voluntarios en función de la organización del centro asistencial.

Todas las prácticas clínicas se realizan en el propio entorno de la universidad, dentro del complejo Clínica Universitaria La Salle, en las instalaciones de la Unidad de Podología, inmersa en el complejo sanitario interdisciplinar de esta clínica.

Los tutores de prácticas son profesores de la titulación con vinculación laboral al Centro Universitario que imparten tanto docencia teórica en el aula como docencia práctica en la clínica y la podóloga del centro. De esta manera se garantiza la optimización y cumplimiento de los objetivos formativos de la titulación.

Este modelo es peculiar, con respecto a la organización de los otros grados impartidos en el centro, pero responde a la Organización Nacional de las prácticas regladas de Podología, determinada tanto en el libro blanco de la titulación, como en la Conferencia Nacional de Decanos de Podología.

Las peculiaridades de organización se explican por la condición de ser una profesión sanitaria reglada, no incluida en el catálogo de servicios del sistema público de salud. Los centros privados asistenciales son muy heterogéneos en actividad y metodología, no permitiendo optar a un sistema de prácticas basado en centros externos que garanticen la consecución de las competencias específicas determinadas por la normativa profesional y académica.

La práctica habitual de la podología se realiza en centros privados y no existe oferta de plazas para alumnos, debido a que “entorpecen” la actividad habitual de una consulta privada basada en procedimientos de diagnóstico y tratamiento que requieren destreza

en técnicas de anestesia, infiltración, cirugía menor y exploraciones clínicas de cierta complejidad, realizados en tiempos cortos, inasumibles para un alumno en formación.

Por esta razón, la práctica totalidad de las Universidades que imparten el grado de Podología, cuentan con un recurso clínico propio que garantiza la formación competencial y una supervisión adecuada (modelo de Clínicas Universitarias). Sólo en algunos casos excepcionales, se convenían algunas intervenciones en centros públicos del sistema de salud, en comunidades autónomas que ya han incluido la podología en su cartera de servicios.

Por tanto, nuestro modelo de prácticas queda estrechamente vinculado a la consecución de los objetivos docentes y competenciales en un entorno clínico participado por el profesorado de la titulación. Siendo la Clínica Universitaria La Salle, por el momento el único centro formativo de prácticas externas, mediante la colaboración del personal adscrito a ambos centros. No obstante, está en la voluntad de desarrollo del grado y así se refleja en su memoria, la opción futura de encontrar centros privados y públicos del sistema nacional de salud que acojan al alumnado de la titulación en rotaciones específicas.

ORGANIZACIÓN DIDÁCTICA DE LAS PRÁCTICAS

La coordinación de las prácticas clínicas recae sobre las siguientes figuras:

- Responsable de la Facultad de CC de la Salud. Decano CC de la Salud.
- Responsable de la titulación: Vicedecana de Podología.
- Responsable de la Clínica Universitaria La Salle.
- Responsable del desarrollo y organización de las prácticas: Coordinador de prácticas de Podología.
- Equipo Docente de prácticas: profesorado que imparte la docencia práctica en el ámbito clínico y realiza la supervisión profesional de los pacientes.
- Equipo docente de tutores de curso: profesorado que tutoriza y valora el rendimiento global y problemas específicos de cada curso.
- Equipo de Personal Administrativo y de Servicios de la Clínica Universitaria (PTGAS).

La coordinación de las prácticas se lleva a cabo mediante diversas reuniones y acciones de carácter vertical y transversal:

- Reuniones periódicas del Decano, Dirección de la Clínica Universitaria y Vicedecana de Podología.
- Reuniones periódicas del Coordinador de prácticas con la Vicedecana y la Dirección Clínica Universitaria.
- Reuniones del Coordinador de prácticas con el equipo administrativo y de servicios (PAS) de la Clínica Universitaria.
- Reuniones periódicas del equipo docente de prácticas con el coordinador de prácticas.
- Reuniones periódicas del equipo de prácticas, coordinador de prácticas y vicedecana de la titulación.
- Reuniones del profesorado general de la titulación, dirigidas por el coordinador de prácticas y /o la Vicedecana.
- Reuniones periódicas entre el coordinador de prácticas y los tutores académicos.

Sesiones informativas de organización sobre prácticas dirigidas a los estudiantes de 2º, 3º y 4º curso. En dichas sesiones se ofrece al alumnado información sobre la distribución de las prácticas, formación de grupos de trabajo y seguimiento, información general sobre el semestre, tipología de prácticas, competencias a desarrollar, objetivos del semestre, organización de tutorías, organización clínica, procedimientos, protocolos, sistema de evaluación, etc.

Organización y revisión de procedimientos docentes y de evaluación.

En las sesiones informativas se comunican todas las normas y criterios de evaluación, así como los principales protocolos y guías de comportamiento clínico. Todos estos procedimientos, se publican en versión escrita en la plataforma docente, para que el alumno pueda acceder a ellos tantas veces como necesite.

La evaluación de competencias se realiza mediante rubricas que permiten una evaluación objetiva y la retroalimentación alumno-profesor en el proceso de aprendizaje.

Mediante la estructura clínica que se ha diseñado el alumno accede a pacientes de diferentes grupos de edad y patología desarrollando todas las habilidades y competencias

en las diferentes disciplinas clínicas de una manera integrada y reproduciendo el modelo de trabajo real en un entorno clínico privado.

La Unidad del Pie reúne las siguientes unidades clínicas específicas:

- Primera Consulta general: apertura de historia clínica, triaje - clasificación de pacientes y procedimientos, diseño del plan específico de actuación.
- Consultas y procedimientos específicos:
 - Quiropodia y dermatología.
 - Patología Podológica.
 - Exploración ortopédica y biomecánica.
 - Tratamientos ortoprotésicos.
 - Diagnóstico radiológico y ecográfico.
 - Procedimientos quirúrgicos e intervencionistas

El alumno desarrolla la atención integral de su paciente, con plena autonomía, tanto desde un punto de vista clínico como gestión de procedimientos, siempre bajo la estrecha supervisión del profesor-tutor de prácticas.

ANÁLISIS DEL CURSO 2024-2025

Durante el curso 2024-25 se han desarrollado las cuatro asignaturas de prácticas previstas en la titulación.

- Practicum 1: 3º curso 20 alumnos.
- Practicum 3: 4º curso 15 alumnos.
- Inmersión en el mundo clínico y la atención podológica: 2º curso 10 alumnos.
- Practicum 2: 3º curso 18 alumnos.

La ratio profesor-alumno en el circuito de prácticas es de 1 profesor para 10/11 alumnos que trabajan por parejas, por lo que un profesor supervisa una media de 5 actos clínicos que se espacian entre 45 minutos y 60 minutos en las agendas clínicas de los grupos.

Cada turno de prácticas se vincula a una agenda clínica de 5 horas de duración, con 5 franjas de cita por hora, reservando periódicamente una hora sin pacientes para la realización de sesiones clínicas, talleres complementarios, cumplimentación de documentación clínica, revisión de actuaciones, etc. De esta manera se estructura una atención personalizada al paciente y adecuada a las competencias de los alumnos de cada nivel.

ENTIDADES COLABORADORAS PARA EL DESARROLLO DEL PRACTICUM.

Clínica Universitaria La Salle, en las instalaciones de la Unidad de Podología.

PERCEPCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En general, el alumnado de Podología que ha realizado durante el curso 2024-25 sus prácticas profesionales y han respondido a la Encuesta de Satisfacción de sus Prácticas Externas valora su experiencia profesional con un alto grado de satisfacción global, siendo su calificación de 3,26 puntos sobre una escala de 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
63	25	39,68%

La satisfacción global con las estancias prácticas ha sido de 3,26 sobre 4 y la recomendación del centro de prácticas ha sido de 8,42 sobre 10.

En la siguiente tabla, se pueden observar los ítem mejor y peor valorados.

Ítem	Valoración	
Atención recibida por el coordinador/servicio de prácticas	3,71 sobre 4	Ítem mejor valorado
Oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles	3,14 sobre 4	Ítem peor valorado

Otros ítems de interés

Aspectos positivos destacados:

- Alta implicación del profesorado (mención frecuente a Jorge, Ana y otros tutores).
- Formación práctica desde fases tempranas del grado.
- Buen equipamiento técnico y diversidad de recursos diagnósticos.
- Experiencias clínicas enriquecedoras con variedad de casos reales.
- Buen clima de trabajo y orientación por parte del equipo docente.

Áreas de mejora identificadas:

- Gestión administrativa: críticas repetidas hacia el sistema de citas y coordinación general del centro.
- Volumen de pacientes: escaso en ciertos turnos, lo que limita la experiencia práctica.
- Distribución de recursos.

- Horarios de prácticas: reportes de desajustes que afectan el tiempo efectivo de intervención.
- Propuestas concretas: Captación activa de pacientes. Mejora del sistema de citación (similar al de Odontología). Mejor redistribución del presupuesto en función de las necesidades reales. Posibilidad de realizar prácticas externas. Mayor coordinación entre secretaría y centro clínico.

CONCLUSIONES Y MEJORAS

El grado de satisfacción general del alumnado respecto al prácticum es positivo, con una media superior a 8 sobre 10 y ningún ítem con valoración crítica. El profesorado es un elemento altamente valorado y clave en la experiencia formativa. Sin embargo, la calidad del aprendizaje se ve comprometida por deficiencias en la organización administrativa, escasez de pacientes y desajustes en recursos.

Recomendaciones:

- Revisar el sistema de citación y gestión administrativa, incorporando herramientas más eficaces.
- Optimizar la captación de pacientes, especialmente en periodos de baja afluencia.
- Evaluar la mejora de prácticas externas para mejorar la exposición clínica: Se están realizando acuerdos con clínicas externas y centros deportivos para garantizar una estabilidad de volumen de pacientes para los alumnos.
- Fomentar la rotación por servicios multidisciplinares, para mejorar la interacción con otros roles profesionales.

7. ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL

7.1. FISIOTERAPIA DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO



Personal implicado

D. Sergio Lerma

D. Roy Latouche

Dña. Miryam Organista

Decano

Director del Máster

Secretaria

PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas	Créditos
Neurofisiología y Fisiopatología del Sistema Musculoesquelético	3 ECTS
Metodología de la Investigación	6 ECTS
Fisioterapia Manual Neuro-ortopédica basada en la evidencia I	4 ECTS
Ciencias del Comportamiento y el Dolor de Origen Musculoesquelético. Modelo Biopsicosocial.	3 ECTS
Fisioterapia invasiva	4 ECTS
Fisioterapia Bioconductual en el Dolor Crónico	3 ECTS
Estrategias Avanzadas en la Valoración y Tratamiento de Fisioterapia en el dolor	3 ECTS
Ejercicio terapéutico I: Neurobiología del Aprendizaje y Control Motor.	4 ECTS
Fisioterapia Manual Neuro-ortopédica basada en la evidencia II	6 ECTS
Ejercicio terapéutico II: Sistemática del Neuro-Entrenamiento	3 ECTS
Practicum	9 ECTS
Trabajo de Fin de Máster	12 ECTS
Total	60 ECTS

7.2. TERAPIA OCUPACIONAL BASADA EN LA EVIDENCIA



Personal implicado

D. Sergio Lerma

D. Miguel Gómez

Dña. Miryam Organista

Decano
Director del Máster
Secretaria

PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas	Créditos
Metodología de investigación	9 ECTS
Búsqueda de información científica	3 ECTS
Estadística	6 ECTS
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones médico-quirúrgicas de la extremidad superior	12 ECTS
Análisis de la evidencia científica de la extremidad superior	6 ECTS
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones pediátricas de la extremidad superior	3 ECTS
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones neurológicas de la extremidad superior	6 ECTS
Actualizaciones de Terapia Ocupacional basada en la evidencia en afecciones geriátricas de la extremidad superior	3 ECTS
Trabajo Fin de Master	12 ECTS
Total	60

El Máster de Terapia Ocupacional cuenta con un total de 20 docentes, de los cuales 17, cuentan con el título de Doctor (un 85%).

7.3. INVESTIGACIÓN SOBRE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA FRENTE A LA VIOLENCIA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA



Personal implicado

D. Jose María Galindo	Decano
Dña. Andrea Rodríguez	Co- Directora
D. Alejandro Martínez	Co- Director
Dña. Laura López	Coordinadora posgrados área Educación
Dña. Miryam Organista	Secretaria Posgrados

PLAN DE ESTUDIOS

Asignaturas	Créditos
Bases conceptuales y normativas sobre la violencia, la infancia y la adolescencia.	6 ECTS
La violencia de género en infancia y adolescencia	6 ECTS
La violencia en el ámbito escolar	6 ECTS
La violencia en el ámbito deportivo y de ocio y tiempo libre	6 ECTS
La violencia entre iguales y en grupo en la infancia y la adolescencia	6 ECTS
La violencia en el ámbito familiar y su entorno	6 ECTS
Metodología de investigación I	6 ECTS
Metodología de investigación II	6 ECTS
Trabajo fin de Máster	12 ECTS
Total	60 ECTS

8. ÁREA DE CIENCIAS DE LA RELIGIÓN

Personal implicado

D. José Andrés Sanchez Abarrio

Director del Departamento

Claustro de profesores

D. Alfredo Delgado Gómez

Licenciado en Sagrada Escritura

D. Carlos Esteban Garcés

Licenciado en Teología

D. Juan García Callejas

Licenciado en Ciencias Religiosas

D. Francisco Javier Núñez Fontiveros

Licenciado en Teología

D. José María Pérez Navarro

Doctor en Teología

D. Rubén Prieto Chaparro

Licenciado en Teología

D. José Andrés Sánchez Abarrio

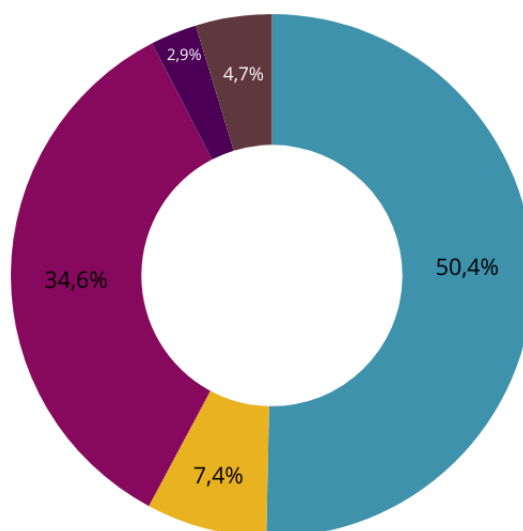
Doctor en Teología

Dña. Lidia Troya Cáceres

Licenciada en Ciencias Religiosas

En total, el número de alumnado del Área de Ciencias de la Religión en el curso 2024-2025 ha sido de 870, repartidos del siguiente modo:

- Asignaturas Identitarias en los diferentes grados: 373
- Asignaturas de la Mención en Enseñanza de la Religión: 32
- Programa DECA en el Grado: 335
- Programa DECA (I+P): 27
- Programa DECA Secundaria: 21



HORAS DOCENTES

Grupo	Asignatura	Horas	Alumnos
1º Grado de Educación Primaria (Presencial)	Ciudadanía y Religiones	60h	62
1º Grado de Educación Primaria (semipresencial)		60h	7
1º Grado de Educación Infantil (presencial grupos 1 y 2)	Educación en Valores	120h	96
1º Grado de Educación Infantil (semipresencial)		60h	13
Mención en ERE en 4º de Infantil y Primaria	Diálogo Interreligioso	60h	31
	Teología 1	60h	4
	Teología 2	60h	4
	Pedagogía de la Religión	60h	26
2º Grado de Educación Social	Religión, Cultura y Ciudad.	60h	25
1º Grado de Trabajo Social	Antropología y Religiones	60h	24
1º Transmedia	Antropología	60h	25
2º de Podología		60h	13
1º de Fisioterapia (grupo1)	Fundamentos de antropología	30h	36
1º de Fisioterapia (grupo2)		30h	32
1º de Fisioterapia (grupo tarde)		30h	19
1º de Fisioterapia (grupo1)	Atención centrada en la persona	30h	36
1º de Fisioterapia (grupo2)		30h	31
1º de Fisioterapia (grupo tarde)		30h	19
Programa DECA en 2º de Educación Infantil (Grupo 2 y 3)	Teología 1	120h	25
Programa DECA en 2º de Educación Primaria		60h	38
Programa DECA en 2º de Semipresencial (I+P)		60h	30
Programa DECA en 3º de Educación Infantil	Teología 2	60h	41
Programa DECA en 3º de Educación Primaria		60h	32
Programa DECA en 3º de Semipresencial (I+P)		60h	39
Programa DECA en 4º de Educación Infantil	Pedagogía de la Religión	60h	24
Programa DECA en 4º de Educación Primaria		60h	16
Programa DECA en 4º de Semipresencial (I+P)		60h	56
DECA en sábados (I+P)			25
DECA de Secundaria			41
Total		1.560h	870

ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR EL ÁREA

Actividad	Fecha	Participantes
Estreno exclusivo del capítulo navideño de la serie <i>The Chosen</i> : “Los Mensajeros”.	18/12/2024	16
Jornada académica: “ <i>Puer natus est nobis</i> ”: arqueología, historia, exégesis, literatura, arte y espiritualidad”, en colaboración con el IBO.	19-20/ 12/2024	46
Curso online: <i>una interioridad habitada por Dios</i>	Febrero 2025	15
IERMA 2025: <i>Las religiones en los entornos digitales</i> <i>¿Qué hay de espiritualidad en las redes sociales?</i>	02/04/2025	150
Seminario de profesores del Instituto San Pío X: <i>La transmisión de la fe hoy: dificultades y oportunidades</i> , animado por el Dr. Jesús Rojano, ISP-UPSA. En el que participaron también profesores eméritos y Delegados de Pastoral del Distrito La Salle Arlep.	06/05/2025	18
Curso online: <i>la EI de los 10 a los 15 años</i>	Mayo 2025	15
Salida conjunta a Salamanca con el Instituto Superior de Pastoral, el Instituto Teológico de Vida Religiosa y nuestro Instituto Superior de Ciencias Religiosas y Catequéticas San Pío X.	05/06/2025	12



Jornada académica: “*Puer natus est nobis*”



IERMA 2025: *Las religiones en los entornos digitales ¿Qué hay de espiritualidad en las redes sociales?*



Seminario de profesores Instituto San Pío X 2025: *La transmisión de la fe hoy, dificultades y oportunidades*



Salida conjunta a Salamanca con el Instituto Superior de Pastoral, el Instituto Teológico de Vida Religiosa y nuestro Instituto Superior de Ciencias Religiosas y Catequéticas San Pío X.

FORMACIÓN RECIBIDA POR EL PDI

Profesor	Denominación	Entidad	Fechas
D. José Andrés Sánchez Abarrio	Jornada Godly Play España	Godly Play España	22/02/2025 Pamplona (Navarra)
D. José Ma. Perez Navarro	Jornadas AECA: <i>El ministerio del catequista</i>	AECA	5-7/12/2024 Madrid
	XIle Colloque International de l'ISPC: « Instituer de nouveaux ministères, une urgence missionnaire ».	Institut Supérieur Pastorale Catéchétique – Institut Catholique de Paris (France)	17-18/02/2025 Paris (France)
D. F Javier Núñez Fontiveros	Université lasallienne d'automne	Fondation de La Salle – Institut Catholique de Paris.	19-21/10/2024 Paris (France)
	Jornadas AECA: <i>El ministerio del catequista</i>	AECA	5-7/12/2024 Madrid
	XIle Colloque International de l'ISPC: « Instituer de nouveaux ministères, une urgence missionnaire ».	Institut Supérieur Pastorale Catéchétique – Institut Catholique de Paris (France)	17-18/02/2025 Paris (France)
	Jornada Godly Play España	Godly Play España	22/02/2025 Pamplona (Navarra)
	La Comunión de los Santos	Godly Play España	16-18/05/2025, Madrid

OTRAS CUESTIONES

- Publicación de tres números de la Revista Sinite:
 - Vol. 65 Núm. 196-197 (mayo-diciembre 2024): “Catequesis, liturgia y experiencia humana”.
 - Vol. 66 Núm. 198 (enero-abril 2025): “La catequesis en la vida de las personas”.

- Acogida III encuentro hispano-luso de catequetas, 2025: Se reunieron en Madrid, del 11 al 13 de junio, 19 catequetas de Portugal y de España, para continuar su trabajo conjunto. En esta ocasión la temática fue “Signos de los tiempos: discernimiento y catequesis”. Dos lugares para el encuentro, en nuestro Campus Universitario La Salle, que alberga el *Instituto de Ciencias Religiosas y Catequéticas San Pío X* quien fuera anfitrión de la primera jornada, y en la sede de la *Conferencia Episcopal Española*, anfitriones en la segunda.



- ESTANCIA INTERNACIONAL DOCENTE Erasmus+ Staff Mobility del profesor José Andrés Sánchez Abarrio en la Licenciatura de Educación Religiosa de la Universidad de La Salle (Bogotá, Colombia): del 4 al 15 de agosto, en el marco del programa *Erasmus+ Staff Mobility*, el director del Área participó en una estancia docente en la Universidad de La Salle en Bogotá (Colombia). Allí impartió un curso sobre Biblia a los estudiantes de la Licenciatura de Educación Religiosa (LER), una conferencia en el Congreso “Comunidad, relato y catequesis” de la Archidiócesis de Bogotá y la *lectio inauguralis* en la Facultad de Ciencias Bíblicas de la Universidad Minuto de Dios. Fue ocasión también para estrechar lazos y sentar las bases de proyectos conjuntos en docencia e investigación.

9. ESCUELA DE POSGRADO.

Personal implicado

Dña. Malena Casanueva	Dirección Escuela de Posgrado
Dña. África Gómez	Dirección de Formación inCompany
Dña. Lola Mora	Dirección de Programas
Dña. Laura López	Coordinación área Educación
Dña. Paula Kindelan	Coordinación área Salud
D. Jesús Félix Martínez	Proyectos institucionales
D. Felip Bonilla	Coordinación de Metodología Online
D. Óscar Arteaga	Marketing
Dña. Miryam Organista	Admisiones
Dña. Cristina Asensio	Admisiones
Dña. Concepción Becedas	Secretaría Académica
Dña. María Rosario Santos	Secretaría Académica
Dña. Iciar Iriondo	Secretaría Académica

La escuela de Posgrado de La Salle Campus Madrid:

- Diseña, gestiona y desarrolla títulos propios en abierto, así como formación específica para empresas e instituciones (Formación in Company o corporativa).
- Gestiona íntegramente másteres oficiales.
- Certifica programas en alianza con otras instituciones educativas.

Todo ello en sus áreas de Educación, Religión, Salud y Empresa.

LA ESCUELA DE POSGRADO EN CIFRAS.

A lo largo del curso 2024/2025 se han beneficiado de la actividad de la Escuela de Posgrado, en sus áreas de Educación, Religión, Salud y Business, un total de 3.702 estudiantes tanto de programas ofrecidos en abierto como en formación organizada para instituciones y empresas. Esto, sumado a los 1.477 diplomas expedidos a entidades colaboradoras arroja la cifra de **5.179 alumnos** que han desarrollado su formación en La Escuela de Posgrado.

Como resumen, la distribución del número de alumnos, excluyendo las certificaciones, ha sido la siguiente:

	Propios	Oficiales	Cursos cortos	Formación Corporativa / In Company	TOTAL
Educación y religión	173	15		106	294
Salud	101	42			143
Empresa	45		282	2939	3.265
					3.702

- La gestión de la primera convocatoria del Máster Oficial en Intervención Socioeducativa frente a la violencia en la infancia y la adolescencia.
- El 2024-2025 ha sido un curso marcado por la adaptación de los estudios propios de posgrado a la nueva normativa y legislación vigente, así como la diversificación de la oferta formativa de la Escuela de Posgrado.
 - Nueva normativa de estudios propios: Uno de los hitos más relevantes ha sido la aprobación de la nueva Normativa de Estudios Propios de Posgrado, ratificada el 16 de enero de 2025 por el Equipo de Gobierno del CSEU La Salle.
 - Adaptación de los estudios propios de posgrado: En este contexto, se ha llevado a cabo un proceso de revisión, adaptación y validación de todos los estudios propios ofertados para el curso 2024-2025. La redefinición de los programas ha incluido la conversión de horas de formación en créditos ECTS, la clarificación de las horas lectivas frente a las horas de estudio autónomo del estudiante, la clarificación de los requisitos de acceso para cada titulación y la actualización de los criterios de evaluación y certificación. Esta revisión ha permitido alinear los programas con los nuevos estándares de calidad y organización académica, asegurando su adecuación a los requisitos de la normativa y la integración en el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) en los títulos de Máster de Formación Permanente, Especialista Universitario, Experto Universitario y Microcredencial Universitaria.
 - Nueva oferta de microcredenciales universitarias: Otro avance significativo ha sido el diseño y lanzamiento de una nueva oferta de microcredenciales universitarias, una modalidad formativa emergente que responde a las necesidades de aprendizaje flexible, modular y orientado a competencias de los profesionales.

Durante el curso 2024-2025, la Escuela de Posgrado ha desarrollado un total de 15 microcredenciales universitarias, dirigidas a profesionales que buscan complementar su formación con contenidos especializados, de corta duración y enfocados a la mejora de su empleabilidad.

- Se da continuidad a los proyectos internos iniciados el año anterior para la digitalización de la unidad y de todos sus procesos.
- Se inicia un proyecto de análisis de procesos internos desde el punto de vista de experiencia de cliente.
- Destaca el proyecto de formación para TELEFÓNICA, proyecto aprobado mediante licitación en junio de 2025.
- Resaltar el aumento de alianzas con otras instituciones educativas y del número de programas certificados además de los ya consolidados, especialmente EDE y IEPP.

En resumen, el curso 2024-2025 ha representado un punto de inflexión para la Escuela de Posgrado La Salle, que ha sabido combinar la actualización normativa con la innovación educativa y la diversificación de su oferta.

Estos avances sientan las bases para poder seguir ofreciendo formación de posgrado de calidad, en coherencia con la misión institucional de La Salle y su compromiso con la transformación social a través de la educación.

ÁREA EMPRESA

En el área de Empresa, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos en formato abierto:

Programa	Profesores	Alumnos
Máster en Consultoría Funcional SAP	12	24
Certificación en Consultoría Funcional SAP	4	3
Employee Experience Executive Program	8	11
Programa Superior en economía del comportamiento	1	7
Total	25	45

ÁREA EDUCACIÓN Y RELIGIÓN

En el área de Educación, se ha gestionado la primera convocatoria del máster oficial:

Programa	Profesores	Alumnos
Intervención Socioeducativa frente a la violencia en la infancia y la adolescencia	44	15

En el área de Educación y Religión, se han llevado a cabo los siguientes programas formativos:

Programa	Profesores	Alumnos
PROGRAMAS CORPORATIVOS La Salle Distrito Arlep		106
Programa Superior de Dirección de Centros Educativos	14	32
Escuela de Liderazgo. Edición II. Ciclo II	5	46
Escuela de Liderazgo. Edición III	2	28
Programas de la FACULTAD DE EDUCACIÓN		173
Programa Superior en Diseño Gráfico	3	22
Experto en Innovación Educativa y Social:	13	67
Aprender a ser innovador y emprendedor educativo y social	1	10
Club de lectura		3
Mediación en Resolución de Conflictos	3	12
Acción Social y Educativa a través del Proceso Creativo	1	9
La participación de las familias y de la comunidad en la escuela para el éxito escolar	1	7
Convivencia y prevención de acoso escolar y de la violencia entre iguales	4	15
Prevención de la Violencia de Género	3	11
Cursos Inglés B2 y C1	1	44
Curso CEyFE de Monitores Tiempo Libre	19	24
Curso CEyFE de Monitores Tiempo Libre Scout	10	16
Total		294

ÁREA DE SALUD

En el área de Salud, se ha gestionado los másteres oficiales:

Programa	Profesores	Alumnos
Máster en fisioterapia del sistema musculoesquelético	19	29
Máster en terapia ocupacional basada en la evidencia	21	13
Total	40	42

En cuanto a los títulos propios del área de salud se han impartido los siguientes:

Programa	Profesores	Alumnos
Experto en Podología Deportiva y Biomecánica.	10	20
Experto En Fisioterapia En Las Disfunciones De Suelo Pélvico.	18	22
Experto en Prescripción del Ejercicio Terapéutico en el paciente Neurológico.	9	21
Experto en Fisioterapia de los Trastornos Temporomandibulares y las Cefaleas.	16	13
Microcredencial Universitaria en Intervención de Terapia Ocupacional en el Trastorno del Espectro del Autismo (TEA)	3	25
Total	56	101

FORMACIÓN INCOMPANY & CORPORATIVA del área Empresa

Clientes de formación In-Company de septiembre de 2024 a julio de 2025 Un total de 2.938 alumnos y más de 1.019 horas de formación presencial.

Destacando:

- Proyecto TELEFÓNICA. 2025-2026. Ganado mediante licitación en junio de 2025. Iniciado en julio de 2025. Se realiza el diseño, preparación y ejecución de un programa de formación para el equipo de Marketing de Grandes Cuentas, en su División B2B. Dicho programa estará encaminado a potenciar dos nuevos perfiles de gran relevancia en el contexto competitivo actual, a implantar en la división: Desarrollador de Negocio y Gestor de Producto. Para un total de 140 alumnos. 48 horas para cada participante.
- Proyecto RENFE de formación en Experiencia de Cliente y Experiencia de Empleado. Finalizó en enero de 2025.
- El proyecto RENFE de formación de formadores internos que durante este año se ha incrementado el número de programas y de alumnos.
- Segundo año de formación para AVANZA, formación de Accesibilidad, Atención al cliente y Plan de igualdad. En un proyecto de febrero a mayo. Un total de 1.397 alumnos y un total de 528 horas.
- En la empresa IBERDROLA, impartiendo formación desde 2010, destacan los nuevos proyectos para Equipos Naturales. En el PROYECTO IMPULSA.Y seguimos impartiendo la formación en competencias en el programa CRECE. Más de 200 alumnos han pasado por estas formaciones.

- Destacamos la impartición a la empresa CANAL DE ISABEL II los programas Desarrollo de liderazgo para nuevos líderes y Planes de Sucesión para toda el Área de RRHH y talento.
- LINEA DIRECTA Asistencia. Nuevo cliente. En 2025, han pasado más de 50 participantes en temas de liderazgo inclusivo.
- Y NUEVOS CLIENTES en 2025 con los que estamos trabajando: UNIÓN DE CRÉDITOS INMOBILIARIOS, temas de comunicación. CLÍNICAS PREMIUN temas de Experiencia de Cliente y Comunicación Interna. Y otras empresas como LOGIRAIL.

En cuanto a la formación de corta duración del área empresa, desde septiembre de 2024 a julio de 2025 se han planificado cursos cortos de una duración de 5 horas con metodología híbrida. En total esta área ofrece 145 programas.

Han asistido a los cursos cortos un total de 282 alumnos. Se han impartido 135 horas de formación. Han participado más de 25 expertos.

Los programas de mayor éxito por el número de participantes inscritos han sido:

- Cómo diseñar tu estrategia de Onboarding y Offboarding.
- Comunicación Interna.
- Plan de sucesiones.
- Compensación y Beneficios.

La valoración de este tipo de cursos cortos ha alcanzado durante este periodo un NPS de más del 90%.

Destacamos también más de 100 empresas que han participado en estos cursos formando a gran número de profesionales entre ellas: ARKOPHARMA, Asisa, Ilunion, EL CORTE INGLÉS, Canal de Isabel II, Másmovil, Orange, Telefónica, GLS, Lefebvre, Campofrio, Critería, Electrolux, LVMH, Henry Schein, INIZIO, IQVIA, Santa Lucía, Mapfre, GMV, El Corte Inglés, Avanza, Santander, BBVA, Quiron Salud, Informa, Iris, Martiderm, Oesía, INDITEX, Mercadona...

Listado de cursos cortos

- Simplifica el cambio y logra la transformación cultural de tu Empresa.
- Feedback para el desarrollo profesional.
- Wellbeing Corporativo: Estrategias Diferenciadoras para el Éxito Empresarial.

- HR Innovation Bootcamp.
- Gestión positiva de conflictos con la herramienta TKI.
- Experiencia de Cliente Digital: Transformando Interacciones en Experiencias Memorables.
- De Vivir Estresado a Convivir con el Estrés.
- Gamificación Estratégica para Redefinir (o fortalecer) la Cultura corporativa y Potenciar los Valores de tu Empresa».
- Cómo desarrollar un Plan de Sucesión en las Organizaciones.
- Storytelling e IA para Impactar con tus Presentaciones.
- Formación en la Facilitación de Talleres para la toma de Decisiones Estratégicas. Se un auténtico agente del cambio.
- Formación de Portavoces: Como hablar ante la prensa.
- Datificación en Inteligencia Artificial.
- SELECCIÓN DE INVERSIONES. Herramientas y conocimientos para la toma de decisiones en inversiones.
- Microsoft Teams para formadores: sube de nivel en tus cursos online.
- Diseño de Experiencias Memorables: Aprende a emocionar durante tus interacciones con Clientes y/o Empleados y conviértelos en fans.
- HABLA EN PÚBLICO CON CONFIANZA: Vence tus Miedos y Brilla.
- Experience Orchestration. Una visión holística de la Gestión de Experiencias
- Marketing + Experiencia de Cliente = El match perfecto para convertir al cliente en fan.
- Diseño de la Experiencia de Empleado con Inteligencia Artificial Generativa.
- Domina la oratoria con el METODO TED: las claves y secretos de las conferencias que triunfan.
- El Poder del Visual Thinking: Innovación y Comunicación en Equipos con Visual Cube.
- Rompiendo Barreras: Liderazgo Femenino y el Poder del Talento.

ENTIDADES COLABORADORAS

Además de todos los programas organizados y desarrollados directamente por la Escuela de Posgrado el área colabora también con entidades que se detallan a continuación.

EDUCACIÓN	
ADANA	EDUCARNOS PARA EDUCAR
AERCE	IDENTIDAD LASALIANA
IALU	CTI
HUMANIZAR (Religiosos CAMILOS)	IFIS
ATELMA	IEPP
BOSQUESCUELA	MAECENAS
MARTA FREIRE	UNIDAD EDITORIAL - ESUE
SALUD	
CENTRO FORMACIÓN MAR DIAZ	EIO-EVOLUTION
EDE	EDITORIAL PANAMERICANA
BUSINESS	
AIMCSE	INNOSTRAT
CRITERIA	AERCE
ADISPO (AIMCSE)	CAIXABANK
MOEBIUS	NATURGY
ENTRENA MADRID	IEIA

EVENTOS REALIZADOS

- **Evento de Graduación de la Escuela de Posgrado:** El pasado 13 de junio, a las 19:00 horas, tuvo lugar en el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle el acto de graduación de los estudiantes de la Escuela de Posgrado. En una ceremonia emotiva y llena de significado, más de 185 alumnos recibieron sus títulos, acompañados por familiares y amigos que compartieron con ellos este momento tan especial. La lección magistral estuvo a cargo del Dr. Jesús Alcoba, cuya intervención aportó inspiración y profundidad.
- **Evento de Graduación de los programas del GRUPO RENFE:** El pasado 12 de diciembre de 2024 tuvo lugar en el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle el acto de graduación de los estudiantes de los programas de RENFE, con 58 alumnos graduados.
- **Pocket Class El poder de las plataformas y la IA. 14 de noviembre:** Se celebró una Pocket Class de la mano de César Hassen-Bey, antiguo alumno de la Escuela de

Posgrado y formador certificado por Microsoft, especializado en Microsoft 365, Dynamics 365 y Power Platform.

- **Webinar día 26 de noviembre: IA Tradicional y Generativa para Transformar la Experiencia de Cliente. Caso Mutua:** En este webinar, se analizó cómo la combinación de IA tradicional y generativa está redefiniendo la experiencia de cliente en las organizaciones. A través del caso de Mutua Madrileña, se mostró cómo la integración de inteligencia predictiva, prescriptiva y conversacional permite ofrecer servicios más personalizados, proactivos y eficientes.
- **Formación a Inditex 8 de abril 2025. Webinar Global: El Cliente es el Rey: Escuchar al Cliente en Retail – Inditex:** La Escuela de Posgrado organizó este webinar global sobre experiencia de cliente en retail, dirigido a equipos comerciales de Inditex en Asia, Europa y Latinoamérica, con una participación de hasta 300 asistentes.

La sesión exploró la importancia de escuchar al cliente como motor de innovación, analizando las nuevas expectativas del cliente omnicanal y la necesidad de pasar de vender a lograr que el cliente quiera comprarnos.

- **EVENTOS SAP:** Con el objetivo de acercar al alumnado y a la comunidad profesional a las últimas innovaciones y tendencias en el ecosistema SAP, se organizaron diversos eventos durante el curso:
 - **SAP MEET UP 12 de diciembre 2024:** Este encuentro tuvo como objetivo acercar al alumnado y antiguos alumnos a las posibilidades de carrera en el ecosistema SAP más allá de los roles tradicionales de consultoría, destacando el valor estratégico de perfiles como el de preventas. La sesión fue impartida por Gema Sánchez, experta en soluciones financieras y Presales Finance Senior Specialist en SAP, quien compartió su experiencia sobre cómo el rol de preventas puede ser un factor clave en la decisión de un cliente.
 - **OPEN SAP 22 de mayo 2025:** Espacios de encuentro informal entre profesionales, alumnado y expertos en SAP para conocer de primera mano casos de uso, experiencias en implantación y perspectivas de carrera en el ecosistema SAP. Estos encuentros permitieron reforzar la red de contactos del alumnado y fomentar el intercambio de experiencias sobre proyectos reales y buenas prácticas en el uso de soluciones SAP en diferentes sectores.

10. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

10.1. SECRETARÍA DE ALUMNOS

Personal implicado

Dña. Laura López Fernández	Secretaria Académica
Dña. Mirian Muñoz Arroba	Secretaría
Dña. Almudena García Gómez	Secretaría
D. Alberto Roldán Rodríguez	Secretaría
Dña. Cristina Pajares Jiménez	Secretaría
Dña. Denisa Gabriela Butu	

La Secretaría de Alumnos del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle tiene como objetivo principal atender en los procesos de gestión relacionados con la documentación académica de los estudiantes actuales y egresados.

Durante el curso 2024-2025, se han desarrollado los siguientes **proyectos relacionados directamente con los objetivos planteados en la Carta del Servicio**:

- Puesta en marcha de la propia carta del servicio en la que se detallan los objetivos, los servicios que se prestan, los compromisos e indicadores de calidad, los derechos y deberes de los usuarios, así como la composición y la ubicación del servicio de secretaría.
- Gestión de la atención y el asesoramiento personalizado al alumno sobre cualquier aspecto relacionado con su expediente académico.
- Coordinación de los diferentes medios para la resolución de dudas de los alumnos durante el periodo de matrícula. Entre ellos, los más utilizados por los usuarios han sido: el equipo de Teams, el mail específico de ayuda a matrícula, teléfono móvil y chat online en directo de la página web. También se ha reforzado este año la atención presencial del alumnado. Para toda esta atención, se ha contado con un total de 2 alumnos becados que han apoyado en la tarea en un horario ininterrumpido de 9h a 20h.
- Gestión de modificaciones de matrícula (ampliaciones, anulaciones, corrección de errores, etc.).
- Generación, tramitación, cierre y archivo de actas de Grado y Máster Oficial.

- Gestión de solicitudes, expedición y entrega de certificados oficiales y Títulos.
- Tramitación de solicitudes relacionadas con traslados de expediente, becas y simultaneidad de estudios, entre otras.
- Gestión de exenciones de pago de los precios públicos (descuentos oficiales).
- Control económico de los pagos de matrícula pública.
- Actualización de la información pública en la web (publicación de la carta de servicios y actualización de información de interés)
- Actualización de documentos con la nueva imagen del centro (certificados, instancias, etc.).

Respecto a los proyectos desarrollados con respecto al plan de mejora del curso anterior, se destacan:

ACCIÓN	EJECUCIÓN
1. Revisión del proceso de admisiones para mejorar la coordinación	En proceso (75%)
2. Habilitar los 2 primeros días de matrícula de alumnos de nuevo ingreso para matrícula presencial con apoyo específico.	100%
3. Revisión de la información ofrecida en la documentación de matrícula.	
a. Revisar con administración la posibilidad de eliminar la opción de pago por transferencia y ofrecer en automatrícula solo la opción de pago online con tarjeta o domiciliación.	Desestimada
b. Revisar con administración y Sigma la posibilidad de que en el apartado de “pagos pendientes” se ofrezca la información completa sea cual sea el modo de pago elegido (ahora mismo solo aparecen pagos pendientes cuando se ha seleccionado pago con tarjeta)	En proceso (dependientes de SIGMA)
4. Iniciar una reflexión sobre la posibilidad de simplificar los departamentos involucrados en el proceso de RyT. Dentro de esta reflexión se propone también valorar posibilidades de digitalización del proceso.	En proceso (50%)
5. Digitalización completa de solicitudes de modificación de matrícula u otros procesos (solicitudes de título, certificados, etc.)	En proceso (dependientes de SIGMA)
6. Reflexionar sobre cómo afianzar o asegurar el compromiso de los becarios (firma de documento de compromiso o similar)	100%

En cuanto a la **acción número 1**, durante este curso se ha revisado con la dirección de marketing y la dirección de comunicación el proceso de admisiones para mejorar la coordinación entre los distintos departamentos implicados: marketing, comunicación, SIA. Durante este curso académico, la secretaría de alumnos ha asumido parte del proceso de admisión:

- Gestión de las acreditaciones UNED para alumnos franceses.
- Registro de las admisiones que han llegado por recurso o extraordinaria en la plataforma SIGMA.

Respecto a la **acción número 2**, se han habilitado los 4 primeros días de matrícula de alumnos de nuevo ingreso para matrícula presencial con apoyo específico por titulaciones, sin embargo, esta alternativa de ayuda ha sido muy poco demandada y apenas se han solicitado citas. El mayor número de consultas se sigue concentrando por mail o teléfono lo que saturan en exceso estos canales de comunicación, en concreto, solo durante el periodo de matrícula (del 17 de junio al 23 de septiembre) se han atendido un total de **7.744 correos electrónicos** (4.810 de ellos desde la apertura de matrícula de alumnos de nuevo ingreso).

En cuanto a las **acciones 3 y 5**, no se ha podido avanzar ya que ambas soluciones son dependientes de la plataforma SIGMA y en estos momentos aun no hemos obtenido una respuesta a las demandas planteadas.

Del mismo modo, la **acción 4** se encuentra en estos momentos en proceso de desarrollo. Se ha iniciado una reflexión general, pero no se ha establecido aún una definición y planificación de medias concretas.

INDICADORES DE LA CARTA DEL SERVICIO:

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en relación a los indicadores plasmados en la carta de servicios:

- **Número de visitas realizadas a la página web de la secretaría:** No se han podido obtener datos para este curso escolar.
- **Número de correos electrónicos enviados a lista de alumnos por curso.** Se realizan un total de 7 comunicaciones con la siguiente información de interés:
 - Mail de Bienvenida con información sobre el inicio de las clases, jornadas de acogida, etc. se realiza el envío tanto a los matriculados en la

convocatoria ordinaria (a finales del mes de julio) como a los alumnos de extraordinaria (en la primera semana de septiembre).

- Envío de información sobre becas de entidades privadas dirigidas a alumnos con discapacidad reconocida /en colaboración con el SAD)
 - Recordatorio de fecha límite para solicitar la evaluación anticipada de una única asignatura del 2º semestre o anual pendiente para titularse (27 de septiembre).
 - Recordatorio de domiciliación del pago aplazado de la segunda parte de la matrícula (20 de enero).
 - Información sobre fechas para solicitar Beca MEC (24 de marzo).
 - Recordatorio de cómo recuperar la contraseña de secretaría virtual para matrícula y consulta de expediente (5 mayo)
 - Fechas de matrícula (6 de junio)
-
- **Número de certificaciones académicas oficiales solicitadas emitidas y preparadas para su entrega en menos de 5 días hábiles o en menos de 10 días hábiles en caso de ser firmadas por Presidencia y/o Secretaria Académica.** Se contabilizan las certificaciones académicas emitidas desde el 1 de junio de 2023 hasta el 31 de mayo de 2024:
 - Emitidos en un plazo menor a 5 días: 386
 - Emitidos entre 5 y días: 74
 - Emitidos en un plazo mayor a 10 días: 10
 - Certificados no gestionados por falta de documentación del alumno: 99

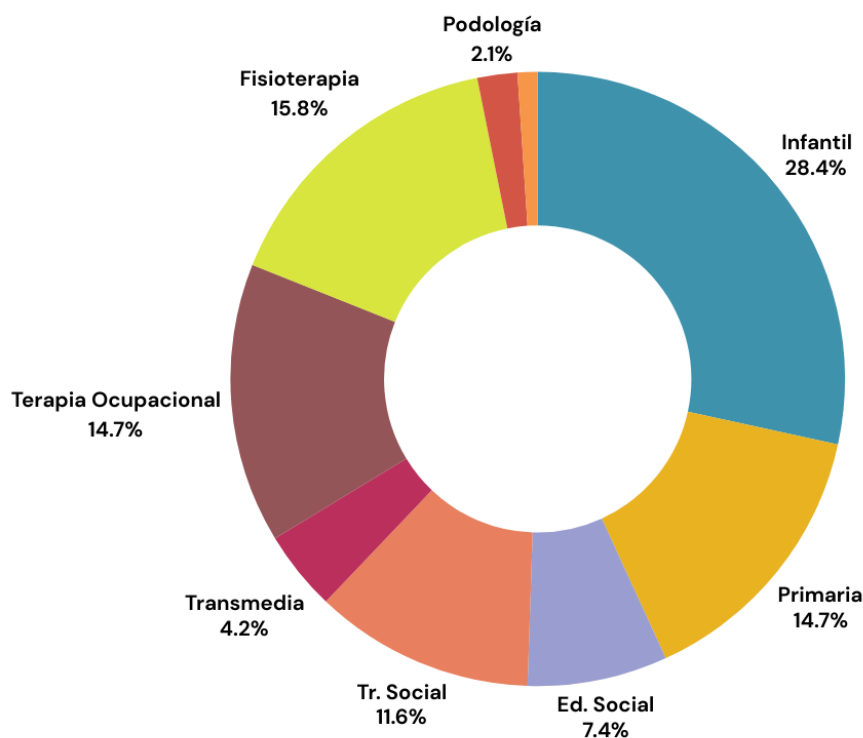
 - **Número de modificaciones de matrícula realizadas.** Se contabilizan un total de 1.422 modificaciones de matrícula, de las cuales, 60 pertenecen al área de Movilidad o asignaturas correspondientes a la DECA.

 - **Nº de solicitudes que se realizan de manera incorrecta.** Se han registrado un total de 485 solicitudes realizadas de manera incorrecta por los usuarios.

 - **Nº matrículas incompletas.** Se han registrado un total de 102 solicitudes realizadas de manera incompletas por los usuarios.

 - **Grado de satisfacción con el Servicio (Tasa igual o superior al 80%)** Durante el curso 2024-2025 se han recibido un total de 139 respuestas a la encuesta de

satisfacción abierta por el Departamento de Calidad. A continuación, se detalla la procedencia de las mismas por titulaciones:



Un año más, estos resultados nos sitúan como el 2º servicio más demandado en el Centro.

Respecto a su grado de satisfacción con el Servicio, se resume a continuación:

Trato y atención recibidos por parte del servicio.	Respuesta dada por el servicio a la necesidad que yo tenía.	Información proporcionada a través de la web.	Información proporcionada a través de correo electrónico.
3,35 = 83,75%	3,36 = 84%	3,13 = 78,25%	3,24 = 81%
Satisfacción global	3,25 = 81,75%		

RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS / FELICITACIONES

Durante este curso académico se han recibido dos interacciones a través del buzón de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos que, aunque se trataban de dudas administrativas no acordes a los objetivos de este buzón, han quedado atendidas oficialmente por este mismo canal siguiendo el proceso normativo detallado en la NOA-11 y derivadas al canal adecuado para su resolución.

PROPUESTAS DE MEJORA

- Mejorar el proceso de registro de las admisiones que han llegado por recurso o extraordinaria en la plataforma SIGMA intentando unificar en un único documento la información recibida a través de los diferentes departamentos y canales involucrados (Reservas, admisiones y secretaría).
- Simplificar el proceso de matriculación de asignaturas reconocidas. Estudiar la posibilidad de incorporar las mismas al expediente en el momento de realizar el estudio del reconocimiento.
- Unificar solicitud de modificación de matrícula: ampliación, anulación, etc.
- Mejorar la coordinación con las direcciones de Máster Oficial de cara a establecer unas fechas de cierre de actas concretas.

10.2. ADMINISTRACIÓN

Personal implicado

Dña. Carmen Domínguez Gómez	Directora Financiera
D. Carlos Serrano García	Administración
Dña. Susana Barral Bello	Administración
Dña. Bárbara Bernales Flores	Administración

El servicio de Administración del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle tiene entre sus funciones, el apoyo a los alumnos en los procesos de gestión económica de su matrícula y en la realización de los pagos por devoluciones o concesión de becas y ayudas.

Durante el curso 2024-2025, se han desarrollado las siguientes tareas relacionadas con los objetivos planteados en la Carta del Servicio:

- Gestión de las remesas bancarias para el cobro de las matrículas públicas o privadas que se liquidan a través de domiciliación bancaria, dentro del plazo comprometido (entre los días 1 y 10 de cada mes).
- Tramitación de las devoluciones económicas por bajas o modificaciones de matrícula.
- Control económico de los pagos de la matrícula privada, con seguimientos trimestrales de los mismos.

- Emisión de facturas, justificativas de los servicios prestados, en un plazo inferior a 5 días laborales desde la recepción de la solicitud.
- Atención y asesoramiento personalizado a los alumnos que han solicitado condiciones especiales de pago, ante situaciones extraordinarias. En todos los casos, se ha dado respuesta dentro del plazo máximo de 5 días laborales, comprometido en la Carta del Servicio.
- Tramitación de los pagos de las ayudas internas y becas de programas internacionales. Todos ellos se han realizado sin superar el plazo máximo de 10 días laborales desde su recepción en el servicio de Administración.
- Elaboración de las propuestas de actualización de precios privados y condiciones de descuento, que fueron aprobadas por el equipo de gobierno el día 13 de febrero de 2025.

INDICADORES DE LA CARTA DEL SERVICIO:

A continuación, se detallan los datos relativos a los indicadores establecidos en la carta de servicios:

- **Grado de satisfacción con la atención recibida expresada en las encuestas de satisfacción.** Los resultados de la encuesta de satisfacción son los siguientes:

Trato y atención recibidos por parte del servicio.	Respuesta dada por el servicio a la necesidad que yo tenía.
81%	82%

Se recibieron un total de 63 respuestas a la encuesta de satisfacción abierta por el Departamento de Calidad para el curso 2024-2025.

Se ha cumplido con el indicador, que establece una valoración igual o superior al 80%.

- **Cumplimiento de plazos en la tramitación de devoluciones económicas (inferior a 10 días laborales).**

Todas las tramitaciones de devoluciones económicas del curso 2024-2025 se han realizado en un plazo inferior al establecido de 10 días laborales. El periodo medio ha sido de 4,98 días.

El objetivo está fijado en una tasa superior al 90 %, habiéndose cumplido al 100 %.

- **Número de alumnos que reciben asesoramiento personalizado en relación con los alumnos que lo solicitan.**

En el curso 2024-2025 se han atendido un total de 79 solicitudes de asesoramiento personalizado. El 100 % de las mismas ha sido atendido, derivando en muchos casos en solicitudes de ayuda.

Se cumple el objetivo establecido en una tasa del 100%

- **Resolución de solicitudes de ayuda en un plazo inferior a 10 días.**

Durante el curso 2024-2025 se han atendido 62 solicitudes de ayuda, con resolución en todos los casos en un plazo inferior a los 10 días laborales establecidos en la Carta de Servicios. El periodo medio de resolución de estas solicitudes ha sido de 2,55 días.

- **Número de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos/felicitaciones dirigidas al servicio de Administración por curso académico.**

Durante este curso académico no se ha recibido ninguna comunicación a través del buzón de reclamaciones, sugerencias y reconocimientos.

PLANES DE MEJORA PARA EL CURSO 2025-2026:

Las propuestas de mejora del servicio de administración para el próximo curso son las siguientes:

1. Modificación de indicadores para facilitar su obtención.
2. Automatización en el envío de reclamaciones trimestrales de pagos pendientes.
3. Implantación de un nuevo sistema de gestión económica.

10.3. CENTRO DE RECURSOS

Personal implicado

Dña. Teresa Peñafiel Puerto

Responsable turno de mañana

D. Víctor Tejedor Navarro

Responsable turno de tarde

El Centro de Recursos es una unidad funcional dedicada al apoyo de la docencia, el estudio y la investigación de la comunidad universitaria.

Tiene como MISIÓN facilitar el acceso a los recursos de información, promover su difusión y colaborar en los procesos del conocimiento para contribuir a la consecución de los objetivos de La Salle Campus Madrid en su conjunto.

El Centro de Recursos de La Salle Campus Madrid aspira a convertirse en un centro de recursos de información integrado en la docencia y la investigación y comprometido con la formación continuada del individuo. De esta manera, se espera que:

- Se convierta en un instrumento fundamental para los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación.
- Gestione la transformación de la información y la documentación en nuevos conocimientos.
- Contribuya a promover la formación del individuo en consonancia con los valores que cultiva La Salle Campus Madrid.
- Se convierta en portal y cauce del acceso y la difusión de la información

Sus objetivos principales son:

- Facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información, tanto en formato papel como electrónico, de La Salle Campus Madrid.
- Gestionar eficazmente dichos recursos, con independencia de su modo de adquisición.
- Colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de La Salle Campus Madrid en su conjunto.

ESPACIOS Y EQUIPAMIENTO

- **Sala General:** existen dos zonas diferenciadas, a la derecha se encuentran las diferentes colecciones de libre acceso, la fotocopidora con funciones de impresora y escáner, el OPAC (catálogo en línea: <https://es.sophia.com.br/opacweb/5643>) y el mostrador de atención e información a los usuarios. A la izquierda se encuentra la zona de estudio y trabajo individual con 150 puestos y 5 puestos con portátiles de uso general.
- **Salas de trabajo en grupo:** El Centro de Recursos dispone de 6 salas de trabajo con aforo máximo de 5 personas en cada una de ellas.
- **Rincón literario:** Zona de relax, lectura, escritura creativa y de exposición de las obras literarias de los usuarios, como son los Microrrelatos de los concursos convocados, además de dibujos y fotos temáticas.
- **Punto para la donación de libros y revistas a usuarios:** espacio, en el que se donan libros y revistas que pueden ser de interés para los usuarios.
- **Depósito (acceso restringido):** Espacio en el que se custodia el material audiovisual, los instrumentos de investigación en Fisioterapia, en Terapia Ocupacional y en Transmedia, los instrumentos musicales, la biblioteca histórica La Salle, la biblioteca de depósito y la hemeroteca de depósito.
- **Despacho de los bibliotecarios.**

FONDOS DE LAS DIFERENTES COLECCIONES.

Biblioteca

Fondos: 17.422 ejemplares.

Adquisición y catalogación durante el curso 2024/2025:

- 219 ejemplares que corresponden a 168 títulos distintos
 - Compra: 197 ejemplares (146 títulos)
 - Donación: 22 ejemplares (22 títulos)

Hemeroteca

Fondos: 68 publicaciones periódicas, 4.636 ejemplares y 51.697 artículos.

Durante el curso se han incorporado:

- 205 ejemplares catalogados:

- Suscripciones: 72 ejemplares
- Intercambios: 133 ejemplares
- 2.430 artículos catalogados

Acceso a las bases de datos alojadas en EBSCO

Acceso a las bases de datos de la Universidad Autónoma de Madrid

Videoteca

Fondos: 334 DVD

Durante el curso se han incorporado 66 DVD

Mediateca

Fondos:

- Documentos electrónicos: 446 CD-ROM
- Documentos sonoros: 162 CD-A

Depósito

Biblioteca de depósito: 1.100 ejemplares.

Hemeroteca de depósito: 3.055 ejemplares y 34.722 artículos.

Videoteca de depósito: 60 ejemplares.

Instrumentos de investigación en Fisioterapia: 54 materiales diferentes con un total de 98 ejemplares.

Instrumentos de investigación en Terapia Ocupacional: 10 materiales, con un total de 11 ejemplares.

Instrumentos de investigación en Transmedia: 27 materiales, con un total de 36 ejemplares.

Material audiovisual: 24 materiales, con un total de 32 ejemplares.

Instrumentos musicales: 23 ejemplares.

Biblioteca histórica La Salle: 178 ejemplares.

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

- Finalización del inventario de las secciones de biblioteca y hemeroteca pendientes del curso anterior (septiembre 2024).
- Inclusión en el OPAC de las Bibliografías, por cursos y asignaturas, de las Guías Académicas de los diferentes Grados (durante todo el curso 2024/2025).

- Modificación de las fichas catalográficas de los libros vinculados a la diferentes Bibliografías de las Guías Académicas, indicando en cada una de ellas el Grado, el curso y la asignatura.
- Colaboración con el Observatorio Universitario de Inteligencia Artificial, del que el Centro de Recursos forma parte, gestionando sus recursos documentales. Se pueden consultar en el apartado guías y tutoriales en la página web del Centro de Recursos (durante todo el curso 2024/2025)
- Enlace: Libros Inteligencia Artificial
- Enlace: Artículos Inteligencia Artificial
- Expurgo de la colección tanto de libros como de revistas (durante todo el curso 2024/2025).
- Expurgo y reorganización de la biblioteca de depósito (durante todo el curso 2024/2025).
- Creación del Club de Lectura La Salle. Las novelas seleccionadas para el club se han incorporado en una nueva estantería de libre acceso (noviembre 2024).
- Incorporación al fondo de las bases de datos alojadas en ProQuest (enero 2025).
- Elaboración de la Estadística para el Instituto Nacional de Estadística (febrero 2025)
- Elaboración de la Estadística para el Directorio de Bibliotecas de la Comunidad de Madrid (febrero 2025)

Exposiciones

A lo largo del curso, se han realizado las siguientes exposiciones temáticas de libros con motivo de:

- Día de las Escritoras en España, del 14 al 17 de octubre de 2024, con el lema *“La periferia de la periferia: mujeres que miraron al mundo rural”*
- Día de las bibliotecas, (24/10/2024) bajo el lema: *“Por un futuro sostenible”*
- Semana de la Ciencia, del 04 al 15 de noviembre de 2024, con el lema *“Descubriendo la Ciencia con imágenes”* (Exposición fotográfica)
- Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, del 25 al 29 de noviembre de 2024, con el lema *“Tolerancia cero hacia la violencia de género”*

- Día Internacional de las Personas con Discapacidad, del 03 al 05 de diciembre de 2024. Lema: *“Por una sociedad más accesible y equitativa sin barreras físicas, sociales y actitudinales”*
- Día Internacional de los Derechos Humanos, del 10 al 13 de diciembre de 2024, bajo el lema *“Como fuerza preventiva, protectora y transformadora de la sociedad”*
- Día Internacional de la Educación, del 28 al 30 de enero de 2025. Lema: *“IA y Educación: preservar la autonomía en un mundo automatizado”*
- Día Internacional de la Justicia Social, del 19 al 25 de febrero de 2025, con el lema *“Lograr la justicia social a través del empleo formal”*
- Día Internacional de la Mujer, del 08 al 14 de marzo de 2025, bajo el lema: *“Derechos, igualdad y empoderamiento”*
- Día Internacional del Cómic (17/03/2025)
- Con motivo del Día Internacional del Libro y de los Derechos de autor/a, se realizaron las siguientes actividades del 23 al 25 de abril de 2025:
 - II Concurso de Microrrelatos: Admisión de textos y votaciones del 24 de marzo al 10 de abril de 2025. Fallo y entrega de premios (24/04/2025) por parte del Sr. Decano de Educación y Ciencias Sociales, D. José María Galindo Pérez. Se dio la circunstancia de un empate en el primer premio, por lo que se otorgó un premio exaequo de 30€ para las dos personas ganadoras y un tercer premio de 20€, siendo vales canjeables por productos de la Librería Terán (C/ Andrés Mellado, 63, 28015 Madrid).
 - Exposición de una selección de libros, entre los que destacó por su notoriedad *“El ingenioso hidalgo Don Quijote de la Mancha”*, editado en 1878, ilustrado y perteneciente a la colección de la biblioteca histórica La Salle.
 - Mercadillo de Intercambio de Libros en el hall del edificio A.
 - Las actividades contaron con la colaboración del Sr. Decano de Educación y Ciencias Sociales, D. José María Galindo Pérez, Sra. Directora del Departamento de Innovación, D^a Elva Rodríguez Ruiz, profesora D^a Irune Labajo González y profesor D. Fernando Acevedo Ramos.
- Día Internacional del Medio Ambiente, del 05 al 11 de junio de 2025. Lema: *“Sin contaminación por plásticos”*

Todas las exposiciones han contado con la colaboración del Departamento de Comunicación para su cartelería y difusión.

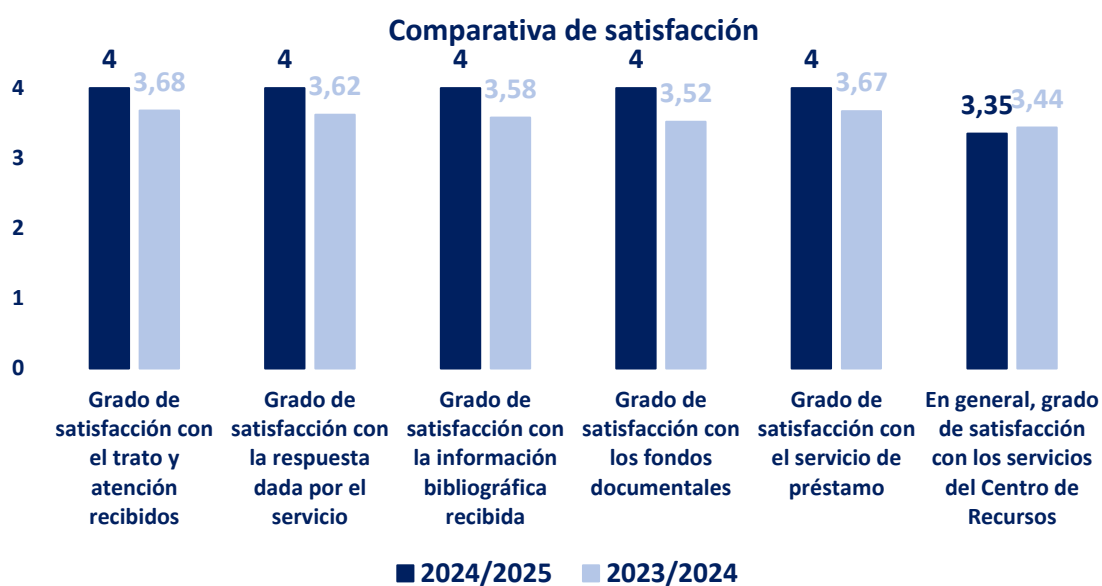
Cursos realizados

Por Teresa Peñafiel: “IA y ChatGPT” (01-02/04/2025). Presencial en las instalaciones del Campus e impartido por el profesor del Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia D. Sergio García Cabezas.

INDICADORES DE LA CARTA DE SERVICIOS

Entre los meses de marzo y junio de 2025, el Departamento de Procesos y Calidad lanzó una encuesta al alumnado con el objetivo de conocer su grado de satisfacción con los servicios que presta el Centro de Recursos. Los resultados, sobre un total de cuatro puntos, de dicha encuesta son los siguientes:

	Curso 2024/2025	Curso 2023/2024
Grado de satisfacción con el trato y atención recibidos	4	3,68
Grado de satisfacción con la respuesta dada por el servicio	4	3,62
Grado de satisfacción con la información bibliográfica recibida	4	3,58
Grado de satisfacción con los fondos documentales	4	3,52
Grado de satisfacción con el servicio de préstamo	4	3,67
En general, grado de satisfacción con los servicios del Centro de Recursos	3,35	3,44



PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL PRÓXIMO CURSO

- Evaluación y actualización de las diferentes colecciones.
- Mayor desarrollo de la biblioteca digital.
- Creación, en coordinación con el Vicepresidente de Ordenación Académica y Calidad y con el Coordinador del Área de Investigación, del repositorio digital institucional con el fin de recopilar, almacenar, preservar y difundir la producción intelectual e investigadora del Centro.
- Fomento de la formación de usuarios.
- Desarrollo, en colaboración con otros departamentos del Centro, de la Extensión Cultural del Centro de Recursos para revalorizar la biblioteca como foco cultural.
- Propuesta de redacción de un nuevo Reglamento para el Centro de Recursos.

GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

Servicio de información y referencia: Es el servicio que pretende dar respuesta a las demandas de información de la comunidad universitaria y orienta en la utilización de fuentes que mejor respondan a sus necesidades. Dentro de él cabe destacar:

- Servicio de información general y bibliográfica, que se utiliza para localizar los documentos y referencias bibliográficas que demande el usuario.
- Servicio de referencia, cuyo objetivo es proporcionar respuestas concretas a preguntas puntuales demandadas por los usuarios sobre hechos, datos, cifras, etc.

La atención a los usuarios es continua y se ha realizado, en la mayoría de los casos, de forma presencial; aunque también a través del correo electrónico y, en menor medida, por vía telefónica.

Servicio de préstamo domiciliario: Es el servicio consistente en la utilización de documentos y/o materiales del Centro de Recursos fuera del recinto del mismo.

Se ha realizado la gestión de las renovaciones y las reservas para el personal del Centro (PDI - PTGAS) a través de correo electrónico y la gestión de la circulación (préstamos y devoluciones; reclamaciones vía email).

Durante el curso académico 2024/2025 se han efectuado un total de 1.349 Préstamos domiciliarios, lo que supone una disminución del 3,30% respecto al curso 2023/2024. Todos los préstamos, comparados con el curso anterior, se corresponden a:

		2023-2024	2024-2025	Variación %
Educación y Ciencias Sociales	Ed. Infantil	204	166	-18,63%
	Ed. Primaria	60	35	-41,67%
	Ed. Social	57	14	-75,44%
	Narrativa Transmedia	34	66	94,12%
	Trabajo Social	13	17	30,77%
	Semipresencial	30	7	-76,67%
Ciencias de la Salud	Fisioterapia	170	165	-2,94%
	Podología	8	42	425,00%
	Terapia ocupacional	157	57	-63,69%
Personal	PDI	492	575	16,87%
	PTGAS	170	205	20,59%
Total		1395	1349	-3,30%

* Préstamos realizados hasta el 30/06/2024

** Préstamos realizados hasta el 30/06/2025

Sala general de lectura, estudio y trabajo: Es el servicio consistente en la utilización de la sala general del Centro de Recursos por cualquier usuario de la comunidad universitaria. Durante el curso se han registrado total de 27.280 visitas, lo que supone una disminución del 31,21% respecto al curso 2023/2024, suponiendo una media de 148,26 visitas al día o 2.728 al mes.

MES	NÚMERO DE VISITAS		
	CURSO 2023/2024*	CURSO 2024/2025**	VARIACIÓN %
SEP	1.944	1.742	-10,39%
OCT	3.169	3.167	-0,06%
NOV	4.639	3.965	-14,53%
DIC	3.084	2.513	-18,51%
ENE	5.043	4.051	-19,67%
FEB	3.983	2.466	-38,09%
MAR	3.398	3.114	-8,36%
ABR	4.805	1.684	-64,95%
MAY	7.484	3.124	-58,26%
JUN	2.109	1.454	-31,06%
TOTAL	39.658	27.280	-31,21%
MEDIA/MES	3.966	2.728	

Hemeroteca: Es el servicio consistente en facilitar el acceso al contenido de las publicaciones periódicas que posee el Centro de Recursos.

En los últimos años, se constata un aumento en la consulta de revistas debido a su mayor visibilidad por estar, gran parte de ellas, catalogadas.

También se observa la falta de suscripciones a nuevas publicaciones periódicas e intercambios.

Reprografía: Es el servicio mediante el cual los usuarios pueden reproducir documentos a través de fotocopidora, impresora o escáner, con las restricciones legales vigentes.

En este curso se ha cambiado el modelo de fotocopidora y el sistema de impresión, siendo su pago a través de un monedero virtual. Por ello, se ha renovado la cartelería con tutoriales de uso y ha sido necesaria la formación continua al alumnado sobre su utilización.

Se constata una disminución del uso de papel.

Salas de trabajo para pequeños grupos: El Centro de Recursos dispone de seis salas de trabajo con aforo máximo de 5 personas en cada una de ellas, suponiendo un total de 30 puestos simultáneos disponibles para cualquier miembro de la comunidad universitaria que esté en posesión del carnet de La Salle Campus Madrid.

Su uso es continuo, registrando un total de 2.426 puestos utilizados, lo que supone una ocupación media de 13,18 puestos al día, que significa un 43,95% durante todo el curso y una disminución del 24,23% respecto al curso anterior.

NÚMERO DE PUESTOS				
MES	CURSO 2023/2024*	CURSO 2024/2025**	VARIACIÓN %	
SEP	67	64	-4,48%	
OCT	305	291	-4,59%	
NOV	535	366	-31,59%	
DIC	297	219	-26,26%	
ENE	394	302	-23,35%	
FEB	248	133	-46,37%	
MAR	219	238	8,68%	
ABR	420	194	-53,81%	
MAY	597	491	-17,76%	
JUN	120	128	6,67%	
TOTAL	3.202	2.426	-24,23%	
MEDIA/DÍA	17,69	13,18		

Formación de usuarios: Es el servicio que pretende formar e informar a los miembros de la comunidad universitaria el uso y funcionamiento de todos los servicios y recursos que puedan ser de su interés para el estudio o la investigación.

Se realiza de forma continuada y presencial en la biblioteca y a través de las guías y tutoriales de la página web.

A lo largo del curso, y de forma continua y personalizada, se desarrolla un plan de formación sobre la utilización de los servicios y de los recursos disponibles.

Servicio de desideratas. Buzón de sugerencias y reclamaciones: Es el servicio mediante el cual los usuarios del Centro de Recursos pueden solicitar la adquisición de nuevos ejemplares que sean de interés general. Aunque se ha creado un buzón virtual para formular sugerencias, reclamaciones y felicitaciones, los usuarios lo hacen de viva voz; siendo principalmente sus peticiones:

- Aumento del fondo bibliográfico con los títulos que figuran en la bibliografía básica de las guías académicas y que no existen en la biblioteca o de los que sólo hay un único ejemplar.
- Acceso a mayor cantidad de recursos online (libros electrónicos) y digitalización de libros y artículos.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

Información general del Centro de Recursos: En la carpeta del Centro de Recursos de SharePoint se encuentran a disposición del personal del Centro los diferentes boletines, las bibliografías y otros recursos de interés.

También las normativas de préstamo (general y específicos de materiales de investigación restringidos) y los diferentes formularios de petición de compra de libros y de suscripción a revistas.

Informes sobre las Bibliografías de las Guías Académicas: En la carpeta del Centro de Recursos de SharePoint se exponen, divididas por facultades y por cursos, las bibliografías de cada asignatura. Los títulos existentes en el Centro de Recursos llevan un enlace directo a la ficha bibliográfica del Catálogo de la biblioteca.

Avisos personalizados y alertas de recepción de libros y revistas: Cuando se recibe un pedido de libros, se comunica el mismo día de su llegada a través del correo electrónico al profesorado solicitante. Igualmente se informa de cualquier tipo de incidencia con el

pedido (agotado, descatalogado, retraso, etc.). De igual modo, el mismo día de la recepción, se emite a los usuarios suscritos la alerta electrónica de la revista o revistas por las que están interesados.

Boletines:

- Boletín de Novedades de libros: Aproximadamente cada mes, por correo electrónico se envía al personal del Centro con las novedades de libros adquiridas por compra o por donación.

Los libros recibidos se exponen durante una semana en la mesa de novedades de la biblioteca y los boletines de todo el curso en formato papel para su consulta por parte de los usuarios. Estos boletines se encuentran en formato PDF en la carpeta del Centro de Recursos de la Intranet.

- Boletín de sumarios: Mensualmente, por correo electrónico, se comunica al personal del Centro la recepción de todas las publicaciones periódicas recibidas.

El boletín de sumarios se aloja en la carpeta del Centro de Recursos de la Intranet y en él se pueden consultar los índices y los sumarios de las revistas recibidas en los últimos 4 años. Los índices también se pueden consultar físicamente en la carpeta existente en la mesa de novedades de la biblioteca.

Expositor de Revistas: Se muestra el último número recibido de cada revista y de otras publicaciones periódicas.

Catálogo online de los fondos (OPAC): Las novedades son visibles de forma destacada en el apartado de últimas adquisiciones.



10.4. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

Personal implicado

Dña. Montserrat Rincón	Directora del Departamento
Dña. Lola López	Servicio de Orientación
Dña. Laura Villacorta	Servicio de Orientación

OBJETIVOS Y ACCIONES GENERALES DEL D.O.T

A continuación, se listan las acciones desarrolladas en el Departamento de Orientación y Tutoría (D.O.T.) durante el curso académico 2023-24, siendo las integrantes del Departamento las profesoras Laura Villacorta (como responsable del Servicio de Orientación), Montserrat Rincón (de apoyo para el desarrollo del Plan de Acción Tutorial y desarrollo del Programa de Mentoría) y Lola López como directora del Departamento.

En la línea de cursos anteriores, en el presente curso académico la planificación de acciones ha estado en consonancia con del **Plan Estratégico del CSEU La Salle “Horizonte”**. La implicación del D.O.T. se refleja: dentro del epígrafe 2.2.1 con la elaboración del nuevo modelo PAT y correspondiente al objetivo 2.1. con el diseño de una nueva política de un plan de personal.

El cuadro 1 muestra un resumen de las acciones planificadas y realizadas.

ACCIONES PLANIFICADAS	ACCIONES REALIZADAS
Realización de un plan de formación y acompañamiento de tutores y tutoras	Esta acción ha sido una continuidad con respecto a los cursos anteriores. Las acciones de formación y acompañamiento se han articulado conforme a los siguientes ejes: (1) acompañamiento individualizado, (2) encuentros formación e intercambio entre tutores/as. Más abajo, en el presente documento se especifican con mayor detenimiento.
Ampliación de contenidos tutorías grupales	En base al nuevo Plan de Acción Tutorial, aprobado en Juntas de Facultad el curso 2024-25, se ha seguido trabajando con los tutores/as para la mejora del mismo. Más abajo se especifica el trabajo desarrollado con los tutores/as.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES ESPECÍFICAS D.O.T 2023-2024

A continuación, se describen con más detalle las acciones desarrolladas en los diferentes programas y Servicios que articulan el D.O.T.:

- Servicio de Orientación
- Acciones derivadas del Protocolo de atención al alumnado
- Plan de Acción Tutorial
- Programa de Mentores/as
- Otras acciones

Servicio de Orientación

Tal y como queda recogido en el Modelo de Orientación y Tutoría del CSEU La Salle:

“el Servicio de Orientación se guía en sus objetivos y acciones por los principios que emanan del Modelo Pedagógico y se suma al resto de las acciones y estructuras diseñadas en el CSEU La Salle desde su vocación de servicio a la persona”.

Pretende ser una referencia de encuentro, de acogida y de atención a las necesidades, con el compromiso de:

- Ofrecer un espacio seguro y confiable.
- Ofrecer una atención personalizada con actitudes de cordialidad y confidencialidad.
- Ofrecer información, asesoramiento, orientación y seguimiento con rigor profesional.

Su eje fundamental es la atención directa a todas las personas que forman parte de la Comunidad Educativa desde un espíritu de cercanía, acompañamiento y colaboración como estilo y señas de identidad de nuestra labor”.

Así pues, y en la medida de las posibilidades, desde este Servicio se ha pretendido en todas las acciones desarrolladas en el presente curso académico 2024-2, ser fiel a su misión, ofreciendo a los/as estudiantes, familias y miembros de la comunidad universitaria información, asesoramiento y acompañamiento sobre cuestiones relacionadas con los ámbitos personal, académico y profesional.

Acciones orientadas a los/las estudiantes y familias

Las acciones orientadas a estudiantes y familias se llevan a cabo a través de un proceso de asesoramiento psicológico que, en el contexto universitario, desempeña un papel

esencial en el acompañamiento integral del alumnado, contribuyendo tanto a su bienestar emocional como a su desarrollo académico y profesional.

La etapa universitaria, caracterizada por profundos cambios personales, nuevas exigencias académicas y decisiones vocacionales relevantes, puede generar tensiones y dificultades que requieren una atención especializada. En este marco, el Servicio de Orientación ha desarrollado su labor a través de dos grandes áreas de actuación: el acompañamiento en el ámbito académico y vocacional, y la atención a problemáticas personales y emocionales.

A. Orientación Académica y Profesional.

Desde esta vertiente, se ha prestado apoyo a estudiantes en cuestiones relacionadas con:

- Atención a necesidades planteadas por el/la estudiante en la mejora de sus procesos de aprendizaje y en su adaptación y ajuste a la vida universitaria.
- Atención y seguimiento desde las necesidades derivadas de la activación del protocolo de actuación con estudiantes que presentan necesidades específicas.
- Apoyo en la adquisición de técnicas de trabajo intelectual, habilidades universitarias básicas, gestión del tiempo, planificación del estudio y del trabajo personal.
- Asesoramiento sobre dificultades que presentan en torno al estudio de algunas asignaturas y a la preparación de las pruebas de evaluación.
- Respuesta a las consultas relacionadas con la elaboración y presentación de trabajos académicos escritos y a la preparación de las exposiciones orales.
- Atención a las demandas de información de las ofertas formativas de la universidad, servicios, becas, programas de movilidad, grados, posgrados, máster....
- Respuesta a las demandas de asesoramiento concerniente a la formación complementaria y actividades extracurriculares, orientadas a objetivos profesionales y personales.
- Resolución de dudas que provienen de la elección de asignaturas durante sus estudios en orden a organizar convenientemente el currículum y a plantearse objetivos asequibles.
- Asesoramiento ante dudas vocacionales y planteamiento de cambio de estudios.

- Colaboración estrecha con la coordinadora de estudiantes en el acompañamiento y actuación con estudiantes que presentan situaciones académicas delicadas, referidas principalmente a la permanencia y al consumo de convocatorias.
- Derivación del/de la estudiante a algún miembro del equipo docente o al decano/a, vicedecano/a o a otros profesionales y recursos del centro cuando se ha requerido una información complementaria o ha habido que dar una respuesta más amplia a necesidades de información y asesoramiento.

Porcentaje de estudiantes que han recibido orientación en este ámbito: **42,86%**

B. Orientación Personal

Durante el presente curso académico, el Servicio de Orientación ha acompañado a un número significativo de estudiantes, presentando una amplia variedad de problemáticas que reflejan tanto el impacto de los desafíos propios de la etapa universitaria como las dificultades personales preexistentes que se agudizan en este contexto. Para facilitar su análisis, las problemáticas identificadas se han agrupado en las siguientes categorías:

- Trastornos emocionales y afectivos: se han atendido casos relacionados con ansiedad, estrés, tristeza, depresión, ideaciones suicidas y conductas autolíticas, así como procesos de duelo.
- Dificultades en la gestión emocional: se observa una alta incidencia de estudiantes con baja autoestima, altos niveles de autoexigencia, baja tolerancia a la frustración y escasa regulación emocional.
- Problemas relacionales y sociales: muchos estudiantes han manifestado dificultades vinculadas a la comunicación interpersonal, conflictos grupales, relaciones de pareja tóxicas, problemas familiares, y sentimientos persistentes de soledad.
- Adaptación al entorno universitario: se han identificado obstáculos relacionados con la adaptación a la vida universitaria, especialmente entre quienes se encuentran lejos de su entorno familiar de origen.
- Conductas de riesgo y problemáticas asociadas: también se han abordado casos de consumo de sustancias y trastornos de la conducta alimentaria.

Tipo de abordaje realizado

El abordaje realizado desde el Servicio de Orientación se enmarca en una intervención breve, de carácter preventivo y de contención, centrada en el acompañamiento individualizado de los/as estudiantes. La orientación psicológica ofrecida tiene como

finalidad dotar a las personas de recursos para afrontar las dificultades emocionales, relacionales y contextuales que interfieren en su bienestar y rendimiento académico. Las intervenciones llevadas a cabo han permitido dar respuesta a una gran diversidad de demandas, contribuyendo al bienestar integral del alumnado y ofreciendo un espacio seguro y accesible desde el cual iniciar procesos de cambio y fortalecimiento personal.

Asimismo, es importante señalar que, junto a estas intervenciones breves y focalizadas, el Servicio de Orientación ha acompañado a determinados estudiantes a lo largo de todo el curso académico. En estos casos, el seguimiento continuado ha resultado esencial para sostener procesos de apoyo más prolongados, ofreciendo una atención personalizada y adaptada a la evolución de cada situación. Este tipo de intervención ha permitido no solo contener momentos de mayor vulnerabilidad, sino también favorecer la consolidación de estrategias de afrontamiento y la integración de aprendizajes que repercuten positivamente en la trayectoria académica y personal del alumnado.

Las acciones llevadas a cabo han incluido:

- Entrevistas de evaluación que permiten una comprensión integral de la situación del/de la estudiante y la priorización de objetivos de intervención.
- Acompañamiento psicológico individual: sesiones de escucha activa, contención emocional y validación de vivencias, orientadas a fomentar la toma de conciencia y la autonomía personal.
- Técnicas cognitivo-conductuales, de educación emocional y habilidades sociales: toma de conciencia de creencias disfuncionales, trabajo sobre identificación y regulación emocional, desarrollo de la autoestima, fortalecimiento de la tolerancia a la frustración, y mejora de las habilidades sociales y de comunicación.
- Promoción de hábitos de vida saludables: se ha trabajado de manera específica en la mejora de la higiene del sueño, el establecimiento de rutinas equilibradas, la gestión del uso del teléfono móvil y el fomento de la actividad física como regulador del estado de ánimo y fuente de bienestar.
- Orientación vocacional y proyecto vital: Acompañamiento en procesos personales de autoconocimiento del/de la estudiante en la exploración de intereses, habilidades, valores, toma de decisiones.
- Derivación a recursos especializados: en los casos en los que la problemática excede el marco de intervención del servicio (como en casos de riesgo autolítico elevado, trastornos graves o consumo problemático), se ha realizado la correspondiente derivación a servicios clínicos externos, con coordinación interinstitucional cuando ha sido necesario.

Acciones de coordinación con otros profesionales.

También se han llevado a cabo acciones de:

- Coordinación con otros/as profesionales del centro universitario para una mejor atención y seguimiento en las necesidades de los/as estudiantes en este ámbito.
- Asesoramiento y derivación del/de la estudiante a otros profesionales o recursos, tanto del centro universitario como externos a él, en los casos en los que se ha considerado adecuado. En este punto, ponemos en valor la estrecha colaboración y coordinación mantenida con el Centro de Escucha de nuestro centro universitario, así como con la Clínica Universitaria, que ofrece unas condiciones muy ventajosas a nuestros/as estudiantes, a la que se han derivado 6 alumnos/as. Destacar también que se ha mantenido una colaboración muy estrecha con 2 profesionales externos.
- Entrevistas individuales con las familias de estudiantes del centro que lo han solicitado, siempre previo conocimiento y autorización del/de la estudiante. Durante este curso académico se han realizado 4 entrevistas. En todas ellas ha estado presente el/la alumno/a, abordando problemáticas personales de diversa índole y su impacto en el bienestar emocional y en la consecución de los objetivos académicos. Se han establecido pautas y orientaciones y ha habido un seguimiento a lo largo de todo el curso.
- Orientación, apoyo y seguimiento al/a la estudiante en colaboración con su tutor/a.

Porcentaje de estudiantes que han sido atendidos en este ámbito: **57,14%**

Contabilización de estudiantes y familias atendidos directamente

El número de ESTUDIANTES atendidos directamente en el Servicio de Orientación asciende a 91, siendo 369 el total de entrevistas realizadas.

Para poder dar una respuesta adecuada a las demandas planteadas, ha resultado fundamental la incorporación al Servicio de Orientación de la profesora Lola López, integrante del Departamento de Orientación y Tutoría (DOT). Su dedicación ha permitido reforzar la atención directa y garantizar un seguimiento más personalizado y continuado de un número significativo de estudiantes, contribuyendo de manera decisiva a la calidad y eficacia de las intervenciones realizadas.

Sobre el total de estudiantes atendidos en este curso:

- El 47,25% han accedido a este servicio por iniciativa propia.
- El 49,45% han accedido a este servicio a partir de la recomendación ofrecida por alguna persona del equipo docente o a petición de las profesionales de este servicio, en el marco de un acuerdo previamente consensuado con el/la estudiante. El detalle de esta amplia categoría es el siguiente:
 - 80% fueron derivados por su tutor o tutora.
 - 6,67% a través de un/a vicedecano/a.
 - 2,22% como sugerencia de un/a profesor/a.
 - 11,11% contacto solicitado directamente desde el Servicio de Orientación.
- El 3,30% han accedido a este servicio a partir de la recomendación recibida por algún compañero o compañera.

Por titulaciones, las atenciones se resumen en:

- El 17,58% realizan estudios de Grado en Educación Primaria.
- El 20,88% realizan estudios de Grado en Educación Infantil.
- El 12,09% realizan estudios de Grado en Educación Social.
- El 7,69% realizan estudios de Grado en Trabajo Social.
- El 3,30% realizan estudios de Grado en Narrativa Transmedia.
- El 9,89% realizan estudios de Grado en Fisioterapia.
- El 19,78% realizan estudios de Grado en Terapia Ocupacional.
- El 4,39% realizan estudios de Grado en Podología.
- El 3,30% realizan estudios de C.F.G.S. de Educación Infantil.
- El 1,10% realizan estudios de C.F.G.S. de Integración Social.

Sobre el total de estudiantes atendidos directamente, a 29 de ellos/as se les ha activado el “Protocolo de Atención Específica al Alumnado”, 1 de ellos en estrecha colaboración con el Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD) al tratarse, en este caso, de una estudiante que presenta necesidades derivada de su discapacidad.

Los motivos de apertura más frecuentes han sido, como en el curso pasado, las necesidades derivadas fundamentalmente de diagnósticos de: trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), trastorno específico del aprendizaje con dificultades en la lectura y con dificultades en la expresión escrita, dificultades con el idioma provenientes del desconocimiento de la lengua española, trastorno de la conducta alimentaria (TCA), trastornos depresivos, trastorno de ansiedad, trastornos mixtos ansioso depresivos, dictamen de discapacidad.

En la actualidad, el total de estudiantes con protocolo abierto ascienden a 91, de los cuales 6 se gestionan en estrecha coordinación con el SAD.

Sobre este total, se encuentran realizando estudios correspondientes a diferentes titulaciones:

- El 26,37% realizan estudios de Grado en Educación Primaria.
- El 21,98% realizan estudios de Grado en Educación Infantil.
- El 10,99% realizan estudios de Grado en Educación Social.
- El 6,59% realizan estudios de Grado en Trabajo Social.
- El 3,30% realizan estudios de Grado en Narrativa Transmedia.
- El 6,59% realizan estudios de Grado en Fisioterapia.
- El 20,88% realizan estudios de Grado en Terapia Ocupacional.
- El 3,30% realizan estudios de Grado en Podología.

La apertura del protocolo al/a la estudiante supone sendas reuniones con el/la tutor/a correspondiente, así como con el equipo de profesores y profesoras que le dan clase, tanto para el establecimiento de las medidas educativas individualizadas, como para el seguimiento y actualización, si fuera necesario, de las mismas.

Destacamos en este punto el compromiso de todo el profesorado y de la comunidad universitaria en su conjunto, ante las necesidades de nuestros estudiantes. Su dedicación e implicación reflejan, una vez más, el espíritu de compromiso con nuestro alumnado más vulnerable.

FAMILIAS atendidas de forma directa por el Servicio de Orientación: 4.

Otras acciones a destacar:

- Participación en las Jornadas de Acogida que se realizan a principios de curso a todos/as los/as estudiantes del CSEU La Salle.
- Asistencia a las reuniones semanales planificadas para el año, así como a las fijadas a corto plazo, de organización, coordinación y estudios de casos, propias del Departamento de Orientación y Tutoría (D.O.T.).
- Apoyo y asesoramiento a tutores/as y profesores/as en la atención y seguimiento de algunos/as estudiantes y en el desarrollo de la acción tutorial.
- Asistencia a diversas reuniones generales convocadas por presidencia, decano/a, vicedecanos/as, sobre temas educativos diversos.
- Asistencia y participación a las diferentes sesiones de evaluación de los/as estudiantes de Grado de las distintas titulaciones.
- Asistencia a sendas reuniones con las compañeras del D.O.T. y el responsable del S.A.D. en torno al “Protocolo de Atención Específica al Alumnado” y al establecimiento de nuevas líneas de acción y de colaboración.

- Asistencia y participación a diversas reuniones del D.O.T. con la responsable del Centro de Escucha, relacionadas con la coordinación y colaboración de ambos recursos, así como en el análisis y seguimiento de casos.
- Asistencia y participación en diversas reuniones con el/la tutor/a y el equipo de profesores/as para el establecimiento y el seguimiento de las medidas personalizadas en la atención de estudiantes que presentan necesidades específicas de apoyo.
- Asistencia a las reuniones con el Departamento de Procesos y Calidad para el seguimiento y actualización de la Carta de Servicios.
- Asistencia y participación en dos reuniones con el equipo de pastoral (Departamento de Religión) con el objeto de planificar acciones de confluencia en la planificación futura de ambos departamentos.
- Reuniones con la empresa Medea Mind para valorar la implementación de una herramienta de Inteligencia Artificial aplicada a la atención Psicológica en el Servicio de Orientación.
- Reunión con el equipo EAS del Sector para analizar necesidades y proyección futura y colaboraciones.
- Asistencia a reuniones del equipo de orientadores del Sector, convocadas por la Dirección de Red. En estos encuentros se analizan y trabajan diversos temas relacionados con la orientación y se establecen líneas de actuación comunes y coordinadas.
- Asistencia reuniones informativas sobre las nuevas funcionalidades plataforma SIGMA para la gestión de la Acción Tutorial. Módulo PAT-SIGMA
- Asistencia a cursos y jornadas:
 - Seminario *“Tratamiento en terapia de las emociones autopunitivas: vergüenza – culpa – autodesprecio”* Organizado por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. 11/10/2024
 - *“XV Jornada de Orientadores”*. Organizado por Hogrefe TEA Ediciones. Esta edición contó con destacados expertos que abordaron temas cruciales como el Autismo, las Altas Capacidades y el Acoso Escolar. 22/10/2024
 - Jornada *“Tu salud mental, la salud mental: cómo te afecta”*. Organizada por CERMI Comunidad de Madrid y el CSEU La Salle. 20/11/2024
 - Participación en la *“Jornada Ciudades por la vida contra la pena de muerte 2024”*. Organizada por la Comunidad de San Egidio de Madrid y con la colaboración del Ministerio de Asuntos Exteriores y del CSEU La Salle,

contó con el testimonio de Mario Flores Urban, ex-condenado a muerte en Estados Unidos, que pasó más de 20 años en el corredor de la muerte.
29/11/2024

- *“II Jornada de Salud Mental en contextos educativos”*. Organizado por los Firmantes del Manifiesto por el Bienestar de la Comunidad Educativa, en colaboración con la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). 14/02/2025
- *“9ª Jornada en Salud mental infantil y juvenil. Neurodesarrollo y contexto story code international conference”*. Organizada por la Universidad Europea. 23/05/2025
- Realización del curso: *“Psicodoc: Búsqueda bibliográfica especializada en psicología”*. Organizado por el Colegio Oficial de la Psicología de Madrid. Formación autogestionada del 18/06/2025 al 16/07/2025.
- Formaciones impartidas:
 - Asistencia y participación en la jornada de formación dirigida a los/as estudiantes mentor@s del CSEU La Salle. Organizada e impartida por las integrantes del DOT y realizada el 23/10/2024
 - Participación a través de la presentación de una ponencia con título *“¿Cuál es tu narrativa en torno a la salud mental de los jóvenes?”*, en la Jornada desarrollada a través del CEAPAT y CSEU La Salle con título Jornada Salud Mental. *“Tu salud mental, la salud mental: cómo te afecta”* 20/11/2024
 - Formación dirigida al profesorado del colegio La Salle San Rafael, con el título: *“Educación emocional: hacia una cultura del cuidado. Un espacio para reflexionar cómo vivimos lo que nos pasa”* 15/01/2025
 - Participación en la *Semana Vocacional* del colegio Institución La Salle. Testimonio personal a todos los estudiantes de 1º de Bachillerato. 18/02/2025
 - Colaboración testimonial en la asignatura de Psicología de la Educación 2º El: *“Construyendo biografías, construyendo identidades”*. 27/02/2024 – 10/03/2025
 - Impartición, junto con la Delegada de Formación e Identidad de la Red de Obras Educativas La Salle Sector Madrid y con la directora del Departamento de Calpa, del curso *“La relación del centro con las familias: encuentros que*

construyen puentes””. Esta formación estaba promovida por el EAS del sector y estaba destinada a los claustros del profesorado de Educación Primaria de la red de centros La Salle del Sector Madrid. Del 01 al 04 de julio de 2025

- Formación dirigida a los diferentes claustros del CSEU La Salle en “*Atención a la Diversidad: medidas educativas a estudiantes que presentan necesidades específicas*”. Educación Infantil y Primaria 19/03/2025 – Terapia Ocupacional 09/07/2025 – Podología 16/07/2025 – Fisioterapia 17/07/2025 – Educación y Trabajo Social (tutores) 23/07/2025

Indicadores de Calidad establecidos en la Carta de Servicios

Los datos que se muestran en los apartados 3.1. y 3.2. se corresponden con el Informe de resultados elaborado desde el Departamento de Procesos y Calidad, a partir de las respuestas recibidas a la encuesta de valoración de los servicios del campus que se lanzó a todos/as los/as estudiantes en el mes de marzo y que estuvo abierta hasta el último día de junio.

PA08. Gestión de la prestación de servicios

Informe resultados encuestas a los estudiantes sobre la satisfacción servicios del CSEU La Salle

Curso 2024 - 2025

Dicha encuesta está elaborada en base a la escala: 1-Nada Satisfactorio, 2-Poco Satisfactorio, 3-Satisfactorio, 4-Muy Satisfactorio

Sobre los indicadores 3, 4 y 5 se ofrecen datos a partir de registros propios del Servicio de Orientación y custodiados en el Departamento de Orientación y Tutoría.

Indicadores:

- Grado de satisfacción con la atención recibida, expresada en las encuestas de satisfacción de los usuarios. Tasa igual o superior al 80%. **El resultado alcanzado es de 3,51 sobre 4, lo que representa el 87,75%.**
- Grado de satisfacción con la eficacia de la orientación recibida ante la necesidad planteada, expresada en las encuestas de satisfacción de los usuarios. Tasa igual o superior al 80%. **El resultado alcanzado es de 3,51 sobre 4, lo que representa el 87,75%.**

En conjunto, las puntuaciones obtenidas reflejan una valoración muy positiva del Servicio de Orientación (SOR), tanto en lo que respecta al trato y la atención recibidos, como a la eficacia de la orientación proporcionada ante las necesidades planteadas. Los/as estudiantes han otorgado una media de 3,51 sobre 4 en ambos indicadores, lo que denota una percepción altamente favorable del servicio, asociada a criterios de cercanía, escucha, profesionalidad y capacidad de respuesta ante las demandas del alumnado.

Asimismo, la puntuación media de 8,03 sobre 10 en la probabilidad de recomendar el servicio a otros/as estudiantes, refuerza esta tendencia positiva, sugiriendo que el SOR es percibido como un recurso accesible, confiable y eficaz en el acompañamiento universitario.

Desde el Departamento de Orientación y Tutoría (DOT) acogemos estos resultados con satisfacción y agradecimiento. Al mismo tiempo, mantenemos una actitud prudente y autocrítica, conscientes de que aún existe margen para seguir mejorando tanto en la consolidación de buenas prácticas como en la ampliación de mecanismos de recogida sistemática del sentir de nuestros/as estudiantes.

En cualquier caso, los datos analizados constituyen una fuente valiosa de información, que no solo confirma la orientación positiva del servicio, sino que también nos anima a seguir fortaleciendo aquellas áreas que, aunque valoradas satisfactoriamente, pueden optimizarse para lograr una experiencia de atención aún más cercana, personalizada y efectiva para todos/as los/as estudiantes de nuestro centro universitario.

El análisis de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción permite establecer una visión comparativa entre los cursos 2023/2024 y 2024/2025 en relación con los principales indicadores de calidad del Servicio de Orientación (SOR).

En primer lugar, tanto el grado de satisfacción con el trato y la atención recibidos, como la satisfacción con la eficacia de la orientación proporcionada, muestran una ligera disminución interanual. Las puntuaciones medias han pasado de 3,86 y 3,80 en 2023/2024 a 3,51 en ambos casos en 2024/2025 (en una escala de 1 a 4). A pesar de esta variación, los resultados se mantienen en un rango elevado, claramente por encima del umbral de referencia del 80% fijado en la Carta de Servicios, lo que confirma la percepción positiva del alumnado respecto a la cercanía, profesionalidad y pertinencia de las intervenciones recibidas.

En cuanto a la probabilidad de recomendar el servicio, también se observa un descenso moderado, de 8,38 a 8,03 (en una escala de 1 a 10). No obstante, el valor registrado en el presente curso sigue siendo alto y refleja una disposición significativa del alumnado a recomendar el SOR como recurso útil, confiable y accesible para la comunidad universitaria.

Estas variaciones deben contextualizarse a la luz de un aspecto especialmente relevante: el aumento en la participación en la encuesta de satisfacción, que ha pasado del 18,48% en 2023/2024 al 42,86% en 2024/2025. Este incremento en la tasa de respuesta aporta una mayor representatividad a los datos y puede explicar, en parte, el ajuste en las medias, al incorporar una muestra más amplia y diversa de valoraciones.

En definitiva, aunque se observa un descenso moderado en los valores medios respecto al curso anterior, los tres indicadores se mantienen en niveles elevados que evidencian una percepción global positiva y consolidada del servicio. Los resultados confirman que el SOR sigue siendo reconocido por el alumnado como un espacio de acompañamiento personal, académico y profesional de gran valor. Al mismo tiempo, los datos constituyen una oportunidad para reflexionar sobre las áreas susceptibles de mejora y para seguir avanzando hacia una atención aún más personalizada, cercana y ajustada a las necesidades de cada uno/a de nuestros/as estudiantes.

- Porcentaje de incidencias: Durante el presente curso académico no se ha producido ninguna incidencia en la prestación del Servicio de Orientación, lo que se traduce en un porcentaje de incidencias del 0%.
- Reclamaciones registradas: Durante el actual curso académico no ha llegado a este Servicio ninguna reclamación por parte de los distintos usuarios.
- Número de usuarios atendidos y de entrevistas realizadas, obtenido a través de una hoja de registros. Comparativa de las demandas en los diferentes cursos académicos: El análisis de la evolución de las demandas atendidas por el Servicio de Orientación en los últimos cinco cursos académicos refleja una tendencia sostenida de crecimiento, tanto en el número de estudiantes atendidos directamente como en el volumen de entrevistas realizadas.

En relación con los estudiantes atendidos directamente, se observa un incremento significativo entre el curso 2020/2021 (40 estudiantes) y 2023/2024 (92 estudiantes), lo que supone más del doble de personas atendidas en un periodo de cuatro años. En el curso 2024/2025 esta cifra se mantiene estable (91

estudiantes), lo que puede interpretarse como una consolidación de la demanda en este indicador.

En paralelo, el número de entrevistas realizadas muestra un crecimiento igualmente significativo, pasando de 146 en 2020/2021 a 372 en 2023/2024, con una ligera estabilización en 2024/2025 (369 entrevistas). La relación entre ambos indicadores permite matizar la interpretación: el incremento de entrevistas se corresponde directamente con el mayor número de estudiantes atendidos, de modo que la intensificación del acompañamiento responde en gran medida a la necesidad de dar continuidad y seguimiento a una población creciente. Este dato sugiere que el servicio no solo amplía su cobertura, sino que mantiene un nivel de atención proporcional y adecuado a la evolución de la demanda.

En conjunto, los resultados ponen de manifiesto que el SOR se consolida como un recurso de referencia en el centro universitario, alcanzando un equilibrio entre el volumen de estudiantes atendidos y el número de entrevistas realizadas. Este comportamiento refleja tanto la confianza depositada por el alumnado como la capacidad del equipo para sostener un modelo de intervención que combina amplitud (más estudiantes atendidos) con profundidad (seguimiento estructurado), al tiempo que subraya la conveniencia de continuar reforzando recursos y estrategias que garanticen la calidad y la personalización del acompañamiento en un escenario de demanda elevada y estable.

- Número de usuarios a los que se les ha activado el protocolo de atención específica al alumnado, con relación al total de estudiantes atendidos, obtenido a través de una hoja de registros. Comparativa en los diferentes cursos académicos: El análisis de la evolución de los **protocolos activados** y del **total de estudiantes con protocolo** en los últimos cinco cursos académicos, evidencia un incremento sostenido en el volumen de actuaciones dirigidas a la atención de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales y/o específicas. Este crecimiento consolida dicha línea de intervención como una dimensión central en la actividad del Servicio de Orientación, reforzando su papel en la detección, gestión y acompañamiento de situaciones que requieren una atención estructurada.

La tendencia observada puede indicar tanto una mayor capacidad del servicio para identificar y dar seguimiento a las situaciones que precisan intervención específica como una mayor concienciación en torno a la atención a la diversidad

de nuestro alumnado, así como una creciente confianza de nuestros/as estudiantes y del profesorado en los procedimientos de actuación.

Al mismo tiempo, el incremento sostenido también plantea nuevos desafíos vinculados a la complejidad de las demandas recibidas, lo que exige seguir fortaleciendo los recursos disponibles, la coordinación entre los distintos miembros y servicios de la comunidad universitaria y la actualización constante de los protocolos y de las medidas educativas que se desprenden de ellos, con el objetivo de garantizar una respuesta eficaz orientada hacia la plena inclusión educativa.

- Número de usuarios que demandan el servicio desde las diferentes vías de contacto, obtenido a través de una hoja de registros. Comparativa de las demandas de las diferentes vías: El análisis de la evolución de las vías de acceso al Servicio de Orientación Universitaria (SOR) entre los cursos 2020/2021 y 2024/2025 permite identificar cambios relevantes en los patrones de derivación y en la iniciativa del propio alumnado.

En primer lugar, se observa que la iniciativa propia del/de la estudiante ha ido adquiriendo un peso creciente a lo largo del periodo, alcanzando su valor más alto en el curso 2024/2025 (47,25%). Este incremento refleja un mayor grado de autonomía y de conocimiento del servicio por parte del alumnado, lo cual puede vincularse tanto a una mejor difusión del SOR como a una creciente cultura de solicitud voluntaria de apoyo.

Por otro lado, el equipo docente y otros miembros de la comunidad universitaria continúan representando la principal vía de derivación en la mayoría de los cursos, con un pico de 60,87% en 2023/2024 y una ligera reducción en 2024/2025 (49,45%). Estos datos muestran que el profesorado mantiene un papel clave en la identificación temprana de necesidades y en la canalización del alumnado hacia el servicio, aunque se advierte una tendencia hacia un mayor equilibrio con la solicitud planteada directamente por el/la estudiante.

En cuanto a la vía de derivación a través de compañeros/as, esta se mantiene en niveles muy bajos a lo largo de todo el periodo (entre el 3,30% y el 12,50%), lo que indica que el papel de la recomendación entre iguales es residual frente a las otras dos vías de contacto.

En conjunto, los resultados evidencian un progresivo fortalecimiento de la iniciativa del alumnado como puerta de entrada al servicio, sin que ello reste

importancia al rol estratégico del equipo docente en la detección de necesidades y en la derivación a los recursos disponibles.

Porcentaje de acciones de mejora implementadas:

En coherencia con la evaluación interna y con el compromiso de calidad asumido por el Servicio de Orientación, se plantearon las propuestas de mejora para el curso 2024-25 que se detallan a continuación:

1. Favorecer que haya una mayor participación en la encuesta de los/as estudiantes que acuden al servicio.
2. Modificar el registro interno en cuanto a la vía de acceso al servicio, para recoger con mayor detalle la categoría “equipo docente y otros”.
3. Actualizar la información que aparece en la página web.
4. Revisar los indicadores del nivel de calidad.

En la siguiente tabla se presenta el plan de acción diseñado y el grado de cumplimiento alcanzado en cada una de las acciones:

Acción	Responsable	Fecha	Ejecución %
1. Propuesta de reunión con el Departamento de Procesos y Calidad para revisar el procedimiento de recogida de la satisfacción de los usuarios.	Servicio de Orientación	Segundo semestre	100%
2. Modificación del registro interno de seguimiento del flujo de las acciones de trabajo, ampliando la categoría de Equipo docente y otros (vía de acceso)	Servicio de Orientación	Primer semestre	100%
3. Propuesta de reunión con los Departamentos de Procesos y Calidad y Comunicación, para actualizar y adecuar los contenidos de la página web.	Servicio de Orientación	Segundo semestre	En proceso
4. Propuesta de reunión con el Departamento de Procesos y Calidad para analizar la viabilidad de un indicador que recoja el compromiso de calidad que hace referencia a “Apoyar, asesorar y acompañar de manera vinculada y coherente a los equipos de profesores/as y tutores/as en su función tutorial y en la atención a los estudiantes”.	Servicio de Orientación	Segundo semestre	100%

Propuestas de mejora para el próximo curso:

- Seguir profundizando en la reflexión y en la acción de las propuestas de mejora planteadas en cursos anteriores y que se centran en estos tres ejes: la Acción Tutorial, la atención a los/as estudiantes que requieren atención específica y el conocimiento del Servicio por parte de todos/as los/as estudiantes.

En este punto, el análisis más detallado y riguroso de los datos vinculados a los indicadores de calidad, anteriormente mencionados, constituyen una herramienta de gran valor.

- Contribuir a potenciar la participación de los/as estudiantes en las encuestas de satisfacción del servicio, a fin de disponer de un número más representativo de valoraciones que respalden el análisis de resultados y orienten las acciones de mejora continua del servicio.

Según los datos facilitados por el Departamento de Procesos y Calidad, han respondido a la encuesta de satisfacción 39 estudiantes sobre el total de 91 alumnos/as atendidos por este servicio, lo que representa el 42,86%.

No obstante, y aunque los resultados actuales pueden considerarse muy satisfactorios, se estima conveniente seguir reforzando las estrategias de promoción de la participación, con el fin de alcanzar una base de respuestas más amplia y representativa. Por tanto, seguirá siendo un objetivo prioritario de mejora de cara al próximo curso 2025/26.

- Desarrollar actuaciones específicas, derivadas de los resultados de las reuniones sobre las medidas educativas, llevadas a cabo con los diferentes claustros durante el presente curso académico:
 - Elaborar un documento con recomendaciones generales y pautas específicas para el abordaje de las situaciones relacionadas con la implementación de medidas educativas. El incremento de estudiantes con protocolo activo plantea la conveniencia de revisar, actualizar y diversificar las medidas de apoyo, asegurando que estas respondan a la complejidad de las demandas y a la heterogeneidad del alumnado. El contenido se centrará igualmente en las dificultades expresadas por el profesorado.
 - Ampliar el documento “Protocolo de atención específica al alumnado”, con especificaciones del abordaje y medidas educativas en el contexto del Prácticum y Trabajo de Fin de Grado. En torno a esta cuestión se analizará

el procedimiento a llevar a cabo en la trasmisión de medidas educativas a profesionales externos al CSEU La Salle.

- Con el fin de facilitar el acceso a materiales clave y de extender su disponibilidad al conjunto del profesorado (en la actualidad están a disposición de los/as tutores/as), habilitar un espacio corporativo para tal efecto. En este espacio estarán accesibles los siguientes documentos fundamentales:
 - Protocolo de atención al alumnado.
 - Recomendaciones para la implementación de medidas.
 - Recomendaciones para la derivación a recursos de atención individualizada (Servicio de Orientación – Centro de Escucha).

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

En relación al Plan de Acción Tutorial se detallan las acciones desarrolladas. Para ello, por una parte, se van a presentar reuniones y encuentros con los tutores/as y, por otra, una descripción de las acciones desarrolladas en el programa de tutorías a través de la recogida de evidencias sobre la labor desarrollada por los tutores/as.

Acompañamiento y formación dirigido a los/as tutores/as

En relación a este aspecto se destaca:

Realización de reuniones de inicio y cierre de curso.

Reunión inicio de curso para planificación de Semana de Acogida y presentación de acciones del D.O.T. a desarrollar durante el curso 24-25 (septiembre 2024).

En julio se llevó a cabo una reunión de cierre de curso 24-25, que tuvo por objeto recapitular lo que han sido las acciones generales desarrolladas a través del DOT y también la planificación de la sesión de acogida del alumnado en septiembre del curso 2025-26. Reflejando, a su vez, los resultados de la acción tutorial durante el curso que finalizaba y los retos para el nuevo curso

Sesiones de formación dirigidas a los tutores/as

A lo largo del curso académico se han desarrollado dos reuniones específicas:

- Una de evaluación de necesidades de formación en la que se resaltó el interés en hacer un acercamiento a la comprensión de cuadros de salud mental crecientes en el alumnado, así como técnicas de estudio y pensamiento crítico.

- Sesión de formación sobre el uso del espacio en SIGMA para la gestión del Plan de Acción tutorial.

Sesiones para el seguimiento y co-diseño de nuevas sesiones.

- Sesión de seguimiento sobre la implementación de sesiones grupales diseñadas el curso anterior.
- Reunión con tutores/as y acompañamiento en el desarrollo de las tutorías de conocimiento de CERMI y pautas de interacción con discapacidad.
- Reuniones con Vicedecanatos para valorar el plan de acción tutorial más acorde a cada titulación.
- Reuniones individuales a demanda con tutores/as para abordar temática específica del grupo tutorizado, según curso.
- Reuniones individuales a demanda con tutores/as para abordar temática específica sobre el acompañamiento de estudiantes concretos.

PROGRAMA DE MENTORES

La acción de Mentoría tiene como finalidad ofrecer un apoyo entre iguales respecto a aquellos alumnos o alumnas que deseen ser acompañados en situaciones tales como trámites académicos, gestión de la tarea, situación de soledad, etc.

En el curso académico 2024-2025, formaron del equipo mentores/as 20 alumnos y alumnas, representando a todas las titulaciones del campus, siendo 18 mentores/as formados y 2 alumnas voluntarias.

Desde ahí, el desarrollo del programa de Mentores/as ha supuesto las siguientes **acciones:**

Proceso de reclutamiento de los/as mentores/

Se informó y solicitó participantes sobre el programa de mentores/as a través de los mentores/as del curso anterior. Mediante este procedimiento, fueron los encargados de transmitir información a sus compañeros/as de todas las titulaciones.

Al mismo tiempo los tutores/as de curso propusieron nombres de alumnos/as

Formación

Se llevó a cabo una jornada de formación en la que participaron un total de 9 mentores/as nuevos. Se llevó a cabo por un equipo formador, integrado por las profesionales del DOT y 5 mentores/as veteranos. El programa tuvo una duración de 5 horas.

Las temáticas desarrolladas fueron:

- Presentación de la comunidad de acompañamiento y programa Mentor.
- Vida en el campus. Organigrama y funcionamiento de las distintas unidades.
- Recursos del campus: contenidos de SIGMA, TEAMS, MOODLE, WEB del centro.
- Temas académicos críticos para estudiantes: planes de estudios, matrícula, anulación de matrícula, normativa de permanencia, etc.
- Concepto de mentoría (qué es y qué no es). Derivación de casos.
- Herramientas de la relación de ayuda: Empatía y Habilidades comunicativas.

Seguimiento

Se llevaron a cabo doce reuniones de seguimiento entre mentores/as y el equipo del DOT, para la organización, desarrollo y seguimiento de las diferentes acciones realizadas a lo largo del curso. Añadido a esto, se sostiene una coordinación constante entre el DOT y Mentores/as a través del espacio Teams-Mentores/as.

Igualmente, se llevaron a cabo reuniones entre el equipo Mentores/as y DOT, con el Coordinación de Estudiantes, Dirección Creativa y el Departamento de Pastoral y Voluntariado, en aquellas acciones llevadas a cabo conjuntamente.

Acciones realizadas por los/as mentores/as

A lo largo del curso, 16 alumnos/as de diferentes titulaciones solicitaron ser apoyados por el grupo Mentores/as, con un total de 34 acompañamientos individuales, con las siguientes temáticas:

- Ayuda con convalidaciones de matrícula
- Preguntas acerca de exámenes y proyecto integrado
- Uso de la plataforma Moodle
- Preguntas acerca del horario de profesores
- Ayuda para los trabajos de las asignaturas
- Ayuda con convalidaciones y anulaciones de matrículas
- Guía sobre dónde están y para qué sirven ciertos recursos en la universidad (Secretaría, SIA...)

El grupo Mentores/as participó, junto al Consejo de Estudiantes, en la realización de las siguientes acciones grupales:

- Jornadas bienvenida.
- 1ª Jornada intertitulaciones.
- 2ª jornada intertitulaciones
- Celebración Día La Salle.

Otras acciones desarrolladas

Se muestra listado de otras acciones desarrolladas desde el D.O.T. durante el presente curso académico, que complementan lo informado a lo largo de esta memoria.

Son acciones importantes y necesarias para que el servicio proporcionado por el DOT sea transversal al campus, se garanticen los procesos de calidad, esté alineado con la identidad de La Salle y pueda crecer dando respuesta a las necesidades reales detectadas desde cada departamento del campus. Se resumen en:

- Reunión Presidencia-DOT: 2
- Reunión Vicepresidencia: 2
- Reunión Equipo de Gobierno: 5
- Reuniones Campus Madrid Barcelona: 7 (Para caminar hacia un hacer en sintonía, compartido y alineado con NCA campus La Salle)
- Reuniones con Javier Herrero/Equipos NCA (Coordinador Desarrollo Metodológico). Acción Tutorial alineada con NCA Campus: 11
- Asistencia reuniones informativas sobre las nuevas funcionalidades plataforma SIGMA para la gestión de la Acción Tutorial. Módulo PAT-SIGMA: 2
- Reunión EAS: 1
- Reuniones SAD: 10
- Reunión alumnos Mentores: 10
- Reuniones Coordinador de Estudiantes: 5
- Reuniones Grupo Dinamizador de eventos vinculados con el alumnado: 28
- Reunión Servicio de Pastoral-DOT: 2
- Reunión con responsable Centro de Escucha: 2
- Reunión-Encuentro Relaciones Internacionales: 2
- Reunión Departamento de Calidad y Procesos: 3
- Formaciones impartidas, colaboraciones:
 - Formación alumnos/as mentores. 5 horas: 1
 - Colaboración testimonial asignatura de Psicología de la Educación 2º El: “Construyendo biografías, construyendo identidades”: 2
 - Formación Medidas Educativas específicas con titulaciones: 7
 - Colaboración diseño y puestas en práctica de tutorías CERMI

10.5. SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD (SAD)

11. Personal implicado

D. Juan José Cantalejo Cano

Responsable

El “Servicio de Atención a la Discapacidad (S.A.D)” queda aprobado por el equipo de gobierno en abril de 2021 y nace fruto del proyecto “La Salle Campus Inclusivo” desarrollado, conjuntamente, por el CSEU La Salle y CERMI Comunidad de Madrid¹. Se vincula al plan integral de educación para el desarrollo y la solidaridad “Campus para Todos”.

Fundamenta su actuación en los principios de igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad y tiene como objeto la coordinación de las acciones que permitan ofrecer una respuesta integral al conjunto de necesidades de las personas con discapacidad, ya formen parte del grupo de alumnado, del de profesionales que presten sus servicios en el campus o del de cualquier persona que, presentando discapacidad, entre en contacto con éste, por diferentes motivos, de forma ocasional.

Además, el SAD presta apoyo y asistencia técnica en materia de accesibilidad universal, promueve la formación en distintos aspectos relativos a la discapacidad y desarrolla acciones de toma de conciencia del alumnado respecto a la realidad de las personas con discapacidad.

La actuación del SAD se orienta, de esta forma, a proveer una acción profesional unificada, coordinada y consistente, comprensiva del conjunto de áreas, servicios y actividades llevadas a cabo en el campus para permitir el avance en el objetivo de la inclusión social de este colectivo.

Al afectar a todas las áreas y servicios, establece su actuación conforme a los principios de “transversalidad” y “unidad de acción” y constituye un punto de referencia, recurso y apoyo que centraliza, canaliza, coordina y organiza las tareas y actividades desarrolladas en el ámbito de la atención y la inclusión de las personas con discapacidad.

En este marco, la memoria de actuación del SAD correspondiente al curso 2024-25, se articula de conformidad con las acciones recogidas en la definición de funciones de su

¹ CERMI Comunidad de Madrid: Comité de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid.

documento de creación y en su carta de servicios, agrupándose en las siguientes categorías:

1. Acciones dirigidas a la atención académica y a facilitar el uso de los servicios del campus por parte del alumnado con discapacidad.
2. Acciones relativas a la formación y el asesoramiento en materia de discapacidad destinadas al personal del campus.
3. Acciones de asistencia técnica e impulso de proyectos de accesibilidad universal para su desarrollo en el campus.
4. Acciones de desarrollo de los contenidos incorporados en el proyecto “La Salle Campus Inclusivo” recogidos en el acuerdo suscrito entre el centro y CERMI Comunidad de Madrid.

ACCIONES ORIENTADAS A LA ATENCIÓN ACADÉMICA Y A FACILITAR EL USO DE LOS SERVICIOS DEL CAMPUS POR PARTE DE LOS/AS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD. Compromisos de calidad e indicadores “Carta de Servicios del SAD”.

Como consideración preliminar cabe señalar que, los servicios del SAD, se ofrecen al alumnado con discapacidad que solicita su concurrencia. Esto es, solo en el caso de que un/a estudiante entre en contacto con el SAD para recibir su apoyo - bien por propia iniciativa, bien asesorado por su tutor/a, cualquier integrante del PDI o el DOT - se proporcionan estos servicios, renovándose la atención curso a curso. Por tanto, si bien todo el alumnado con discapacidad es potencial beneficiario de los servicios del SAD, solo los reciben aquellos/as estudiantes que, libremente, los demandan.

La determinación de las adaptaciones y apoyos necesarios para cubrir el conjunto de necesidades que presenta cada estudiante concreto, tanto en el ámbito académico como en el de la utilización de los servicios del centro, quedan establecidos en su PIA (Plan Individualizado de Atención), cuya propuesta inicial de contenidos, se ha realizado por parte del SAD conforme a los datos recabados en una entrevista en profundidad llevada a cabo con el/la estudiante en la que, además, se informa sobre los servicios del centro que permiten la aplicación de adaptaciones, el procedimiento seguido para atender a sus necesidades académicas y los compromisos del centro indicados en el reglamento de régimen interior que posibilita la igualdad de oportunidades (compromiso de calidad 3).

Los mencionados “Planes Individualizados de Atención, han recogido el conjunto de necesidades presentadas por cada estudiante, así como el/los procedimientos y acciones a realizar para que resulten cubiertas. Para ello, se han establecido, tanto los apoyos y

adaptaciones necesarias en cuanto al desarrollo de los estudios (de acceso al currículo y curriculares no significativas), como aquéllas otras correspondientes al uso de los servicios generales del campus (centro de recursos y biblioteca, cafetería, parking, etc.).

Los contenidos últimos del PIA han quedado establecidos, conjuntamente y en estrecha cooperación, por el SAD y el Departamento de Orientación y Tutoría (DOT), correspondiendo, a este último, la labor de contacto directo con tutores/as y profesores/as de las distintas asignaturas que cursa el/la estudiante (compromiso de calidad 5).

La coordinación de acciones del SAD y el DOT, se ha resuelto mediante la programación de reuniones periódicas mensuales o de carácter extraordinario, para el intercambio de información, puesta en común y planificación de posibles nuevas intervenciones para la atención de las necesidades reflejadas en el PIA.

Todos los/as estudiantes, han contado con su PIA, bien por primera vez, bien por continuidad o actualización del ya existente (indicador 1 relativo a los resultados).

Durante el curso académico finalizado, han sido atendidos por el SAD 6 estudiantes con discapacidad sobre un total de 15 matriculados en las distintas titulaciones y cursos.

La distribución por titulaciones de los estudiantes con discapacidad matriculados, ha sido la siguiente²:

- 3 en el grado de magisterio en Educación Primaria.
- 4 en el grado de magisterio en Educación Infantil.
- 1 en el grado de Educación Social.
- 3 en el grado de Trabajo Social.
- 1 en el grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.
- 1 en el grado de Terapia Ocupacional.
- 1 en el grado de Fisioterapia.
- 1 en el grado de Podología.

Por otra parte, el alumnado que ha recibido los servicios de atención directa por parte del SAD, cursa las siguientes titulaciones:

- 3 al grado de magisterio Educación Infantil.
- 1 al grado de magisterio Educación Primaria.
- 1 al grado de Educación Social
- 1 al grado de Trabajo Social

² Datos suministrados por la Secretaría Académica.

Tabla resumen: ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD Y ESTUDIANTES SOLICITANTES DEL SAD: TITULACIONES

FACULTAD	TITULACIÓN	Nº Total	Nº Solicitantes
Educación y Ciencias Sociales	Magisterio Educación Infantil	4	3
	Magisterio Educación Primaria	3	1
	Trabajo Social	3	1
	Educación Social	1	1
	Narrativa Transmedia	1	-
Ciencias de la Salud	Terapia Ocupacional	1	-
	Fisioterapia	1	-
	Podología	1	-
TOTAL		15	6

Como queda reflejado en la tabla, las titulaciones ofrecidas por la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, comprenden a 12 del total de 15 estudiantes con discapacidad que cursan estudios en el centro.

La consolidación de esta circunstancia en sucesivos cursos podría apuntar la posibilidad de la puesta en marcha de acciones comunicativas complementarias de difusión de los servicios ofrecidos por el SAD orientadas a dichas titulaciones³, si bien, a la hora de evaluar resultados, habría de tomarse en consideración la circunstancia de que existiera mayor número de estudiantes con discapacidad que, con carácter general, cursan estudios relacionados con el ámbito social y el de la enseñanza.

Como se ha indicado, cabe señalar que, el número de estudiantes receptores de los servicios del SAD, ha sido de 6 sobre el total de 15 matriculados en el curso 2024-25, lo que supone un porcentaje del 40%.

El dato admite diferentes interpretaciones, entre ellas, la que responde a la posibilidad de deseo de mantener el anonimato cuando la discapacidad reconocida en el dictamen oficial se encuentra próxima al porcentaje mínimo que corresponde al de obtención de dicha condición. Este hecho, podría constituir un factor explicativo al no ser percibida la necesidad de adaptaciones de forma imperativa, si bien, la referida condición, pudiera manifestarse al producirse mayor distancia personal al efecto de la obtención del beneficio de la exención del coste completo de matrícula que la ley establece para los/as estudiantes que presentan un porcentaje igual o mayor al 33% de discapacidad oficialmente reconocida. En cualquier caso, de cara al próximo curso, la solicitud a la

³ Con los medios propios del centro, especialmente, a través de su sitio Web.

Secretaría Académica del dato referido al porcentaje de discapacidad podría contribuir a confirmar o descartar esta posible explicación.

Por último, mencionar la existencia del mayor peso de los estudiantes que solicitan los servicios de atención directa del SAD entre los que cursan las titulaciones de magisterio, especialmente, “educación infantil”. Puede apreciarse en la tabla que, 4 de los 6 alumnos/as receptores de estos servicios, se agrupan en torno a dichas titulaciones.

El dato puede responder a un variado grupo de interpretaciones, entre ellas, la percepción de la necesidad de disponer de adaptaciones por el propio contenido curricular de las titulaciones, el mayor ajuste individual a la discapacidad o el conocimiento de las ventajas a obtener con la solicitud del servicio.

En cualquier caso y a efectos de minorar las diferencias entre el número total de estudiantes con discapacidad matriculados y los receptores de los servicios del SAD, no ha de quedar excluida la mayor insistencia en las acciones de difusión externa e interna del SAD utilizando, para ello, la combinación de distintos medios, tanto internos como externos (sitio web, acción tutorial, detección de casos por el profesorado, acuerdo con CERMI Madrid ...).

En los casos atendidos, se ha mantenido una entrevista personal con el /la estudiante para la valoración de sus necesidades. La demanda de concreción del momento en el que se llevara a cabo ha sido en un plazo inferior a 5 días, acorde con los indicadores vinculados a los compromisos de calidad del SAD (compromiso de calidad 5).

Igualmente, tal y como se refleja en dichos compromisos, la confidencialidad de los datos e información que se ha suministrada a terceros (compromiso de calidad 2), ha quedado garantizada mediante la presentación y aceptación del documento de “consentimiento informado” en el que se establece la autorización formal del/la estudiante para compartir los datos relacionados con el desarrollo y aplicación de su “plan individualizado de atención”, con aquellos profesionales implicados, directamente, en la respuesta a las necesidades que se indican en él.

Las tipologías de discapacidad registradas por los/as estudiantes atendidos por el SAD muestran gran heterogeneidad y, en consecuencia, las acciones puestas en marcha para cubrir sus necesidades han tenido carácter estrictamente individual y personalizado (compromiso de calidad 1).

Además de todo lo anterior, se suministró a todo el alumnado con discapacidad del centro, información sobre becas y ayudas para la realización de estudios de grado y posgrado a las que se podía optar mediante la acreditación formal de la condición de discapacidad. En concreto, las ofrecidas por:

- Fundación Universia: becas para estudiantes universitarios con discapacidad.
- Fundación Adecco: becas para estudiantes universitarios y de Formación Profesional con discapacidad.
- Real Patronato sobre Discapacidad. Programa de Ayudas Reina Letizia para la inclusión.

La información proporcionada ha posibilitado la obtención de dos de estas becas a una de las estudiantes con discapacidad atendida directamente por el SAD.

ACCIONES RELATIVAS A LA FORMACIÓN Y EL ASESORAMIENTO EN MATERIA DE DISCAPACIDAD DESTINADAS AL PERSONAL DEL CAMPUS. Compromisos de calidad e indicadores “Carta de Servicios del SAD”.

Recogidas en el compromiso de calidad 8 de la carta de servicios del SAD, se han concretado en la oferta de formación al PDI del campus y al personal técnico y de gestión del PTGAS, sobre “pautas de comportamiento a seguir con personas con discapacidad”.

Ha tenido como objetivo básico, dotar de los conocimientos y competencias necesarias que permitan actuar adecuadamente en los encuentros mantenidos ocasionales y/o regulares, con personas con discapacidad.

Los aspectos más relevantes a destacar han sido:

- Ha sido ofrecida en formato online mediante vídeos que contenían las sesiones formativas grabadas *ad hoc* por el SAD (un total de 6 sesiones) aportándose, además, 4 videos seleccionados de diferentes fuentes relativos a las consideraciones particulares sobre la interacción con las personas con discapacidad.
- Se ha suministrado material complementario para su descarga voluntaria en el equipo TEAMS que albergaba la formación, integrado por las presentaciones Power Point utilizadas en las sesiones formativas, documentos diseñados específicamente por el SAD que recogen el detalle de las recomendaciones

prácticas sobre pautas de comportamiento a seguir para una interacción positiva y documentos públicos de organismos especializados en el tema.

- Se ha dispuesto un cuestionario sobre situaciones prácticas de interacción con personas con discapacidad a cumplimentar una vez finalizada la formación.

En el cuestionario se presentaban tres situaciones correspondientes a otras tantas tipologías de discapacidad en las que se solicitaba la especificación de dos conductas a evitar y otras dos que, por el contrario, resultaría conveniente poner en marcha.

Una vez recibido el cuestionario cumplimentado, se suministró *feedback* específico sobre sus respuestas a cada participante, así como de otros aspectos relativos a la formación concluida.

El formato de formación online ha ofrecido un alto nivel de flexibilidad que ha facilitado el hecho de que sus receptores/as, pudieran seleccionar el mejor momento para su realización, conforme a las preferencias y disponibilidad personal a lo largo del curso.

El número de profesionales adscritos al PDI que han llevado a cabo la formación ha sido de 24 y, el de los/as profesionales que desempeñan labores técnicas y de gestión asignados al PTGAS, de 18.

ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA E IMPULSO DE PROYECTOS DE ACCESIBILIDAD Y DISEÑO PARA TODAS LAS PERSONAS EN EL CAMPUS. Compromisos de calidad e indicadores “Carta de Servicios del SAD”.

Incluidas en el compromiso de calidad 7 de la carta de servicios del SAD, se han concretado en tres acciones:

1. Respecto a la acción de implantación final del proyecto de señalización del campus, cabe señalar:
 - Inició su desarrollo en el curso 2023-24, concluyéndose entre los meses de septiembre/octubre del curso 2024-25.
 - El sistema de señalización (informativa, direccional e identificativa), fue concebido como un método global de orientación que permitiera seleccionar, a todos los/as usuarios/as, una ruta para obtener un desplazamiento, eficiente y autónomo, entre los distintos espacios y edificios integrados en el campus, en especial, a los/as que poseyeran poca familiaridad con él, pe: visitantes, profesionales recientemente

incorporados, alumnos y alumnas de primer año de todos los estudios y personas con discapacidad no conocedoras de los itinerarios que resultan más idóneos para desplazarse. Respecto a este último grupo, la señalética incorporada, indica cuáles son los recorridos ajustados a las prescripciones que la legislación vigente contempla para un IPA (Itinerario Peatonal Accesible)⁴ en su condición de facilitador del desplazamiento autónomo y sin riesgo de las personas con discapacidad física (usuarias, o no, de sillas de ruedas, andadores o bastones).

- Ha combinado el uso de los soportes existentes, ajustando su contenido, con la incorporación de nuevos soportes y señales cuya disposición se ha vinculado a los puntos en los que, bien se requiere la toma de decisiones para continuar el desplazamiento, bien resulta conveniente reforzar la información al existir una distancia considerable entre dos puntos.
- Se han aportado “planos de ubicación”⁵ en los diferentes tótems distribuidos por el campus, en contraposición a los “contextuales” existentes.

La implementación de toda la señalética, tanto exterior como interior, ha comprendido la revisión de su ubicación *in situ* en cada una de las fases desarrolladas permitiéndose, así, llevar a cabo los ajustes que resultaban necesarios.

La concreción del proyecto técnico del sistema de señalización en los correspondientes soportes y elementos de señalética se ha llevado a cabo, conjuntamente, por el equipo de la Dirección de Comunicación y la responsable de Facilities, conforme a las indicaciones y propuestas formuladas por el SAD.

2. La mejora de las funcionalidades correspondientes al aseo adaptado del Edificio A, ha respondido a:

- La instalación de una mesa abatible en una de sus paredes que permita la realización de pequeñas curas, así como el depósito momentáneo de los elementos en uso por personas ostomizadas.

La mesa se ha situado a la altura deseable para procurar una correcta manipulación, tanto por parte de los/as usuarios/as de sillas de ruedas, como de aquéllos/as otros/as que mantengan la bipedestación⁶.

⁴ Código Técnico de Edificación. DB SUA (Documento Básico de Seguridad en el Uso y Accesibilidad).

⁵ En este tipo de planos, se refleja la posición que ocupa el observador, de tal forma que se produzca una correspondencia espacial favorecedora de la mejor orientación para quien desconoce el espacio general.

⁶ Posibilita el uso tanto de pie, como sentado.

- La modificación de la situación de las barras de apoyo para permitir la mejor y más fácil transferencia al inodoro por las personas que utilizan sillas de ruedas.
3. El inicio de los trabajos de asistencia técnica a la dirección facultativa responsable del proyecto de rehabilitación de accesos desde calle al Edificio A y de la planta baja de éste, se ha concretado en el estudio de detalle del proyecto para determinar la incorporación de acciones de accesibilidad que lo corrigieran o añadieran mejoras sobre las ya previstas.

Entre ellos, cabe destacar:

- La sugerencia de instalación de pavimentos tacto-visuales en la zona de embarque y desembarque de escaleras fijas y el marcaje cromático de las huellas de los escalones para permitir su localización.
- La sugerencia de instalación de pavimentos tacto-visuales a modo de encaminamientos que dirijan, desde la entrada de calle, al punto de información accesible⁷ (recepción).
- La indicación del alto, ancho y profundidad de los elementos de mobiliario integrados en dicho punto y la incorporación de bucle de inducción magnética en él⁸.
- Los sistemas de señalización que prevengan el impacto con superficies acristaladas.
- El establecimiento de las características técnicas de un sistema de plataforma elevadora que permita el acceso al salón de actos de las personas usuarias de productos de apoyo para la movilidad.
- La definición de la tipología y particularidades de las puertas automáticas de acceso al vestíbulo principal de planta baja desde calle, correspondiente al Edificio A.

Además de lo anterior:

- Se suministraron los contactos de los proveedores de los materiales, dispositivos técnicos y productos de apoyo para la accesibilidad y se

⁷ Denominación establecida en el “Documento Básico de Seguridad en el Uso y Accesibilidad (DBSUA) del Código Técnico de Edificación.

⁸ Establecida en el DBSUA – Código técnico de Edificación.

realizaron gestiones de comunicación directa con éstos para obtener las mejores condiciones de funcionalidad en los dichos materiales y dispositivos.

- Se prepararon informes sobre los requisitos y prescripciones técnicas contempladas en la legislación en materia de accesibilidad⁹, relativos a las condiciones de iluminación interior y al diseño de escaleras fijas además de informe de recomendaciones técnicas a contemplar en la cabina de un ascensor.

ACCIONES DE DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS INCORPORADOS EN EL PROYECTO “LA SALLE CAMPUS INCLUSIVO” RECOGIDOS EN EL ACUERDO DEL CENTRO CON CERMI COMUNIDAD DE MADRID. Compromisos de calidad e indicadores “Carta de Servicios del SAD”.

El proyecto “La Salle Campus Inclusivo” comprende las acciones consensuadas por el CSEU La Salle con CERMI Comunidad de Madrid en el marco del convenio colaboración que ambas entidades tienen suscrito.

De conformidad con el compromiso de calidad 8º de la carta de servicios del SAD y con el objetivo estratégico de favorecer el conocimiento y la concienciación de todos/as los/as integrantes del campus sobre la realidad de la discapacidad, se han desarrollado las siguientes actuaciones en las que el SAD ha participado de manera directa como agente coordinador, de apoyo y, en su caso, de asistencia técnica:

Realización de foros de debate con estudiantes.

Una de las acciones derivadas de la colaboración del centro con CERMI Madrid, consiste en el desarrollo de foros de debate en los que participan estudiantes de distintas asignaturas impartidas en las titulaciones de grado que se ofrecen en el campus. Las asignaturas, fueron seleccionadas por los/as vicedecanos/as y profesores/as correspondientes a cada titulación.

Los foros introducen elementos de debate entre los/as estudiantes tomando, como punto de partida, un vídeo grabado por un/a experto/a de CERMI Madrid de temática coincidente con los contenidos correspondientes a cada una de las asignaturas. En el

⁹ Decreto 13/2007 de la Comunidad de Madrid por el que se publica el Reglamento Técnico de la Ley 8/93 sobre Accesibilidad y supresión de Barreras Arquitectónicas.

vídeo se describen y exponen cuestiones de interés y actualidad en el ámbito concreto abordado y se formulan cuestiones a las que los estudiantes han de responder.

La grabación, preparación y edición de los vídeos, se llevó a cabo por la “Factoría Transmedia” y los debates fueron alentados, conducidos y moderados por el/la profesor/a encargado de impartir cada una de las asignaturas seleccionadas. Además, y de conformidad con su propio criterio de desarrollo de la dinámica de la clase, se han introducido cuestiones de concienciación que permiten abordar la discapacidad desde la normalización, desterrando estereotipos y creencias no ajustadas respecto a ella.

El éxito de esta actividad ha sido reportado, nuevamente, por todos/as los/as profesores/as señalando su valor formativo y el alto nivel de aceptación entre los/as estudiantes. De hecho y dado que dicho nivel de aceptación se mantiene, los foros de debate sobre discapacidad con estudiantes han presentado, en este curso, su segunda edición.

Las asignaturas en las que se han producido los debates, los/as profesores/as encargados de impartirla y los/as expertos/as de CERMI Madrid asignados para la participación en los vídeos, son:

- **Asignatura 1:** Evaluación e intervención en niños con discapacidad motora – Facultad de Educación y CCSS.
Profesora: Dña. Candelaria Imbernon.
Vídeo CERMI Madrid: Dña. Ana Albuquerque (Coordinadora Área Educación).
- **Asignatura 2:** Aspectos relativos a la discapacidad: perspectiva de género – Facultad de Educación y CCSS.
Profesora: Dña. Pilar Relaño.
Vídeo CERMI Madrid: Dña. Mayte Gallego (Coordinadora Área Mujer).
- **Asignatura 3:** Teoría General de la TO (I) – Facultad de Ciencias de la Salud.
Profesor: D. José María Calavia Balduz.
Vídeo CERMI Madrid: Dña. Yolanda Hernández Porras.
- **Asignatura 4:** Accesibilidad universal y diseño para todos – Facultad de Ciencias de la Salud.
Profesor: D. Sergio García Cabezas.

Vídeo CERMI Madrid: D. Juan José Cantalejo Cano (Coordinador Área Accesibilidad Universal y Diseño para Todos).

Cabe señalar, como aspecto novedoso incorporado en esta edición, la participación directa y presencial en el debate correspondiente a la asignatura “Teoría General de la TO”, de la profesional de CERMI Madrid encargada de la grabación del vídeo acompañada por una persona con discapacidad perteneciente a las entidades asociadas de CERMI Madrid. El éxito obtenido, hace aconsejable el intento de introducir, como elemento de mejora, participaciones de este tipo en otras asignaturas de cara al próximo curso.

Acciones dirigidas a la acción tutorial llevada a cabo con los estudiantes de cursos superiores a 1º en las distintas titulaciones.

A fin de divulgar entre los/as alumnos/as finalistas de las distintas titulaciones, los objetivos de CERMI Comunidad de Madrid, las acciones que éste desarrolla y las entidades que lo conforman, se ha aportado un vídeo de su presidente que recoge estos aspectos y que ha servido de base para la puesta en marcha de una actividad enmarcada en la acción tutorial.

Además de lo anterior, se han introducido dos nuevas actividades llevadas a cabo por los/as tutores y tutoras:

- La relativa a la erradicación de estereotipos y prejuicios existentes en el alumnado con dos dinámicas diferenciadas que permitieran sacar a la luz dichos prejuicios y estereotipos.
- El conocimiento y la formación en las pautas de interacción a seguir con las personas con discapacidad como un contenido de valor formativo de cara al desempeño profesional.

Todas las actividades, han sido diseñadas y coordinadas, conjuntamente, por el Departamento de Orientación y Tutoría y el SAD a fin de unificar una línea común de actuación por parte de todos/as los/las tutores y tutoras, aportándose, por el SAD, los materiales necesarios para su desarrollo.

La concreción de la acción tutorial se ha ajustado al curso concreto en el que se ha producido por cada titulación y a la disposición temporal y de momento adecuados, conforme a la organización prevista por la responsable del DOT:

- Grado de Podología:
 - Tutoría de sensibilización y conocimiento de CERMI: cursos 2º, 3º y 4º.

- Tutoría de formación en pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad: curso 3º.
- Grado de Fisioterapia:
 - Tutoría de sensibilización y conocimiento de CERMI: curso 3º.
 - Tutoría de formación en pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad: curso 2º.
- Grado de Terapia ocupacional:
 - tutoría de sensibilización y conocimiento de CERMI: curso 3º.
- Grado de Educación Primaria:
 - Tutoría de sensibilización y conocimiento de CERMI: curso 4º.
 - Tutoría de formación en pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad: curso 3º.
- Grado de Educación Infantil:
 - Tutoría de sensibilización y conocimiento de CERMI: curso 4º.
 - Tutoría de formación en pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad: curso 3º.
- Grados de Trabajo Social:
 - Tutoría sobre formación en pautas de interacción a seguir con personas con discapacidad: curso 3º.

En posteriores ediciones, todas las acciones comprendidas en este apartado se llevarán a cabo por el total de las titulaciones en el curso que resulte más idóneo en cada una de ellas, conforme a los momentos concretos de estancia en el centro en los que no se produzcan prácticas con vocación de permanencia futura.

Organización de mesa redonda con temática vinculada a la discapacidad.

En el primer trimestre se ha celebrado la mesa redonda “Tu salud mental, la salud mental: cómo te afecta”, con el abordaje de la salud mental como problema cada vez más presente en la realidad de los jóvenes.

La mesa redonda contó con la participación de dos personas expertas, una aportada por UMASAM (Federación de Salud Mental Comunidad de Madrid), entidad asociada a CERMI Madrid y, otra por el CSEU, así como con la de un alumno del centro representante del proyecto de “mentores” y un joven con problemas de salud mental indicado por UMASAN. La moderación de la mesa corrió a cargo de una profesora del CSEU.

Correspondieron al SAD las siguientes tareas preparatorias para su desarrollo:

- La coordinación de las intervenciones correspondientes a cada uno de los/as participantes en la mesa.
- La facilitación de los datos a utilizar por la moderadora en la presentación de cada uno/a de los/as participantes, del tiempo total de duración de la mesa, de los tiempos parciales asignados a cada intervención y al coloquio final y unas pautas generales orientativas de su labor.
- La organización de todas las tareas de difusión a llevar a cabo por diferentes los diferentes canales existentes en el centro (Dirección de Comunicación, tutores/as, profesores/as y decanos de las dos facultades).
- La coordinación con el departamento de Facilities para la puesta en disposición de los elementos necesarios para el desarrollo del evento a desarrollar en el salón de actos del edificio A, esto es: número de localidades a contemplar, los espacios reservados para los representantes de las instituciones organizadoras, la disposición de intervinientes en la mesa de exposiciones y los medios necesarios para llevar a cabo dichas exposiciones.

PROPUESTAS DE MEJORA.

Vistas las acciones desarrolladas durante el curso y evaluados sus resultados, se sugieren, de cara al próximo, las siguientes propuestas de mejora:

1. Profundizar en el conocimiento de los factores explicativos de la no solicitud de servicios del SAD por un mayor porcentaje del alumnado con discapacidad matriculado en las distintas titulaciones.

A tal fin, se solicitarán datos a la Secretaría Académica sobre el número de estudiantes con discapacidad matriculados en el próximo curso, las titulaciones en las que lo hacen y los porcentajes de discapacidad que presentan.

2. Incrementar la difusión interna y externa del Servicio de Atención a la Discapacidad en el contexto de un campus inclusivo, a fin de incrementar el número de estudiantes con discapacidad matriculados en las diferentes titulaciones y de éstos/as, los que solicitan, con posterioridad, los servicios del SAD.
3. Procurar la participación directa de profesionales de CERMI Madrid y de personas con discapacidad integrantes de las entidades asociadas a éste, en los foros de debate con

estudiantes llevados a cabo en las asignaturas que resulten seleccionadas de las diferentes titulaciones.

OTRAS ACCIONES A DESTACAR.

Preparación y coordinación de las sesiones de trabajo del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal.

Dependiente del Área de Innovación, aglutina a las administraciones públicas, los usuarios, los profesionales, las empresas y el ámbito académico universitario, con el fin de promocionar la innovación y difundir el conocimiento en el DU.

Mediante el progresivo crecimiento de su red de alianzas cuenta, en la actualidad, con representantes, al más alto nivel, de distintas áreas de gobierno del Ayto. de Madrid; de la EMT de Madrid; del “Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas del IMSERSO”; de los colegios profesionales de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, Aparejadores y Arquitectos Técnicos y de Terapeutas Ocupacionales de Madrid; de la Plataforma de Mayores y Pensionistas (PMP); de CERMI Comunidad de Madrid; de la Asociación Española de Profesionales de Accesibilidad Universal (ASEPAU) y de distintas empresas especializadas en los servicios de Accesibilidad Universal (“FUE”, “Accedes entornos accesibles”, “All for One”, etc.).

El Comité Consultivo, es el órgano de participación y representación del “Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal” cuyas funciones son:

- Constituir un foro de debate y discusión sobre los aspectos más novedosos e innovadores en materia de Diseño Universal.
- La captación de conocimiento para su difusión y puesta en disposición de la sociedad.
- La presentación de buenas prácticas y su difusión externa a través de su sitio web.

Mantiene dos sesiones de trabajo al año en las que se suscitan temas de debate relacionados con el Diseño Universal y se validan y dan a conocer buenas prácticas.

Las buenas prácticas, una vez vistas por el Comité, se publican para su difusión en el apartado destinado al Observatorio incluido en el Área de Innovación del sitio web del centro, integrándose en distintas categorías, entre ellas: tecnologías, entornos, productos, servicios, cultura, ocio y tiempo libre, etc.

El SAD se encarga de afianzar y promover la incorporación de nuevas entidades a la red de alianzas del Observatorio, además de asumir las funciones de coordinación de las sesiones de trabajo del Comité, de selección de las buenas prácticas a tratar y difundir,

la de los/as ponentes encargados/as de realizar las exposiciones introductorias a cada uno de los temas y la determinación del objeto central de tratamiento de cada sesión.

Durante el curso 2024-25, se han llevado a cabo dos sesiones de trabajo del Comité en las que se han abordado los siguientes temas:

Sesión celebrada el 27.11.2024.

- Presentación de buena práctica: *Palmyra Teatro, teatro accesible e inclusivo*. A cargo de Dña. Sara Akkad Galeote, Cofundadora de Palmyra Teatro.
- Tema a debate: *“Ajustes razonables. Estado actual de la cuestión ¿es necesario aclarar aún más el concepto? ¿cómo se aclara? ¿quién lo hace? ¿cómo lo hace?”*. A cargo de Dña. Elena Díaz Carnerero, subdirectora general de situaciones administrativas, funcionarios interinos y registro de personal del Ayuntamiento de Madrid.

Sesión celebrada el 11.06.2025.

- Presentación de buena práctica: *“La inclusión en el ADN de los proyectos culturales municipales”*. A cargo de Dña. Vanessa San José Gómez, subdirectora adj. de acción social y transparencia de la Dirección de Relaciones Institucionales. Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S.A. Ayto. de Madrid.
- Tema a debate: *“Accesibilidad momentánea vs accesibilidad permanente. La importancia de la gestión de la accesibilidad”*. D. Delfín Jiménez Martín. Presidente de ASEPAU (Asociación Española de Profesionales de Accesibilidad Universal).

Preparación y elaboración de la propuesta de modificaciones para la actualización y ajuste de la “Carta de Servicio del SAD”.

Conforme con el modelo facilitado por el Departamento de Procesos y Calidad (DPC), la “Carta de Servicios del SAD” ha sido actualizada, tanto en lo referido a los compromisos de calidad, como en los indicadores destinados a hacer posible la evaluación de los mismos, resultado publicada en su versión más reciente, en el sitio Web correspondiente al Servicio de Atención a la Discapacidad.

Tabla resumen de las acciones recogidas en la memoria vinculadas a compromisos de calidad de la
 “Carta de Servicios del SAD”

Nº compromiso calidad	Contenido del compromiso	Reflejo en la memoria (apartado)
Compromiso 1º	Atención personalizada en los encuentros llevados a cabo con los estudiantes	1. Acciones orientadas a la atención académica y a facilitar el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 2º	Información a los/as estudiantes sobre los servicios existentes en el centro y las gestiones a realizar para la atención de sus necesidades, el protocolo de actuación seguido para abordar las adaptaciones necesarias en los aspectos académicos y los compromisos adoptados por el centro para procurar la igualdad de oportunidades del alumnado con discapacidad.	1. Acciones orientadas a la atención académica y a facilitar el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 3º	Confidencialidad de los datos y de la información suministrada por el/la estudiante.	1. Acciones orientadas a la atención académica y a facilitar el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 5º	Concreción de la demanda de solicitud de momento entrevista.	1. Acciones orientadas a la atención académica y a facilitar el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 6º	Elaboración conjunta con el DOT del Plan Individualizado de Atención.	1. Acciones orientadas a la atención académica y a facilitar el uso de los servicios del campus por parte de los/as estudiantes con discapacidad.
Compromiso 7º	Realización de propuestas de mejora sobre las condiciones de accesibilidad universal de los distintos entornos y servicios del centro.	3. Acciones de impulso de proyectos de accesibilidad y diseño para todas las personas en el campus.
Compromiso 8º	Acciones relativas a la formación y al asesoramiento en materia de discapacidad destinadas al personal del campus.	2. Acciones relativas a la formación y el asesoramiento en materia de discapacidad, destinadas al personal del campus.

		4. Acciones de desarrollo de los contenidos incorporados en el proyecto “La Salle Campus Inclusivo recogidos en acuerdo con CERMI Comunidad de Madrid
--	--	---

Indicadores particulares de la carta de servicios del SAD.

Nº Indicador	Contenido del indicador	Nivel de cumplimiento
Indicador 1º	Grado de satisfacción con la atención recibida \geq 80% (calculado sobre valor medio de los resultados de encuestas).	83,25% porcentaje de satisfacción alcanzado.
Indicador 2º	Porcentaje de Planes Individualizados de Atención elaborados para los/as estudiantes que reciben los servicios del SAD: 100%	100% de planes realizados, actualizados o ajustados a las necesidades de cada estudiante.
Indicador 3º	Índice de previsión de recursos.	No se establece debido a que, la cantidad de estudiantes que recibe los servicios del SAD, no constituye aún, masa crítica suficiente para su cálculo.
Indicador 5º	Número de acciones de difusión externa relativas al tratamiento y potenciación de la igualdad de oportunidades de los/as estudiantes con discapacidad en el campus: \geq 2.	0%: la concurrencia de factores casuales no previstos, impiden la cooperación con entidades externas no permiten la puesta en marcha de las acciones.
Indicador 6º	Número de informes, valoraciones, recomendaciones, acciones de coordinación o supervisión para la mejora de la accesibilidad.	3%: Mejora de aseo adaptado Edificio A. Supervisión de la implementación del plan de señalética en el campus. Asistencia técnica al proyecto de rehabilitación de accesos y planta primera del edificio A.
Indicador 7º	Número de acciones relativas a la discapacidad de tipo formativo, informativo o de concienciación, propias o coordinadas con otros servicios o departamentos del centro.	4%: Formación de PDI y PTGAS (pautas interacción personas con discapacidad). Foros de debate con estudiantes (en cinco asignaturas de 5 titulaciones). Mesa redonda sobre salud mental. Acción tutorial: información sobre fines, entidades y representación de CERMI Madrid y formación pautas de interacción con personas con discapacidad.

Propuestas de mejora:

1. Profundizar en el conocimiento de los factores explicativos de la no solicitud de servicios del SAD por un mayor porcentaje del alumnado con discapacidad matriculado en las distintas titulaciones.
2. Puesta en marcha de acciones de difusión interna y externa relativas al tratamiento y potenciación de la igualdad de oportunidades de los/as estudiantes con discapacidad en el campus.
3. Procurar la participación directa de profesionales de CERMI Madrid y de personas con discapacidad integrantes de las entidades asociadas a éste, en los foros de debate con estudiantes llevados a cabo en las asignaturas que resulten seleccionadas de las diferentes titulaciones.
4. Fomento de la participación de los estudiantes a través del consejo que les representa, en la puesta en marcha de actividades de concienciación, modificación de estereotipos y respeto a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

11.6. DESARROLLO TECNOLÓGICO

Personal implicado

D. Carlos Navarro	Director del departamento
D. Leonardo Rusi	Administrador de Sistemas y soporte técnico
D. Miguel Díez	Soporte de sistemas y técnico
D. Iván de la Fuente	Soporte de sistemas y técnico

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

1. Integración de herramientas de incidencias para alumnos.
2. Implantación de la nueva app móvil para Alumni (antiguos alumnos) y Estudiantes.
3. Mejoras en la seguridad de acceso a diferentes plataformas integradas con SSO de Microsoft.
4. Actualización y mejoras en el rendimiento de los firewalls de las redes de alumnos y corporativa del campus.
5. Actualización y mejoras en la web de Publicaciones.
6. Integración de la autenticación de las impresoras con teléfono móvil.
7. Integración de impresión en la red de alumnos.

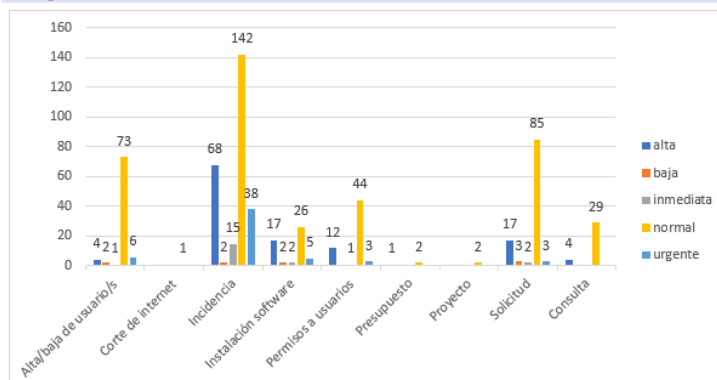
8. Mejoras en plataforma y mejoras en la gestión del Acto de Graduación.
9. Integración de las tiendas online para el Centro Universitario y Escuela de Posgrado.
10. Migración de sistemas la Escuela de Posgrado (de lasalleigsmadrid.es a escoladeposgradolasalle.es) tanto a nivel de web como a nivel correo e imagen corporativa.
11. Migración de sistemas la Clínica Universitaria (de irflasalle.es a clinicauniversitariasalle.es) tanto a nivel de web como a nivel correo e imagen corporativa.
12. Mejoras en configuración y rendimiento de varios servidores (Servidor de actualizaciones y servidor de configuración)
13. Implementación de la sincronización de resultados de ESTELA en Informes. Datos en tiempo real.
14. Mejoras en los informes dinámicos de ESTELA.
15. Actualización de la versión de la APP Mago Leo.
16. Colaboración y participación en la implantación de sistema de carga de vehículos del parking.
17. Mejoras en el rendimiento de la generación de energía limpia con paneles solares.
18. Integración del nuevo fondo bibliográfico ProQuest.

INDICADORES DEL CURSO

Porcentaje de incidencias.

Incidencias registradas por el personal de La Salle Campus Madrid:

	alta	baja	inmediata	normal	urgente	Total general	
Alta/baja de usuario/s		4	2	1	73	6	86
Corte de internet					1		1
Incidencia	68	2	15	142	38	265	
Instalación software	17	2	2	26	5	52	
Permisos a usuarios	12		1	44	3	60	
Presupuesto	1			2		3	
Proyecto				2		2	
Solicitud	17	3	2	85	3	110	
Consulta	4			29		33	
Total general	123	9	21	404	55	612	





Reclamaciones registradas

Ninguna.

Datos de conectividad en el curso 2024/2025.

- Datos descargados de internet en la red de alumnos: 120TBytes (10,9TByte/mes aprox.)
- Datos descargados de internet en la red corporativa: 55TBytes (5TByte/mes aprox.)
- Velocidad media de navegación 425 Megabits/sg
- Datos descargados de internet en la red corporativa: 54TBytes (4,5TByte/mes)
- Velocidad media de navegación 400 Megabits/sg.

11.7. RELACIONES INTERNACIONALES

Personal implicado

Dña. María José Quintana	Responsable
Dña. Jessa Landicho Barba	Administrativo

Comisión de Internacionalización

Hno. Maximiliano Nogales Morales	Presidencia
D. Alfonso Gil Martínez	Vicepresidencia
Dña. Carmen Domínguez Gómez	Directora financiera
D. Sergio Lerma Lara	Decano Facultad CC. De Salud
D. Jose María Galindo Pérez	Decano de Facultad de CC. Sociales y de Educación
D. Manuel Pérez Cañizares	Grados de Educación Primaria e Infantil
D. Andrea Rodríguez Fernández-Cuevas	Grados de Trabajo y Educación Social
D. César Cuesta	Grado de Terapia Ocupacional
Dña. María Gómez	Grado de Fisioterapia
Dña. Nuria Hernández	Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia
D. Jorge Gómez Triguero	Grado de Podología

PRINCIPALES ACCIONES DESARROLLADAS

Gestión de convenios

Gestión, activación y renovación de los acuerdos y convenios correspondientes a las diferentes convocatorias. Contacto continuo con:

- Oficinas de RRII de universidades españolas.
- Oficinas de RRII de universidades internacionales.

Participación en Redes Europeas de Educación Superior de los diferentes grados:

- Fisioterapia: European Network of Physiotherapy in Higher Education (ENPHE).
- Terapia Ocupacional: European Network of Occupational Therapy in Higher Education (ENOTHE).
- Podología: European Network of Podiatry in Higher Education (ENPODHE).

- Educación Infantil, Primaria y Educación Social: Red Comenius.
- Trabajo social: European Association of Schools of Social Work (EASSW).

Movilidad de PDI y PTGAS

- Acompañamiento y gestión de la Movilidad física de PDI y PTGAS de La Salle y de otras universidades. Impulso de la actividad internacional virtual a partir de programas curriculares y extracurriculares por videoconferencia (Collaborative Online International Learning-COIL, clases espejo, webinars...).

Atención al Estudiante

Información al alumnado por vía telefónica, correo electrónico, Teams y presencial.

El alumnado de La Salle ha realizado estancias en:

- Universidades europeas por medio del programa Erasmus+, semanas internacionales y Blended Intensive Programmes (BIP).
- En Europa, han realizado estancias prácticas en diversos centros por medio del programa Erasmus+ prácticas.
- Universidades de América Latina y Asia, a través de Acuerdos La Salle.
- España, gracias al programa SICUE.

El alumnado de La Salle ha participado en nuevas experiencias internacionales virtuales (clases espejo, webinars...).

Gestión de la Información

Gestión de la información por medio de:

- SIGMA
- Intranet
- Web.

Convocatorias de movilidad y procesos de selección dirigido a estudiantes de La Salle

Programación, publicación, difusión y gestión de las siguientes convocatorias de movilidad:

- Semanas Internacionales.
- Blended Intensive Programmes (BIP).
- Módulo Health & Wellbeing (ACAI).
- Erasmus Académico y Prácticas.
- Acuerdos Universidades La Salle.
- SICUE en universidades de España.

- Mapping Trends: an Integrative Social Lab.

Subprocesos implicados:

- Reuniones con miembros de Comisión de Internacionalización (formada por Presidencia, Vicepresidencia, Decanato, Vicedecanato, Directora de Dep. Financiero y Responsable de Relaciones Internacionales).
- Reuniones con el Equipo de Gobierno.
- Publicación de convocatorias.
- Gestión de solicitudes y listados de adjudicaciones.
- Reuniones con estudiantes.
- Gestión de documentos.

Gestión de la movilidad IN

La labor con el alumnado que ha venido a estudiar a nuestro centro ha consistido en:

- Gestión de solicitudes y acuerdos de estudios.
- Acogida e Información.
- Contacto.
- Acompañamiento.
- Ayuda durante su estancia.
- Gestión de documentos.

Entre este alumnado se encuentran estudiantes de diferentes universidades europeas y de La Salle de América, que han participado en:

- Asignaturas pertenecientes a las diferentes titulaciones existentes.
- Módulo específico en inglés (organizado, coordinado y gestionado desde el Área de RRII). Mapping Trends: an Integrative Social Lab.
- Módulo Health and Wellbeing ACAI (6 ECTS) (organizado, coordinado y gestionado desde el Área de RRII) sobre educación para la salud, dirigido al alumnado internacional y alumnado local de todas las titulaciones.
- Semanas internacionales dirigidas a grupos de estudiantes visitantes.

Cuestiones a destacar

El objetivo del Área de Relaciones Internacionales durante el curso 2024-2025 ha sido afianzar procesos y gestionar la movilidad según el compromiso de la Carta Erasmus 21-27, de manera independiente de la Universidad Autónoma de Madrid, después de 30 años de dependencia de su carta Erasmus+.

Durante el curso 2024-25 el Centro ha disfrutado de una mayor financiación de la Unión Europea y el Ministerio de Educación para distribuir las becas Erasmus+ y ha ascendido a 205. 238 €, lo que ha supuesto un 25% más que el curso pasado y el 100% más que el primer año (22-23) con financiación propia.

Una mayor financiación y la interlocución directa con el SEPIE (Servicio Español para la Internacionalización de la Educación) ha dado nuevas oportunidades al CSEU La Salle que se han materializado en:

1. Se han adjudicado un total de 18 de las 21 solicitudes de docencia y formación Erasmus+ a PDI/PTGAS. Esto supone el aumento progresivo del interés del personal por participar en programas Erasmus+ (2 solicitudes más). La participación de PDI/PTGAS en programas Erasmus+ desde que el CSEU La Salle tiene su propia carta Erasmus+ ha crecido un 500%.
2. El alumnado ha recibido una media de 700 euros más al semestre que en cursos pasados, ya que este año se ha financiado el viaje del alumnado, además de la estancia, y han recibido 100 euros más al mes que en cursos pasados.
3. La ayuda Erasmus+ se amplía a movilidades de fuera de Europa para alumnado. El alumnado que ha participado en programas de larga duración fuera de Europa se han visto beneficiados de ayuda Erasmus+ por primera vez (700 euros al mes). Esto nos coloca ante un panorama internacional muy diferente y alentador de cara a financiar movilidades en la Red de Universidades La Salle.
4. La Salle participa en Blended Intensive Programmes (BIP) por primera vez, con financiación Erasmus+. Se ha incluido la financiación para estancias de corta duración: entre 5 y 30 días de estancia física con un componente virtual obligatorio para estudiantes de Grado y Máster y un mínimo de 3 ECTS. Un total de 27 personas han participado en este tipo de programas (4 PDI y 23 alumnos/as), lo que supone un aumento del 50% de movilidades de corta duración.

El CSEU participa como socio fundador de un BIP por vez primera de la mano del departamento de Educación y Trabajo Social, vinculado al Máster Universitario

Oficial en Investigación sobre Intervención Socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia.

5. Se mantiene el concepto de menos oportunidades con 10 nuevos ítems (como formar parte de familias numerosas, tener personas a cargo o renunciar a un empleo de jornada completa por participar en Erasmus). Aprox. el 28% del alumnado con menos oportunidades tiene beca Erasmus+ completa, lo que supone 250 euros más al mes en caso de movilidad de larga duración.
6. El programa Erasmus+ financia el 87,5% de las movilidades de alumnado y el 76% de la actividad internacional del PDI/PTGAS.

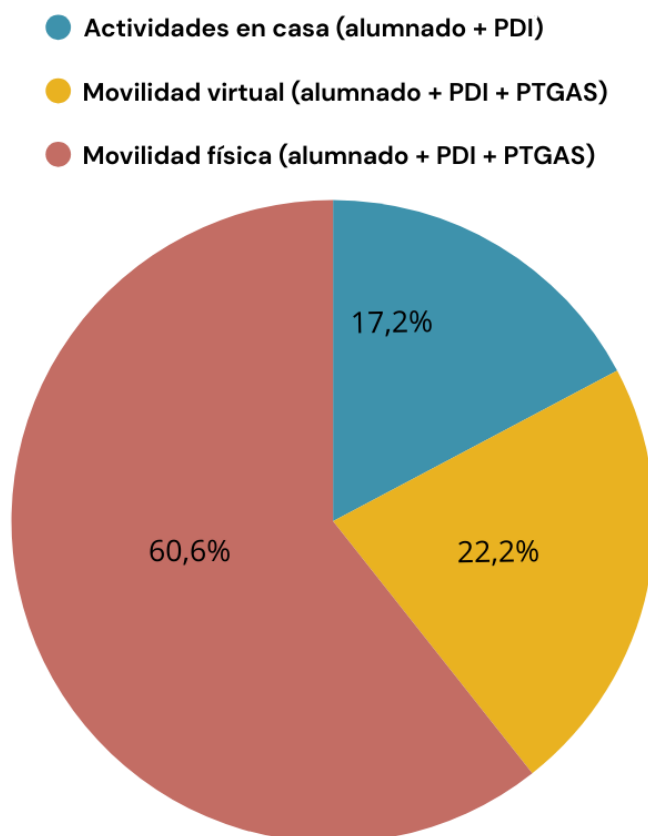
Únicamente 12 de los 96 alumnos/as outgoing, no han recibido beca ya que han viajado a semanas internacionales no financiadas, lo que supone que un 87,5% de las movilidades de alumnado han sido financiadas con el programa Erasmus+. En relación a PDI/PTGAS solicitante, 7 personas no han podido participar por falta de financiación erasmus+. El programa Erasmus+ financia el 62% de las movilidades físicas del Centro, además de la dedicación del PDI en el módulo internacional dirigido a alumnado Incoming y local (Mapping trends).

7. Algunos datos generales del curso académico 2024-25 son:
 - ✓ Crecimiento en un 25% de movilidad física (alumnado y personal) total en relación al curso pasado.
 - ✓ Crecimiento en un 46% de la movilidad física de alumnado OUT en relación a curso pasado (gracias a BIP y acuerdos La Salle financiado).
 - ✓ Crecimiento en un 111% de alumnado OUT de facultad de Salud en relación a curso pasado (gracias a BIP TO).
 - ✓ Crecimiento en un 700% de la movilidad de PDI de departamento de Educación y trabajo Social (creación de BIP dirigido a máster y grado junto a Universidad de Perugia).
 - ✓ El grado de podología ha recibido a las dos primeras alumnas de movilidad en el CSEU La Salle.

Desde que el CSEU La Salle tiene su propia Carta Erasmus+ (2022) la movilidad física OUT ha crecido un 70% entre alumnado con movilidad de larga duración, un 50% en movilidad de corta duración-con ayuda erasmus+- y un 135% entre personal (las plazas financiadas por Erasmus+ han aumentado un 500%).

RESULTADOS CUANTITATIVOS

El Área de Relaciones Internacional ha implicado a un total de 348 personas teniendo en cuenta la actividad en el CSEU La Salle (OUTgoing) y Universidades socias (INcoming): 211 personas han participado en movilidad física (56 más que el curso pasado), 77 en movilidad virtual (31 menos que el curso pasado) y 60 en movilidad en casa (36 más que el curso pasado).

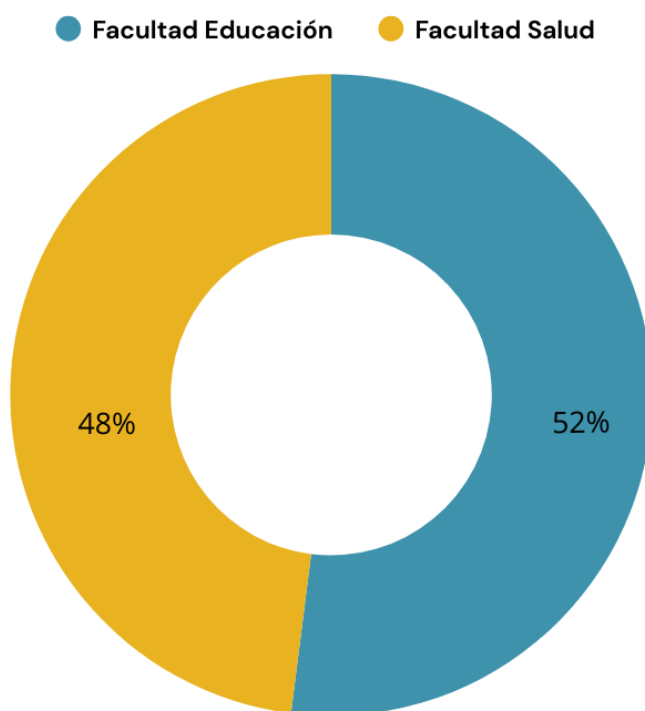


Un total de 248 estudiantes y 109 PDI/PTGAS han participado en programas de movilidad físicamente, virtuales (COIL, clases espejo, webinars...) y en programas internacionales en casa (módulo Erasmus ofrecido en inglés y ACAI).

Si atendemos a la evolución de la movilidad en los últimos años, nos encontramos con un pico máximo durante el curso 2020-21, que responde a la irrupción de la actividad internacional virtual (COIL, clases espejo, webinars...) debido a la pandemia. Durante este curso ha descendido la actividad virtual, en cambio ha aumentado la movilidad física en relación al curso pasado gracias a la existencia de los BIPs y la financiación de programas de movilidad fuera de Europa. De este modo nos colocamos en valores totales equivalentes a la pandemia.

Si atendemos a la actividad internacional por facultades (PDI+alumnado IN+OUT), nos encontramos con que el 52% pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales, y el 48% a la Facultad de Salud.

Actividad internacional por facultades



De la actividad internacional por grados destaca el grado de fisioterapia por ser el grado con mayor nº de alumnado Incoming (el 46% de alumnado incoming). El grado que ha enviado mayor nº de movilidad física es educación infantil (27% de movilidad Outgoing). El único grado que ha participado en movilidad virtual (clases espejo) ha sido podología

Movilidad alumnado OUT

Tasa de participación

Durante el curso 2024-2025 el 8% del alumnado del CSEU La Salle ha participado en un programa de movilidad, ya sea físicamente (5%), virtualmente (3%) o en casa (0%) - módulo Health & Wellbeing (ACAI) y otras sesiones conjuntas entre alumnado local e internacional.

En la Facultad de Educación y CC. Sociales, el 6% del alumnado matriculado ha participado en programas de movilidad física, si tenemos en cuenta movilidad de larga y corta duración (BIP y semanas internacionales). Ningún alumno/a de esta Facultad ha participado en una actividad internacional virtual (COIL, clases espejo o jornada virtual). En total y contando con la participación en el módulo ACAI, un 6% del alumnado de la facultad de Educación y CC. Sociales han participado en programas de movilidad.

En la Facultad de Salud, el 3% del alumnado matriculado participa en programas de movilidad física (ha habido un aumento significativo en relación al 1% del curso 23-24). El 8% si atendemos a las actividades internacionales virtuales (ha disminuido en 4 puntos porcentuales en relación al curso pasado). En total y contando con la participación en el módulo ACAI, un 11% del alumnado de la facultad de Salud han participado en programas de movilidad.

Movilidad física

Un total de 165 alumnos/as han participado en programas de movilidad: 96 alumnos/as del CSEU La Salle han participado en un programa de movilidad en una universidad extranjera (30 más que el curso pasado), y 69 alumnos/as internacionales (11 más que el curso pasado) han estudiado en el CSEU La Salle durante el curso académico 2023-2024. Ha aumentado un 35% la movilidad total y un 46% la movilidad OUT en relación al curso pasado gracias a la existencia de programas BIP y financiación fuera de la UE financiada por el programa Erasmus+.

Actividad internacional virtual

Un total de 77 alumnos/as aprox. del CSEU La Salle junto a Universidades socias han participado en programas de movilidad virtuales. De éstos 24 son del CSEU La Salle Y 53 internacionales. Han desaparecido los proyectos COIL y se ha desarrollado una clase espejo, en la que han participado 1 PDI del CSEU La Salle con su contraparte en Universidad de La Salle México (ULSA).

Además, un PDI del departamento de Idiomas ha participado en una jornada virtual en la Universidad Apor Vilmos de Hungría.

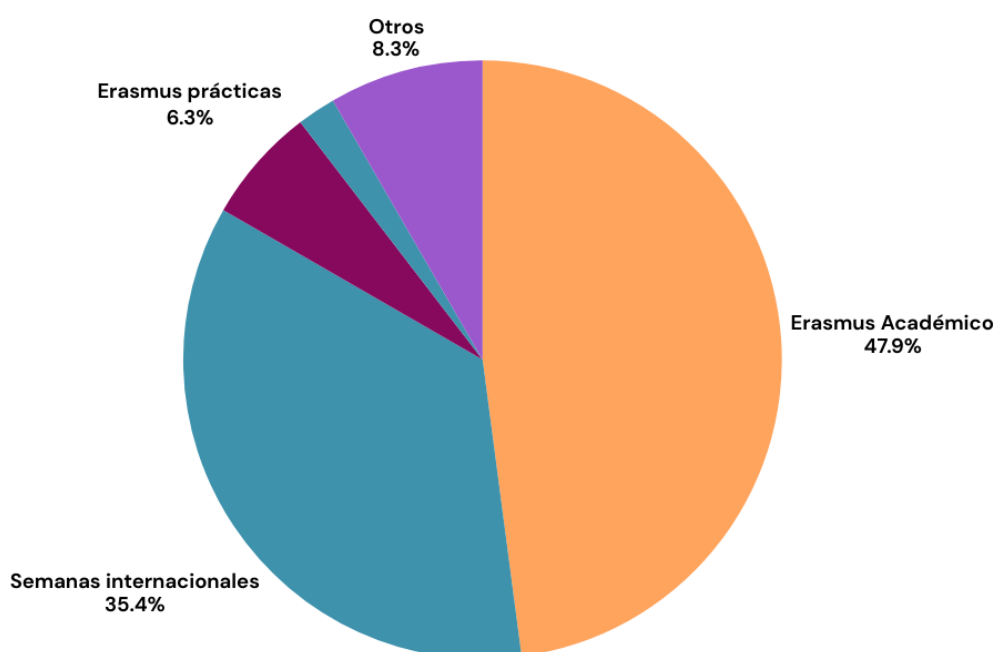
Movilidad alumnado OUT

Un total de 112 estudiantes del CSEU (OUTgoing) se han visto beneficiados por un programa de movilidad: 96 han participado en movilidad física y 16 en movilidad virtual. La disminución en actividad virtual se ha visto compensada por la mayor movilidad física, en relación al curso pasado.

Si atendemos a la movilidad física OUT, el 73% pertenece a la Facultad de Educación y CC. Sociales. El grado en que han salido más alumnos/as es Educación Infantil (26), seguido por Educación Primaria (23), Trabajo Social (11) y fisioterapia (10).

Los programas en que han participado son: 46 en Erasmus académico, 34 en semanas internacionales (más del doble que en el curso pasado gracias a BIP financiado por el programa Erasmus+), 6 en Erasmus prácticas en Europa, 2 en SICUE y 8 alumnos/as en Acuerdos La Salle (ha crecido un 800% en relación al curso pasado gracias a la financiación Erasmus+).

Alumnos movilidad OUT por programa de participación



Movilidad alumnado IN

Un total de 69 alumnos/as internacionales han venido a estudiar al CSEU La Salle: 29 han seguido los cursos ordinarios en castellano, y 40 en inglés (ya sea prácticas, semanas internacionales o módulo erasmus).

Atendiendo a facultades, la Facultad de Educación y CC. Sociales ha recibido al 41% del alumnado total y la Facultad de Salud al otro 59%. Atendiendo a grados, lo más destacado es fisioterapia que ha recibido a 32 alumnos/as lo que supone el 46% de la movilidad entrante.

Los alumnos/as internacionales IN que han estudiado en La Salle han participado en programas diversos (25 de semanas internacionales, 7 SICUE de otras universidades españolas, 14 de Universidades La Salle, 22 Erasmus de los que 12 han seguido el módulo internacional en inglés, y 8 de erasmus prácticas).

Internacionalización desde casa: módulo mapping trends.

En relación a la movilidad desde casa, cabe destacar el módulo internacional financiado por el programa Erasmus+ *Mapping Trends: an integrative Social Lab*, ofrecido al alumnado entrante y coordinado académicamente por Nuria Hernández Sellés. Durante 25 años el CSEU La Salle ha ofrecido un módulo internacional a alumnado de magisterio. Nos hemos encontrado con la necesidad de ofrecer un módulo interdisciplinar que pueda ser ofrecido además a alumnado de la Facultad de Salud con el fin de abrir nuevos acuerdos en esta área.

El éxito de este módulo radica en lo innovador de la temática elegida que hace referencia a la aplicación y retos de la Inteligencia artificial, robótica y realidad aumentada en cada grado ofrecido en el CSEU La Salle y en el hecho de que 18 PDI de ambas Facultades hayan impartido sesiones en inglés. Un total de 12 alumnos han participado (7 de Educación y 5 de Salud) y se ha incluido a 42 del campus, a modo de internacionalización desde casa.

Módulo Health and Wellbeing (ACAI)

Incluido en el módulo Erasmus, y con el propósito de que el alumnado de La Salle de ambas facultades se beneficie del contacto con el alumnado internacional, se ha impartido ACAI, módulo de 6 ECTS impartido en inglés, formado por 6 seminarios relacionados con la educación para la salud e impartidos por PDI de las Facultades de Educación, CC. Sociales y Salud. Han atendido 12 alumnos/as internacionales y 5 españoles de ambas facultades.

Movilidad PDI / PTGAS

Un total de 109 PDI/PTGAS (47 más que el curso pasado) han participado en programas de movilidad, ya sea física, virtual o en casa (módulo erasmus+ en inglés y ACAI) en el Centro. De éstos: 51 son PDI/PTGAS de universidades socias y 58 del CSEU La Salle. Además de estos 109 PDI/PTGAS, 46 lo han hecho físicamente, 45 en formato virtual (clases espejo, jornada virtual, otras colaboraciones...) y 18 en casa (módulo erasmus+ en inglés y ACAI).

El programa Erasmus+ ha financiado el 58% de la actividad internacional desarrollada por PDI/PTGAS del centro, que incluye la financiación de 16 movilidades físicas y la formación en el módulo internacional dirigida a alumnado internacional.

De estos 109 PDI/PTGAS, 76 pertenecen a la Facultad de Educación y CC. Sociales, 33 a la Facultad de Salud (IGS, innovación, RRII...).

RESULTADOS CUALITATIVOS

La movilidad internacional recibe una valoración global por parte del alumnado de 3,4 sobre 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
165	41	24,8%

Valoración global	3,54
Recomendación del programa	3,59

Ítem	Valoración	
La capacidad pedagógica y preparación del profesorado de destino es adecuada	3,53 sobre 4	Ítem mejor valorado
Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas	3,17 sobre 4	Ítem peor valorado

Si hacemos referencia únicamente al **alumnado IN**, la valoración global asciende a un 3,40 sobre 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
69	15	21,7%

Valoración global	3,40
Recomendación del programa	3,40

La valoración del programa de La Salle ha subido considerablemente, atendiendo en parte al éxito del nuevo programa internacional mapping trends.

Ítem	Valoración	
La capacidad pedagógica y preparación del profesorado de destino es adecuada	3,53 sobre 4	Ítem mejor valorado
Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas	3,13 sobre 4	Ítem peor valorado

Si hacemos referencia únicamente al **alumnado OUT**, la valoración global asciende a 3,62 sobre 4.

Encuestables	Encuestados	Tasa participación
96	26	27%

Valoración global	3,62
Recomendación del programa	3,69

Ítem	Valoración	
Estoy satisfecho/a con los conocimientos y las habilidades adquiridas/se han cumplido mis objetivos con respecto al programa	3,52 sobre 4	Ítem mejor valorado
La coordinación académica del programa es adecuada (gestión de acuerdo de estudios, learning agreement y reconocimiento final) y la coordinación y gestión de la oficina de movilidad es adecuada	3,15 sobre 4	Ítem peor valorado

NUEVOS ACUERDOS BILATERALES

Se abren nuevos acuerdos:

- Universidad Católica de Brasília (Grados de Terapia Ocupacional y Fisioterapia).
- Escola Superior de Saúde de Alcoitão, Potugal. (Grados de Terapia Ocupacional y Fisioterapia).
- Acuerdos Erasmus+ con universidades socias de fuera de UE

OTROS PROYECTOS

1. IALU Virtual Summit. Durante el 13 y 14 de Nov se celebró el Encuentro virtual de Universidades La Salle en relación a la temática de la colaboración virtual entre universidades (COIL, clases espejo...). El CSEU La salle participó con una ponencia sobre una experiencia COIL.
2. IALU Comité de investigación: El CSEU La Salle participa en la Comisión de investigación de la IALU en que se pretende aunar fuerzas en este ámbito a partir de la celebración de ponencias virtuales. Durante el curso 24-25 el CSEU La Salle ha participado en la revisión de artículos científicos para la creación de un libro electrónico sobre la colaboración virtual.

3. IALU Comité de internacionalización y marketing y Comité de Misión. Esta Comisión pretende colaborar y optimizar recursos en el ámbito de internacionalización y marketing en favor de la creación de una marca La Salle Europa y La Salle Global. Se está trabajando en la creación de una Mega Escuela de Negocios La Salle en el Mundo.
4. Participación en Redes de Universidades Europeas desde cada uno de los grados: COMENIUS (Magisterio), ENPHE (fisioterapia), ENOTHE (Terapia Ocupacional), EMPODHE (Podología), EASSW (trabajo social).
5. Otras colaboraciones internacionales en el área de investigación: El CSEU La Salle ha sido invitado a participar en el equipo editorial internacional de la revista *Academia Lasalliana Journal of Education and Humanities (ALJEH)*, de Educación, junto a la Universidad de Dasmariñas, Filipinas. Además, en el área de Educación, participa en el grupo de investigación internacional INAEX. En el ámbito de Fisioterapia, el CSEU La Salle participa en el grupo COSMIN y Orthognathic Consensus Project.
6. El CSEU La Salle ha acogido una delegación filipina formada por 12 alumnos/as y 6 PDI de la Universidad de Salud de Dasmariñas (DLSMSHI) y De La Salle-College of Saint Benilde en Manila en Oct del 2025.
7. El CSEU La Salle ha acogido y organizado una semana internacional para la Universidad Egsberg University (Dinamarca) en el área de fisioterapia dirigido a 13 alumnos/as y 2 PDI en mayo del 2025.
8. Se han celebrado reuniones para ofertar dobles titulaciones en el futuro con la Universidad de La Salle Canoas (Brasil) y la Universidad de Belén (Palestina).
9. Se han producido avances en la red Erasmus Without Papers (EWP) a nivel europeo, referido a la digitalización del proceso Erasmus+.
10. Se ha desarrollado la Carta de Servicios de calidad con las siguientes valoraciones:

Grado de satisfacción con el trato y la atención recibidos por parte del servicio	3,36
Grado de satisfacción con la respuesta dada por el servicio a la necesidad que yo tenía	3,25
En general, mi grado de satisfacción con los servicios que se prestan en el CSEU La Salle	3,35

RETOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

Deberemos tener en cuenta los compromisos marcados por el CSEU La Salle en la Carta Erasmus que nos ha sido concedida y cuyos indicadores 2024-27 son:

- Establecer 2 líneas de investigación o proyecto conjunto por Facultad con otras universidades internacionales.
- Presencia del personal del Campus en 1 reunión/año por grado en equipos de trabajo de la Red Europea y Mundial por grado.
- Implementación de 2 proyectos virtuales por grado (COIL, clases espejo, Programas intensivos Erasmus+ virtuales...).
- Establecer 1 adhesión a una organización europea para el grado de Gestión de Proyectos Transmedia puesto que se ha cumplido para el resto de grados.
- Establecer 2 nuevos convenios de movilidad por grado por año en el área de Salud.
- Los objetivos marcados en cuanto a movilidades de PDI/PTGAS y alumnado para los próximos cursos son:
 - Virtual: 1500 alumnos/as CSEU La Salle virtual y 1500 internacionales. La realidad está lejos de este objetivo, ya que cada año disminuyen las experiencias internacionales virtuales. Durante el curso 2024-25 han desaparecido los proyectos COIL y únicamente se ha participado en una clase espejo y una jornada virtual.
 - Mantener el nº de alumnado OUT en movilidad física de la Facultad de Salud al 3% del matriculado, conseguido en el curso académico 2024-25.
 - Mantener el nº de alumnado OUT en movilidad física de la Facultad de Educación y CC. Sociales en un 6% del matriculado. Por otro lado, se debería impulsar la movilidad virtual que durante el curso 24-25 se ha encontrado en 0%.
 - Mantener el nº de alumnado IN de ambas Facultades en 58.
 - Mantener el nº de PAS/PDI OUT en movilidad del curso 2024-25.
 - Mantener el nº de PAS/PDI IN en 18, objetivo cubierto durante este curso, debido a la actividad virtual. Queda pendiente impulsar la movilidad física.

No podemos olvidar, por otro lado, la movilidad física y las recomendaciones recibidas por parte de la ANECA sobre Programas de Movilidad durante la Auditoría del sistema de calidad que son:

- En la facultad de Educación y CC. Sociales: Fomentar una mayor participación de todos los grupos de interés en los programas de movilidad (refiriéndose al alumnado, PDI y al PAS).
- En la facultad de CC. de la Salud: Fomentar una mayor participación de todos los grupos de interés en los programas de movilidad, especialmente de los estudiantes, que hacen un uso muy limitado de los mismos.
- Seguir trabajando en la recopilación de indicadores de satisfacción de estudiantes y PDI/PAS.

Otras propuestas de mejora identificadas en el área:

- Tomando en consideración las valoraciones del alumnado, deberemos mejorar la difusión de la información de programas internacionales y la atención de la Oficina de Relaciones Internacionales y de la Coordinación académica.
- Según la encuesta realizada al personal se demanda una mayor formación de idiomas, mayor reconocimiento y asignación de dedicación (especialmente en la movilidad virtual).
- Definir una estrategia de inclusión en movilidad internacional.
- Impulsar las firmas digitales generalizadas, así como la firma de Learning Agreement on line (EWP).
- Emitir nº de identificación europea para todo el alumnado, así como la tarjeta europea.
- Definir una estrategia de internacionalización mirando al futuro... Existen nuevos Retos en Europa: 64 Alianzas Europeas y se están empezando a lanzar Grados universitarios europeos.

La Unión Europea y del Ministerio de Educación han concedido al CSEU La Salle 169.002,00 € a gestionar durante el curso 2025-26, lo que supone una disminución de fondos en relación al curso pasado de un 18%.

11.8. SERVICIO DE PASTORAL Y VOLUNTARIADO

Personal implicado

D. José Andrés Sánchez Abarrio Responsable

Equipo de Pastoral

D. Alfredo Delgado Gómez Doctor en Teología
D. Francisco Javier Núñez Fontiveros Licenciado en Teología
D. José María Pérez Navarro Doctor en Teología
Dña. Lidia Troya Cáceres Licenciada en Ciencias Religiosas

PASTORAL Y EVANGELIZACIÓN

La acción pastoral se contempla como uno de los elementos constitutivos de la identidad de los centros La Salle. La institución educativa cristiana se comprende a sí misma como una plataforma al servicio del desarrollo integral de la persona y se expresa en el derecho de toda persona a una educación integral. Hemos pretendido que el diálogo entre la fe y la cultura pueda estar presente en la vida universitaria. En nuestro centro, este diálogo se propicia de una manera especial a través de:

- El Departamento de Ciencias de la Religión y sus programas.
- Las asignaturas del programa DECA.
- Las asignaturas humanísticas e identitarias presentes en todos los Grados.
- El Instituto de Ciencias Religiosas y Catequéticas San Pío X.
- El Instituto de Estudios de las Religiones y el Mundo Actual (IERMA).

A continuación, subrayamos las acciones más destacadas este curso 24-25:

Programa de pastoral universitaria

Se ha elaborado un programa de pastoral universitaria cuyas prioridades han sido:

- Proporcionar experiencias que ayuden a crear un sustrato de personas que se relacionen con la pastoral universitaria.
- Seguir ofreciendo propuestas concretas y explícitas de maduración y vivencia de la fe.
- Esforzarnos por acompañar al alumnado, PDI y PTGAS.
- Reforzar la identidad lasaliana del Centro.
- Promocionar propuestas junto al Campus La Salle Barcelona.
- Seguir impulsando la Cultura vocacional y el Horizonte 2025.

- Fomentar una comunicación y sensibilización que impulse la pastoral entre las personas que conforman el Campus.

Expresión de la fe

Toda la comunidad universitaria estamos invitados a **celebrar la fe** en los momentos más importantes del año:

- **Inicio de curso**, 2 septiembre, con PDI-PTGAS, sobre el lema del curso *Tiempo de cuidar, Tiempo de crear*.
- **Fieles difuntos**, 5 noviembre, eucaristía en la capilla del edificio H, presidida por el P. José Luis Guzón, SBD.
- **Adviento**, 4 diciembre, *tiempo de cuidar, tiempo de crear* (dinámica y oración).
- **Estreno capítulo de Navidad serie “The Chosen”**, 18 diciembre.
- **Navidad**, 20 diciembre, celebración entre PDI-PTGAS. A partir de la circular del Superior General de La Salle: “Nuestro corazón en las periferias”, con un recuerdo a las víctimas y a los voluntarios de la DANA.
- **Convivencia**, 24 enero, Oración de convivencia entre PDI-PTGAS, “Somos estrella”, oración y significado de la estrella para La Salle.
- **Miércoles de ceniza**, 5 marzo, eucaristía en el Salón de Actos, presidida por el P. Secundino Movilla.
- **Fiestas La Salle**:
 - **Celebración** de san Juan Bautista de La Salle, 7 y 14 mayo.
 - **Reflexión**, del 6 al 14 de mayo, durante la semana de fiestas sobre SJBDLS para las tutorías, a partir de su vida y unas preguntas.
 - **Oración inicial**, en la Convivencia La Salle dirigida a PDI-PTGAS, el 14 de mayo, sobre el Tricentenario de la Aprobación del Instituto, el 75 aniversario de la Declaración de San Juan Bautista de La Salle como Patrono de los Educadores Cristianos, así como el Jubileo, Año Santo de toda la Iglesia: “Peregrinos de esperanza” y el Año de la espiritualidad lasaliana – Año de la catequesis.
- **Claustro Final**, 31 de julio, **oración** sobre el Año de la espiritualidad lasaliana para PDI-PTGAS.

Para el grupo que realiza los estudios de **Bachillerato en Ciencias Religiosas** (Trienio) en presencial, durante la semana de lunes a jueves, se ofrecen momentos de convivencia y de oración. **Oraciones y convivencia con grupo de Trienio presencial:**

- **Acogida inicial**, 9 septiembre, oración, dinámicas de acogida y tutoría.
- **Navidad**, 19 diciembre, oración preparada por ellos mismos y convivencia.
- **Convivencia** en Salamanca, 5 junio, junto al el Instituto Superior de Pastoral, el Instituto Teológico de Vida Religiosa y nuestro Instituto San Pío X.

Otras propuestas:

- **Oración por el papa Francisco**, con motivo de su fallecimiento, abril 2025.

Grupos sentido de la vida e itinerarios catecumenales

Comunidad Campus

Se ha vuelto a ofrecer un grupo de misión compartida, de acompañamiento comunitario para adultos que pertenecen al PDI y PTGAS y quieren profundizar en la misión educativa lasaliana. Una vez al mes, en la sala Indivisa de la Escuela de Posgrados, se han hecho los encuentros combinando formación, convivencia, oración y dinámicas compartidas.

- 16 de diciembre, hacia la Navidad: interioridad.
- 10 de febrero, fortalecer la pertenencia.
- 28 de abril, discernir la participación.
- 7 de julio, revisar nuestros compromisos, *tiempo de cuidar, tiempo de crear.*



Iniciación cristiana: preparación para el Bautismo y la Confirmación

Se ofreció formación para la iniciación cristiana, con motivo de la preparación a los sacramentos del Bautismo y la Confirmación. Surgió un grupo de cuatro personas que se prepararon para la Confirmación, celebrada el día 14 de mayo en el Colegio La Salle Maravillas.

Grupo CF

Se planteó un grupo dirigido a alumnado de CF, pero no acabó de poderse fraguar.

Reunión Orientación-Pastoral

Se promueve un encuentro el 11 de diciembre entre el Departamento de Orientación y Tutoría y el Servicio de Pastoral y Voluntariado para poder compartir las propuestas de unos y otros a favor del crecimiento personal y mejor acompañamiento del alumnado, PTGAS y PDI del Campus. Se ve oportuno continuar compartiendo espacios de intercambio y sinergias.

Experiencias y encuentros.

Los sábados tiran al monte

Se trata de salidas a la naturaleza, para respirar, para fomentar una ecología integral, caminar juntos, tener tiempo para la convivencia, descubrir una espiritualidad ecológica. Propuesta para todas las edades, desde CF, Grados, a PDI y PTGAS. Se programan varias una vez al mes. Finalmente se realizan las siguientes: 26 octubre preparación de las rutas; 30 de noviembre *Camino Schmidt – Valle de la Fuenfría – del Puerto de Navacerrada hasta Cercedilla*; 25 enero *Senda circular por el Valle de la Barranca, en la sierra de Guadarrama*; 22 de febrero *Camino Puricelli – Los Miradores de los poetas. Ruta circular por el Valle de la Fuenfría*; 22 de marzo, se pospone por mal tiempo; 10 de mayo, *La Charca Verde de la Pedriza. Ruta desde Manzanares el Real por la Pedriza*. Se propone que se siga impulsando durante el curso que viene igualmente, hacer más difusión y que continúe la idea que sea de libre participación para todas las personas que forman parte del Campus, tanto alumnado como PDI-PTGAS.

Propuestas de otras experiencias y encuentros

Se ofrecen: *Pascua Joven*, (abril), *Jubileo de los jóvenes* (agosto).

VOLUNTARIADO

Lugar de voluntariado	Participantes
Servicio de Obra Solidaria. Clínica SOS. La Salle Campus Madrid	6
Equipo PROYDE de sensibilización y cooperación al desarrollo	5
Nadie solo	3
Fundación Best Buddies España	1
Afanías	1
Hogar La Salle Jerez	1
Comunidad Fratelli de Melilla	1
Obra Socioeducativa San José	3
Obra Socioeducativa Villena	3
Cáritas	2
Cruz Roja	1
Fundación de Esclerosis Múltiple	6
Total	32

VOLUNTARIADO LOCAL

Del 14 al 31 de octubre se abrió el plazo para la inscripción en actividades de voluntariado local. Este año las acciones de voluntariado se han desarrollado tanto en el Servicio de Obra Solidaria de nuestra la Clínica universitaria, como en entidades con las que colaboramos, tales como el Equipo PROYDE de sensibilización y cooperación al desarrollo, la Obra Socioeducativa La Salle San José, la Obra Socioeducativa La Salle Villena, Nadie solo, Afanías o Cáritas.

Voluntariado con la Fundación de Esclerosis Múltiple



Un año más, el Voluntariado de La Salle Centro Universitario ha demostrado su compromiso social participando en dos campañas solidarias, por un lado, “Una Manzana por la Vida”, y por otra, “Mójate por la Esclerosis Múltiple”, organizada por la Fundación de

Esclerosis Múltiple. Gracias a la dedicación y esfuerzo incondicional de nuestros estudiantes y colaboradores, la recaudación ha sido un éxito, contribuyendo a una causa tan importante.

Voluntariado en Comunidades Lasalianas en Obras Socioeducativas La Salle

Este curso dos personas han podido realizar un voluntariado en España, en Comunidades Lasalianas que colaboran con Obras Socioeducativas La Salle. En el Hogar La Salle Jerez, en la Comunidad Fratelli de Melilla y en la Comunidad La Salle Molenbeek (Bélgica).

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

Grupo Gente Pequeña Campus.

En el primer trimestre se propuso la oportunidad de crear un Grupo Gente Pequeña en el Campus. Estos grupos pertenecen a nuestra ONGD PROYDE y consisten en reunir a un grupo de jóvenes de entre 18 a 22 años, aproximadamente, para que se formen y se preparen para una cooperación internacional. También son acompañados por adultos del Campus, PTGAS y/o PDI que quieran participar. Se unieron 8 personas interesadas, se hicieron tres reuniones, pero no cuajó el grupo. Con todo, quedaban algunas personas interesadas. Se cree conveniente volver a presentar esta propuesta.

COLABORACIÓN CON EL COMITÉ CAMPUSPARATOD@S

El Servicio de Pastoral y Voluntariado como parte del comité Campusparatod@s, ha participado en las acciones de este programa de Responsabilidad Social Universitaria.

En este curso 24-25, aunque se recogen detalladamente en su Memoria campusparatod@s, destacamos las siguientes actividades:

- Colaboración con **Fundación de Esclerosis Múltiple**. Al principio de curso, el primer trimestre y al final, en julio. Por un lado, el 26 de noviembre de 2024, con la campaña «**Una Manzana por la Vida**» unos 30 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud se han movilizado por el Campus y la Clínica Universitaria, animando a la comunidad académica a reflexionar sobre el impacto de la esclerosis múltiple. Por otro, el 6 de julio de 2025, participamos en la campaña «**Mójate por la Esclerosis Múltiple**», desde la piscina de la UAM,



gracias a la colaboración de estudiantes de Fisioterapia y otros voluntarios, con la inestimable motivación e impulso de nuestra compañera Noa Lola Martiáñez.

- Implementación del **Plan de desarrollo humano y sostenible: hacia una ecología integral** que comenzó el curso 22-23. Especialmente desarrollando la concienciación sobre alimentación sostenible, productos ecológicos y comida saludable. Y favoreciendo iniciativas de *consumo responsable* y *comercio justo*.
- Se mantienen las **57 Asignaturas campusparatod@s**, un 20% de asignaturas del Campus.
- El día 12 de marzo tuvo lugar la tradicional **Jornada Solidaria** con el tema “*Es tiempo de cultivar JUSTICIA – Jóvenes por el comercio justo*”, a partir del lema de la ONGd lasaliana PROYDE. Tuvo dos momentos principales:

1. **Las ponencias de la Jornada Solidaria:** La bienvenida general recordó los conflictos que se están dando en el mundo, también aquellos de los cuales no se habla, mostrando nuestro rechazo a la violencia y defendiendo a las personas en situación de vulnerabilidad. También se situó esta jornada dentro del *Plan de desarrollo humano y sostenible: hacia una ecología integral*. Luego se presentó la nueva iniciativa de **La Salle Acción Social** que impulsa el Distrito La Salle de España y Portugal. Se pasó a dar explicación de la campaña de PROYDE: *Es tiempo de cultivar Justicia*, sobre el agroextractivismo y el ODS 12, producción y consumo responsables. Para terminar esta primera parte se informó sobre nuestra participación en la campaña *Jóvenes por el comercio justo* (IDEAS, PROYDE, La Salle Campus Madrid y otras universidades españolas) y se presentó a las dinamizadoras de PROYDE para la degustación de chocolates.

2. **Degustación de chocolates** dentro de la Campaña *Jóvenes por el comercio*



justo. Esta forma parte del concurso interuniversitario Justo y Punch, para concienciar a jóvenes universitarios de Valencia, Burgos,

Valladolid, León, Córdoba y Madrid sobre el comercio justo. Esta campaña promueve una ciudadanía global comprometida con un desarrollo humano sostenible. El taller consistió en una degustación de diversos

chocolates, donde los participantes conocieron su composición, lugar de procedencia y todo lo relativo con el comercio justo.

- Celebración del **Día Mundial del Comercio Justo**, durante la convivencia de las Fiestas de La Salle. Si bien el Día Mundial del Comercio Justo se celebra el segundo sábado del mes de mayo, aprovechamos el encuentro de convivencia del personal PTGAS y PDI del Centro Educativo, junto a representantes del alumnado, para celebrar esta efeméride. Gracias a la Campaña *Jóvenes por el comercio justo* se hizo una degustación de comercio justo en el momento del vino español que se ofreció para acabar la festividad de La Salle, el 14 de mayo de 2025.
- Seguimos colaborando desde *Campusparatod@s* en el **Sistema de Calidad**, para seguir trabajando y difundiendo en el Campus los ODS, en coherencia con propuestas acreditativas de Aneca y Crue.

CENTRO DE ESCUCHA

El Centro de Escucha y Acompañamiento Pastoral Campus La Salle presta acompañamiento terapéutico y espiritual a quienes pasan por una situación de sufrimiento personal o crisis en sus vidas (situación de duelo, soledad, pérdida de sentido, crisis vocacional, personas con un familiar enfermo, otras situaciones difíciles...), así como a quienes tienen búsquedas, anhelos e inquietudes existenciales.

El equipo de acompañamiento está constituido por profesores y profesoras del Centro Universitario. Todas las personas tienen una especial sensibilidad para la escucha, experiencia en procesos de acompañamiento y formación propia en relaciones de ayuda y/o psicología.

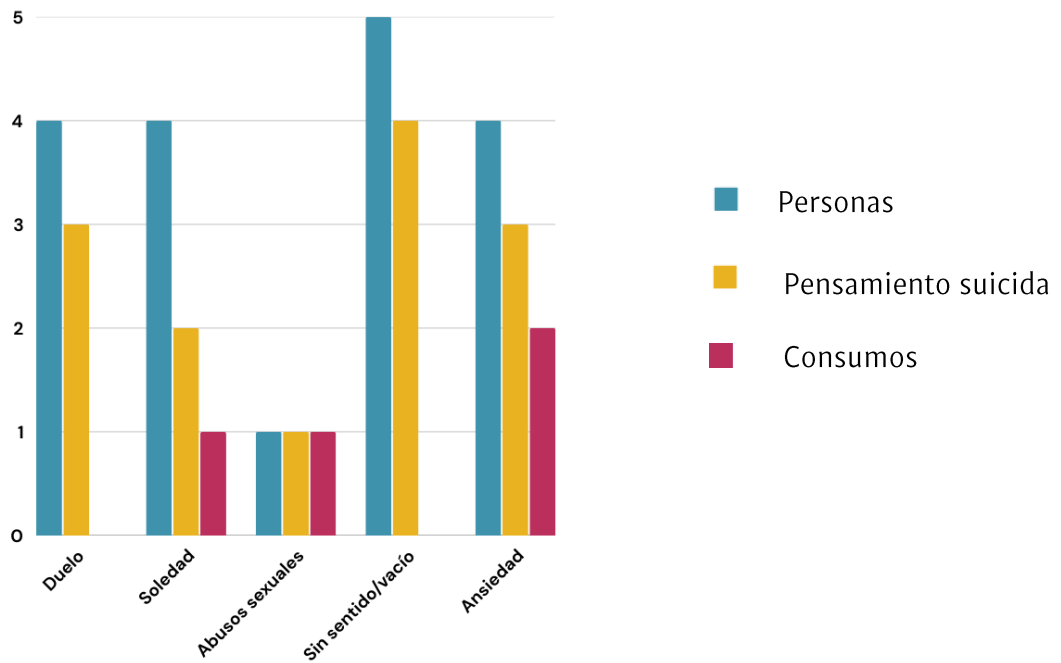
Coordinadores:

Joaquín Pardo y Lidia Troya

Personas atendidas en 2023-24



Tipología (personas acompañadas + derivación)



En cuanto a los datos por procedencia, un 36% de los casos atendidos pertenecen a la Facultad de Salud y un 64% a la Facultad de Educación.

En la **memoria** propia del *Centro de Escucha* se detalla más la descripción del servicio, así como la reflexión para las propuestas de mejora y consolidación del mismo. Por ejemplo, la sinergia establecida con el Departamento de Orientación y Tutoría que ha sido fundamental para fortalecer la respuesta integral a las necesidades emocionales y de salud mental de nuestra comunidad.

11.9. SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL

Personal implicado

Dña. Paula Kindelan

Responsable

Durante el curso 2024/ 2025 desde el servicio de inserción y seguimiento laboral se han realizado los informes de seguimiento laboral de los egresados de grados universitarios y máster oficiales de la promoción egresada de todas las titulaciones en el curso 2021-2022 de ambas facultades.

Con respecto a los grados universitarios el curso analizado, la promoción 2021/2022, egresaron en la Facultad de Ciencias de la Salud del CSEU La Salle 90 personas en las titulaciones de Terapia Ocupacional, Fisioterapia y Podología

Se han obtenido datos de un total de 39 alumnos egresados de los cuales 25 (64,10%) pertenecen al Grado en Fisioterapia , 1 (2,56%) pertenecen al Grado en Podología y 13 (33,33%) pertenecen al Grado en Terapia Ocupacional

Egresando también en la Facultad de Ciencias de la Salud del CSEU La Salle 66 personas en las titulaciones de Máster de Terapia Ocupacional, Fisioterapia y Podología de los cuales 49 (74,24%) pertenecen al Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético: Fisioterapia avanzada en el Tratamiento del Dolor y 17 (25,75%) son del Máster en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia. Terapia de Mano.

Respecto a los indicadores del SGIC que calculan el índice de inserción laboral los datos recogidos son los siguientes:

	Grado en Fisioterapia	Grado en Podología	Grado en Terapia Ocupacional
I1PC11Tasa de inserción laboral sobre total titulados	27,7%	10%	50%
I2PC11Tasa de inserción laboral sobre contestaciones recibidas	100%	100%	92,3%

	Máster en Fisioterapia	Máster en Terapia Ocupacional
I1PC11Tasa de inserción laboral sobre total titulados	4,08%	29,41%
I2PC11Tasa de inserción laboral sobre contestaciones recibidas	66,66%	71,42%

En el curso analizado, la promoción 2021/2022, egresaron en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales del CSEU La Salle 192 personas en las titulaciones de Educación Infantil, Educación Primaria, Trabajo Social, Educación Social y Diseños y Gestión de Proyectos Transmedia. De cada una de las titulaciones, se ha realizado un informe individualizado en materia de inserción laboral.

Se han obtenido datos de un total de 67 alumnos egresados de los cuales 20 (29,85%) pertenecen al Grado en Educación Infantil, 22 (32,83%) son del Grado en Educación Primaria, 10 (14,92%) del Grado en Educación Social, 12 (17,91%) del Grado en Trabajo Social y 3(4,47%) del Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.

Respecto a los indicadores del SGIC que calculan el índice de inserción laboral los datos recogidos son los siguientes:

	Grado en Educación Infantil	Grado en Educación Primaria	Grado en Trabajo Social	Grado en Educación Social	Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia
I1PC11Tasa de inserción laboral sobre total titulados	19,35%	19,40%	31,25%	43,47%	25%
I2PC11Tasa de inserción laboral sobre contestaciones recibidas	60%	59,09%	83,33%	100%	66,66%

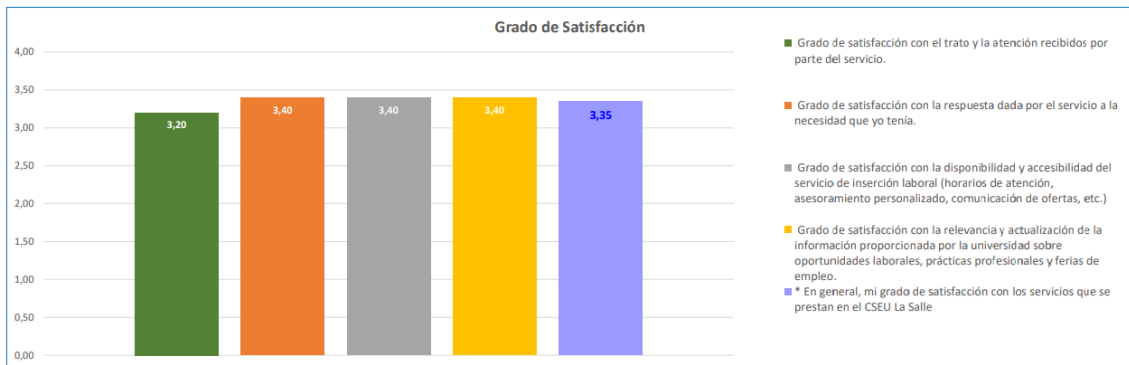
Durante el curso se han gestionado un total 259 ofertas de empleo de todas las titulaciones del CSEU La Salle de las cuales 138 se corresponden a Terapia ocupacional, 40 a Fisioterapia, 50 ofertas en la titulación de trabajo Social, 24 en educación social, 5 ofertas en podología, 1 en Educación infantil y primaria y 1 en Grado en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.

Además, se han mantenido varias reuniones con empresas llegando a valorar un convenio actualmente en curso con la compañía Helmecca, para facilitar el empleo a nuestros egresados de educación infantil en Alemania.

Como hito más importante del servicio de Inserción y seguimiento laboral hay que destacar que el día 30 de mayo de 2025 se lanzó la aplicación móvil La Salle Alumni, con la que mantenemos a los antiguos alumnos conectados a la comunidad universitaria y en contacto a tiempo real con las ofertas de empleo y eventos relacionados con la inserción

laboral. A mes de septiembre contamos con un total de 131descargas de antiguos alumnos y continuamos con la campaña para llegar a los alumni que no estaban en el centro terminando sus grados universitarios en el momento del lanzamiento.

Con respecto a las encuestas de satisfacción del servicio por parte de los alumnos, ha habido una mayor participación y el grado de satisfacción, todos los ítems evaluados están por encima de 3,20 sobre 4 puntos.



Como propuestas de mejora, consideramos que, para el próximo curso, tenemos que darle más difusión al servicio para poder llegar a más antiguos alumnos y poder así mejorar su futuro profesional.

12. ÁREA DE INVESTIGACIÓN

Personal implicado



D. Alejandro Martínez
Coordinador del Área

Equipo de Formación y Asesoramiento del Área de investigación

D. Álvaro Reina	Personal Investigador
D. José Vicente León	PDI. Representante del CSEU en la IALU

Comité Consultivo del Área

D. Alfonso Gil	Vicepresidente CSEU La Salle
D. Alejandro Martínez	Coordinador del Área de Investigación
D. José Vicente León	Representante del CSEU en la IALU
D. José María Galindo	Representante de la Facultad de Educación y CC SS
D. Roy La Touche	Representante de la Facultad de CC de la Salud

Se crea en enero de 2023 con el acuerdo de la Vicepresidencia con el objeto de someter a su valoración los procesos, procedimientos y toma de decisiones que desde el Área se entiende que entran en conflicto de intereses o tienen especial complejidad y relevancia.

El propósito del Comité es el de contribuir a la mejora de las propuestas del Área relacionadas, fundamentalmente, con la financiación interna o externa de proyectos y con la aprobación de nuevos grupos de investigación, constituyendo un recurso más al servicio de la transparencia, la eficacia y la eficiencia de su desempeño.

El Comité se reúne a propuesta de la Vicepresidencia o de la Coordinación del Área, siempre con carácter extraordinario y con un propósito meramente consultivo. En ningún caso asume una función ejecutiva. Las opiniones que se vierten en él no son ni vinculantes ni prescriptivas. Constan, eso sí, en un acta, aunque el Área se reserva su consideración según su propio criterio y autonomía.

Sustituye a la anterior estructura de Responsables de Investigación en las Facultades, pasando éstos a ser Representantes del Comité Consultivo nombrados por los Decanos de cada Facultad.

INVESTIGADORES

Se cuenta en un total de 67 investigadores e investigadoras registrados en el Área en el curso 2024-2025, con 52 líneas de investigación en la Facultad de Educación y Ciencias Sociales y 43 en la de Ciencias de la Salud.

En junio de 2024 a doce miembros del PDI del centro, ocho investigadores y cuatro investigadoras la ANECA les otorgó sexenios de investigación fruto del convenio de colaboración que el Centro Universitario La Salle firmó con dicha agencia, y en febrero de 2025 se presentaron seis nuevas solicitudes a la convocatoria de 2024, de cinco investigadores y una investigadora, aún pendientes de la emisión del informe definitivo de su emisión.

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

El Centro Universitario cuenta con 10 Grupos de Investigación, cinco correspondiente a la Facultad de Salud y cinco a la Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación. A lo largo del curso 2024-2025 ha causado baja dos grupos, uno de cada Facultad, por falta de actividad y por inviabilidad de la misma.

En la Facultad de Educación y Ciencias Sociales:

- INAEX, Inclusión, Aprendizaje y Éxito Escolar.
- REDYDE, Rendimiento Deportivo, Discapacidad y Deporte Escolar.
- AMANTA, Cultura Transmedia.
- FACING VIOLENCE
- Competencias Profesionales de ES y TS.

En la Facultad de Ciencias de la Salud:

- Occupational Thinks.
- Motion in Brains.
- CranioSPain Research Group.
- INVESPOD, Investigación en Podología.
- INDOCLIN.

CÁTEDRAS DE INVESTIGACIÓN

Durante el curso 2024-2025 el Centro Universitario mantiene la colaboración con EDE Cirugía y Rehabilitación dando continuidad a la actividad de la Cátedra constituida el 16 de febrero de 2024 bajo el nombre de Cátedra Fundación La Salle Campus Universitario-EDE Cirugía y Rehabilitación Bucal Klokner-Alejandro Padrós. En esta cátedra se apoya la realización de proyectos de investigación y la publicación de artículos científicos, así como la realización y tutorización de tesis doctorales, promocionando y difundiendo también los resultados obtenidos. Dicha cátedra está dirigida por el profesor del Centro Universitario La Salle, Juan Ignacio Elizagaray.

FINANCIACIÓN DE PROYECTOS.

Desde el Área de Investigación del Centro se otorgan ayudas dirigidas al fomento de la actividad investigadora de sus grupos de investigación. Para el acceso a dichas ayudas se realiza una convocatoria anual a la que pueden presentarse todos los grupos y que prevé un reparto equitativo que apoye la actividad investigadora de todos los grupos por igual.

Además, ya desde el curso pasado, se mantiene una línea de financiación diferencial para el apoyo a la investigación del proyecto institucional NCA que se desarrolla en los Centros Educativos. Esta línea, denominada NCAi está acordada y sostenida de manera tripartita con el Distrito y con La Salle Campus Barcelona y la atiende prioritariamente el Grupo de Investigación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales INAEX.

Junto con el apoyo a la línea NCAi, durante el Curso 2024-2025 se han realizado dos convocatorias de financiación de proyectos de investigación, una ordinaria en el mes de enero por la que han obtenido financiación para su actividad investigadora seis propuestas de los siguientes grupos de investigación:

- Competencias profesionales de ES y TS
- Occupational Thinks
- Motion in Brains
- ANANTA
- CraniumPain
- FACING VIOLENCE

Y otra extraordinaria para asignar el excedente presupuestario de la anterior, por la que se ha otorgado financiación complementaria para tres nuevos proyectos a los Grupos de Investigación:

- INDOCLIN.
- INVESPOD.
- CraniumPain.

Se mantienen además activos un total de seis proyectos de investigación financiados con la convocatoria de 2024 llevados a cabo por los siguientes Grupos de Investigación:

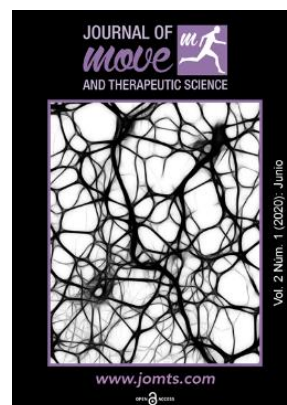
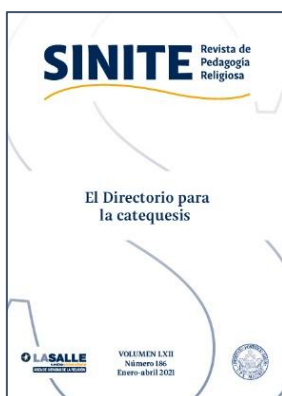
- CranioSPain.
- Occupational Thinks.
- Motion in Brains.
- Competencias Profesionales de ES y TS.
- FACING VIOLENCE.
- INDOCLÍN.

En total, por tanto, durante el curso 2024-2025 se mantiene la financiación y el apoyo a la investigación de un total de 15 proyectos y propuestas de los Grupos de Investigación del Centro.

AYUDAS A LA PUBLICACIÓN

Durante el curso 2024-2025 se han concedido un total de **siete ayudas para la edición y traducción de artículos científicos.**

PUBLICACIONES



- Move: Journal of Move & Therapeutic Science (eISSN: 2695-6330), publicando el Volumen 6 Núm. 2 (2024) Diciembre.
- Indivisa, Boletín de Estudios e Investigación (eISSN: 2254-5972; ISSN: 1579-3141) publicando el Número 24 (dic. 2024)
- SINITE (eISSN: 2792:1875; ISSN: 0210-5225) publicando en 2025 el vol. 66, número 198.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Los datos relacionados con la investigación se recogen en la memoria anual de investigación. La del año 2024, que se elabora a partir del repositorio disponible para ello y en la que se comparten internamente los resultados de investigación con la comunidad universitaria, se puede consultar en el siguiente enlace: [Memorias y Proyectos de Investigación - CSEU La Salle](#).

Como resumen, podemos decir que durante el año pasado la producción científica del PDI del Centro Universitario se concretó en la publicación de 63 artículos en revistas científicas y 10 capítulos de libros. También se realizaron un total de 41 comunicaciones en congresos nacionales e internacionales.



13. ÁREA DE INNOVACIÓN

Personal implicado



Dña. Elva Rodríguez
Coordinadora del área

Durante el curso académico 2024/25 se ha dado continuidad al desarrollo de los proyectos en marcha y se han iniciado otros nuevos, teniendo en cuenta marco del Plan Horizonte 2025 del Campus. A continuación, se describen cada uno de ellos.

OBSERVATORIO DE LA INNOVACIÓN EN EL DISEÑO UNIVERSAL

El **Comité Consultivo**, integrado por los máximos representantes del Diseño Universal en España procedentes de las administraciones públicas, colectivos de usuarios, profesionales, empresas y universidad, ha celebrado las dos sesiones anuales. Sus funciones son, básicamente, servir de foro de debate y discusión sobre los aspectos más novedosos e innovadores en materia de Diseño Universal y captar conocimiento para su difusión y puesta en disposición de la sociedad. Durante estas sesiones el **Servicio de Atención a la Discapacidad (SAD)**, asume las funciones de coordinación, selección de buenas prácticas a difundir y convocatoria de los ponentes encargados de realizar las exposiciones introductorias a cada uno de los temas. Este curso 2024-25, se han abordado los siguientes temas y contenidos:

- **Sesión celebrada el 27 de noviembre de 2024.** Presentación de buena práctica: “Teatro accesible e inclusivo”, por Sara Akkad Galeote, Cofundadora de Palmyra Teatro. Tema a debate: *“Ajustes razonables. Estado actual de la cuestión ¿Es necesario aclarar aún más el concepto? ¿Cómo se aclara? ¿Quién lo hace? ¿Cómo lo hace? Introducido por Elena Díaz Carnerero, Subdirectora General de situaciones administrativas, funcionarios interinos y registro de personal del Ayuntamiento de Madrid.* [Sesión de trabajo del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal - CSEU La Salle](#)



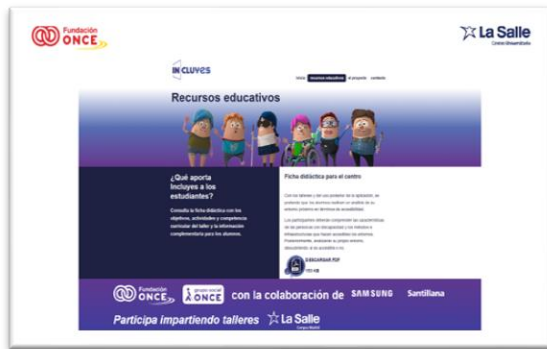
- **Sesión celebrada el 11 de junio de 2025.** Presentación de la buena práctica: “La inclusión en el ADN de los proyectos culturales municipales, por Vanessa San José Gómez. Subdirectora Adj. de Acción Social y Transparencia de Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S.A del Ayto. de Madrid. Tema a debate: “Accesibilidad momentánea vs accesibilidad permanente. La importancia de la gestión de la accesibilidad” introducida por Delfín Jiménez Martín. Presidente de ASEPAU (Asociación Española de Profesionales de Accesibilidad Universal). [27ª Sesión de trabajo del Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal. 11-06-25 - CSEU La Salle](#)



El foro permite reforzar alianzas con todas las entidades. En particular, durante este curso:

- Se renueva el acuerdo con **AVANZA** para impartir formación (568h) sobre accesibilidad, atención al cliente y plan de igualdad a sus profesionales. Asisten 1.118 profesionales en las sedes de Pozuelo, Villalba, Getafe y Coslada durante los meses de febrero a mayo. Todo es gestionado desde la **Escuela de Negocios (dirección de Formación in Company)**.

- Se renueva expresamente el convenio con la Empresa Municipal de Transportes (**EMT**) de Madrid.
- Se inician los trámites para firmar acuerdo de colaboración con Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S.A del Ayto. de Madrid.
- Se renueva el acuerdo con la **FUNDACIÓN ONCE** para participar en el proyecto **INCLUYES** muy afín a uno de nuestros proyectos. Se han visitado los siguientes colegios: Colegio CEIP Jaime Vera, Colegio San Alfonso, Colegio Juan Ramón Jimenez, Wisdom School, Colegio República de Venezuela, Colegio Khalil Gibran, CEIP Pío XII, todos en Madrid. Han participado dos estudiantes de magisterio y dos de terapia ocupacional. Ellos mismos dieron la formación a otro grupo de 7 (1 de educación infantil y 6 de terapia ocupacional) estudiantes con el fin de poder sumar más personas al proyecto.



CLÍNICA UNIVERSITARIA (IRF LA SALLE)

Finaliza con éxito el proyecto de validación de la fiabilidad y usabilidad del sistema de la entidad **Ephion Health S.L**, spin-off del Centro Tecnológico Eurecat y del Hospital Sant Joan de Deu de Barcelona.

Se mantienen las colaboraciones con otras entidades:

- **Eodyne Systems, S.L** especializada en tecnologías y sistemas interactivos en tiempo real para realidad virtual y aumentada, sensores ambientales y portátiles, robótica, percepción de máquinas, procesos cognitivos y experiencia del usuario. Los estudios continúan en marcha.
- **Exodinámica Biomed S.L** especializada en desarrollo y distribución de dispositivos médicos destinados a neurorrehabilitación.
- **Instituto de Tecnologías Avanzadas de la Producción, ITAP**, estructura específica de investigación y docencia de la Universidad de Valladolid. Continúan en marcha

estudios sobre la usabilidad y la validación clínica del sistema de terapia de espejo. Participan algunos estudiantes a través de Trabajos de Fin de Grado y Fin de Máster.

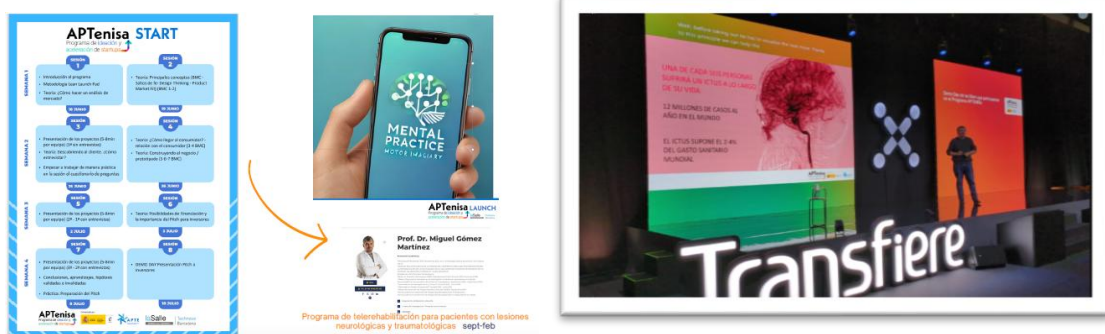
PROPIEDAD INDUSTRIAL, PATENTES Y MARCAS

El 20 de diciembre de 2024 se solicita el Registro de la Marca Estela en la Oficina Española de Patentes y Marcas.

El 27 de marzo de 2025 se solicita el Registro de la Batería 1 del Programa Estela en el Registro de la Propiedad Intelectual a nombre de La Salle Arlep.

CONVOCATORIAS, PREMIOS

Uno de los proyectos que participó en el **Programa de ideación y aceleración de startups, APTenisa START** ha sido seleccionado para continuar con el siguiente programa **APTenisa LAUNCH**, se trata de la aplicación de salud “Mental Practice” basada en la imaginación motora para recuperar actividades físicas utilizando inteligencia artificial presentado por el profesor Miguel Gómez Martínez. El programa intensivo, fue impartido desde La Salle Technova Barcelona de octubre 2024 a febrero 2025 y permitió validar y mejorar el modelo de negocio, desarrollar un producto mínimo viable (MVP) y recibir mentoría especializada para preparar el proyecto ante inversores en el Demo Day de Transfiere 2025. Además, participó en The Scale-UP World Summit 2025. Gracias a estos eventos tenemos una interesante base de datos.



También fueron seleccionadas 5 propuestas para la **participación en la XXII Semana de la Ciencia y la Innovación de Madrid**:



<p>¿Qué me pasa Doctor GPT? Innovación, tecnología y ética de la IA en Ciencias de la Salud</p> <p>• 6 Nov 2024 10 - 11:30am</p> <p>Universidad La Salle Campus Madrid Facultad de Salud</p> <p>Otros Actividad diseñada para entender los conceptos básicos de la inteligencia artificial (IA) y su aplicación en el ámbito de la salud; analizar casos de...</p> <p>Plazas disponibles</p>	<p>Taller AcerCAAté: ¿Cómo me puedo comunicar si no puedo hablar?</p> <p>• 8 Nov 2024 10am - 2pm</p> <p>Universidad La Salle Campus Madrid Facultad de Salud</p> <p>Otros Taller de experiencia con las tecnologías de apoyo para incrementar la conciencia y el conocimiento de sus prestaciones a las personas con...</p> <p>Plazas disponibles</p>	<p>El sistema nervioso: de las imágenes a la función</p> <p>• 6 Nov 2024 10 - 11:30am • 6 Nov 2024 4 - 5:30pm • 13 Nov 2024 10 - 11:30am ...</p> <p>Universidad La Salle Campus Madrid Facultad de Salud</p> <p>Otros La actividad constará de dos partes: La primera un acercamiento al sistema nervioso a través de las imágenes desde las aportadas por Ramón y Cajal a...</p> <p>Plazas disponibles</p>
<p>¿Cómo voy a ser cuando envejezca?</p> <p>• 8 Nov 2024 10am - 12pm • 15 Nov 2024 10am - 12pm</p> <p>Universidad La Salle Campus Madrid</p> <p>Otros Taller práctico en que experimentarás los diferentes efectos del envejecimiento sobre tu cuerpo y tu mente. Podrás acercarte a cómo te sentirás...</p> <p>Aforo completo</p>	<p>Exposición: Descubriendo las ciencias con imágenes</p> <p>• 4 Nov 2024 9am - 7pm • 5 Nov 2024 9am - 7pm • 6 Nov 2024 9am - 7pm ...</p> <p>Universidad La Salle Campus Madrid Universidad La Salle, Biblioteca (Edificio B)</p> <p>Otros Exposición visual de las ciencias; imágenes de descubrimientos y conocimientos curiosos en las diferentes ramas científicas.</p> <p>Plazas disponibles</p>	

- **¿Qué me pasa Doctor GPT? Innovación, tecnología y ética en Ciencias de la Salud** propuesta por Teresa Arribas del Grado de Podología.
- **AcerCAAté: ¿Cómo me puedo comunicar si no puedo hablar?** Por Candela Imbernón profesora en la Facultad de Educación y Salud.
- **El sistema nervioso: de las imágenes a la función.** Presentado por Luis Matesanz y Nacho Elizgaray del Grado de la Facultad de Salud.
- **¿Cómo voy a ser cuando envejezca?** Por Maria Gracia Carpena y Nuria Rebaldería del Grado de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud.
- **Exposición: Las imágenes en la Ciencia,** por Teresa Peñafiel y Victor Tejedor del Centro de Recursos del CSEU La Salle.

EVOLUCIÓN DE LOS PROYECTOS

- Este curso hemos celebrado la **II de Atención a la Diversidad** titulada **“Claves para la intervención en alumnado con Trastorno del Espectro Autista”** a la que asistieron 95 personas. Se celebró junto con la Facultad de Educación y se expusieron tanto el material El Hada Marta como El Mago Leo. También participó Quinera (antes BJ Adaptaciones) que es la entidad que cede todos los materiales del proyecto AcerCAAté.

- **Espacio Creativo La Salle** (Prof. H. José Andrés Sánchez): Surge para despertar en la comunidad universitaria la dimensión estética y promover entre sus miembros las cualidades artísticas. Durante este curso se han acogido 2 exposiciones:
 - “Memorias circadianas” de la artista Nora Buchanan, fruto de la firma de un Convenio con la Embajada de Honduras en Madrid. Esta artista plástica lucha contra la violencia a través de su Galería Ambulante con el proyecto “Menos armas y más arte”. También impartió una conferencia y realizó un taller con los estudiantes. [Inauguración de la exposición "Contemplando Memorias Circadianas" de Nora Buchanan en el Espacio Creativo La Salle - CSEU La Salle](#)
 - “Gente pop” de Fernando de la Nao Peña, artista plástico, hermano de La Salle, cuyas pinturas representan a personas que han sido referentes en todos los ámbitos de la vida.



Se han mantenido reuniones con la Fundación (H)Arte cuyo fin es convertir los hospitales en museos para alegrar a profesionales y usuarios para realizar proyectos conjuntos aprovechando la cercanía la centro y la clínica universitaria de otros hospitales.

TRABAJOS DE FIN DE GRADO

Se ha tratado de impulsar aquellos Trabajos de Fin de Grado propuestos por el profesorado relacionados con la innovación. Destacamos los siguientes:

- **ErgoBall** (Rebeca Vijuesca) Trabajo dirigido por el Prof. Javier Gil que ha culminado con la elaboración de un producto mínimo viable (PMV) cuyo objetivo es medir el movimiento de la muñeca en la rehabilitación.
- **Danza española como herramienta de Terapia Ocupacional** para mejorar la calidad de vida de la población adulta con lesión medular (Lucía Martínez Jiménez). Es un proyecto para la asociación ASPAYM y el Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo que propone un programa para mejorar la calidad de vida de estos pacientes

mediante una intervención que combina elementos artísticos y terapéuticos. Otra estudiante (Francisca Clara Estévez) ha realizado una propuesta para la Fundación Vianorte-Laguna.

- **Proyecto de investigación ¿puede modificarse el estigma social por medio de una experiencia conjunta a través del Arte Clown-Gestalt?** Fruto de un acuerdo con Grupo 5, durante tres años se han realizado unos talleres dirigidos por un maestro al que han acudido usuarios de un Centro de Rehabilitación Psicosocial de Madrid y estudiantes del Campus de diferentes titulaciones. Sus resultados han sido presentados (Prof. Montse Rincón) en el I Congreso Internacional del Consejo de Terapia Ocupacional.
- **Implementación del Terapeuta Ocupacional en la Unidad de Ictus y Planta de Neurología del Hospital Universitario Ramón y Cajal con pacientes que han sufrido un accidente cerebrovascular** (Natalia Barras Jiménez) dirigido por la Prof. Nuria Rebaldería, y a cuya defensa acudieron la entidad Freno al Ictus y el Colegio Profesional.
- **AcercAAte.** Ha culminado con la elaboración de un taller definitivo a través del tercer proyecto piloto (Prof^a Candela Imbernón). Dos estudiantes han realizado propuestas de mejora para el Plan de sensibilización cuyo objetivo es difundir las posibilidades que ofrecen las tecnologías de apoyo y el valor de las personas con discapacidad en el ámbito educativo, proporcionando experiencias de uso de las tecnologías al alumnado sin discapacidad. Cuenta con el apoyo de la Fundación Romper Barreras que dota de los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades. Este curso los talleres se han realizado en el Colegio Público Enrique Tierno Galván de Collado Villalba, grupos de infantil y primaria y en el Colegio Escuelas Pías de San Fernando, en el grupo de infantil.

Se realizó un taller el día de la Terapia Ocupacional (27 de octubre) a la que asistieron estudiantes del Campus de las facultades de educación, salud y ciclos formativos: [Celebración del Taller "AcercAAte a Miguel" con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad - CSEU La Salle](#)

Esta experiencia de Aprendizaje y Servicio ha sido seleccionada para participar en el II Congreso en Innovación Docente de las Universidades Madrileñas: Madrid que se celebrará en octubre.

OTRAS ACCIONES DE INNOVACIÓN

- Mantenimiento de comunicación con la **Enterprise Europe Network Madri+d para internacionalización de la investigación e innovación** recibiendo asesoramiento e información especializada.
- Envío de **información** sobre convocatorias, premios y documentación de interés para el PDI del Campus a través de emails.
- Elaboración de **base de datos**
- Celebración en las instalaciones del Campus del curso Valoración Pericial y Terapia Ocupacional, financiado por Microcred, Europa, fruto de un acuerdo con la **Universidad Miguel Hernández de Alicante**, Campus de San Juan.
- Inicio junto con el Dpto. de Calidad, de los diferentes procedimientos del Área para publicarlos en la web.
- Reuniones con el equipo **Technova Barcelona** con el fin de establecer sinergias.

